

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pesatnya perkembangan teknologi dan sistem informasi telah memberikan pengaruh yang besar terhadap peradaban manusia. Teknologi informasi adalah suatu kombinasi perangkat keras dan lunak yang dimaksudkan untuk mengubah data menjadi informasi bermanfaat (Fauzi,2022). Perkembangan teknologi informasi telah membawa dampak bagi kehidupaningkungan Keluarga, sekolah, masyarakat, dan dunia usaha semuanya berkembang dengan sangat cepat seiring dengan perkembangan teknologi.

Salah satu manfaat perkembangan teknologi informasi adalah penggunaan komputer pada dunia bisnis. Saat ini, banyak pelaku bisnis telah menggunakan teknologi informasi untuk meningkatkan kinerja penjualan mereka (Saan,2023). Para pelaku usaha memanfaatkan komputer untuk untuk mengolah data dan memproses transaksi yang mana diharapkan proses pengolahan data menjadi lebih efisien dan hemat biaya (Aditya, 2023).

Dengan kemajuan teknologi, beberapa pekerjaan yang sebelumnya dilakukan manusia perlahan telah digantikan oleh Komputer contohnya toko-toko tradisional, perubahan ini tampak dengan semakin banyaknya toko yang menyediakan layanan swa kasir (Dharmalau, 2023).

kebutuhan informasi menjadi kebutuhan yang primer bagi kehidupan masyarakat saat ini . Kehidupan masyarakat modern sangat bergantung pada kebutuhan akan informasi. Kebutuhan ini terpenuhi berkat kemajuan teknologi

internet, yang memungkinkan pengumpulan berbagai jenis informasi tanpa batas ruang dan waktu (Juventauricula, 2024).

Internet pada dasarnya menghubungkan berbagai komputer di seluruh belahan dunia dan di hubungkan melalui jalur telekomunikasi telepon dan satelit. Internet menjadi kebutuhan sehari-hari karena sifatnya yang mempermudah seseorang dalam berkomunikasi melalui surat elektronik (Wahyuni, 2022).

Sektor bisnis terutama pada penjualan pada barang harian merupakan hal yang paling umum dan paling mudah dijumpai . Saat ini banyak ditemukan toko harian yang menjual berbagai macam kebutuhan harian. Hal ini menimbulkan persaingan bisnis antar penjual (Putri, 2023). Maka dibutuhkanlah teknologi informasi untuk bisa mencari pasar dan mempertahankan konsumen.

Penjualan barang-barang kebutuhan pokok tidak terlepas dari kemajuan teknologi informasi terutama internet dalam menyediakan informasi terhadap kebutuhan pelanggan bagi pelaku usaha atau pemilik toko seperti halnya Toko Harian Dua Putri dalam menyediakan barang yang dibutuhkan konsumen. Toko Harian Dua Putri beralamat di Labuhan Tarok, Bungus Barat, Kota Padang. Toko ini menyediakan beras, sembako, telur dan lain sebagainya, terletak di dekat Pelabuhan yang memberikan keuntungan penjualnya karena banyak konsumen yang dapat dijangkau.

Toko Harian Dua Putri pada pencatatan transaksi penjualan masih manual, masih menggunakan kertas sehingga sering terjadi keliruan dalam mencatat laporan penjualannya. Dalam pembuatan laporan penjualan perharinya juga masih mengalami keliruan, Tidak jelas berapa banyak barang yang terjual dan juga berapa banyak barang yang baru dibeli. Dalam menghitung jumlah stok barang Toko Harian Dua Putri masih melakukan pengecekan secara manual, sering terjadi penumpukan barang karena tidak terbaca stoknya oleh penjual dan juga barang yang stoknya terlalu lama

habisnya sehingga kehilangan pelanggan bagi Toko harian Dua Putri. Sistem kasir pada Toko ini juga masih pada kasir manual dengan menggunakan tangan dan dihitung manual, tidak ada bukti cetak sehingga berapa pelanggan sering komplain terhadap barang belanja yang harganya banyak tapi barangnya sedikit. Maka dari itu untuk memudahkan pencatatan keuangan dan bukti pembelian atau pembayaran, diperlukan sistem terkomputerisasi dan alat bantu yang cukup untuk membantu. Point Of Sale (POS) merupakan sistem data yang memungkinkan pengguna melakukan transaksi, Pencatatan laporan penjualan dan stok barang (Raihan, 2022).

