

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada zaman modern ini semakin banyak jenis olahraga baru yang berkembang, salah satu olahraga yang digemari oleh masyarakat pada era modern ini adalah mendaki gunung atau mountaineering. Selain untuk berolahraga, mendaki gunung juga sebuah aktifitas menarik yang bisa menyegarkan pikiran disela kesibukan sehari-hari. Bahkan ada yang menjadikan olahraga mendaki gunung ini sebagai hobi, serta dapat menghasilkan prestasi yang bisa dibanggakan.

Aktifitas mendaki gunung nampaknya bukan lagi suatu aktifitas atau kegiatan yang langka, artinya tidak lagi hanya dilakukan oleh orang-orang tertentu saja yang menamakan diri sebagai kelompok pecinta alam. Melainkan telah dilakukan oleh orang-orang kalangan umum. Selain dapat menyegarkan pikiran, olahraga mendaki gunung juga bagus untuk kesehatan, melatih kesabaran dan masih banyak lagi manfaat yang akan didapatkan.

Andalas adventure adalah salah satu bisnis penyewaan peralatan alat Outdoor yang berada di Jalan Andalas No 76, Kota Padang, Provinsi Sumatera Barat. Kehadiran komputer telah membawa perubahan dalam pola kerja manusia. Komputer sebagai alat canggih dapat diprogram untuk melakukan pengolahan data dengan cepat, akurat, dan dalam volume yang besar. Berbagai pekerjaan rumit manusia, yang akan memakan waktu lama bila dikerjakan secara manual, telah diambil alih oleh komputer.

CRM merupakan strategi yang diperlukan perusahaan untuk mengoptimalkan keuntungan dengan meningkatkan kepuasan pelanggan. Dia juga menunjukkan bukti empiris bahwa Perusahaan yang secara efektif mengimplementasikan CRM, sebagai strategi bisnis, berpeluang untuk menjadi pemimpin pasar (market leader). Dengan meningkatnya kepuasan pelanggan maka akan tercipta hubungan kerjasama secara mutual benefit dalam jangka panjang, sehingga dapat disimpulkan bahwa CRM merupakan salah satu aspek yang dapat menciptakan hubungan jangka panjang saling menguntungkan sepanjang implementasi CRM dapat berjalan efektif (Chadhiq, 2015). Sektor bisnis merupakan sektor yang paling kena dampak dari perkembangan teknologi informasi dan telekomunikasi melalui Customer Relationship Management (CRM) dapat memiliki peluang yang sama agar dapat bersaing dan berhasil di dunia penyewaan peralatan alat Outdoor yang menawarkan jasanya dalam website di internet.

Web merupakan media yang dapat menyampaikan informasi secara cepat dan menarik. Keberadaan website saat ini banyak sekali ditemukan seiring jumlah permintaan yang terus meningkat (Maharani et al., 2021). Melalui web suatu perusahaan dapat mempublikasikan atau menawarkan produknya sekaligus memberikan layanan kepada para konsumen. Dengan adanya teknologi tersebut diharapkan dapat membantu dunia bisnis salah satunya adalah bisnis penyewaan pada andalas adventure. Dalam melakukan penyewaan peralatan alat outdoor dilakukan melalui via telepon, atau konsumen mendatangi secara langsung ke lokasi andalas adventure tersebut. Konsumen tidak dapat secara langsung melihat kondisi peralatan. Hal ini dapat membuat konsumen kecewa karena ternyata

peralatan alat outdoor tersebut tidak sesuai dengan apa yang dipikirkan. Mencegah hal tersebut, pihak andalas adventure perlu menyediakan fasilitas penyewaan berbasis Web secara online untuk memudahkan para konsumen. Di sisi lain pihak andalas adventure mendapatkan keuntungan yaitu dapat dikenal dengan skala luas.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian dari latar belakang tersebut, maka permasalahan dalam penelitian dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang sistem informasi penyewaan dengan menerapkan strategi bisnis Customer Relationship Management (CRM) yang dapat membantu pelanggan dalam penyewaan alat outdoor pada andalas adventure?
2. Bagaimana membuat sistem informasi penyewaan yang dapat memberikan kemudahan bagi pihak penyedia jasa penyewaan peralatan alat Outdoor untuk mengelola data yang mereka miliki sehingga dapat memberikan informasi secara valid?
3. Bagaimana merancang sistem informasi penyewaan peralatan alat outdoor menggunakan PHP dan MySQL agar semua pekerjaan yang ada dapat dilakukan secara cepat dan akurat?

1.3 Hipotesa

Dari masalah diatas didapatkan hipotesa sebagai berikut :

1. Diharapkan sistem informasi penyewaan ini dapat membantu pelanggan dalam penyewaan peralatan alat outdoor pada andalas adventure
2. Diharapkan dapat memberikan kemudahan bagi pihak penyedia jasa penyewaan peralatan alat outdoor untuk mengelola data yang mereka miliki

sehingga dapat memberikan informasi secara valid.

