

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Era globalisasi seperti saat ini, perkembangan teknologi informasi melaju dengan cepat. Begitu juga dengan penerapannya dalam berbagai aspek. Teknologi informasi sangat dibutuhkan dalam pengembangan sistem informasi untuk mendukung suatu bisnis, termasuk dalam bisnis perdagangan (Gerung, 2022). Penggunaan teknologi informasi bertujuan untuk meningkatkan kinerja dari pelayanan publik menjadi lebih efektif dan efisien. Komputer merupakan salah satu alat bantu yang mutlak diperlukan sebagai produk teknologi informasi. Kemanfaatannya dapat dirasakan oleh banyak pihak baik instansi pemerintahan, pendidikan, bisnis, dan sebagainya (Permana & Wijana, 2023).

Sistem informasi dan teknologi informasi dalam hal ini berfungsi sebagai pendukung untuk mengambil keputusan yang tepat berdasarkan informasi yang tersedia. Sistem informasi juga bermanfaat dan berguna sebagai sarana untuk membantu dalam proses berlangsungnya bisnis (Romlah et al., 2021). Teknologi informasi ini juga dapat mengubah tata cara kerja menjadi lebih cepat dan sederhana. Semua pekerjaan yang sebelumnya dilakukan dengan manual setelah munculnya teknologi informasi yang kini dapat terselesaikan dalam waktu yang cepat dan akurat. Teknologi informasi bisa dipergunakan oleh berbagai jenis usaha, maka dari itu teknologi informasi ini dapat memberikan banyak sekali kontribusi yang sangat baik dalam sistem informasi di setiap bidang usaha (Gani et al., 2024).

Saat ini teknologi informasi dan komunikasi (TIK) berkembang dengan cepat, sehingga kebutuhan akan sistem informasi yang cepat, akurat, dan mudah

digunakan menjadi semakin penting. *Point of sales* (POS) merupakan salah satu sistem informasi yang sering digunakan dalam dunia usaha. Awalnya, *point of sales* (POS) hanya digunakan untuk melakukan transaksi penjualan dan pembayaran saja. Namun, seiring dengan perkembangan teknologi, *point of sales* (POS) kini dapat melakukan banyak hal seperti mengelola data produk, pelanggan, dan *supplier*, menghitung laba/rugi, dan mengelola laporan keuangan (Setiawan et al., 2023).

Munculnya sistem baru yang disebut *Point Of Sales* berbasis web yang merupakan aplikasi yang digunakan pada bisnis minimarket atau toko untuk mengelola data transaksi pembelian, hutang, retur pembelian, dan pelaporan transaksi yang penting untuk pengambilan keputusan strategis oleh pemilik bisnis di swalayan, organisasi, atau perusahaan yang berskala kecil dan menengah (Oscar et al., 2023).

Menurut Sa'diah et al. (2023) *Point Of Sales* atau yang biasa disingkat POS yaitu, merupakan kegiatan yang berorientasi pada penjualan serta sistem yang membantu proses transaksi. Peran sistem informasi terhadap kemajuan sudah tidak diragukan lagi. Dengan dukungan sistem informasi yang baik maka perusahaan akan memiliki keunggulan kompetitif sehingga mampu bersaing dengan perusahaan lain.

Dengan menggunakan sistem *point of sales* ini, pendapatan dan pengeluaran perusahaan akan terekam dengan baik tanpa terlewat satupun. Penambahan stok pengurangan stok saat adanya pesanan akan *terupdate* secara otomatis. Dengan sistem *point of sales* perusahaan dapat membuat etalase produk dengan menginputkan informasi barang seperti, nama barang, harga barang, dan keterangan dari barang tersebut. Informasi tersebut tersebut dapat diperbarui kapanpun dan

akan tersimpan secara otomatis. Proses transaksi pesanan pun menjadi lebih mudah dan cepat. Pasalnya *point of sales* membuat perusahaan hanya perlu menginputkan data produk dan pesanan yang nantinya akan menghasilkan sebuah struk pembayaran. Pembayaran tidak hanya dapat dilakukan dengan menggunakan tunai, tetapi dapat dilakukan juga dengan pembayaran digital seperti *e-wallet*, Qris, dan transfer bank. Banyaknya keuntungan yang didapat ketika menerapkan sistem penjualan membuat beberapa bidang usaha, terutama usaha yang sedang berkembang membutuhkannya. Beberapa bidang usaha yang membutuhkan sistem penjualan diantaranya adalah *online shop*, usaha waralaba, *minimarket*, *retail*, dan lain-lain (Adriant et al., 2024).

