

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Berkembangnya usaha-usaha perdagangan yang sangat pesat pada saat ini menjadikan informasi sebagai hal yang sangat penting peranannya dalam menunjang jalannya operasi-operasi demi tercapainya tujuan yang diinginkan oleh Perusahaan (Purnama & Putra, 2020). Adanya sistem informasi dalam suatu perusahaan dapat membantu dan menjamin kualitas data menjadi informasi yang berguna bagi operasional bisnis. Salah satu dampak positif penerapan teknologi informasi adalah pencarian dan pengolahan informasi dapat dilakukan lebih mudah dan cepat, sehingga lebih hemat tenaga dan biaya (Ferdiansyah & Haerudin, 2022). Perkembangan dunia digitalisasi ini telah banyak mengarah kepada persaingan mutu dan juga kualitas. Dan pada era digitalisasi ini, banyak perusahaan yang berlomba menjadi yang terbaik dengan memanfaatkan media online maupun media digital yang telah ada. Perpindahan barang menjadi bagian dari keseharian banyak orang. Permintaan terhadap layanan jasa pengiriman barang mengalami peningkatan. Jasa ekspedisi merupakan bagian bisnis yang memiliki peran penting dalam kegiatan distribusi. Banyak perusahaan membutuhkan jasa ekspedisi khususnya untuk kegiatan logistik dan pendistribusian barang (Setya Nugraha, 2023).

Akuntansi adalah sebuah proses yang terdiri dari tiga aktivitas, yaitu identifikasi, pencatatan, dan pengomunikasian. Dalam proses identifikasi ini terjadi proses pengumpulan dan pemilahan bukti-bukti dari aktivitas ekonomi yang relevan

(Mulyani, 2021). Sistem informasi akuntansi (SIA) adalah sebuah sistem informasi yang menangani segala sesuatu yang berkenaan dengan Akuntansi. Berdasarkan definisi diatas Sistem Informasi Akuntansi adalah sekumpulan sub sistem yang saling berkaitan satu sama lain yang menyediakan informasi berfungsi untuk mengelola seluruh aktivitas perusahaan yang diperlukan untuk pengambilan keputusan manajemen dan pimpinan perusahaan dan dapat memudahkan pengelolaan Perusahaan (Ngaijan, n.d, 2021).

PT. Ekspedisi Karya Utama merupakan sebuah perusahaan jasa ekspedisi yang menerima dan melakukan pengiriman barang dari padang-jakarta maupun sebaliknya. Ekspedisi Karya Utama beralamat di Jl. Raya Indarung No.8 Bandar Buat, Kota Padang. Namun sistem informasi akuntansi yang dipakai masih dilakukan secara manual sehingga bisa saja terjadi kesalahan. Saat ini Ekspedisi Karya Utama mengalami kendala dalam pelaksanaan sistem informasi akuntansi yaitu terletak pada saat proses menghasilkan informasi tersebut. Hal tersebut menyebabkan beberapa masalah yang timbul antara lain ketidaksesuaian data yang ada dalam nota kwitansi, kwitansi yang sering rusak dan hilang, duplikasi data dalam pembuatan laporan harian, mingguan, dan juga bulanan membutuhkan waktu yang cukup lama karena data pengiriman, penerimaan barang, dan biaya operasional tidak terhubung dan terorganisir dengan baik. Oleh sebab itu dibutuhkannya sistem informasi akuntansi yang dapat memberikan solusi untuk menyelesaikan permasalahan tersebut.

Perkembangan yang terjadi pada bidang informasi akuntansi menyebabkan berkembangnya kebutuhan-kebutuhan informasi bagi pihak pihak yang berkepentingan dan dibutuhkannya proses serta kinerja yang berkualitas dalam

menghasilkan informasi. Pada proses menghasilkan informasi akuntansi sehari-hari dilaksanakan menurut sistem yang diterapkan pada setiap perusahaan masing-masing dan pelaksanaannya tidak terlepas dari permasalahan.

