

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Definisi sistem menurut Wing dalam bukunya sistem informasi manajemen menyebutkan bahwa sistem adalah suatu komponen yang saling berkerja sama untuk mencapai suatu tujuan. Informasi adalah data yang diolah sehingga berguna untuk pembuatan keputusan. Sistem informasi menurut Sutarman dalam bukunya pengantar teknologi informasi menyebutkan satuan komponen yang saling berhubungan mengumpulkan, memproses, menyimpan, menganalisis, menyebarkan informasi untuk tujuan tertentu. Sistem informasi memproses input dan menghasilkan output yang dikirim kepada pengguna atau sistem yang lainnya serta sistem pengkasiran meliputi dari input dan output tersebut (Siddik, 2020).

Point of Sale (POS) adalah sebuah sistem informasi yang memungkinkan untuk transaksi, yang didalamnya termasuk juga penggunaan mesin kasir. Dalam lingkup POS, sebuah mesin kasir tidak berdiri sendiri namun sudah termasuk didalamnya software penunjang dan piranti lain. Sistem POS melakukan lebih dari sekedar transaksi jual beli, didalamnya juga bisa terintegrasi perhitungan akuntansi, manajemen barang dan stok, modul penggajian karyawan, perhitungan hutang piutang, dan berbagai macam fungsi lainnya (Siddik, 2020).

Melihat kasir berperan besar terhadap pelayanan kepada konsumen serta dapat membantu pertumbuhan usaha maka dibangun suatu sistem informasi POS yang dapat mengatasi masalah tersebut karena POS terdiri dari hardware berupa (Terminal/PC, *Receipt Printer*, *Cash Drawer*, Terminal pembayaran) dan *software* berupa (*Inventory Management*, Pelaporan, *Purchasing*, *Customer Management*,

Standar Keamanan Transaksi, *Return Processing*) dimana kedua komponen tersebut digunakan untuk setiap proses transaksi. POS akan menjadi sangat penting di dunia bisnis karena POS diibaratkan berupa terminal uang dimana tempat menerima pembayaran dari pembeli kepada pedagang, karena pembayaran tersebut merupakan indikator bagi pebisnis untuk mengukur tingkat pendapatan dengan didukung teknologi informasi yang berkembang (Siddik, 2020).

Teknologi informasi yang telah berkembang saat ini dapat membantu memudahkan manusia dalam mengelola informasi secara lebih aktual dan optimal. Penggunaan teknologi informasi bertujuan untuk mencapai efisiensi dalam berbagai jenis kebutuhan pengelolaan informasi yang menghasilkan kecepatan dan ketepatan waktu pemrosesan, serta ketelitian dan keakuratan informasi (Musrifah dkk., 2020).

Toko Tiara Speed Shop adalah perusahaan bidang otomotif penyedia jasa reparasi dan penjualan spare part pada kendaraan roda dua. Berawal dari seorang admin yang cukup kesulitan dalam melakukan transaksi penjualan dan mengelola laporan penjualan karena masih dilakukan dengan serba manual seperti melakukan transaksi penjualan yang ditulis disebuah nota kemudian diarsipkan sebagai laporan penjualan. Proses yang dilakukan tersebut dinilai kurang efektif dan rentan terjadi kehilangan data laporan penjualan apabila pengarsipan dokumen yang dilakukan kurang rapih. Salah satu solusi yang diusulkan adalah merancang sebuah sistem yang dapat digunakan dalam melakukan transaksi serta mampu mengelola laporan penjualan maupun laporan keluar-masuk barang. Dengan adanya sistem tersebut, diharapkan dapat membantu admin dalam melakukan transaksi penjualan dan mengelola laporan penjualan sparepart.

Berdasarkan masalah diatas, dibutuhkan suatu sistem komputerisasi yang terintegrasi dengan database khusus yang membantu Toko Tiara Speed Shop. Untuk itu dengan pertimbangan tersebut judul Skripsi yang saya ajukan adalah "PERANCANGAN SISTEM INFORMASI POINT OF SALES (POS) PENJUALAN SPAREPART SEPEDA MOTOR BERBASIS WEB PADA TOKO TIARA SPEED SHOP MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL".

