

ABSTRAK

Judul : IMPLEMENTASI METODE SMART (SIMPLE MULTI ATTRIBUTE RATING TECHNIQUE) PADA SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMBERIAN KREDIT PINJAMAN

Nama : PUTRI INSANI QALBI

No Bp : 20101152610163

Jurusan : SISTEM INFORMASI

Jenjang Pendidikan : Strata 1 (S1)

Pembimbing : 1. Prof. Dr. Yuhandri S.Kom, M.Kom
2. Syafrika Deni Rizki S.Kom, M.Kom

Perkembangan teknologi informasi sangat berpengaruh terhadap suatu organisasi dan mampu merubah proses bisnis organisasi tersebut. Perubahan bentuk proses bisnis yang digunakan dengan perkembangan teknologi informasi diharapkan mampu mendorong organisasi untuk memiliki pengelolaan yang lebih baik. Salah satu proses bisnis yang terjadi pada Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah Baitul Mall Wat Tamwil (KSPPS BMT) Kampung Jua adalah pemilihan calon nasabah yang akan menerima kredit pinjaman. Pemilihan calon nasabah yang akan menerima kredit pinjaman di KSPPS BMT Kampung Jua masih dilakukan secara manual. Oleh karena itu, diperlukan sebuah Sistem Pendukung Keputusan (SPK) yang dapat mempercepat dan mempermudah proses tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengimplementasikan SPK menggunakan metode SMART untuk memberikan alternatif terbaik dalam pemberian kredit pinjaman pada KSPPS BMT Kampung Jua. Metode SMART dipilih karena mampu menyeleksi alternatif terbaik berdasarkan nilai bobot tiap kriteria yang telah ditentukan, seperti kelengkapan berkas, domisili, pekerjaan, jumlah pinjaman, dan status Status Pembayaran. Implementasi metode tersebut menggunakan bahasa pemograman PHP dan database MySQL. Penelitian ini menghasilkan sebuah aplikasi SPK yang dapat membantu pihak koperasi dalam menentukan calon nasabah penerima kredit pinjaman dengan cepat dan tepat. Manfaat dari penelitian ini antara lain mempermudah proses pengambilan keputusan, mengurangi risiko kredit macet, serta meningkatkan kepuasan nasabah dan pertumbuhan bisnis koperasi.

Kata Kunci : Sistem Pendukung Keputusan, Kredit Pinjaman, Metode SMART.

ABSTRACT

Thesis Title : IMPLEMENTATION OF THE SMART METHOD
(SIMPLE MULTI ATTRIBUTE RATING
TECHNIQUE) IN THE DECISION SUPPORT
SYSTEM FOR GRANTING CREDIT

Student Name : PUTRI INSANI QALBI

Student Number : 20101152610163

Study Program : INFORMATION SYSTEM

Degree Granted : Strata 1 (S1)

Advisors : 1. Prof. Dr. Yuhandri S.Kom, M.Kom
2. Syafrika Deni Rizki S.Kom, M.Kom

The development of information technology has a great influence on an organization and is able to change the organization's business processes. Changes in the form of business processes used with developments in information technology are expected to encourage organizations to have better management. One of the business processes that occurs at the Baitul Mall Wat Tamwil Sharia Financing Savings and Loans Cooperative (KSPPS BMT) Kampung Jua is the selection of prospective customers who will receive credit loans. The selection of prospective customers who will receive loan credit at KSPPS BMT Kampung Jua is still done manually. Therefore, a Decision Support System (DSS) is needed that can speed up and simplify this process. This research aims to design and implement SPK using the SMART method to provide the best alternative in providing credit to KSPPS BMT Kampung Jua. The SMART method was chosen because it is able to select the best alternative based on the weight value of each predetermined criterion, such as completeness of files, domicile, employment, loan amount and payment status. The implementation of this method uses the PHP programming language and MySQL database. This research produces an SPK application that can help cooperatives determine potential credit recipient customers quickly and accurately. The benefits of this research include simplifying the decision-making process, reducing the risk of bad credit, and increasing customer satisfaction and cooperative business growth.

Keywords : Decision Support System, Loan Credit, SMART Method.