

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Teknologi yang berkembang sangat cepat berpengaruh besar terhadap kehidupan manusia, teknologi komputer dan internet merupakan salah satu teknologi yang digunakan untuk mengatasi berbagai masalah baik di bidang industri, kesehatan, pendidikan dan hiburan. Kebutuhan akan sistem komputerisasi juga seiring dengan berkembangnya ilmu pengetahuan dan teknologi khususnya ilmu komputer. Karena itu diketahui bersama bahwa komputer mampu mempunyai peran penting sebagai alat bantu dalam pengolahan data serta dapat memecahkan masalah kecil sampai dengan yang kompleks sekalipun. Teknologi website kini telah banyak dimanfaatkan dan bisa dikatakan telah menjadi suatu kebutuhan penting dalam mempermudah penyampaian suatu informasi dengan cara efektif yang dapat di akses kapan saja, dimana saja dan oleh siapa saja melalui media internet dengan catatan bahwa desain website tersebut telah hosting di internet. (Sofyan et al., 2021)

Sistem informasi pelayanan adalah proses atau perbuatan untuk melayani konsumen ketika terjadinya pemesanan menggunakan teknologi sistem informasi. Konsumen memesan, dan penjual menggunakan informasi ini untuk menghitung berapa banyak persediaan yang harus disimpan. Dengan kemajuan teknologi, tidak ada lagi batasan fasilitas, jarak, maupun waktu dalam melakukan pemesanan. Sistem informasi pemesanan yang canggih semakin didorong pada sektor bisnis sebagai sarana untuk bertahan dan berhasil dalam persaingan yang semakin ketat di industri perusahaan terkait. Ketika pembeli memesan, mereka mengirim sinyal

kembali ke produsen bahwa mereka tertarik untuk membeli sesuatu. Pemesanan adalah komunikasi secara lisan atau tertulis untuk memperoleh sesuatu untuk sesuai dengan keinginan. suatu kegiatan atau metode meminta atau memesan sesuatu dari pihak ketiga. Pesanan dapat dibuat oleh pelanggan, dan pesanan membantu penjual mengetahui berapa banyak persediaan yang dia butuhkan. (Kurniawan et al., 2022)

Sistem informasi berbasis web telah membawa perubahan mendasar dalam manajemen pelayanan kesehatan. Dengan memanfaatkan teknologi informasi, pelayanan kesehatan dapat ditingkatkan, waktu tunggu pasien dapat diminimalkan, dan pengalaman pasien yang lebih baik dapat dicapai. Klinik puspa beauty spa , sebagai salah satu penyedia layanan kesehatan di era modern ini, perlu memahami pentingnya adaptasi terhadap perkembangan teknologi informasi guna memenuhi kebutuhan pasien yang semakin kompleks. Hal ini memberikan kemudahan bagi pasien untuk merencanakan kunjungan mereka tanpa harus datang secara langsung ke klinik. Oleh karena itu, penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi positif dalam pengembangan teknologi informasi di bidang layanan kesehatan dengan fokus pada manajemen antrian pasien. (Susilo et al., 2023)

Sistem yang sedang berjalan pada Puspa beauty spa ini masih ditemukannya masalah dalam pengolahan data, seperti pada pendaftaran pasien yang masih menggunakan pencatatan dengan media pembukuan dan lembar dokumen, pendataan rekam medis data pasien yang sudah terdaftar disimpan dalam sebuah arsip, dan apabila data tersebut di perlukan, maka petugas harus memeriksa satu persatu sehingga kurang efektif dari sisi segi waktu dalam pencarian data, data obat masih menggunakan pencatatan manual pada selebar dokumen mengakibatkan rentan terhadap kerusakan dan kehilangan. sebuah klinik yang

membutuhkan sebuah sistem informasi pelayanan dan sistem booking karena puspa beauty ini masih dikatakan klinik yang belum menggunakan sistem sehingga pelayanan dan system booking pada klinik ini masih menggunakan cara yang manual.