Toko P&D Alvan merupakan toko yang bergerak di bidang jual beli berbagai macam kebutuhan sehari-hari seperti sembako, minuman, snack, perlengkapan sabun dan lainnya. Beralamat di Jl. Teuku Umar Taratak Galundi, Alahan Panjang. Dalam menjalankan transaksinya Toko P&D Alvan saat ini masih menggunakan metode manual seperti pembuatan nota transaksi penjualan dan pembelian, pendataan barang yang masih menggunakan buku tulis, dan pembuatan laporan yang bisa saja terjadinya kerusakan atau kehilangan pada buku tersebut. Pengaksesan data yang begitu banyak membutuhkan ketelitian dan ketepatan yang baik untuk memperoleh hasil yang maksimal, namun pekerjaan kurang efisiensi dan rentan terjadi kesalahan. Dengan sistem manual seperti ini, banyak kelemahan-kelemahan yang mengakibatkan terjadinya kesalahan penulisan, pendataan, dan perhitungan.

Berdasarkan permasalahan yang ada pada Toko P&D Alvan, pihak toko membutuhkan sistem yang dapat membantu dan memperlancar dalam proses

penjualan. Untuk mengatasi berbagai kendala dan kesulitan tersebut dibutuhkan suatu sistem baru yang memudahkan dalam pengolahan data transaksi penjualan dan pembuatan laporan untuk mengurangi tingkat kesalahan yang ada.

Dari uraian latar belakang diatas, untuk mempermudah kegiatan penjualan yang ada pada Toko P&D Alvan maka penulis tertarik untuk merancang suatu sistem informasi yang akan mempermudah segala hal yang berkaitan dengan transaksi penjualan, sehingga kedepannya seluruh kegiatan manajemen penjualan bisa lebih efektif dan efisien terutama dalam proses transaksi penjualan dan pembuatan laporan. Untuk itu peneliti membuat suatu penelitian dengan judul **“ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN LAPORAN KEUANGAN BERBASIS POINT OF SALES PADA TOKO P&D ALVAN MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL”**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas penulis dapat merumuskan beberapa masalah diantaranya:

1. Bagaimana perancangan sistem informasi dalam mengelola dan menyimpan data transaksi penjualan?
2. Bagaimana sistem informasi *Point Of Sales* (POS) dapat dibangun dalam melakukan perekapan data laporan dengan cepat dan akurat?
3. Bagaimana merancang sistem *Point Of Sales* (POS) menggunakan bahasa pemrograman PHP dan Database MySQL?

1.3 Hipotesa

Berdasarkan rumusan masalah yang di uraikan oleh penulis sebelumnya, maka dapat ditentukan hipotesa sebagai jawaban sementara dari permasalahan yang ada yaitu:

1. Diharapkan dengan adanya perancangan sistem informasi berbasis *Point Of Sales* (POS) dapat mengelola transaksi penjualan.
2. Diharapkan dengan adanya perancangan sistem informasi *Point Of Sales* (POS) ini dapat membantu toko P&D Alvan dalam perekapan data laporan secara cepat dan akurat.
3. Diharapkan dengan merancang sistem *Point Of Sales* (POS) menggunakan bahasa pemrograman PHP dan Database MySQL dapat mempermudah pihak toko dalam mengelola transaksi penjualan dan pembuatan laporan.

1.4 Batasan Masalah

Penelitian ini akan terarah, maka perlu adanya batasan terhadap masalah yang akan dijadikan sebagai pokok pembahasan. Adapun batasan masalah tersebut adalah penelitian ini hanya membuat mengenai perancangan sistem informasi *Point Of Sales* (POS) agar dapat mempermudah transaksi penjualan, pembelian barang dan lain-lain, serta menghasilkan laporan yang lebih terinci dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan Database MySQL.

1.5 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai oleh penulis dalam melakukan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Merancang dan membangun sebuah sistem informasi *Point Of Sales* (POS) pada toko P&D Alvan dalam mengelola segala kegiatan transaksi penjualan.
2. Membantu pemilik toko P&D Alvan dalam membuat arsip dan laporan dari kegiatan transaksi yang telah dilakukan.
3. Membangun sebuah sistem *Point Of Sales* (POS) menggunakan bahasa pemrograman PHP dan Database MySQL yang dapat mempermudah pihak toko.

