

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Kemajuan dibidang teknologi informasi dan komputer yang sangat pesat menuntut perusahaan atau organisasi lainnya untuk selalu memperbaharui teknologi yang digunakan, agar informasi yang dibutuhkan dapat diperoleh dengan cepat, selain itu kinerja perusahaan dapat dimaksimalkan sehingga tujuan yang telah ditetapkan dapat dicapai. Kemajuan tersebut mendorong terciptanya lingkungan industri yang serba cepat serta membawa dampak pada meningkatnya persaingan baik persaingan di dalam maupun luar negeri.

Sistem yang berkembang dengan baik dan lancar akan menghasilkan informasi yang baik, sehingga mendukung kemajuan serta dapat menunjang kegiatan yang ada dalam organisasi atau perusahaan (Aprianus & Kasih, 2021). Sistem informasi adalah kombinasi seperangkat komponen yang terdiri dari orang, hardware, software, jaringan telekomunikasi dan data yang saling bekerja sama untuk mengumpulkan, mengolah, menyimpan dan menyebarkan informasi untuk mendukung pengambilan keputusan, pengendalian, analisis masalah dan visualisasi dalam organisasi (Remindauw & Hakim, 2022).

Sistem informasi yang dapat dimanfaatkan oleh perusahaan salah satunya adalah penggunaan sistem informasi manajemen, dimana dengan adanya sistem informasi manajemen maka perusahaan dapat mengelola setiap kegiatan yang ada

didalam perusahaan tersebut dengan lebih efektif. Sistem informasi manajemen menurut Danang Sunyoto dalam (Putri Primawanti & Ali, 2022), merupakan prosedur komunikasi yang mana input di rekam, dilakukan penyimpanan, serta diperoleh kembali dalam output tentang sistem perencanaan, pengoperasian, serta pengawasan.

Pembangunan sistem informasi manajemen dapat menggunakan bahasa pemrograman PHP (*HyperText PreProcessor*) dan database MySQL. PHP adalah bahasa pemrograman yang digunakan untuk membangun aplikasi berbasis *web* (Zakir & Amrizal,2021). Bahasa pemrograman PHP merupakan bahasa pemrograman yang bersifat *open source*, dimana penggunaannya dapat mengembangkan kode PHP sesuai dengan kebutuhannya, kemudian data akan disimpan pada basis data MySQL.

Sistem informasi manajemen produksi serta penjualan ini pernah digunakan sebelumnya oleh beberapa peneliti terdahulu dengan konsep yang sama dengan penelitian ini. Diantaranya penelitian berjudul “ Sistem Informasi Manajemen Produksi san Penjualan Perusahaan Keramik (Studi Kasus Keramik Mustika Banjarnegara) yang dilakukan oleh Alfian Nur Hidayat dan Eko Aribowo pada tahun 2020. Hasil dari penelitian ini adalah peneliti dapat membuat sistem informasi manajemen produksi dan penjualan yang dapat membantu dalam pengelolaan data dari proses produksi keramik hingga proses penjualan pada usaha bisnis perusahaan keramik Mustika Banjarnegara. Dengan adanya sistem ini kesalahan perhitungan dan dokumentasi seperti produksi, penjualan dan pembelian dapat diatasi karena semua sudah dalam bentuk komputerisasi.

Penelitian berikutnya yang berjudul “Sistem Informasi Manajemen Penjualan Minuman Pada Rumah Produksi Miluhan Trisentosa Desa Pasar Baru Pangean Kecamatan Pangean” yang dilakukan oleh Wiwis Rahmad pada tahun 2021. Penelitian ini menghasilkan suatu sistem informasi manajemen yang dapat mempermudah bagian manajemen untuk melakukan transaksi serta mempermudah dalam pembuatan laporan keuangan berupa pembuatan laporan.

Penelitian lain yang juga membahas hal yang serupa yaitu penelitian berjudul “ Sistem Informasi Manajemen Produksi Pakaian Pada CV Kumaha Konveksi “ yang dilakukan oleh Syahrial Dani dan Fakhrian Fadlia pada tahun 2022. Hasil dari penelitian ini adalah model sistem informasi yang dibangun untuk CV Kumaha Konveksi dapat membantu pihak perusahaan dalam merekomendasikan prioritas produksi pada penjadwalan, serta membantu pengelola sistem untuk mendapatkan informasi produksi yang sedang berjalan.

