

DAFTAR PUSTAKA

- Afriansyah, A., & Syaripudin, A. (2022). Perancangan Sistem Informasi Absensi Dewan Guru Tenaga Harian Lepas Berbasis Web Pada Sekolah Dasar Negeri Kunciran 6 Kota Tangerang. *Biner: Jurnal Ilmiah Informatika Dan Komputer*, 1(1), 17–25.
- Amanda Putra, B., & Toto Raharjo, S. (2022). VARIABEL INTERVENING (Studi Kasus Pada Bengkel Alex Ac Mobil Semarang). *Diponegoro Journal of Management*, 11(1), 1–11.
- ANRI, A. (2022). Pengaruh Indeks Massa Tubuh, Pola Makan, Dan Aktivitas Fisik Terhadap Kejadian Diabetes Melitus Tipe 2. *Journal of Nursing and Public Health*, 10(1), 7–13.
- Bratha, W. G. E. (2022). Literature Review Komponen Sistem Informasi Manajemen: Software, Database Dan Brainware. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 3(3), 344–360.
- Cleveland, B. (2019). *Contact Center Management on Fast Forward: Succeeding in the New Era of Customer Experience*.
- Emalia, L., Yanuar, Y., & Maryam, M. (2023). Perancangan Sistem Informasi Registrasi KK Dan KTP Berbasis Web Di Kecamatan Kiaracandong Bandung. *Jurasik (Jurnal Riset Sistem Informasi Dan Teknik Informatika)*, 8(1), 9–17.
- Hardiannata, D., & Fahurian, F. (2023). SISTEM UJIAN ONLINE PADA CALON MAHASISWA UNIVERSITAS MITRA INDONESIA. *JURNAL ILMU KOMPUTER, SISTEM INFORMASI, TEKNIK INFORMATIKA*, 2(1), 1–10.

- Hasan, G., Samuel, Y. S., Cinthya, L., Rusyen, K., Martasya, M., Prastama, R., & Tjoa, K. (2023). Pengaruh Customer Relationship Management terhadap Kepuasan Pelanggan UMKM Kole-Koleh Anggraini pada Masa Pandemi. *Jurnal Mirai Management*, 8(2), 241–248.
- Khairullah, K., Marhalim, M., Sunardi, D., & Saputra, J. (2022). Implementasi Algoritma Apriory Untuk Analisis Perbelanjaan Pada Toko Mitra Jaya Komputer. *JUKOMIKA (Jurnal Ilmu Komputer Dan Informatika)*, 5(1), 1–12.
- Manurung, D. O., Venansia, A., & Fatmawati, F. (2024). Pengembangan Proyek Sistem Informasi Penjualan Laptop Berbasis Web pada Bless Computer. *BINA INSANI ICT JOURNAL*, 11(1), 35–45.
- Martadinata, F., Fadillah, A., & Ulfa, W. N. (2023). RANCANG BANGUN WEBSITE SEBAGAI MEDIA PROMOSI DAN INFORMASI PADA LSP DIGITAL INFORMATIKA. *JUSIM (Jurnal Sistem Informasi Musirawas)*, 8(2), 136–143.
- Mulyanto, J. D. (2022). Implementasi Metode Waterfall Pada Perancangan Aplikasi BKK Berbasis Web. *CONTEN: Computer and Network Technology*, 2(1), 27–36.
- Murni, I., Lubis, B. R., & Ikhwan, A. (2023). Pengamanan Pesan Rahasia dengan Algoritma Vigenere Cipher Menggunakan PHP. *Journal on Education*, 5(2), 3466–3476.

