

## ABSTRACT

<b>TITLE</b>	: DESIGN OF SERVIS INFORMATION SYSTEMS AND BOOKING SYSTEMS AT PUSPA BEAUTY SPA USING PHP PROGRAMMING AND MYSQL DATABASE
<b>STUDENT NAME</b>	: DIAN YORINA PUTRI
<b>STUDENT NUMBER</b>	: 20101152610314
<b>STUDENT PROGRAM</b>	: INFORMATION SYSTEM
<b>DEGREE GRANTED</b>	: STRATA 1 (S1)
<b>ADVISERS</b>	: 1. Eva Rianti, S.Kom, M.Kom 2. Sepsa Nurrahman, S.Kom, M.Kom

*Technology that is developing very quickly has a big influence on human life, computer and internet technology is one of the technologies used to overcome various problems in the fields of industry, health, education and entertainment. The need for computerized systems is also in line with the development of science and technology, especially computer science. A service information system is a process or action to serve consumers when an order occurs using information system technology. Consumers order, and sellers use this information to calculate how much inventory to hold. With advances in technology, there are no longer limitations on facilities, distance or time when placing an order. Sophisticated ordering information systems are increasingly being pushed in the business sector as a means to survive and succeed in the increasingly fierce competition in related corporate industries. Booking is a process of agreement in the form of goods or services. Reservation is a place reservation agreement between two or moreparties, agreement. At certain times the Interview Method is used to obtain information from employees and customers related to problems and needs that existin the company. The literature study method is used to study theories relevant to thedesign and implementation of information systems. Laboratory Research is used to directly practice analysis and create programs that are useful for developing new systems using computers. Produce a web-based information system design to makeit easier for customers to make online bookings, and make it easier for admins to record customers who have ordered at Puspa Beauty Spa.*

**Keyword :** *Service Information System, Booking System, Puspa Beauty Spa, Mysql Database, Php Programming*

## **ABSTRAK**

<b>JUDUL</b>	<b>:</b> <b>PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN DAN SISTEM BOOKING PADA PUSPA BEAUTY SPA MENGGUNAKAN PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL</b>
<b>NAMA</b>	<b>:</b> <b>DIAN YORINA PUTRI</b>
<b>NO. BP</b>	<b>:</b> <b>20101152610314</b>
<b>PROGRAM STUDI</b>	<b>:</b> <b>SISTEM INFORMASI</b>
<b>JENJANG PENDIDIKAN</b>	<b>:</b> <b>STRATA 1 (S1)</b>
<b>PEMBIMBING</b>	<b>:</b> <b>1. Eva Rianti, S.Kom, M.Kom 2. Sepsa Nurrahman, S.Kom, M.Kom</b>

Teknologi yang berkembang sangat cepat berpengaruh besar terhadap kehidupan manusia, teknologi komputer dan internet merupakan salah satu teknologi yang digunakan untuk mengatasi berbagai masalah baik di bidang industri, kesehatan, pendidikan dan hiburan. Kebutuhan akan sistem komputerisasi juga seiring dengan berkembangnya ilmu pengetahuan dan teknologi khususnya ilmu komputer. Sistem informasi pelayanan adalah proses atau perbuatan untuk melayani konsumen ketika terjadinya pemesanan menggunakan teknologi sistem informasi. Konsumen memesan, dan penjual menggunakan informasi ini untuk menghitung berapa banyak persediaan yang harus disimpan. Dengan kemajuan teknologi, tidak ada lagi batasan fasilitas, jarak, maupun waktu dalam melakukan pemesanan. Sistem informasi pemesanan yang canggih semakin didorong pada sektor bisnis sebagai sarana untuk bertahan dan berhasil dalam persaingan yang semakin ketat di industri perusahaan terkait. Booking adalah sebuah proses perjanjian yang berupa barang atau jasa. Pemesanan adalah perjanjian pemesanan tempat antara dua pihak atau lebih, perjanjian, pada waktu tertentu Metode Wawancara digunakan untuk mendapatkan informasi dari karyawan dan pelanggan terkait dengan masalah dan kebutuhan yang ada di perusahaan. Metode Studi Literatur digunakan untuk mempelajari teori-teori yang relevan dengan perancangan dan implementasi system informasi. Laboratory Research digunakan untuk mempraktikkan secara langsung analisa serta pembuatan program yang berguna untuk pengembangan sistem baru dengan menggunakan komputer. Menghasilkan rancangan sistem informasi berbasis web untuk memudahkan pelanggan untuk melakukan booking secara online, dan memudahkan admin untuk mendata pelanggan yang telah memesan pada puspa beauty spa.

**Kata Kunci : Sistem Informasi Pelayanan, Sistem Booking, Puspa Beauty Spa, Database Mysql, Pemrograman Php**