Pada dasarnya perusahaan yang memanfaatkan teknologi informasi secara optimal akan dapat bertahan dalam era global ini, karena melalui pemanfaatan teknologi informasi perusahaan dapat mengakses informasi dengan cepat, tepat, dan akurat serta efisien.

Informasi sendiri merupakan hal yang sangat penting perannya dalam menunjang jalannya keseimbangan Serambi *Milk* demi tercapainya tujuan yang diinginkan. Sebuah usaha Serambi *Milk* membutuhkan bantuan teknologi seperti sebuah aplikasi yang dapat mempermudah dan meningkatkan Serambi *Milk* dalam mengelola data produksi dan penjualannya menjadi lebih baik.

Serambi *Milk* adalah sebuah usaha yang bergerak dalam bidang produksi, pengolahan serta penjualan susu sapi. Serambi *Milk* yang berlokasi di Jalan Syech

Ibrahim Musa, Kelurahan Ganting, Kota Padang Panjang ini telah berdiri sejak tahun 1980 hingga sekarang. Seiring berkembangnya usaha susu sapi pada Serambi *Milk*, peternak dapat memproduksi hingga seribu liter susu dalam sehari. Sejalan dengan meningkatnya produksi susu sapi murni, Serambi *Milk* Padang Panjang menghadapi berbagai tantangan dalam mengelola produksi, stok, distribusi serta penjualan. Dalam proses pencatatan data produksi, Serambi *Milk* masih menggunakan sistem manual yang kurang efektif dan efisien.

Sistem manual ini menyebabkan terjadinya kesalahan dalam penghitungan produksi, pengelolaan stok, dan pengiriman hasil produksi. Selain itu, sistem manual juga menyebabkan terjadinya kekurangan data yang akurat dan real time, sehingga perusahaan tidak dapat membuat keputusan yang tepat dalam pengelolaan produksi serta penjualan. Beberapa tantangan tersebut menyebabkan kebutuhan akan sistem informasi yang terintegrasi dengan baik semakin penting demi memastikan kelancaran operasional Serambi *Milk*.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membangun sistem informasi manajemen yang dapat mengotomatisasi proses produksi dan penjualan susu murni. Dalam membangun sistem informasi manajemen produksi serta penjualan pada Serambi *Milk*, maka penulis memilih menggunakan pemrograman PHP dan database MySQL sebagai landasan teknisnya. Berdasarkan uraian latar belakang tersebut maka penulis tertarik untuk mengangkat sebuah penelitian dalam bentuk skripsi dengan judul **“RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PRODUKSI SERTA PENJUALAN SUSU SAPI MURNI PADA SERAMBI MILK PADANG PANJANG MENGGUNAKAN PEMOGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL”**.

## 1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang dikemukakan di atas, maka rumusan masalah yang akan diselesaikan pada penelitian ini adalah:

1. Pengelolaan data produksi serta penjualan pada Serambi *Milk* yang masih dilakukan dengan cara manual sehingga seringkali terjadinya *human error* dalam proses pencatatan data yang menyebabkan pengelolaan tersebut menjadi kurang efektif dan efisien. Bagaimana pihak Serambi *Milk* mengelola data produksi serta penjualan yang masih dilakukan secara manual?
2. Bagaimana pihak Serambi *Milk* dapat mempermudah proses produksi dan penjualan susu sapi murni, serta menghemat waktu produksi dan penjualan menjadi lebih efisien pada Serambi *Milk* ?
3. Bagaimana Serambi *Milk* dapat menjangkau pelanggan yang lebih luas sehingga dapat meningkatkan keuntungan?

## 1.3. Hipotesa

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan di atas maka dapat dikemukakan beberapa hipotesa sebagai berikut:

1. Diharapkan dengan adanya sistem ini dapat membantu Serambi *Milk* dalam mengelola data produksi hingga data penjualan menjadi lebih efisien dan transparan.
2. Diharapkan dengan adanya sistem ini dapat mempermudah proses produksi dan penjualan serta dapat menghemat waktu produksi hingga penjualan menjadi lebih efisien pada Serambi *Milk*.

3. Sistem informasi manajemen produksi dan penjualan susu sapi murni ini diharapkan dapat membantu Serambi *Milk* menjangkau pelanggan yang lebih luas sehingga dapat meningkatkan keuntungan.