- Noviantoro, A., Silviana, A. B., Fitriani, R. R., & Permatasari, H. P. (2022). Rancangan Dan Implementasi Aplikasi Sewa Lapangan Badminton Wilayah Depok Berbasis Web. *Jurnal Teknik Dan Science*, 1(2), 88–103.
- Paseru, M., & Fajrin, A. A. (2022). Penerapan Sistem Pakar Berbasis WEB Untuk Diagnosa Kerusakan Mata Akibat Softlens. *Jurnal Comasie*, 6(3), 60–68.
- Pebriadi, M. S., Salman, P., & Fattah, T. K. (2023). Implementasi use case diagram dan activity diagram dalam perancangan aplikasi kalkulator pajak bagi umkm. *MULTITEK INDONESIA*, 17(1), 44–58.
- Priyambodo, D. W., & Razaq, J. A. (2023). RANCANG BANGUN CRM DENGAN API TELEGRAM PADA SISTEM INFORMASI PELAYANAN. *Jurnal Manajemen Informatika Dan Sistem Informasi*, 6(1), 14–25.
- Putra, A. W. S., & Suprianto, S. (2024). Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web untuk Toko Ritel. *Indonesian Journal of Applied Technology*, 1(2), 13.
- Rahman, F., Trynanda, A., Adiyasa, M., Harahap, S. R., Shavira, Z., Husyairi, K. A., & Ainun, T. N. (2024). PENGARUH CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT PADA PRODUK ES TEH POCI DI KANTIN EMPAT SEKOLAH VOKASI IPB. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Manajemen*, 2(6), 225–230.
- Rezki, A., Wijaya, I. G. P. S., & Akbar, S. (2022). Sistem Informasi Pengarsipan Surat Berbasis. (*JBegaTI*) *Jurnal Begawe Teknologi Informasi*, 3(2), 166–176.

- Salam, I. A., Prihandani, K., & Purnamasari, I. (2023). Rancang Bangun Aplikasi Profit Penjualan Motor Berbasis Desktop Konsep Arsitektur Model View Controller (Mvc). *Jurnal Informatika Dan Teknik Elektro Terapan*, 11(3s1).
- Sari, R. F., & Afriansyah, E. A. (2022). Kemampuan berpikir kreatif matematis dan belief siswa pada materi persamaan dan pertidaksamaan linear. *Plusminus: Jurnal Pendidikan Matematika*, 2(2), 275–288.
- Sholihah, I., & Darujati, C. (2022). Sistem Replikasi Basis Data berdasarkan MySQL menggunakan Container Docker. *Majalah Ilmiah Teknologi Elektro*, 21(2), 209.
- Soraya, E., & Sazali, H. (2023). Implementasi CRM (Customer Relationship Management) Di Perpustakaan Daerah Medan. *Pustaka Karya: Jurnal Ilmiah Ilmu Perpustakaan Dan Informasi*, 11(1), 23–33.
- Titasari, S., Basalamah, M. R., & Ramadhan, T. S. (2023). Pengaruh Pembayaran Cash On Delivery (COD), Harga Produk, Dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Di Tiktok Shop (Studi Kasus Pada Mahasiswa UNISMA). *E-JRM: Elektronik Jurnal Riset Manajemen*, 12(01).
- Uhro, I. T. (2024). *Sistem pendukung keputusan penerima bantuan pada program keluarga harapan menggunakan metode topsis*.
- Victoria, V. (2022). Impact of process visibility and work stress to improve service quality: Empirical evidence from dubai retail industry. *Impact of process visibility and work stress to improve service quality: Empirical evidence from*

dubai retail industry. *International Journal of Technology, Innovation and Management (IJTIM)*, 2(1).

Wulandari, M. S., & Noveandini, R. (2023). Penerapan Metode Costumer Relationship Management Pada Fitur Sistem Penjualan Produk Kecantikan Berbasis Web (Studi Kasus: Toko Id. Maskmask). *Jurnal JTIK (Jurnal Teknologi Informasi Dan Komunikasi)*, 7(1), 160–171.

Yudiana, Y., Agustina, A. Y., & Khofifah, N. (2023). Prediksi Customer Churn Menggunakan Metode CRISP-DM Pada Industri Telekomunikasi Sebagai Implementasi Mempertahankan Pelanggan. *Indonesian Journal of Islamic Economics and Business*, 8(1), 1–20.

Zebua, R. S. Y., Hendriyani, C., Sukmadewi, R., Thaha, A. R., Tahir, R., Purbasari, R., Novel, N. J. A., Dewintari, P., Paramita, C. C. P., & Hierdawati, T. (2023). *BISNIS DIGITAL: Strategi Administrasi Bisnis Digital Untuk Menghadapi Masa Depan*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.