

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Penggunaan teknologi informasi dan komunikasi saat ini sudah menjadi salah satu faktor yang sangat berpengaruh pada daya saing dan perkembangan sebuah perusahaan. Pada era digital ini perkembangan teknologi informasi sudah bergerak ke arah perangkat pintar bergerak (*mobile/smartphone*). Dalam hal ini, perusahaan dapat memanfaatkan perkembangan teknologi informasi dan komunikasi hampir di semua lini operasional perusahaan. Salah satu penggunaan teknologi informasi dan komunikasi yang digunakan adalah pengembangan sistem absensi karyawan dengan memanfaatkan *Global Positioning System* (GPS) (Erzed et al., 2022).

Sebagai solusi atas permasalahan yang terjadi, perlu adanya aplikasi presensi dengan menggunakan teknologi *Global Positioning System* (GPS). Dengan menggunakan aplikasi ini, karyawan tidak perlu lagi untuk menandatangani form presensi, melainkan hanya perlu membawa perangkat *smartphone* yang dilengkapi dengan GPS sebagai media untuk mencatat kehadiran karyawan di kantor dan agar lokasi pegawai benar-benar di lokasi kantor, maka akan memakai metode *locking* GPS untuk membatasi radius wilayah presensi dapat dilakukan. Aplikasi ini bekerja dengan mencatat kehadiran karyawan di lokasi area kantor sebagai status masuk kantor dan mencatat status izin/sakit karyawan. Diharapkan dengan adanya aplikasi ini karyawan untuk melakukan presensi dan

menghindari terjadinya kecurangan saat melakukan presensi (Ramadhini et al., 2023).

Karyawan tidak lagi perlu antri untuk menggunakan alat absensi yang jumlahnya tidak sesuai dengan jumlah karyawan dalam perusahaan. Hal ini dapat lebih mengefisienkan waktu kerja karyawan. Kelemahan-kelemahan dalam penggunaan- penggunaan alat absensi dapat menjadi celah terjadinya kecurangan oleh oknum-oknum tidak bertanggung jawab sehingga dibutuhkan sistem yang dapat meminimalisir terjadinya kecurangan-kecurangan dalam proses pengabsensian, mengingat pentingnya data absensi bagi sebuah perusahaan (Anggita Arfina Arfah & Suwardoyo, 2022)

Presensi online adalah sebuah sistem yang digunakan untuk pencatatan kehadiran di tempatkerja secara online sebagaimana dibutuhkan untuk memepermudah pencatatan presensi, dimana data kehadiran ini dapat disimpan dan digunakan untuk kepentingan dalam memudahkan pembuatan laporan kehadiran kerja. Presensi online juga efisien penggunaannya karena dapat digunakan dimana saja. Presensi online tersebut akan menggunakan perangkat smarthpone yang menggunakan sistem operasi android di karenakan perangkat android yang mengalami pertumbuhan yang sangat pesat dan sangat banyak digunakan oleh masyarakat dan juga sistem android menyediakan platform terbuka bagi para pengembang untuk menciptakan aplikasi mereka di berbagai macam perangkat bergerak.

Oleh karena itu pembuatan presensi online sangat efektif sebagai sarana memepermudah kegiatan pegawai pada sebuah perusahaan atau tempat usaha

dalam melakukan kegiatan presensi. Kemudahan dan efisiensi dalam penggunaan sistem presensi menjadi nilai tambah dalam menunjang keefektifitasan kerja. Dengan sistem presensi online dengan validasi jarak berbasis android ini setiap pegawai yang ingin melakukan absensi harus dalam radius lingkungan perusahaan yang sudah ditentukan sebagai *authentikasi* presensi sehingga data presensi yang diperoleh valid (Permana, 2022).

Dari permasalahan yang sudah dijelaskan, peneliti tertarik untuk merancang dan membuat aplikasi berbasis Android untuk menyelesaikan permasalahan-permasalahan yang ada mengenai presensi. Aplikasi ini juga akan dibangun dengan menggunakan *framework* Flutter dan Geolocator untuk mendapatkan lokasi yang akan digunakan untuk mengetahui karyawan. Maka penulis memutuskan tema dalam penulisan skripsi dengan judul: “PEMBUATAN APLIKASI PRESENSI KARYAWAN BERBASIS MOBILE ANDROID STUDI KASUS J-BROS KOMPUTER” Dengan adanya aplikasi mobile tersebut diharapkan dapat meningkatkan efisiensi staff dalam melakukan monitoring manajemen absensi. Selain itu, aplikasi mobil memfasilitasi keberadaan karyawan dimana mayoritas karyawan bekerja di lapangan atau tidak hanya di satu area kerja.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang maka rumusan masalah pada pembuatan aplikasi presensi karyawan jbro komputer adalah:

1. Bagaimana cara merancang antarmuka yang user-friendly pada aplikasi presensi dalam melakukan absensi melalui aplikasi mobile di jbro komputer?