#### **1.4. Batasan Masalah**

Agar penelitian yang dilakukan terarah dan permasalahan yang ada tidak menyimpang dari tujuan penelitian maka diperlukan adanya batasan masalah pada sistem yang diteliti, yaitu merancang suatu sistem informasi manajemen produksi dan penjualan yang dapat mengelola informasi data-data produksi seperti pengolahan dan pengemasan produk termasuk juga pengelolaan penjualan produk susu murni mulai dari transaksi penjualan, pengelolaan data pelanggan serta pengelolaan stok produk. Desain antarmuka pengguna dibatasi pada tampilan dan fungsionalitas yang diperlukan untuk memudahkan pengguna mengakses dan mengelola informasi terkait produksi dan penjualan susu murni.

#### **1.5. Tujuan**

Tujuan dari pembuatan dan perancangan sistem informasi pada penelitian ini adalah:

1. Merancang dan membangun sistem informasi manajemen produksi serta penjualan susu sapi pada Serambi *Milk*.
2. Merancang aplikasi pemrograman menggunakan database sehingga dapat membantu pengelolaan produksi serta penjualan dengan lebih baik.
3. Meningkatkan kualitas layanan, mengoptimalkan proses bisnis sehingga dapat menjangkau pelanggan yang lebih luas.

4. Meningkatkan kepuasan pelanggan serta meningkatkan keuntungan perusahaan secara keseluruhan.

#### **1.6. Manfaat Penelitian**

Berdasarkan tujuan penelitian yang telah diuraikan sebelumnya, penulis memiliki harapan pada penelitian ini dengan menghasilkan manfaat yang berguna, yaitu:

1. Bagi peneliti
  - a. Melatih berpikir secara ilmiah dan sistematis serta sebagai bahan acuan untuk pengembangan sistem selanjutnya.
  - b. Sebagai sarana untuk mengembangkan dan menerapkan ilmu yang sudah didapatkan selama duduk di bangku perkuliahan.
2. Bagi pihak Serambi Milk
  - a. Membantu atasan dalam mengambil keputusan dengan menyajikan informasi yang dibutuhkan secara cepat, tepat, dan akurat.
  - b. Membantu konsumen dalam mengetahui informasi ketersediaan produk.
  - c. Membantu dalam mengelola proses serta pencatatan data produksi dan penjualan susu sapi murni serta meningkatkan efisiensi operasional dan mengoptimalkan manajemen produksi serta penjualan susu sapi.
3. Bagi pihak kampus

Penelitian ini dapat dijadikan sebagai referensi untuk penelitian selanjutnya, terutama bagi mahasiswa UPI YPTK Padang yang ingin

mengembangkan sebuah penelitian serupa di masa yang akan datang.

#### 4. Bagi pembaca

Penelitian ini dapat dijadikan referensi bagi pembaca untuk menambah pengetahuan dan wawasan dalam hal rancang bangun sistem informasi manajemen produksi serta penjualan susu sapi murni pada Serambi Milk Padang Panjang menggunakan pemrograman PHP dan Database MySQL.

### 1.7. Tinjauan Umum Perusahaan

Tinjauan umum perusahaan dilakukan dengan tujuan untuk menggambarkan mengenai Serambi *Milk* Padang Panjang.

#### 1.7.1 Sejarah Serambi Milk

Serambi *Milk* atau Kelompok Tani Permata Ibu berlokasi di Jalan Syech Ibrahim Musa, RT. VII Tabek Ampang Kelurahan Ganting Kecamatan Padang Panjang Timur Kota Padang Panjang. Serambi *Milk* berdiri sejak tahun 1980 dengan nama Kelompok Tani Permata Ibu. Mulanya kelompok tani ini menerima bantuan dari Menteri Muda Koperasi yang mana sapinya didatangkan langsung dari Australia sebanyak 800 ekor untuk Provinsi Sumatera Barat yang kemudian disalurkan melalui KUD (Koperasi Unit Daerah).