1.6 Manfaat Penelitian

Adapun hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi penelitian dan Toko P&D Alvan diantaranya sebagai berikut:

1. Bagi Penulis

Sebagai pembelajaran bagi penulis dalam mengembangkan dan menambah ilmu yang di dapat di bangku perkuliahan dan juga sebagai acuan pembuatan Sistem Informasi *Point Of Sales* (POS) pada Toko P&D Alvan.

2. Bagi Toko P&D Alvan

Penelitian ini dapat digunakan dengan memanfaatkan *Point Of Sales* (POS) yang akan membantu proses transaksi penjualan pembelian serta arsip-arsip yang ada pada Toko P&D Alvan.

3. Bagi Pihak Lain

Penelitian ini diharapkan bermanfaat bagi pembaca dan dapat digunakan sebagai rujukan atau referensi untuk penelitian selanjutnya.

1.7 Tinjauan Umum Perusahaan

Tinjauan umum perusahaan ini bertujuan untuk memberikan gambaran mengenai toko P&D Alvan. Gambaran tersebut di antaranya tentang sejarah

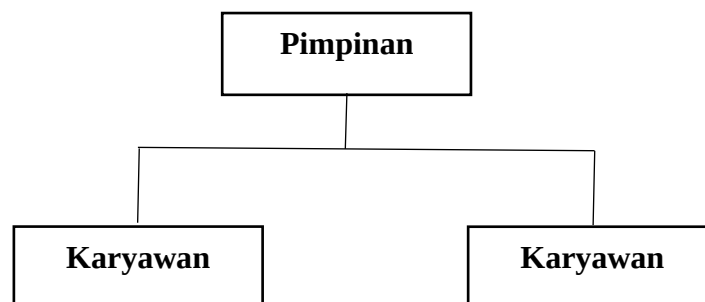
perusahaan, struktur organisasi serta tugas dan wewenang organisasi pada toko P&D Alvan.

1.7.1 Sejarah Toko P&D Alvan

Toko P&D Alvan merupakan salah satu toko yang bergerak di bidang jual beli berbagai macam kebutuhan sehari-hari, yang beralamat di Jl. Teuku Umar Taratak Galundi, Alahan Panjang. Toko P&D Alvan baru berdiri satu tahun ini, tepatnya didirikan pada April 2023 tahun lalu oleh ibu Novia Watri dan suaminya. Toko ini memiliki tiga orang karyawan termasuk pemilik toko P&D Alvan.

Toko ini menyediakan segala kebutuhan mulai dari sembako, minuman, snack dan kebutuhan sehari-hari lainnya. Toko P&D Alvan buka dari pukul 08.00 sampai dengan 19.00 WIB. Meskipun baru berdiri satu tahun, toko ini telah mencapai banyak pencapaian yang luar biasa dalam waktu singkat. Lokasi yang strategis di tepi jalan raya memberikan keuntungan yang besar dalam menarik pelanggan baru karena menjadi pusat perhatian bagi para pengendara yang melewati area toko tersebut. Keberadaannya yang mudah diakses membuatnya menjadi pilihan utama warga sekitar dan para pelintas jalan yang membutuhkan berbagai kebutuhan sehari-hari.

1.7.2 Struktur Organisasi



Sumber : Toko P&D Alvan

Gambar 1. 1 Struktur Organisasi Toko P&D Alvan

1.7.3 Tugas dan Wewenang

Berdasarkan struktur organisasi pada gambar 1.1 diatas, maka tugas dan perencanaan dari masing-masing komponen yang terdapat pada Toko P&D Alvan diuraikan sebagai berikut:

1. Pemilik

Adapun tugas dari pemilik toko P&D Alvan antara lain:

- a. Bertanggung jawab penuh atas Toko P&D Alvan .
- b. Mengelola administrasi secara keseluruhan yang berhubungan dengan kegiatan toko.
- c. Memutuskan dan menentukan peraturan dalam kebijaksanaan toko.
- d. Mengawasi pekerjaan yang dilakukan karyawan

2. Karyawan

Adapun tugas dari karyawan yaitu:

- a. Menjaga nama baik toko.
- b. Mematuhi aturan yang telah ditetapkan oleh pemilik toko.
- c. Menjalin dan menjaga komunikasi yang baik dengan pelanggan.
- d. Melaksanakan tanggung jawab atas pekerjaan yang telah diberikan oleh pemilik toko.
- e. Menjaga stabilitas kerja.