Berdasarkan latar belakang tersebut maka dalam penelitian ini penulis mengangkat sebuah topik yang bertujuan untuk membuat system pelayanan dan sistem booking dengan judul skripsi **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN DAN SISTEM BOOKING PADA PUSPA BEAUTY SPA MENGGUNAKAN PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL “**

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas penulis dapat merumuskan beberapa masalah diantaranya :

1. Bagaimana merancang aplikasi sistem booking menggunakan database MySQL dan bahasa Pemrograman PHP?
2. Bagaimana penerapan sistem pengambilan nomor antrian dan pendaftaran bahasa Pemrograman PHP dan Database MySQL?
3. Bagaimana merancang dan mengimplementasikan sistem informasi pelayanan dan sistem booking pada Puspa Beauty Spa berbasis website?

1.3 Hipotesa

Berdasarkan perumusan masalah di atas, maka dapat dikemukakan suatu hipotesa yaitu sebagai berikut :

1. Diharapkan dengan menggunakan database dan bahasa Pemrograman PHP dapat membantu pasien dalam melakukan pengambilan antrian obat secara online dan membantu membuatkan pasien dalam antirian.
2. Diharapkan dengan adanya penerapan pengambilan nomor antrian dan pendaftaran menggunakan bahasa Pemrograman PHP dan DatabaseMySQL dapat membantu pasien dalam melakukan pengambilan nomor antrian.
3. Diharapkan dengan adanya sistem informasi pelayanan dan booking berbasis website mengimplementasikan data booking secara akurat dan efektif.

1.4 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini berguna agar membatasi lingkup penelitian agar tidak meluas yaitu sebagai berikut :

1. Aplikasi yang akan dibangun yaitu : Sistem pelayanan dan sistem booking pada puspa beauty spa berbasis website.
2. Penulisan penelitian ini tidak menggunakan metode dalam melakukan sistem pelayanan dan sistem booking.
3. Data yang akan diolah dalam aplikasi ini sistem booking pasien berobat.
4. Penelitian ini dilakukan pada puspa beauty spa.

1.5 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penulis melakukan penelitian ini sebagai berikut :

1. Penelitian ini bertujuan sebagai membangun aplikasi sistem pelayanan dan sistem booking menggunakan bahasa Pemrograman PHP dan database MySql.
2. Penelitian ini bertujuan untuk membangun aplikasi sistem informasi administrai pelayanan kesehatan pada puspa beauty spa.
3. Penelitian ini bertujuan Untuk mengimplementasikan sebuah sistem informasi pelayanan kesehatan pada puspa beauty spa.

1.6 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini diharapkan sebagain berikut :

1. Bagi peneliti.
Dapat mengimplementasikan ilmu yang diperoleh dari jenjang perkuliahan, untuk melatih pola pikir yang sistematis dan ilmiah.
2. Bagi pihak lain.
Diharapkan dapat memberikan ilmu pengetahuan khususnya bidang teknologi informasi dan dijadikan sebagai referensi untuk pengembanganya penelitian selanjutnya.
3. Bagi pihak instansi.
Tersedianya aplikasi Sistem Informasi Pelayanan dan Sistem Booking Pada Puspa Beauty Spa Menggunakan Bahasa Pemrograman PHP dan Database MySQL.

1.7 Tinjauan Umum Perusahaan

1.7.1 Sejarah Singkat Puspa Beauty Spa Kabupaten Tebo

Pada tahun 2016, Dr. Mutia Puspa Rini memulai perjalanan yang menarik dalam dunia kecantikan dengan mendirikan Puspa Beauty Spa. Awalnya, layanan ini dimulai sebagai layanan home service, di mana Dr. Mutia Puspa Rini dengan penuh dedikasi memberikan perawatan kecantikan langsung ke rumah para pelanggannya. Dengan keterampilan profesionalisme dan hasil yang memuaskan, reputasi Puspa Beauty Spa mulai berkembang pesat di komunitas setempat.

Seiring berjalannya waktu, permintaan untuk layanan kecantikan semakin meningkat, mendorong Dr. Mutia Puspa Rini untuk mengembangkan usahanya. Pada tahun 2021, Puspa Beauty Spa mengambil langkah besar dengan mendirikan sebuah klinik kecantikan yang tetap, yang ditempatkan di Muara Tebo, Jambi. Keberhasilan ini tidak hanya mencerminkan keterampilan dan keahlian Dr. Mutia Puspa Rini dalam industri kecantikan, tetapi juga menunjukkan dedikasinya untuk memberikan pengalaman penuh perawatan kecantikan kepada pelanggan.

