

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan ilmu pengetahuan teknologi merupakan suatu rangkaian kegiatan yang dilakukan secara berkesinambungan dan bertujuan untuk mencapai suatu keadaan atau kondisi yang lebih baik dari sebelumnya. Oleh karena itu, sudah banyak pula perusahaan-perusahaan atau instansi-instansi yang menggunakan sistem informasi untuk meningkatkan usahanya dengan kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi tersebut manusia dituntut untuk bekerja secara efektif dan efisien guna mencapai tujuan atau hasil yang lebih baik, cepat dan akurat dan lebih memuaskan. Teknologi informasi yang sangat berperan dalam perkembangan teknologi adalah komputer (Handayani et al., 2020).

Teknologi sistem informasi adalah suatu teknologi yang digunakan untuk mengolah data, termasuk memproses, menyusun, menyimpan, memanipulasi data dalam berbagai cara untuk menghasilkan informasi yang berkualitas, yaitu informasi yang relevan, akurat dan tepat waktu (Desy Ria & Budiman, 2021). Sistem *inventory* merupakan suatu sistem untuk mengetahui persediaan stok barang yang ada pada suatu tempat. Sistem *inventory* sudah banyak digunakan dan dikembangkan pada suatu tempat dengan berbagai macam teknologi dan sistem. Kemudian dengan *Point of sales* ini dapat membantu pencatatan barang-barang yang dikeluarkan.

Berdasarkan penelitian terdahulu dengan judul “Sistem Informasi *Inventory* Gudang Dalam Ketersediaan Stok Barang Menggunakan Metode *Buffer Stok*”. Dikemukakan bahwa dengan adanya sistem informasi *inventory* gudang dalam

ketersediaan stok barang menggunakan metode buffer stock berbasis proses web persediaan barang dapat membantu untuk mengetahui jumlah persediaan barang atau bahan yang ada dan dapat mengetahui jumlah persediaan yang harus di pesan berdasarkan perhitungan *Buffer Stock* (Ferry Qadafi & Wahyudi, 2020) .

Selanjutnya berdasarkan penelitian terdahulu dengan judul “Perancangan Sistem *Inventory* pada PT Swijetty Nusantara”. Dikemukakan bahwa dengan menerapkan sistem informasi *inventory* dengan menggunakan model *waterfall* dapat membantu dalam pengelolaan persediaan stok barang lebih teratur dan terkontrol, serta dapat membantu admin untuk mengetahui informasi persediaan barang, dapat melakukan penyimpanan data yang dimana hal tersebut diharapkan dapat lebih mudah dalam proses pengolahan data *inventory* (Fikayanti et al., 2020)

Selanjutnya berdasarkan penelitian terdahulu dengan judul “Rancang Bangun Sistem Informasi *POS (Point Of Sales)* Berbasis Website (Studi Kasus: Arshop Assalafi)”. Dikemukakan bahwa dengan menggunakan perancangan sistem informasi penjualan Implementasi sistem *Point Of Sales* berbasis website di Toko Arshop telah membawa dampak positif dalam meningkatkan efisiensi operasional dan pengalaman pelanggan. Dengan menggunakan aplikasi ini, proses penjualan menjadi lebih cepat dan terorganisir, serta memberi kemudahan untuk melakukan laporan penjualan. Selain itu, kemampuan untuk menghasilkan laporan penjualan secara otomatis mempermudah manajemen dalam memantau kinerja penjualan, mengidentifikasi tren penjualan dan membuat keputusan yang lebih tepat berdasarkan data yang tersedia. Secara keseluruhan, adanya sistem ini telah membawa manfaat besar bagi Toko Arshop dalam

meningkatkan produktivitas dan mengoptimalkan operasional bisnis mereka (Sa et al., 2024)

Toko Minimarket Sehati Mart adalah sebuah usaha yang bergerak dibidang Ritel atau Swalayan yang memerlukan pengolahan sistem informasi yang baik, dimana kebijakan-kebijakan dan keputusan yang diambil dapat memperoleh keuntungan semaksimal mungkin. Sebagai badan usaha yang bergerak dalam bidang ritel yang tugasnya membantu menjual kembali barang-barang yang telah di produksi, sistem penjualan dapat dilakukan secara langsung bertemu konsumen. Minimarket Sehati Mart dalam pengelolaan transaksinya masih menggunakan sistem yang manual, sehingga dalam penggunaannya, sistem yang sekarang ini dapat dikatakan belum efektif atau efisien.

