

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada saat ini, bidang teknologi informasi dan komunikasi mengalami revolusi yang semakin pesat. Revolusi teknologi informasi dan komunikasi telah membuka peluang yang luas di berbagai bidang untuk menyelesaikan semua masalah dalam keseharian. Sebelum dibangunnya sistem komputerisasi, di berbagai bidang masih banyak yang menyelesaikan pekerjaannya secara manual sehingga tak jarang ditemukan berbagai kesalahan yang disebabkan dari berbagai faktor salah satunya *human error* (Alfianti & Ermatita, 2022).

Seiring dengan perkembangan teknologi yang begitu pesat, sistem informasi yang berbasis web dimanfaatkan sebagai sarana peningkatan informasi. Pemanfaatan tersebut akan mempermudah suatu pekerjaan seperti halnya pengolahan data lebih cepat, keputusan yang akan diambil lebih tepat, menghemat waktu dan biaya. Selain itu, sistem informasi yang berbasis web juga dapat menjadi sarana promosi yang efisien dan sumber informasi yang dapat diakses oleh pengguna internet yang semakin lama semakin luas (Raditya & Hamzah, 2024).

Sistem informasi *inventory* merupakan sistem yang digunakan untuk mengolah dan menyediakan informasi tentang data persediaan dalam sebuah perusahaan untuk pengambilan keputusan (Kadek Ambali Yasa et al., 2023). Persediaan sebagai kekayaan perusahaan yang memiliki peranan penting dalam

operasi bisnis. Pada perusahaan dagang persediaan adalah simpanan sejumlah barang jadi yang siap untuk dijual kepada konsumen (Frankie et al., 2020).

Salah satu metode pengelolaan *inventory* yaitu metode FIFO (*first-in first-out*), metode FIFO baik digunakan untuk perusahaan yang produknya harus segera jual agar tidak terjadi penyimpinan terlalu lama di dalam gudang. Metode FIFO dapat mempermudah dalam melakukan penyajian laporan kartu persediaan yang digunakan untuk memberikan informasi arus masuk keluar barang (Wijayanto, 2022).

PT. Citra Niaga Singkarak merupakan perusahaan yang memiliki kegiatan utama perdagangan untuk menjual buah dengan penjualan yang besar tergantung musim. Kepemilikan sistem *inventory* tentu saja bermanfaat untuk menyimpan barang-barang yang dimiliki untuk dijual kembali. Berdasarkan hasil observasi pada PT. Citra Niaga Singkarak yang masih belum memiliki *inventory* yang baik serta tidak memiliki sistem *inventory* yang terkomputerisasi. Selama ini perusahaan mengelola inventaris secara manual atau sistem yang terbatas, Sehingga kegiatan keseharian dalam pengolahan data persediaan barang masih dicatat terlebih dahulu yang direkap ke dalam buku besar. Banyaknya aktivitas barang masuk dan keluar mengakibatkan buku lama yang sudah penuh akan diarsipkan dan tidak terpakai lagi serta memakan tempat dalam penyimpanannya.

Selain itu pencatatan stok barang yang terjadi pada perusahaan saat ini masih tidak akurat dan membuat rawan nya terjadi kesalahan dalam pencatatan data, sistem manual sangat merepotkan bila ingin melakukan pencarian dan akan membutuhkan waktu yang lama. Oleh karena itu terjadi permasalahan, seperti

sering terjadinya selisih perhitungan stok barang antara barang masuk dan keluar yang berbeda dengan surat penerimaan barang masuk ataupun surat jalan barang keluar. Sulitnya untuk mendapatkan informasi secara cepat untuk data yang dibutuhkan karena harus mencari satu per satu dalam buku dan juga terkadang terjadi kehilangan buku atau kerusakan pada kertas. Kurangnya pengolahan data dengan baik membuat pemimpin perusahaan juga sulit sekali mendapat laporan dan informasi setiap hari dan bulanan untuk laporan barang masuk dan keluar yang terjadi di dalam perusahaan, bahkan pihak gudang harus menginspeksi gudang satu per satu yang membutuhkan waktu yang lama untuk mengetahui stok barang di gudang agar tidak terjadi kekurangan atau kelebihan stok. Kekurangan stok dapat mengakibatkan telatnya proses distribusi dan mengakibatkan kekecewaan pada konsumen dan berujung konsumen lari ke perusahaan lain sehingga perusahaan mengalami kerugian.