PHP adalah pemrograman interpreter yaitu proses penerjemahan baris kode sumber menjadi kode mesin yang dimengerti komputer secara langsung pada saat kode dijalankan. PHP disebut sebagai pemrograman Server Side Programming, hal ini dikarenakan seluruh prosesnya dijalankan pada server. PHP adalah suatu bahasa dengan hak cipta terbuka atau yang juga dikenal dengan istilah Open Source, yaitu pengguna dapat mengembangkan kode-kode fungsi PHP sesuai dengan kebutuhan (Anhar, 2011). Pemrograman PHP dapat ditulis dalam dua bentuk yaitu penulisan baris kode PHP pada file tunggal dan penulisan kode PHP pada halaman html (embedded). Kedua cara penulisan tersebut tidak memiliki perbedaan, hanya menjadi kebiasaan gaya penulisan dari programmer (Purnama & Putra, 2020). Database sendiri adalah sebuah sistem untuk menyimpan kumpulan data yang terorganisir baik 1 pengguna ataupun lebih dalam bentuk digital. MySQL dipilih karena memiliki beberapa keunggulan diantaranya adalah software open source yang artinya dapat digunakan secara gratis, Keamanan yang tinggi, Multi User yang artinya dapat digunakan oleh beberapa pengguna secara bersamaan, dan kefleksibelan antar muka (interface) pada beberapa aplikasi dan bahasa pemrograman (Ramadhan & Mukhaiyar, 2020).

Dalam penulisan penelitian ini peneliti menggali informasi dari penelitian sebelumnya sebagai bahan perbandingan, baik mengenai kekurangan atau kelebihan yang sudah ada. Penelitian yang dilakukan oleh (Zulaicha & Vendy, 2023) Sistem informasi akuntansi yang ada di PT Global Investment Institusi

memberikan kemudahan bagi pegawai dalam mengerjakan pencatatan penjualan. Sistem ini menunjang karyawan dimulai dari pencatatan hingga pembuatan laporan. Dengan adanya sistem yang terkomputerisasi, kinerja pegawai dapat meningkat karena proses pencatatan dan pengolahan data menjadi lebih efisien. Dengan sistem yang sudah masuk dalam tahap komputerisasi, apabila terjadi kelalaian dalam penyusunan data, dapat dengan gampang serta singkat diperbaiki kesalahan tersebut oleh pegawai. Selain itu, risiko hilangnya file juga lebih minim dibandingkan dengan penggunaan sistem yang manual. Dan penelitian yang dilakukan oleh (Lestari & Dewi, 2020) dengan judul “Pengaruh Pemahaman Akuntansi, Pemanfaatan Sistem Informasi Akuntansi Dan Sistem Pengendalian Intern Terhadap Kualitas Laporan Keuangan” Pemanfaatan sistem informasi akuntansi berpengaruh signifikan terhadap kualitas laporan keuangan dengan nilai signifikan 0,000. Sistem Pengendalian Intern berpengaruh signifikan terhadap kualitas laporan keuangan dengan nilai signifikan 0,001.

Berdasarkan latar belakang diatas, diharapkan dengan adanya sistem informasi akuntansi dapat memberikan manfaat yang besar pada PT.Ekspedisi Karya Utama, maka dari itu penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan mengambil judul “Perancangan Sistem Informasi Akuntansi pada Ekspedisi Karya Utama Padang Menggunakan Bahasa Pemrograman PHP & Database MySQL”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas, maka penelitian ini akan menganalisa tentang keterlibatan pengguna dalam

pengembangan sistem informasi akuntansi, sehingga dalam penelitian ini rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang sebuah sistem yang dapat membantu PT. Ekspedisi Karya Utama untuk mengetahui laporan laba rugi setiap bulannya dengan cepat dan akurat?
2. Bagaimana keterbaharuan sistem yang baru dapat bekerja lebih optimal dari sistem yang lama?
3. Bagaimana pengelolaan data keuangan pada ekspedisi Karya Utama dapat diolah dengan cepat dan dapat disimpan dengan baik dan aman?