2. Bagaimana cara mengatasi kendala dalam pengambilan absensi di jbro komputer yang sudah memiliki aplikasi hello tetapi kurang dari 90 persen karyawan masih ada masalah dalam pengambilan absensi di jbro komputer karena pada aplikasi hello yang di jbro komputer sering terjadi server yang penuh?
3. Bagaimana hasil serta manfaat yang didapat dari pembuatan aplikasi presensi karyawan pada jbro komputer?

1.3 Hipotesis

Dari perumusan masalah tersebut maka dapat ditarik hipotesa, sebagai berikut:

1. Dengan menggunakan Bahasa Pemrograman berbasis mobile dan dengan menggunakan *Database Firebase* dapat membantu dan memudahkan karyawan dalam melakukan absensi yang efektif.
2. Dengan adanya perancangan aplikasi presensi berbasis *mobile* ini agar sebagian karyawan tidak terkendala lagi dalam pengambillan absensi di jbro komputer.
3. Dengan adanya penelitian ini, diharapkan dapat mempermudah karyawan dalam melakukan absensi.

1.4 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini, agar tidak terjadinya penyimpangan dari penelitian yang dilakukan yaitu hanya membahas mengenai perancangan sistem informasi berbasis *application* sebagai prototipe pengambilan absensi dengan menggunakan Bahasa Pemrograman *Dart* dan *Flutter*, aplikasi ini

akan terintegrasi dengan sistem manajemen database *Firebase* untuk menyimpan data absensi dan informasi karyawan.

1.5 Tujuan Penelitian

Dari penelitian ini penulis mempunyai beberapa tujuan, yaitu:

1. Meningkatkan akurasi dan keandalan data absensi karyawan dengan mengurangi kesalahan manusia dalam proses penginputan dan pengolahan data.
2. Menyediakan akses yang aman dan terjamin terhadap data absensi karyawan.
3. Memungkinkan manajemen untuk menganalisis pola kehadiran karyawan secara lebih efektif untuk pengambilan keputusan yang lebih baik.

1.6 Manfaat

Adapun manfaat dalam penelitian ini adalah:

1. Bagi Peneliti
 - a) Memungkinkan peneliti untuk mengumpulkan data mengenai kehadiran karyawan secara lebih terstruktur dan akurat.
 - b) Memberikan kesempatan untuk melakukan analisis terhadap pola kehadiran karyawan secara lebih mendalam.
2. Bagi Perusahaan
 - a) Memungkinkan perusahaan untuk lebih mudah memantau dan mengelola kehadiran karyawan di berbagai lokasi atau cabang.
 - b) Mengurangi kesalahan administrasi dalam perhitungan kehadiran dan penggajian karyawan.

3. Bagi Pihak Lain (Seperti Karyawan)

- a) Memudahkan karyawan dalam melakukan absensi dan mengakses informasi.
- b) Mengurangi waktu dibutuhkan karyawan untuk proses administrasi terkait kehadiran, sehingga dapat fokus pada tugas-tugas utama.

1.7 Gambaran Umum

Gambaran umum merupakan sebuah gambaran untuk pengenalan suatu perusahaan yang meliputi beberapa cakupan. Adapun cakupan tersebut terkait jbro komputer dapat dilihat pada sub bab berikut.

1.7.1 Profil Toko

Jbross merupakan perusahaan yang masih sangat muda, namun sudah banyak melayani penjualan, servis dan maintenance pada kantor-kantor pemerintah kota Padang, toko-toko di daerah-daerah serta lembaga pendidikan lainnya. Walaupun mempunyai pegawai atau teknisi tenaga pengajar yang tidak terlalu memadai, J-BROS KOMPUTER mampu melayani kebutuhan konsumen dengan cara profesional (yaitu berusaha sebaik mungkin untuk memuaskan para konsumen).

Jbros Komputer merupakan salah satu *e-commerce* indonesia yang khusus bergerak untuk segmen computer. Jenis bisnis yang dilakukan oleh Jbros komputer adalah [B2B](#), [B2C](#), [B2D](#), [B2G](#) dan [B2E](#).