Solusi yang tepat dari permasalahan diatas adalah peneliti akan merancang sistem *inventory* yang akan membantu perusahaan dalam mengelola data persediaan dengan menggunakan metode FIFO (*first-in first-out*) yang akan menjadi suatu hal yang penting bagi suatu perusahaan, sistem ini digunakan untuk mengetahui transaksi keluar masuknya barang dengan memberikan kode barang untuk mempermudah dalam mengetahui mana barang yang pertama masuk dan mana barang yang terakhir kali keluar agar mempermudah dalam mengelola data barang yang ada di dalam sistem inventaris perusahaan.

Perusahaan yang mampu mengendalikan dan mengelola persediaannya dengan baik akan dapat memenuhi kebutuhan pelanggan dan tentu dapat mempertahankan bisnis nya dalam dunia industri saat ini. Karena dari sistem

inventory dengan metode FIFO (*first-in first-out*) tersebut perusahaan bisa mengelola stok barang yang ada pada gudang dengan mudah yang nantinya akan di jual ke konsumen, pengusaha atau pedagang harus dapat mengelola sistem *inventory* barang dengan baik agar sesuai dengan tujuan perusahaan. Salah satu sistem yang dibutuhkan oleh PT Citra Niaga Singkarak yaitu sistem *inventory* berbasis web menggunakan bahasa pemograman PHP dan *database* MySQL yang memakai metode FIFO untuk dapat menyajikan informasi persediaan barang yang lengkap dan dapat mengakses data dan informasi secara cepat, efisien, dan akurat.

Selanjutnya berdasarkan penelitian terdahulu dengan judul “Sistem Informasi *Inventory* Perusahaan *Importir* Buah Berbasis Web”, dengan adanya sistem *inventory* ini pegawai gudang mudah dalam mengelola stok / persediaan di perusahaan *importir* buah. Selain itu juga memudahkan bagian administrasi dalam pembuatan laporan. Karena bagian admin bisa mencetak laporan pertanggal yang dibutuhkan oleh pimpinan (Sephy & I wayan, 2021).

Dari permasalahan yang sudah dijelaskan, peneliti tertarik untuk merancang dan membuat sistem *inventory* dengan metode FIFO (*First-In-First-Out*) berbasis web untuk menyelesaikan permasalahan-permasalahan yang ada mengenai perdagangan dalam mengelola stok. Maka penulis memutuskan tema dalam penulisan skripsi dengan judul: **“PERANCANGAN SISTEM INVENTORY PADA PT. CITRA NIAGA SINGKARAK BERBASIS WEB MENGGUNAKAN BAHASA PEMOGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL”** untuk membantu perusahaan dalam mengelola *inventory* berbasis web yang bisa diakses kapan saja. Hasil dari penelitian ini diharapkan pengelolaan *inventory* di PT. Citra Niaga Singkarak akan lebih baik dan mempermudah

perusahaan dalam pencatatan data di gudang dan menghindari keasalahan yang ada.

1.2 Rumusan Masalah

Dari permasalahan yang telah di uraikan diatas dapat dapat disimpulkan beberapa masalah yang ada di PT. Citra Niaga Singkarak, diantaranya :

1. Bagaimana cara membangun sistem *inventory* pada PT. Citra Niaga Singkarak berbasis web untuk mempermudah mengelola data inventaris barang?
2. Bagaimana cara membangun sistem *inventory* pada PT. Citra Niaga Singkarak berbasis web untuk meminimalisir kesalahan pencatatan barang?
3. Bagaimana cara membangun sistem *inventory* pada PT. Citra Niaga Singkarak berbasis web agar data barang dapat terdokumentasi dengan baik?