1.3 Hipotesa

Dari permasalahan yang telah penulis kemukakan pada rumusan masalah diatas, dapat diambil suatu dugaan sementara yaitu:

1. Diharapkan dengan merancang sebuah sistem informasi akuntansi (SIA) yang dapat membantu PT.Ekspedisi Karya Utama untuk mengetahui laporan keuangan perusahaan setiap bulannya dengan cepat dan akurat.
2. Diduga dengan dirancangnya sistem informasi Akuntansi yang terkomputerisasi berbasis WEB lebih dapat mengoptimalkan pengolahan data pada sistem yang lama.
3. Diharapkan dengan menggunakan Bahasa Pemrograman PHP dan Database MySQL, pengelolaan data keuangan pada PT.Ekspedisi Karya Utama dapat diolah dengan cepat dan dapat disimpan dengan baik dan aman.

1.4 Batasan Masalah

Dalam penelitian ini batasan masalah diperlukan untuk memberikan batasan dari berbagai pendapat yang ada, adapun batasan masalah sebagai berikut :

1. Penelitian ini membangun sistem informasi akuntansi berdasarkan kebutuhan Ekspedisi Karya Utama Padang
2. Penelitian ini dibangun menggunakan Bahasa pemrograman PHP dan database MySQL
3. Pada penelitian ini peneliti hanya membahas mengenai sistem informasi akuntansi.

1.5 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah tersebut, maka dapat diketahui tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Membangun sistem informasi akuntansi yang dapat membantu admin maupun perusahaan dalam mengelola data perusahaan.
2. Merancang suatu sistem baru yang memanfaatkan komputer dan program aplikasi berbasis web sebagai alat bantu.
3. Dengan adanya sistem informasi akuntansi baru maka diharapkan pemilik usaha dapat membuat perencanaan yang tepat untuk meningkatkan PT.Ekspedisi Karya Utama tersebut.

1.6 Manfaat Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah tersebut, maka dapat diketahui manfaat penelitian adalah sebagai berikut:

1. Peneliti

Penelitian ini merupakan sebuah syarat untuk menyelesaikan tugas akhir, maka penelitian ini diharapkan mampu menambah pengetahuan, wawasan, serta pengalaman sebagai realisasi terhadap apa yang penulis pelajari selama perkuliahan.

2. Kampus

Diharapkan dapat memberikan kontribusi penambahan ilmu pengetahuan, khususnya bagi sistem informasi akuntansi serta menjadi bahan bacaan di perpustakaan Universitas dan dapat memberikan referensi bagi mahasiswa lain.

3. Ekspedisi Karya Utama

Hasil penelitian diharapkan dapat dijadikan sebagai rekomendasi untuk membantu perkembangan PT.Ekspedisi Karya Utama dalam mengelola sistem informasi akuntansi yang sedang berjalan.

1.7 Tinjauan Umum Perusahaan

PT.Ekspedisi Karya Utama merupakan salah satu usaha transportir yang bergerak dibidang jasa pengiriman barang dari Padang ke Jakarta maupun sebaliknya. PT.Ekspdisi Karya Utama beralamat di Jl. Raya Indarung No.8 Bandar Buat, Kota Padang.

1.7.1 Sejarah Objek Penelitian

Saat ini, usaha ekspedisi pengiriman barang menjadi sangat global dengan jaringan yang luas. Mereka mengirimkan barang ke hampir setiap sudut dunia dan memainkan peran penting dalam rantai pasokan global.

Perkembangan teknologi informasi dan internet memungkinkan pelanggan untuk melacak pengiriman mereka secara real-time dan membuat proses ekspedisi semakin efisien.