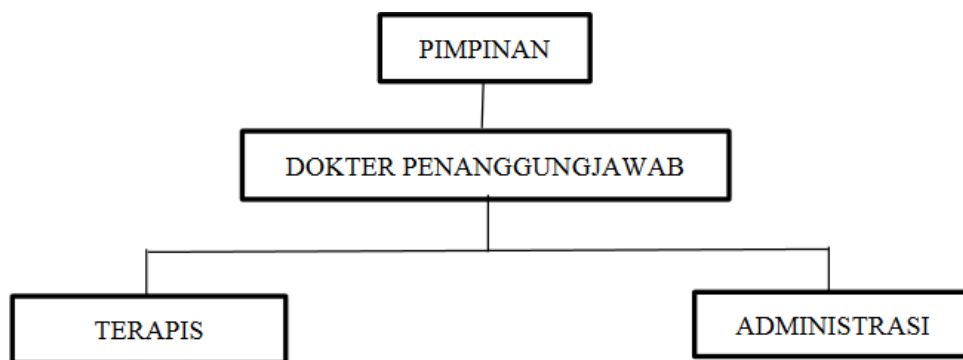
Klinik kecantikan Puspa Beauty Spa di Muara Tebo, Jambi, dengan cepat menjadi pusat perhatian di wilayah tersebut. Masyarakat sekitar menghargai pelayanan berkualitas tinggi yang ditawarkan oleh tim yang terampil di bawah kepemimpinan Dr. Mutia Puspa Rini. Klinik ini menyediakan berbagai layanan kecantikan, mulai dari perawatan wajah hingga perawatan tubuh, dengan menggunakan teknologi dan produk terkini untuk memastikan kepuasan pelanggan.

Keberhasilan Puspa Beauty Spa tidak hanya terbatas pada aspek bisnisnya, tetapi juga mencerminkan komitmen Dr. Mutia Puspa Rini terhadap standar etika dan profesionalisme tinggi dalam industri kecantikan. Dengan fokus pada inovasi,

layanan berkualitas, dan kepuasan pelanggan, Puspa Beauty Spa terus berkembang dan memberikan dampak positif dalam memperkuat kepercayaan masyarakat terhadap perawatan kecantikan yang aman dan efektif.

1.7.2 Struktur Organisasi

Struktur organisasi pada puspa beauty spa serta uraian tugas dari masing-masing jabatan dapat dilihat pada gambar 1.1



Gambar 1. 1 Struktur Organisasi Puspa Beauty SPA

Sumber : Pimpinan Puspa Beauty SPA

1.7.3 Tugas dan Tanggung Jawab

Adapun uraian tugas dan tanggung jawab atau deskripsi jabatan yang ada pada struktur organisasi Puspa Beauty SPA sebagai berikut :

1. Pimpinan

- a. Direktur utama.
- b. Bertanggung jawab atas strategi bisnis, pengembangan, dan pertumbuhan spa.
- c. Mengambil keputusan strategis.

2. Dokter Penanggung Jawab.

- a. Kepala medis atau Dokter ahli kecantikan
- b. Bertanggung jawab atas aspek medis dan keamanan dari semua prosedur kecantikan
- c. Melakukan konsultasi dengan pelanggan dan memberikan saran medis yang diperlukan.
- d. Mengawasi pelaksanaan prosedur kecantikan yang melibatkan tindakan medis.

3. Terapis / Perawat

- a. Melakukan berbagai perawatan kecantikan seperti facial, pijat, dan perawatan tubuh lainnya.
- b. Menjaga kebersihan dan keamanan dalam ruangan perawatan.
- c. Memberikan saran dan informasi kepada pelanggan mengenai perawatan kecantikan.

4. Administrasi

- a. Mengelola kegiatan administrasi sehari-hari spa
- b. Menangani penjadwalan pelanggan, pembayaran, dan administrasi umum lainnya.