1.3 Hipotesis

Dari perumusan masalah tersebut maka dapat ditarik hipotesa sebagai berikut:

1. Sistem *inventory* pada PT. Citra Niaga Singkarak berbasis web diharapkan menghasilkan pengelolaan data barang yang baik dengan pemberian kode barang untuk setiap barang yang ada di dalam gudang PT. Citra Niaga Singkarak.

2. Sistem *inventory* pada PT. Citra Niaga Singkarak berbasis web dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP MySQL diharapkan bisa meminimalisir kesalahan pencatatan barang masuk dan barang keluar agar meningkatkan keakuratan stok barang.
3. Sistem *inventory* pada PT. Citra Niaga Singkarak berbasis web dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP MySQL diharapkan data barang dapat terdokumentasi dengan baik dalam *database* untuk menghindari kesalahan mengetahui stok barang.

1.4 Batasan Masalah

Demi mencapai tujuan, diperlukan batasan masalah agar penelitian yang dilakukan tetap fokus pada permasalahan yang dibahas. Fokus penelitian ini tertuju pada sistem *inventory* yang dirancang dengan metode FIFO yang diterapkan dalam pengelolaan data barang dengan sistem informasi berbasis web dan *database* MySQL sebagai penyimpanan data barang. Sistem hanya membahas tentang pengelolaan data barang masuk dan keluar, data supplier, dan pembuatan laporan barang.

1.5 Tujuan Penelitian

Dari penelitian ini penulis mempunyai beberapa tujuan, yaitu :

1. Perancangan sistem informasi berbasis web ini bertujuan untuk mempermudah pengelolaan data di gudang, sehingga bisa lebih cepat dan mudah tanpa perlu terhalang oleh jarak dan waktu.

2. Tujuan membangun sistem informasi berbasis web ini diharapkan mampu meningkatkan kualitas dari PT. Citra Niaga Singkarak dalam mengelola data yang ada di gudang dan meminimalisir kesalahan data.
3. Meminimalisir kekurangan dan kelebihan stok barang dengan adanya sistem baru yang membantu proses perhitungan dengan cepat dan akurat.

1.6 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini yaitu:

1. Bagi Penulis

Penulis dapat menerapkan teori dan praktek yang telah diberikan oleh akademik dalam proses perkuliahan untuk menambah pengetahuan, pengalaman, serta dapat menghasilkan sebuah sistem informasi *inventory* yang akurat dan efektif.

2. Bagi UPI YPTK Padang

Manfaat yang diberikan kepada kampus adalah sebagai referensi mahasiswa selanjutnya atau mahasiswa yang akan mengajukan judul skripsi yang relevan sehingga menciptakan lulusan yang siap dan kompetensi dalam dunia kerja nantinya.

3. Bagi PT. Citra Niaga Singkarak

Hasil penelitian ini diharapkan dapat membantu pihak PT. Citra Niaga Singkarak dalam memberikan gambaran serta acuan dalam membangun sistem informasi yang terkomputerisasi.

1.7 Gambaran Umum Objek Penelitian

Pengenalan terhadap suatu instansi atau lembaga sangat penting untuk melihat sistem dan mekanisme yang sedang berjalan pada instansi tersebut, serta mengetahui sejarah dan perkembangan dari instansi tersebut. Tinjauan terhadap PT. Citra Niaga Singkarak dapat dijelaskan pada sub bab berikut.