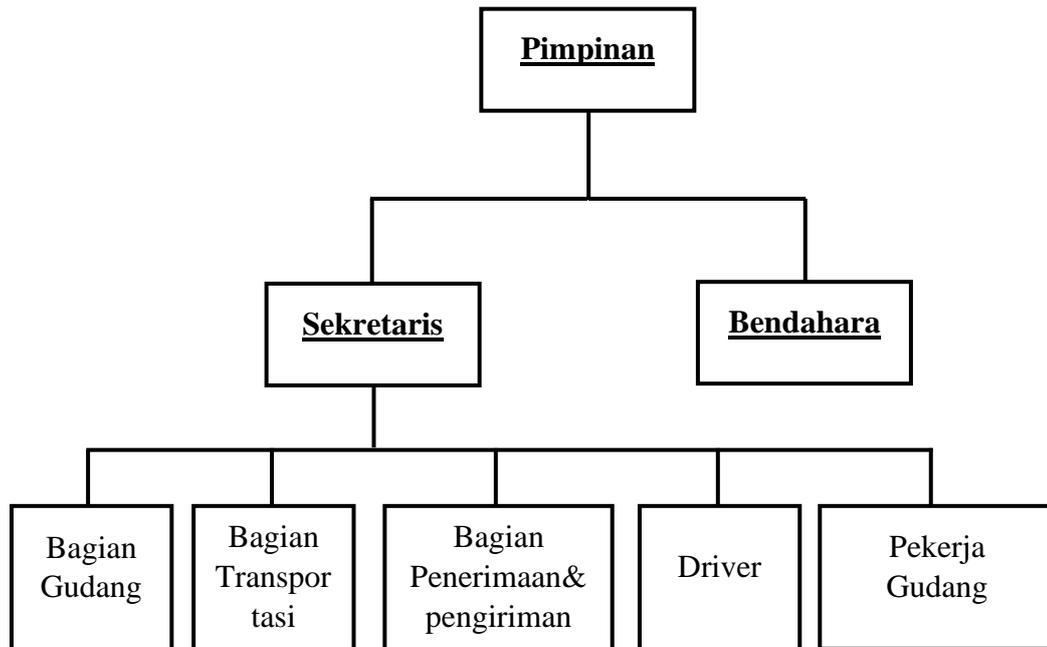
PT.Ekspedisi Karya Utama merupakan usaha Persero yang bergerak dibidang jasa pengiriman barang khususnya pengiriman dalam jumlah banyak, seperti pengiriman barang pasar, bahan bangunan, besi dan lain sebagainya. Bentuk promosi yang dilakukan oleh PT.Ekspedisi Karya Utama adalah dengan melakukan kerja sama dengan toko-toko besar yang sering melakukan pengiriman jual beli barang dari Jakarta ke Padang maupun sebaliknya. PT.Ekspedisi Karya Utama beralamat di Jl. Raya Indarung No.8 Bandar Buat, Kota Padang.

1.7.2 Struktur Organisasi

Struktur Organisasi merupakan kerangka dari pembagian antara wewenang serta tanggung jawab masing-masing organisasi. Organisasi harus memenuhi syarat yang efisiensi, maksudnya setiap organisasi dapat berperan tertib menjalankan tugasnya untuk mencapai usaha dan kerja yang dihasilkan.

PT.Ekspedisi Karya Utama membuat struktur organisasi usaha supaya ekspedisi yang dijalankan dapat berjalan sesuai dengan rencana yang telah dibuat guna mencapai suatu tujuan dan keberhasilan usaha. Dan berikut adalah bentuk struktur organisasi pada gambar 1.1 dibawah ini:

Struktur Organisasi PT.Ekspedisi Karya Utama Padang



(Sumber : Ekspedisi Karya Utama, 2023)

Gambar 1.1 Struktur Organisasi PT.Ekspedisi Karya Utama Padang

1.7.3 Tugas dan Tanggung Jawab

Secara umum, tugas dan wewenang dari struktur diatas ialah:

1) Pimpinan / Owner

Merupakan orang yang memimpin dan membina pelaksanaan dan penyelenggaraan PT.Ekspedisi Karya Utama. Adapun tugas dan kewajiban Pimpinan, yaitu :

- a) Memimpin seluruh anggota serta kegiatan yang dilakukan di PT.Ekspedisi Karya utama.
- b) Mengelola dan mengambil kendali penuh pada administrasi Perusahaan.
- c) Mengatur alur kegiatan Perusahaan dalam waktu jam kerja.

