

ABSTRACT

Title : DESIGNING AN OUTDOOR EQUIPMENT RENTAL INFORMATION SYSTEM BY APPLYING CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) BUSINESS STRATEGY IN ANDALAS ADVENTURE USING PHP PROGRAMMING LANGUAGE AND MYSQL DATABASE

Name : ELGA WAMINDA

No.Bp : 20101152610187

Study Program : INFORMATION SYSTEM

**Advisor : 1. SYAFRIKA DENI RIZKI, S.Kom., M.Kom.
2. HADI SYAHPUTRA, S.Kom., M.Kom.**

Andalas Adventure is an outdoor equipment rental business located on JL. Andalas No. 76, Padang City, West Sumatra Province. The presence of computers has brought changes in human work patterns. Computers as sophisticated tools can be programmed to process data quickly, accurately and in large volumes. Various complex human jobs, which would take a long time if done manually, have been taken over by computers. The business sector is the sector that is most impacted by the development of information technology, through customer relationship management (CRM) you can have the same opportunity to be able to compete and succeed in the world of outdoor equipment rental that offers its services on a website that can publish or offer its products while providing service to consumers. A company's website can publish or offer its products while providing services to consumers. With this technology, it is hoped that it can help the business world, one of which is the rental business at Andalas Adventure. Andalas Adventure needs to provide online Web-based rental facilities to make it easier for consumers. On the other hand, Andalas Adventure gets the advantage of being known on a wide scale.

Keywords : Andalas adventure, CRM, alat outdoor

ABSTRAK

Judul Skripsi : PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENYEWAAN PERALATAN ALAT OUTDOOR DENGAN MENERAPKAN STRATEGI BISNIS CUSTOMER RELANTIONSHIP MANAGEMENT (CRM) PADA ANDALAS ADVENTURE MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL

Nama : ELGA WAMINDA

No.Bp : 20101152610187

Jurusan : SISTEM INFORMASI

**Dosen Pembimbing : 1. SYAFRIKA DENI RIZKI, S.Kom., M.Kom.
2. HADI SYAHPUTRA, S.Kom., M.Kom.**

Andalas adventure adalah salah satu bisnis penyewaan peralatan alat Outdoor yang berada di JL. Andalas No 76, Kota Padang Provinsi Sumatera Barat. Kehadiran komputer telah membawa perubahan dalam pola kerja manusia. Komputer sebagai alat canggih dapat diprogram untuk melakukan pengolahan data dengan cepat, akurat, dan dalam volume yang besar. Berbagai pekerjaan rumit manusia, yang akan memakan waktu lama bila dikerjakan secara manual, telah diambil alih oleh komputer. Sektor bisnis merupakan sektor yang paling kena dampak dari perkembangan teknologi informasi, melalui customer relationship management (CRM) dapat memiliki peluang yang sama agar dapat bersaing dan berhasil di dunia penyewaan peralatan alat Outdoor yang menawarkan jasanya dalam website yang dapat mempublikasikan atau menawarkan produk nya sekaligus memberikan layanan kepada para konsumen. Web suatu perusahaan dapat mempublikasikan atau menawarkan produk nya sekaligus memberikan layanan kepada para konsumen. Dengan adanya teknologi tersebut diharapkan dapat membantu dunia bisnis salah satunya adalah bisnis penyewaan pada andalas adventure. Pihak andalas adventure perlu menyediakan fasilitas penyewaan berbasis Web secara online untuk memudahkan para konsumen. Di sisi lain pihak andalas adventure mendapatkan keuntungan yaitu dapat dikenal dengan skala luas.

Kata Kunci: Andalas adventure, CRM, alat outdoor