

ABSTRACT

Title : DESIGN AND BUILD INFORMATION SYSTEM WITH CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT METHOD ON THE FIRST WEB-BASED BAN USING PHP PROGRAMMING LANGUAGE AND MYSQL DATABASE

Name : PRIA LAKSMANA

No Bp : 20101152610249

Study Program : INFORMATION SYSTEM

Degree Granted : STRATA 1 (S1)

Advisor : 1. Sri Rahmawati, S.Kom, M.Kom
: 2. Dodi Guswandi, S.Kom, M.Kom

In this era of globalization, the development of information technology has a significant impact on sales strategies. Perdana Ban is a shop that sells various types of car tires. At this time, Perdana Ban shops still make sales directly and manage sales data manually. This study aims to design a website-based Perdana Ban shop sales information system using the PHP programming language and MySQL Database by implementing the customer relationship management (CRM) method. This system is designed to increase store revenue and facilitate data management at Perdana Ban shops. The customer relationship management (CRM) method was chosen because it maintains customer loyalty and retains customers who have shopped at Perdana Ban shops. The results of this study are able to show that the sales information system that has been designed is able to help Perdana Ban shops increase revenue and facilitate sales and retain customers to shop.

Keyword : Sales, CRM, PHP, Website

ABSTRAK

Judul : RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI
DENGAN METODE CUSTOMER RELATIONSHIP
MANAGEMENT PADA PERDANA BAN BERBASIS
WEB MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN
PHP DAN DATABASE MYSQL

Nama : PRIA LAKSMANA

No Bp : 20101152610249

Program Studi : SISTEM INFORMASI

Jenjang pendidikan : STRATA 1 (S1)

Pembimbing : 1. Sri Rahmawati, S.Kom, M.Kom
: 2. Dodi Guswandi, S.Kom, M.Kom

Dalam era globalisasi seperti ini perkembangan teknologi informasi memberikan dampak signifikan terhadap strategi penjualan. Perdana ban merupakan sebuah toko yang menjual berbagai macam ban mobil. pada saat ini toko perdana ban masih melakukan penjualannya secara langsung serta mengelola data penjualan secara manual. Penelitian ini bertujuan untuk merancang sebuah sistem informasi penjualan toko perdana ban berbasis *website* menggunakan bahasa pemrograman PHP dan Database MySQL dengan menerapkan metode *customer relationship management* (CRM). Sistem ini dibuat untuk meningkatkan pendapatan toko serta mempermudah pengelolaan data pada toko perdana ban. Metode *customer relationship management* (CRM) dipilih karena untuk menjaga loyalitas terhadap pelanggan dan mempertahankan pelanggan yang sudah berbelanja di toko perdana ban. Hasil penelitian ini bahwa sistem informasi penjualan yang telah dirancang mampu membantu toko Perdana Ban dalam meningkatkan pendapatan serta mempermudah penjualan dan mempertahankan pelanggan untuk berbelanja.

Kata Kunci : Penjualan, CRM, PHP, *Website*