2) Sekretaris

Merupakan orang yang mencatat seluruh data pembukuan serta seluruh kegiatan pelaksanaan berlangsung nya PT.Ekspedisi Karya Utama. Adapun tugas dan kewajiban sekretaris, yaitu:

- a) Mencatat seluruh data pembukuan Perusahaan
- b) Asisten Owner
- c) Menggantikan peran owner ketika pimpinan berhalangan.

3) Bendahara

Merupakan orang yang bertanggung jawab atas pengelolaan dan pemantauan kas serta rekening Perusahaan. Adapun tugas dan kewajiban Bendahara, yaitu:

- a) Pengelolaan Kas dan Bank
- b) Pengelolaan Pembayaran
- c) Penyusunan Laporan Keuangan
- d) Pemantauan arus Kas

4) Bagian Gudang

Merupakan orang yang mempunyai tugas dan wewenang yang krusial dalam manajemen logistic dan penyimpanan barang. Adapun tugas dan kewajiban Bagian Gudang, yaitu:

- a) Menerima, memeriksa, dan mencatat barang yang tiba di Gudang Ekspedisi
- b) Bertanggung jawab atas penyimpanan barang yang aman yang akan dikirim atau diproses
- c) Melakukan pemantauan dan pengendalian stok barang

5) Bagian Transportasi

Merupakan orang yang memiliki peran penting dalam pengiriman barang dari titik asal ke tujuan akhir dengan efisien dan aman. Adapun tugas dan kewajiban Bagian Transportasi, yaitu:

- a) Berinteraksi dengan pihak ketiga, seperti Perusahaan transportasi atau penyedia jasa logistic, untuk mengatur pengiriman barang.
- b) Pemantauan dan pelacakan status pengiriman barang untuk memastikan bahwa barang mencapai tujuan sesuai jadwal.
- c) Menyiapkan dan mengurus dokumen-dokumen yang diperlukan untuk pengiriman.

6) Bagian Penerimaan dan Pengiriman

Merupakan orang yang berperan memastikan bahwa barang-barang dikirim dan diterima dengan efisien dan sesuai dengan permintaan pelanggan. Adapun tugas dan kewajiban Bagian penerimaan dan pengiriman, yaitu:

- a) Menerima barang dari berbagai sumber, termasuk pelanggan, pemasok, atau agen pihak ketiga
- b) Memeriksa kondisi barang yang diterima untuk memastikan bahwa barang tidak rusak atau hilang selama pengiriman.
- c) Menentukan prioritas pengiriman jika terdapat banyak pesanan yang harus dikirim secara bersamaan atau dalam situasi darurat.

7) Driver

Merupakan orang yang berperan dalam menjalankan pengiriman barang dengan aman, efisien dan tepat waktu. Adapun tugas dan kewajiban Driver, yaitu:

- a) Pengambilan dan pengiriman barang

- b) Pemeliharaan kendaraan
- c) Pelaporan dan dokumentasi
- d) Koordinasi dengan bagian lain

8) Pekerja Gudang

Merupakan orang yang bertugas melakukan pengelolaan barang yang tiba digudang sebelum dikirimkan atau setelah tiba di destinasi akhir. Adapun tugas dan kewajiban Pekerja Gudang, yaitu:

- a) Memindahkan barang dari kendaraan pengangkut ke dalam Gudang atau sebaliknya dengan aman dan efisien.
- b) Memeriksa barang saat tiba atau sebelum dikirimkan.
- c) Mengorganisir barang didalam Gudang untuk memastikan barang-barang yang sama dikumpulkan bersama dan mudah diakses.
- d) Bertanggung jawab atas pemeliharaan kebersihan gudang.
- e) Mematuhi pedoman keamanan Perusahaan dalam menangani barang.