3. Diharapkan sistem informasi penyewaan peralatan alat outdoor menggunakan PHP dan MySQL dapat membantu pekerjaan pada andalas adventure secara cepat dan akurat.

1.4 Batasan masalah

Adapun batasan masalah dalam penyusunan penelitian pada andalas adventure maka penulis menyimpulkan batasan masalah yaitu hanya difokuskan mengenai rancangan sistem informasi penyewaan peralatan alat outdoor pada andalas adventure untuk mempermudah konsumen/pelanggan dalam melakukan penyewaan peralatan alat outdoor.

1.5 Tujuan Penelitian

1. Merancang sistem informasi penyewaan berbasis web pada andalas adventure.
2. Menerapkan sistem informasi penyewaan berbasis web pada andalas adventure agar semua pekerjaan yang ada dapat dilakukan secara cepat dan akurat.

1.6 Manfaat Penelitian

1. Bagi Perusahaan/Toko

Memberikan solusi dalam suatu permasalahan yang ada pada andalas adventure dengan teknologi yang menghasilkan suatu sistem dalam mempermudah proses penyewaan peralatan alat outdoor.

2. Manfaat bagi Mahasiswa/Penulis

Penelitian ini dapat menambah pengetahuan dengan membandingkan antara yang diperoleh di bangku kuliah dengan dunia kerja nyata serta menetapkan pemikiran dalam teori-teori pemikiran yang diperoleh selama belajar

3. Kampus

Sebagai bahan untuk menambah referensi di perpustakaan Universitas Putra Indonesia “YPTK” Padang khususnya program studi sistem informasi.

1.7 Tinjauan Umum Objek Penelitian

Tinjauan Umum ini bertujuan untuk memberikan gambaran tentang organisasi pada Andalas Adventure. Gambaran tersebut di antaranya tentang sejarah singkat, struktur organisasi serta tugas dan wewenang pada Andalas Adventure.

1.7.1 Sejarah Berdirinya Andalas Adventure

Andalas adventure merupakan sebuah usaha yang bergerak dibidang penyewaan peralatan alat outdoor yang bertempat di Jalan Andalas No.76, Kota Padang, Sumatera Barat. Toko ini berdiri sejak tanggal 2018 sebagai Toko swasta yang didirikan oleh Randi Ariasupra dan masih berjalan sampai sekarang. Jenis produk yang dapat dihasilkan dari penyewaan alat outdoor ini dapat berupa :

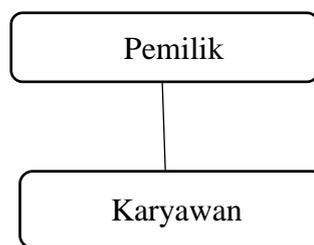
- 1.Tenda pramuka
- 2.Tenda kapasitas 2,4,6, orang
- 3.Jaket gunung
- 4.Gas
- 5.Matras
- 6.Lampu tenda
- 7.Cooking set

1.7.2 Struktur Organisasi Andalas Adventure

Toko organisasi merupakan suatu hal penting agar pimpinan dapat mengadakan pembagian tugas yang jelas antara pimpinan dan karyawan serta

dapat menimbulkan suasana kerja sama yang baik antara satu dengan yang lainnya. Dengan adanya struktur organisasi maka pimpinan akan mudah mengadakan pengontrolan terhadap semua aktifitas dalam perusahaan tersebut sehingga pencapaian tujuan akan terlaksana dengan baik.

Menjadi dasar struktur organisasi dalam perusahaan adalah pembagian kekuasaan dan tanggung jawab. Maka yang dimaksud struktur organisasi adalah segenap tugas dan pekerjaan untuk mencapai tujuan, hubungan antara fungsi-fungsi dalam organisasi serta wewenang dan tanggung jawab setiap anggota dan tugasnya. Sedangkan maksud dari organisasi adalah menciptakan suatu struktur dan bagian-bagian yang akan diintegrasikan dan saling mempengaruhi antara satu bagian dengan yang lainnya. Adapun struktur organisasi pada andalas adventure dapat dilihat pada gambar 1.1 sebagai berikut:



Sumber : andalas adventure, 2023

Gambar 1. 1 Struktur Organisasi Andalas Adventure

1.7.3 Tugas dan Wewenang

1. Pemilik

Pemilik bertugas sebagai pengambil keputusan dan bertanggung jawab dalam seluruh kegiatan usaha serta memegang wewenang dalam menjalankan management usaha.

2. Karyawan

Bertugas sebagai pengganti pemilik apabila pemilik tidak di tempat serta memmanagement kegiatan usaha mulai dari jadwal hingga finishing dan bertanggung jawab sebagai pengontrol kegiatan usaha dan juga bertugas dalam dalam melayani pelanggan.