Nama Usaha : PT. Semangat Berkat Jaya (J-Bros Komputer)

Tahun Berdiri : 2005

Kepemilikan : Pribadi

Alamat Lengkap : Jl. AR. Hakim Petak 2 No. 3 B RT.02 RW.04
Kelurahan Belakang Pondok Kecamatan
Padang Selatan Kota Padang, Sumatera Barat
25134

1.7.2 Visi dan Misi

A. Visi

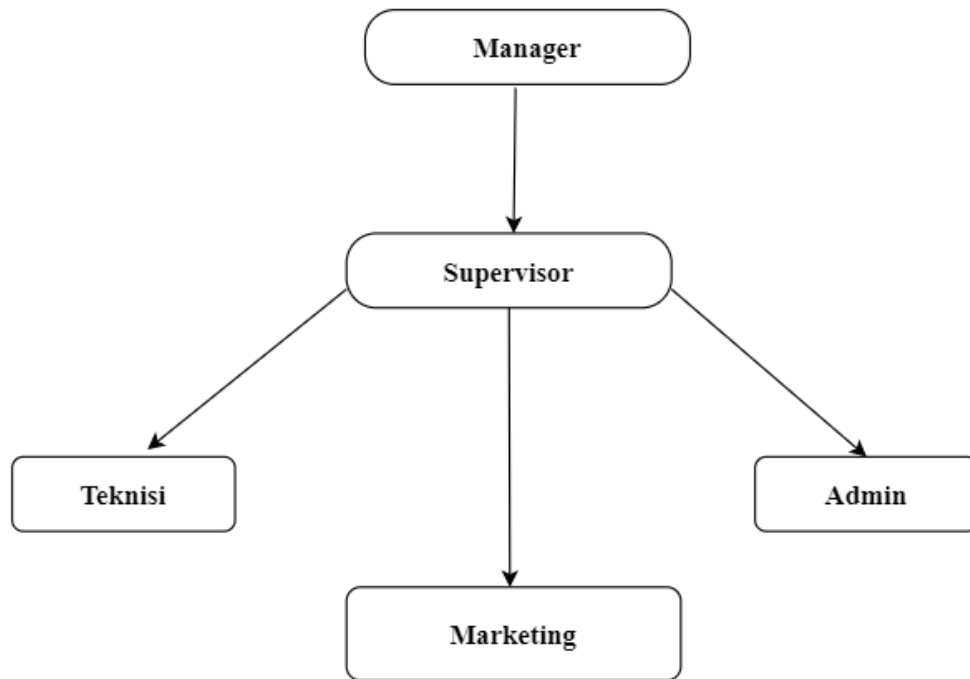
Menjadikan Jbros komputer yang bermutu dan berkualitas dengan harga yang sesuai dengan kualitasnya, sehingga disukai oleh pelangganya.

B. Misi

1. Menjual computer dan smartphone spesifikasi yang terbaik.
2. Memajukan toko elektronik yang ada di Kota Padang, Sumatera Barat.
3. Menyediakan pelayanan terbaik kepada para pelanggan.

1.7.3 Struktur Organisasi

Struktur organisasi merupakan sistem yang digunakan untuk mendefinisikan suatu susunan dalam sebuah organisasi untuk membagi, dan mengkoordinasi tugas-tugas dan tanggung jawab orang-orang yang terlibat di dalamnya. Tujuannya untuk membantu organisasi dalam mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Untuk lebih jelasnya, struktur organisasi yang ada pada Jbros komputer padang dapat dilihat pada gambar berikut:



(sumber: Toko Jbros komputer)

Gambar 1. 1 Struktur Organisasi Toko Jbros komputer padang

1.7.1 Tugas dan Wewenang Masing-Masing Bagian

Berdasarkan struktur organisasi di atas, maka tugas dan wewenang masing-masing anggota organisasi dapat dijelaskan sebagai berikut:

1. Manager

Manajer adalah orang yang bertanggung jawab untuk mengarahkan usaha yang bertujuan untuk membantu toko jbros komputer dalam mencapai sasarannya.

2. Supervisor

Supervisor adalah jabatan dalam struktur organisasi yang memiliki kuasa dan otoritas untuk mengeluarkan perintah kepada rekan kerja bawahannya di bawah arahan jabatan atasannya di toko jbro komputer padang.

3. Teknisi

Teknisi adalah orang yang profesional dalam bidang teknologi tertentu. Artinya, profesi ini harus menguasai bidang teknologi tertentu dan memiliki kemampuan untuk melakukan berbagai pekerjaan terkait hal tersebut, seperti: menganalisa, merancang, membangun, dan termasuk melakukan pemeliharaan di sebuah toko elektronik yaitu jbro komputer padang.

4. Admin

Seorang admin di toko jbro komputer padang akan punya tanggung jawab untuk mengatur pelaksanaan sistem kerja toko. Dalam melaksanakan tugasnya, seorang admin tidak lepas dari data. Mereka akan meng-input, memroses, mengelola hingga mengevaluasi data yang nantinya akan disajikan dalam bentuk laporan.

5. Marketing

Seorang marketing di toko jbro komputer bertanggung jawab dalam mempromosikan produk atau jasa kepada target konsumen dengan tujuan meningkatkan penjualan dan citra merek. Tugas tersebut melibatkan berbagai strategi pemasaran dan komunikasi yang efektif untuk mencapai hasil yang diharapkan.