Dengan adanya aplikasi yang dibuat ini dapat mempermudah suatu pekerjaan pada Minimarket Sehati Mart dengan cepat, dalam mencari barang yang dibutuhkan, seperti transaksi kasir, menyimpan data-data, mencetak laporan struktur penjualan, dan lain-lain sebagainya. sehingga dapat membantu sekali pada Minimarket Sehati Mart ini.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis mencoba membahas suatu masalah dalam bentuk skripsi dengan judul “PERANCANGAN APLIKASI SISTEM INFORMASI POINT OF SALES PADA MINIMARKET SEHATI MART UNTUK EFESIENSI PENJUALAN DAN PENGELOLAAN INVENTORY STOK BARANG MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MySQL”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan di atas dapat disimpulkan bahwa Minimarket Sehati Mart dalam proses penghitungan dan pencatatan stok barang masih dilakukan dengan cara manual. Berdasarkan hal tersebut dapat dirumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana membangun aplikasi *Point Of Sales (POS)* menggunakan bahasa pemrograman PHP dan didukung dengan database MySQL dapat mempermudah pengelolaan transaksi penjualan pada Minimarket Sehati Mart?
2. Bagaimana aplikasi *Point Of Sales (POS)* dapat mengoptimalkan pengolahan data transaksi, stok barang, serta laporan laporan menjadi lebih terinci?
3. Bagaimana aplikasi *Point Of Sales (POS)* dapat digunakan sebagai media pendukung peningkatan pendapatan.

1.3 Batasan Masalah

Demi mencapai tujuan yang telah diuraikan, diperlukan penentuan batasan masalah agar penelitian dilakukan tetap fokus pada permasalahan yang dibahas. Penelitian ini memfokuskan mengenai permasalahan yang ada serta menghindari semakin melebarnya pokok permasalahan dibuatnya suatu batasan. Adapun batasan masalah tersebut adalah penelitian ini hanya membahas mengenai penerapan perancangan aplikasi *Point of sales (POS)* agar dapat mempermudah transaksi penjualan, pembelian barang dan lainnya serta menghasilkan laporan yang lengkap dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan Database MySQL.

1.4 Hipotesa

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan di atas maka penulis mencoba untuk membuat hipotesa (perkiraan sementara), sebagai berikut:

1. Aplikasi *Point Of Sales (POS)* yang diimplementasikan dengan bahasa pemrograman PHP dan didukung serta database MySQL, diharapkan dapat mempermudah pengelolaan transaksi penjualan pada Minimarket Sehati Mart.
2. Aplikasi *Point Of Sales (POS)* yang diterapkan diharapkan dapat mengoptimalkan pengolahan data transaksi, stok barang, serta laporan laporan menjadi lebih terinci.
3. Aplikasi *Point Of Sales (POS)* yang diterapkan diharapkan dapat digunakan sebagai media pendukung peningkatan pendapatan.

1.5 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian diperlukan supaya suatu kegiatan mempunyai arah tertentu dengan apa yang diharapkan. Berdasarkan rumusan masalah di atas tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Menggunakan Aplikasi *Point Of Sales (POS)* dapat mempermudah kegiatan transaksi pada Minimarket Sehati Mart.
2. Dapat mengoptimalkan pengolahan data transaksi, stok barang, serta laporan laporan menjadi lebih terinci.
3. Dapat digunakan sebagai media pendukung peningkatan pendapatan Minimarket Sehati Mart.

1.6 Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian yang hendak dicapai, maka penelitian ini diharapkan mempunyai manfaat dalam penjualan dan inventory stok barang baik secara langsung maupun tidak langsung. Manfaat yang penulis harap dari penelitian ini adalah:

1. Bagi Peneliti

Penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan wawasan, mengembangkan dan menerapkan ilmu pengetahuan yang didapatkan selama di bangku perkuliahan serta melatih dalam berfikir secara sistematis dan ilmiah, dalam mengelola sistem penjualan dan inventory stok barang pada Minimarket Sehati Mart.

2. Bagi Pihak Lain

Penelitian ini diharapkan bermanfaat bagi pembacanya dan dapat digunakan sebagai rujukan atau referensi untuk penelitian selanjutnya.

