

ABSTRACT

Thesis Title : *Designing a Service Information System For Consumers at The Motorbike Worm Speed Shop Using The PHP Programming Language and MySQL Database*
Name : *Naufal Daffalen*
No Bp : *20101152610247*
Study Program : *Information System*
Degree Granted : *STRATA-1 (S1)*
Advisors : *1. Sri Rahmawati, S.Kom, M.Kom.
2. Romi Hardianto ,S.Kom, M.Kom.*

This research aims to design an information system to maintain customer satisfaction and loyalty. Worm Speed Shop Motor, as a provider of motorbike maintenance and modification services, requires an information system that can improve and simplify customer data management. Therefore, the design of a service information system for consumers at Worm Speed Shop Motor is carried out by utilizing web technology. This information system was developed using the PHP programming language and MySQL database. PHP was chosen because of its ability to develop dynamic and interactive web applications, while MySQL was used as a reliable and efficient basic data management system. This system is designed to manage various aspects of customer service, including customer registration, service schedule management, transaction recording, as well as data reporting and analysis. In its implementation, this system provides a friendly and easy-to-use user interface, allowing staff to access information quickly and accurately. The main features included include a customer registration system, service management module, and service performance reports. With this system, it is hoped that Worm Speed Shop Motor can improve service quality, reduce administrative errors, and speed up the service process to customers.

Keywords : *Information, System Service to Consumers PHP, MySQL.*

ABSTRAK

Judul Skripsi : **Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Terhadap Konsumen Pada Worm Speed Shop Motor Menggunakan Bahasa Pemrograman PHP dan Database MySQL**

Nama : **Naufal Daffalen**

No Bp : **20101152610247**

Program Studi : **Sistem Informasi**

Jenjang Pendidikan : **Strata-1 (S1)**

Pembimbing : **1. Sri Rahmawati, S.Kom, M.Kom.**
2. Romi Hardianto, S.Kom, M.Kom.

Penelitian ini bertujuan untuk merancang sistem informasi untuk mempertahankan kepuasan dan loyalitas pelanggan. Worm Speed Shop Motor, sebagai salah satu penyedia layanan perawatan dan modifikasi sepeda motor, memerlukan sistem informasi yang dapat meningkatkan pelayanan dan mempermudah manajemen data pelanggan. Oleh karena itu, perancangan sistem informasi pelayanan terhadap konsumen pada Worm Speed Shop Motor dilakukan dengan memanfaatkan teknologi web. Sistem informasi ini dikembangkan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan basis data MySQL. PHP dipilih karena kemampuannya dalam pengembangan aplikasi web yang dinamis dan interaktif, sementara MySQL digunakan sebagai sistem manajemen basis data yang handal dan efisien. Sistem ini dirancang untuk mengelola berbagai aspek pelayanan konsumen, termasuk pendaftaran pelanggan, pengelolaan jadwal layanan, pencatatan transaksi, serta pelaporan dan analisis data. dalam implementasinya, sistem ini menyediakan antarmuka pengguna yang ramah dan mudah digunakan, memungkinkan staf untuk mengakses informasi dengan cepat dan akurat. Fitur-fitur utama yang disertakan meliputi sistem pendaftaran pelanggan, modul manajemen layanan, serta laporan performa layanan. Dengan adanya sistem ini, diharapkan Worm Speed Shop Motor dapat meningkatkan kualitas layanan, mengurangi kesalahan administratif, dan mempercepat proses pelayanan kepada pelanggan.

Kata Kunci : **Sistem, Informasi, Pelayanan Terhadap Konsumen PHP, MySQL.**