Sistem Point Of Sale (POS) adalah aplikasi yang digunakan oleh minimarket dan toko pertokoan untuk menangani data seperti data pelanggan, data produsen, data distributor, transaksi pembelian, transaksi penjualan eceran, transaksi hutang, retur pembelian, retur penjualan, dan pelaporan transaksi (Simangunsong, 2023). Sistem ini biasanya sangat penting untuk bisnis minimarket dan toko pertokoan karena dapat menangani banyak data.

Sistem Point Of Sale (POS) memiliki beberapa keuntungan yaitu menghemat waktu para pemilik usaha dalam bekerja seperti menyimpan harga barang, mencatat transaksi penjualan dan pembelian, serta dapat menghasilkan laporan keuangan secara lengkap. Selain itu manfaat POS adalah mendata stok barang, mengetahui profit, hingga melihat laporan penjualan yang dapat diatur pembuatannya, mulai dari setiap hari, seminggu sekali, setiap bulan, hingga setahun sekali (Dharmalauz, 2023)

sistem POS sangat penting dalam dunia bisnis karena mereka dapat mengumpulkan data pendapatan suatu organisasi dan melakukan semua transaksi dengan benar. sistem POS membuat perubahan pada operasional transaksi perusahaan dari yang sebelumnya menggunakan kinerja manual menggunakan

manusia menjadi menjadi proses yang lebih terotomatisasi dengan komputer (Juventaurricula , 2024)

Perkembangan Teknologi ini dapat digunakan untuk pengolahan data jenis apa pun. Misalnya, aplikasi pengolahan data kelompok dapat digunakan untuk melakukan pengecekan data penjualan pada Toko. Dengan menggunakan teknologi komputer, hal-hal tertentu menjadi lebih mudah, seperti pengolahan data menjadi lebih cepat, ruang penyimpanan data menjadi lebih kecil, dan arsip menjadi lebih sedikit.

Bedasarkan paparan latar belakang diatas, penulis tertarik untuk merancang sebuah sistem yang dapat membantu kegiatan penjualan pada Toko Harian Dua Putri agar tercapainya keberhasilan usaha pada toko harian Dua Putri dengan judul: **“ Analisa dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan dan Laporan Keuangan berbasis Point Of Sale (POS) pada Toko Harian Dua Putri Menggunakan Bahasa Pemograman PHP dan Database Mysql”**

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang yang telah dijelaskan ada beberapa rumusan masalah yang dapat dijelaskan diantaranya:

1. Bagaimana merancang dan membangun sebuah aplikasi sistem informasi *Point Of Sale* yang dapat memudahkan pemilik toko dalam mengelola dan menyimpan data transaksi penjualan dan pembelian pada toko yang saat ini masih dilakukan secara manual?
2. Bagaimana menerapkan aplikasi *Point Of Sale* yang memudahkan pemilik dalam memantau penyetaran harga barang di toko?
3. Bagaimana mengimplementasikan aplikasi *Point Of Sale* dalam memantau persediaan dan stok barang yang ada sehingga pemilik dapat mengoptimalkan penambahan stok barang?

1.3 Hipotesa

Bedasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan sebelumnya, maka dapat dikemukakan beberapa hipotesa sebagai jawaban sementara dari permasalahan yang ada, yaitu;

1. Diharapkan dalam penelitian ini dapat merancang dan membangun sebuah aplikasi sistem informasi *Point Of Sale* yang dapat membantu pengelolaan kegiatan transaksi penjualan pada toko harian dua putri.
2. Diharapkan menggunakan metode *Point Of Sale* maka memudahkan pemilik toko dalam memantau harga barang di Toko.
3. Diharapkan aplikasi *Point Of Sale* diharapkan pemilik toko dapat melakukan pemantauan stok dan persediaan barang.

1.4 Batasan Masalah

Agar tidak terjadi penyimpangan dalam laporan penelitian ini, maka diterapkan Batasan-batasan terhadap sistem yang akan dirancang agar tidak terjadi penyimpangan dalam pemecahan masalah. Adapun Batasan masalah pada penelitian ini diantaranya:

1. Sistem yang dibangun adalah sistem yang dapat mengelola segala kegiatan transaksi pada toko harian dua putri dengan menggunakan bahasa pemograman php dan databse mysql.
2. Data yang dipakai adalah data yang diperoleh melalui wawancara langsung dan studi lapangan dengan pemilik toko harian dua putri.

1.5 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian yang penulis lakukan adalah;

1. Merancang dan membangun sebuah sistem informasi *Point Of Sale* pada toko harian dua putri dalam mengelola transaksi yang ada.

2. Membantu pemilik toko dalam membuat laporan dari transaksi yang telah dilakukan.
3. Memudahkan pemilik toko memantau stok dan persediaan barang yang ada pada toko.