1.7.1 Profil Perusahaan

PT. Citra Niaga Singkarak adalah sebuah perusahaan yang bergerak dibidang penjualan dan pembelian buah-buahan terutama buah alpukat dan sawo yang beralamat di Jalan Sumpur, Nagari Sumpur, Kecamatan Batipuh Selatan, Kabupaten Tanah Datar. PT. Citra Niaga Singkarak didirikan oleh Bapak Firdaus dan saudara laki-lakinya. Perusahaan ini berdiri pada tahun 2017 awal, Bapak Firdaus yang melihat peluang di daerahnya yang banyak menghasilkan buah-buahan seperti alpukat dan sawo yang cukup menjanjikan. Begitu ia memulai usaha dengan berjual kecil-kecilan sampai pada akhirnya ia bisa membeli buah dari daerah lain yang ada di Sumatera Barat. Awalnya ia hanya menjual barangnya dengan mengantarkan buah dengan jasa angkutan mobil ke daerah seperti Jakarta, hingga ia memiliki banyak pelanggan dan sekarang sudah memiliki total 25 lebih kurang truk untuk mengantarkan barang jualannya ke pelanggan-pelanggan nya.

1.7.2 Visi dan Misi

A. Visi

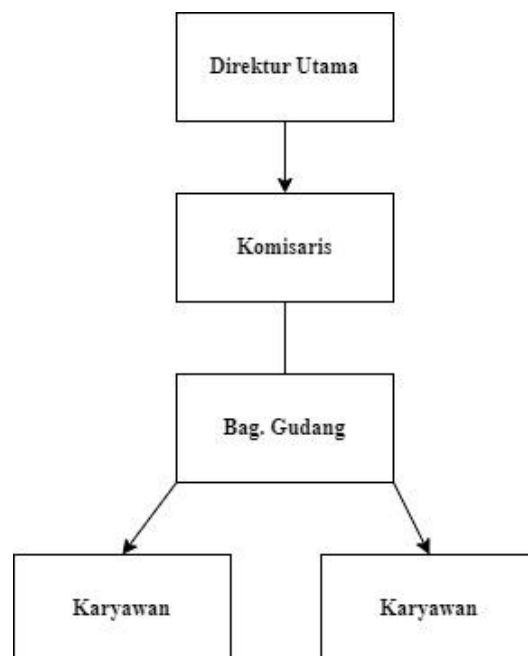
Menjadikan PT. Citra Niaga Singkarak menjadi perusahaan yang bermutu dan berkualitas dengan harga barang yang sesuai dengan kualitasnya, sehingga perusahaan diminati oleh pelanggannya.

B. Misi

1. Menjual buah segar dengan kualitas dan mutu terbaik.
2. Memajukan perusahaan ke arah yang lebih baik
3. Menyediakan pelayanan terbaik kepada pelanggan

1.7.3 Struktur Organisasi

Struktur organisasi merupakan sebuah susunan berbagai komponen atau unit-unit kerja yang terdapat dalam sebuah organisasi di masyarakat. Dengan adanya struktur organisasi maka bisa melihat pembagian kerja dan kegiatan yang berbeda bisa di koordinasikan dengan baik. Struktur organisasi yang baik yaitu membantu memberikan kejelasan tanggung jawab setiap anggota perusahaan yang bertujuan agar pekerjaan tidak tumpang tindih jabatan dan tanggung jawab dari masing-masing anggotanya. Struktur organisasi pada PT. Citra Niaga Singkarak seperti gambar 1.1.



Gambar 1.1 Struktur Organisasi PT.Citra Niaga Singkarak

1.7.4 Tugas dan Wewenang Masing-Masing Bagian

Berdasarkan struktur organisasi di atas, maka tugas dan wewenang masing-masing anggota organisasi dapat dijelaskan sebagai berikut :

1. **Direktur Utama**

Direktur utama adalah orang yang memimpin dan mengurus perusahaan sesuai dengan kepentingan dan tujuan perusahaan untuk membuat perusahaan mencapai target dan sasarannya.

2. **Komisaris**

Komisaris adalah orang yang melakukan tugas pengawasan dan memberikan nasihat kepada direktur terkait pengelolaan perusahaan.

3. **Kepala Gudang**

Kepala gudang bertugas sebagai perencanaan barang dan distribusinya, serta mengawasi dan mengontrol operasional yang ada di gudang.

4. **Karyawan**

Karyawan bertugas sebagai menyusun barang, memantau barang saat proses distribusi, serta mengecek kualitas barang yang ada di gudang.