Kelompok Tani Permata Ibu mendapatkan sebanyak 27 ekor sapi perah pada saat itu. Sapi perah tersebut kemudian terus dirawat dan dikembangkan hingga pada tahun 1990 Kelompok Tani Permata Ibu mendapat apresiasi dari pemerintah karena dapat mengembangkan usaha sapi perah dengan baik. Pada

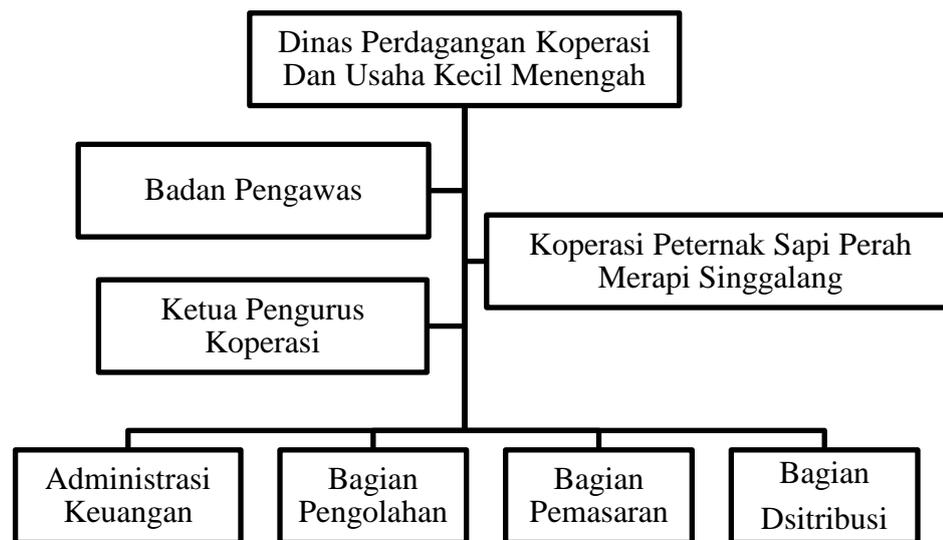
tahun 2017 bergabung 7 kelompok tani ke dalam KPSP MERSI (Koperasi Peternak Sapi Perah Merapi Singgalang).

Seiring dengan semakin majunya usaha sapi perah setidaknya peternak sapi perah dapat menghasilkan total seratus liter dalam satu hari produksi. Ridawansyah, S.E selaku penanggung jawab kelompok tani permata ibu dan sekaligus pengelola KPSP MERSI, kemudian melakukan usulan kepada Dinas Perdagangan Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Pemerintahan Kota Padang Panjang untuk menciptakan brand yang bernama “Serambi *Milk*”. Usulan tersebut kemudian disetujui oleh Dinas Perdagangan dan Usaha Kecil Menengah Pemerintahan Kota Padang Panjang.

### **1.7.2 Struktur Organisasi Serambi *Milk***

Struktur organisasi merupakan suatu kerangka dan susunan hubungan yang terjadi antara fungsi, bagian maupun posisi, yang menentukan tingkatan organisasi serta struktur menjadi tempat untuk pelaksanaan otoritas, tanggung jawab dan sistem pelaporan terhadap atasan yang memberikan kestabilan secara terus menerus yang dapat memungkinkan organisasi tetap hidup serta pengkoordinasian hubungan dengan lingkungan (Julia & Jiddal Masyruroh, 2022).

Adapun struktur organisasi pada Serambi *Milk* dapat dilihat pada gambar 1.1 berikut ini.



*Sumber: Serambi Milk*

**Gambar 1. 1 Struktur Organisasi Serambi Milk**

### 1.7.3 Pembagian Tugas dan Tanggung Jawab

#### 1. Ketua Pengurus

Ketua pengurus *Serambi Milk* dalam hal ini memiliki tugas dan tanggung jawab dalam mengelola serta mengkoordinasikan setiap kegiatan seluruh anggota organisasi sehingga dapat berjalan dengan lancar.

#### 2. Administrasi Keuangan

Administrasi keuangan pada *Serambi Milk* di kelola oleh karyawan yang ditugaskan secara langsung dari Dinas Perdagangan Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Kota Padang Panjang. Tugasnya yaitu mengelola segala bentuk transaksi seperti pencatatan pendapatan dan pengeluaran yang ada pada koperasi.

#### 3. Bagian Pengolahan

Bagian pengolahan susu sapi memiliki tugas dalam mengolah susu sapi

mentah dengan cara mengukus susu selama 15 menit dengan suhu 80 derajat celcius. Kemudian menyimpan susu ke dalam media penyimpanan.

4. Bagian Pemasaran

Karyawan bagian ini memiliki tugas dalam membuat brosur dan *souvenir*, memasarkan produk melalui media sosial maupun secara langsung kepada para konsumen.

5. Bagian Distribusi

Bagian distribusi *Serambi Milk* bertugas mengantarkan produk susu kepada konsumen serta memastikan produk sampai ke tangan konsumen dengan efisien, baik waktu maupun harga.