

ABSTRACT

Title : DESIGNING AN E-COMMERCE INFORMATION SYSTEM AS AN ONLINE ORDERING MEDIA FOR WEB-BASED CITRA RASA MSMEs USING PHP PROGRAMMING LANGUAGE AND MYSQL DATABASE

Name : ADITYA EKA YUDHA

No BP : 20101152610306

Study Program : Information System

Degree Granted : Strata 1 (S1)

Mentor : 1. Prof. Dr. Yuhandri, S. Kom, M. Kom
2. Irzal Arief Wisky S. Kom, M. Kom

Citra Rasa Shop is a dry cake business whose sales level is less than optimal, so many people don't know about Citra Rasa Shop which is located in the Solok area. In this day and age, technological developments have changed the way businesses interact with customers. An effective approach is to implement customer relationship management in an E-Commerce system. So this research aims to design and implement the Citra Rasa Store E-Commerce system which was developed using the PHP programming language and MySQL database for data storage. Test results show that the system works well and meets different user loads. Designing an E-Commerce system at the Citra Rasa Store has the potential to improve customer interaction, business management, this system can continue to be improved to achieve greater business goals.

Keywords: Information Systems, Online Orders, E-Commerce, MSMEs, Cookies.

ABSTRAK

Judul : **PERANCANGAN SISTEM INFORMAS *E-COMMERCE* SEBAGAI MEDIA PESANAN ONLINE PADA UMKM CITRA RASA BERBASIS WEB MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN *PHP* DAN DATABASE *MySQL***

Nama : **ADITYA EKA YUDHA**

No BP : **20101152610306**

Program Studi : **Sistem Informasi**

Jenjang : **Strata 1 (S1)**

Pembimbing : **1. Prof. Dr. Yuhandri, S. Kom, M. Kom**
2. Irzal Arief Wisky S. Kom, M. Kom

Toko Citra Rasa merupakan usaha kue kering yang tingkat penjualannya kurang maksimal sehingga banyak yang belum tau tentang Toko Citra Rasa ini yang berada pada daerah Solok. Pada zaman sekarang ini, perkembangan teknologi telah mengubah cara bisnis berinteraksi dengan pelanggan. Pendekatan yang efektif adalah menerapkan manajemen hubungan pelanggan dalam sistem *E- Commerce*. Sehingga penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengimplementasikan sistem *E- Commerce* Toko Citra Rasa yang dikembangkan dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan database *MySQL* untuk penyimpanan data. Hasil pengujian menunjukkan bahwa sistem bekerja dengan baik dan memenuhi beban pengguna yang berbeda. Merancang sistem *E- Commerce* di Toko Citra Rasa memiliki potensi untuk meningkatkan interaksi pelanggan, pengelolaan bisnis, sistem ini dapat terus ditingkatkan untuk mencapai tujuan bisnis yang lebih besar.

Kata Kunci: *Sistem Informasi, Pesanan Online, E- Commerce, UMKM, Kue kering.*