1.6 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut;

1. Memberikan kemudahan bagi pemilik toko dalam mengatur dan mengelola kegiatan yang ada pada toko baik berupa penjualan maupun pembelian.
2. Memberikan kemudahan bagi pemilik toko untuk membuat laporan keuangan dari transaksi yang telah dilakukan
3. Memberikan jaminan keakuratan data dan ketersediaan data sehingga data dapat diminta kapan saja.

1.7 Tinjauan Umum Perusahaan

Tinjauan Umum Toko Harian Dua Putri ini bertujuan untuk memberikan gambaran mengenai Toko Harian Dua Putri. Gambaran tersebut diantaranya tentang Sejarah Perusahaan, struktur organisasi dan tugas serta wewenang organisasi pada Toko Harian Dua Putri.

1.7.1 Sejarah Toko Harian Dua Putri

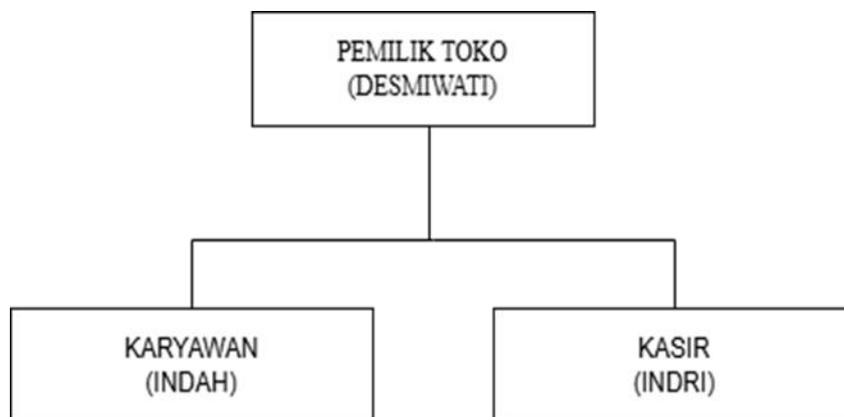
Toko Harian Dua Putri merupakan sebuah toko yang menjual barang sembako dan barang-barang kelontong. Berdiri sejak 2005 di Labuhan Tarok, Bungus, kota Padang. Toko ini didirikan oleh bapak Yudesrizal dan Istrinya desmiwati. Terletak didekat pelabuhan membuat toko ini dapat mencanpai pelanggan begitu luas, berbagai kebutuhan sehari-sehari dijual ditoko ini seperti beras, telur, minyak dan lain sebagainya.

Toko ini bermula menjual makanan tradisional dulu, yang dimana membeli kebutuhan bahan bahanya kepasar raya,karena lokasi toko sedikit jauh dengan pusat perbelanjaan atau pasar raya .Masyarakat banyak menitip untuk dibelikan bahan masakan sehari-hari,kareana pemilik toko ini membeli bahan belanjanya sendiri kepasar.Karena banyak orang yang menitip membelikan barang akhir nya apak Yudesrizal memutuskan untuk menjual sembako dirumahnya dan toko dibuka oleh istinya.

Seiring berjalannya waktu semakin banyak orang yang belanja dan semakin banyak barang yang dijual karena lokasi yang strategis dekat dengan pelabuhan dan mudah ditemukan sehingga banyak mencakup pelanggan.

1.7.2 Struktur Organisasi Toko Harian Dua Putri

Adapun struktur organisasi pada Toko Harian Dua Putri dapat dilihat pada Gambar 1.1 dibawah ini



Gambar 1. 1 Struktur Organisasi Toko Harian Dua Putri

Sumber : Toko Harian Dua Putri

1.7.3 Tugas dan Wewenang

Secara umum, tugas dan wewenang dari Toko Harian Dua Putri adalah sebagai berikut:

1. Pemilik
 - a. Memutuskan dan menentukan peraturan dan kebijakan usaha

- b. Bertanggung jawab memimpin usaha
- c. Mengangkat dan memberhentikan karyawan
- d. Menggaji Karyawan
- e. Mengecek stok barang

2. Kasir

- a. Melayani pelanggan dalam melakukan proses transaksi
- b. Melayani pegemasan barang yang telah dibeli pelanggan
- c. Menjaga dan menjalin komunikasi yang baik dengan pelanggan

3. Karyawan

- a. Membantu pelanggan memilih barang yang sesuai keinginan dan kebutuhan pelanggan
- b. Menyusun dan Menata Barang di toko sesuai tempatnya
Mengambil produk yang diminta oleh pelanggan