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka permasalahan dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Bagaimana membuat dan merancang suatu aplikasi kasir yang tersistem sedemikian rupa yang dapat membantu proses penjualan sparepart sepeda motor pada Toko Tiara Speed Shop?
2. Bagaimana sistem informasi ini dapat membantu dan meminimalisir pekerjaan toko dan menghindari kesalahan dalam pencatatan transaksi dan proses transaksi penjualan?
3. Bagaimana sistem ini dapat membantu dalam perekapan laporan data penjualan pada Toko Tiara Speed Shop?

1.3 Hipotesis

Berdasarkan perumusan masalah diatas, maka dapat diberikan beberapa hipotesa terhadap permasalahan yang dihadapi, maka peneliti mengemukakan hipotesa sebagai berikut :

1. Diharapkan dengan adanya aplikasi ini dapat memudahkan kasir dalam melakukan aktifitas pengkasiran
2. Diharapkan dengan adanya aplikasi ini dapat meminimalisir kerusakan dan kekeliruan data pada toko.
3. Diharapkan dengan adanya sistem ini informasi yang dihasilkan pun lebih transparan dan dapat menghasilkan laporan-laporan mengenai transaksi pembayaran, dan pengolahan data laporan penjualan.

1.4 Batasan Masalah

Menghindari penyimpangan dari judul dan tujuan yang sebenarnya serta keterbatasan pengetahuan yang dimiliki penulis, maka penulis membuat batasan masalah yakni:

1. Sistem yang dibuat ini hanya dapat melakukan transaksi atas barang yang dipilih.
2. Sistem ini hanya menggunakan *Point Of Sale* (POS) untuk pembayaran pemrosesan kasir dalam membeli sebuah produk.
3. Perancangan sistem informasi ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.

1.5 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang masalah diatas dan agar penelitian ini terlaksana sesuai dengan yang diinginkan maka tujuan dari penelitian adalah:

1. Membuat dan merancang suatu aplikasi kasir yang tersistem yang dapat membantu proses penjualan sparepart sepeda motor pada Toko Tiara Speed Shop.

2. Membangun sistem informasi yang dapat membantu dan meminimalisir pekerjaan toko dan menghindari kesalahan dalam pencatatan transaksi dan proses transaksi penjualan.
3. Membangun sistem informasi yang dapat menghasilkan laporan-laporan mengenai transaksi pembayaran, dan pengolahan data laporan penjualan.

1.6 Manfaat Penelitian

Penulis berharap agar penelitian ini bisa bermanfaat kedepannya, adapun manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Manfaat Bagi Perusahaan
 - a. Aplikasi ini diharapkan dapat memudahkan karyawan pada Toko dalam memproses dan mengelola transaksi penjualan dengan sistem yang terkomputerisasi.
 - b. Aplikasi ini juga diharapkan dapat memberikan informasi mengenai inventori yang ada di gudang Toko.
 - c. Sistem informasi ini diharapkan dapat mempermudah dalam pembuatan laporan penjualan.
2. Manfaat Bagi Penulis

Sebagai penerapan dari teori mata kuliah yang telah di pelajari selama mengikuti pendidikan di jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer di Universitas Putra Indonesia "YPTK" Padang dengan membuat sistem informasi penjualan barang pada Toko Tiara Speed Shop.

1.7 Gambaran Umum Objek Penelitian

Toko Tiara Speed Shop merupakan salah satu yang bergerak di bidang usaha pelayanan service dan toko aksesoris motor yang berada di kota Padang.

1.7.1 Sejarah Objek Penelitian

Toko Aksesoris motor Tiara Speed Shop merupakan usaha mandiri yang bergerak dibidang penjualan aksesoris sepeda motor, lebih tepatnya penjualan acc sepeda motor, seperti knalpot racing, velg, handgrip spotline dan lainnya, yang berhubungan dengan aksesoris motor. Bentuk transaksi atau pembelian aksesoris motor selama ini dilakukan dengan cara costumer dating langsung ke toko.