3. Bagi Minimarket

a. Sistem dapat mempermudah pemilik dan karyawan Minimarket Sehati Mart mendapatkan informasi data barang, data penjualan dan restok barang.

b. Sistem dapat menyimpan data penjualan dengan baik dan aman.

4. Bagi Kampus

Pihak kampus menghasilkan tambahan penelitian terbaru di bidang bisnis sehingga dapat menambah koleksi referensi di perpustakaan.

1.7 Gambaran Umum Objek Penelitian

Gambaran umum objek penelitian adalah hal-hal yang berhubungan erat dengan apa yang ada di objek penelitian secara umum. Gambaran tersebut di antaranya tentang sejarah perusahaan, visi dan misi, struktur organisasi serta tugas dan wewenang organisasi pada Minimarket Sehati Mart.

1.7.1 Sejarah Toko Minimarket Sehati Mart

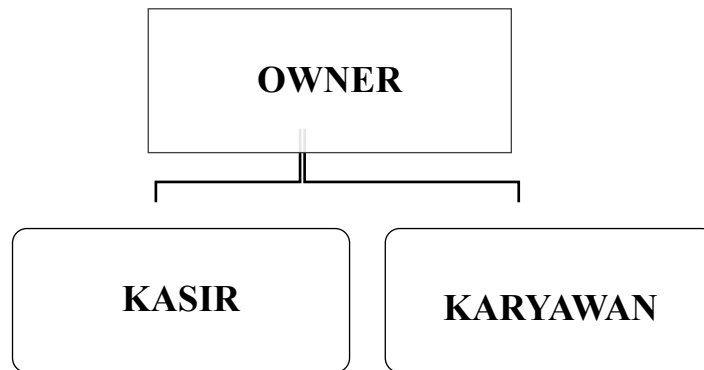
Minimarket sehati adalah sebuah usaha yang bergerak dalam bidang Ritel atau swalayan yang tugas nya adalah menjual Kembali barang-barang yang telah di produksi oleh produsen. Berdasarkan keterangan dari Bapak Boy Candra Sukma yaitu pemilik Minimarket sehati mart didirikan pada tahun 2010, yang beralamat di Pasar Baru, Kec Bayang, Kab Pesisir Selatan. Pemilik toko ini ikut serta dalam penjualan dan dibantu oleh karyawan.

1.7.2 Visi Dan Misi Toko Minimarket Sehati Mart

Visi dan misi Toko minimarket sehati mart ini adalah ingin menjadi toko yang memberikan pelayanan yang baik serta dapat dipercaya sehingga dapat bersaing dengan toko-toko lain.

1.7.3 Struktur Organisasi Minimarket Sehati Mart

Struktur organisasi merupakan suatu cara untuk mencapai tujuan suatu organisasi dengan tenaga orang lain. Setiap organisasi mempunyai struktur yang berbeda satu dengan yang lainnya. Hal ini sesuai dengan besar kecilnya suatu perusahaan tersebut. Minimarket sehati mart untuk menjalankan usahanya memiliki struktur organisasi yang dapat dilihat pada Gambar 1.1.



(Sumber: Minimarket Sehati Mart)

Gambar 1.1 Struktur Organisasi Minimarket Sehati Mart

1.7.4 Tugas Dan Wewenang

Berdasarkan Gambar 1.1 aktivitas atau wewenang dan tanggung jawab masing-masing bagian pada Toko Minimarket Sehati dijelaskan sebagai berikut:

1. Owner
 - b. Mengontrol semua kegiatan yang ada di Minimarket sehati mart.
 - c. Bertindak sebagai pengawas terhadap kinerja karyawan.
 - d. Bertanggung jawab dalam pengembangan yang ada di Mini Market Sehati.
 - e. Melakukan pemantauan terhadap kerja karyawan dalam melayani konsumen.
2. Kasir
 - a. Menjalankan proses penjualan dan pembayaran.
 - b. Melakukan Pencatatan atas semua transaksi serta melakukan pelaporan kepada atasan.
 - c. Melakukan proses transaksi pelayanan jual beli serta melakukan pembungkusan

3. Karyawan

- a. Melayani kebutuhan pelanggan dan membuat pelanggan puas.
- b. Bekerja dengan baik dan semaksimal mungkin agar mendapat hasil yang lebih baik.

\