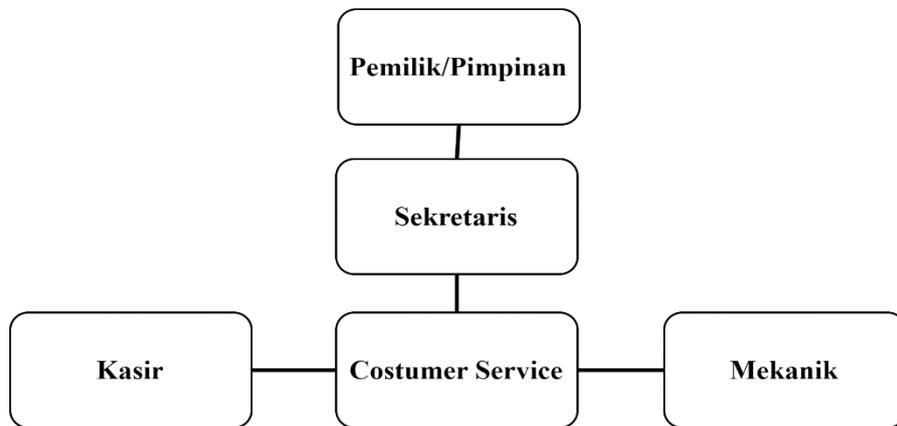
Toko Tiara Speed Shop ini berlokasikan di Jl. Alai Tim., Ampang, Kecamatan Kuranji, Kota Padang, Sumatera Barat.

1.7.2 Struktur Organisasi

Struktur organisasi merupakan kerangka dari pembagian antara wewenang serta tanggung jawab masing masing organisasi. Organisasi harus memenuhi syarat yang efisiensi, maksudnya setiap organisasi dapat berperan tertib menjalankan tugasnya untuk mencapai usaha dan kerja yang dihasilkan.

Toko Tiara Speed Shop membuat struktur organisasi toko supaya toko yang dijalankan dapat berjalan sesuai dengan planning yang telah di rencanakan guna mencapai suatu tujuan dan keberhasilan toko. Dan berikut adalah bentuk struktur organisasi pada gambar 1.1 dibawah ini :

Struktur Organisasi Toko Tiara Speed Shop



Sumber : Toko Tiara Speed Shop

Gambar 1. 1 Struktur Organisasi Toko Tiara Speed Shop

1.7.3 Tugas dan Tanggung Jawab

Secara umum, tugas dan wewenang dari struktur diatas ialah :

1) **Pemilik/Pimpinan**

Merupakan orang yang memimpin dan membina pelaksanaan dan penyelenggaraan Toko Tiara Speed Shop.

Adapun tugas dan kewajiban pemilik, yaitu :

- a. Memimpin seluruh anggota serta kegiatan yang dilakukan di Toko Tiara Speed Shop
- b. Mengelola dan mengambil kendali penuh pada administrasi toko
- c. Mengatur alur kegiatan toko dalam waktu jam kerja

2) **Sekretaris**

Merupakan orang yang mencatat seluruh data pembukuan serta seluruh kegiatan pelaksanaan berlangsungnya Toko Tiara Speed Shop.

Adapun tugas dan kewajiban sekretaris, yaitu :

- a. Mencatat seluruh data pembukuan toko
- b. Asisten pemilik
- c. Menggantikan pemilik ketika berhalangan

3) Kasir

Merupakan bagian yang menjalankan dan mengelola proses transaksi penjualan dan transaksi pada toko.

Adapun tugas dan kewajiban kasir, yaitu :

- a. Mengurus transaksi penjualan kepada customer
- b. Membantu customer dalam pemberian informasi terkait barang-barang yang diperlukan oleh customer
- c. Mengatur alur kegiatan toko dalam waktu jam kerja

4) Customer Service

Merupakan orang yang menyediakan informasi terkait layanan barang dan jasa yang diperjualbelikan sesuai dengan apa yang dibutuhkan customer.

5) Mekanik

Merupakan bagian melakukan pemasangan/instalasi seputar aksesoris sepeda motor, dan juga orang yang bertanggung jawab dalam proses, merawat, repairing, dan memperbaiki sepeda motor.