BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemampuan manusia dalam menyelesaikan masalah sangatlah terbatas, apalagi masalah tersebut berhubungan dengan perhitungan data dalam jumlah yang sangat banyak, sehingga dibutuhkan suatu sistem yang dapat mengelola data secara cepat dan akurat dan mengeluarkan output yang bermanfaat bagi pengguna untuk menyelesaikan masalah tersebut dengan cepat dan akurat. Untuk menghindari terjadinya permasalahan tersebut maka sangat diperlukannya peran teknologi informasi dalam membantu berjalannya proses bisnis. Salah satu teknologi informasi yang bisa membantu penghitungan data yang banyak dan update ketersediaan barang maka salah satunya bisa mengguanakan aplikasi sistem inventori.

Inventarisasi merupakan kegiatan unutk mencatat dan menyusun barang-barang atau bahan yang ada secara benar menurut ketentuan yang berlaku. Dan pengawasan yang efektif terhadap barang-barang milik kantor (Andini, 2016).

Berdasarkan penelitian terdahulu dengan judul "Perancangan Sistem Informasi barang Laboratorium pada SMK 1 Ujungbatu "dikemukakan bahwa sistem informasi yang dibangun menghasilkan sistem informasi berbasis web, mampu berpotensi dalam mendukung kegiatan pengolahan data inventaris barang secara otomatis, cepat, dan akurat(Rangga Bakti et al., 2023).

Berdasarkan penelitian terdahulu yang berjudul "Pelatihan Penggunaan Sistem Inventori Data Barang Pada Gudang CV. Tanaya" dikemukakan bahwa dengan melakukan pelatihan penggunaan sistem informasi inventori data barang

khususnya di gudang CV. Tanaya dapat mempermudah perusahaan dalam mengelola data agar lebih cepat, ketepatan dalam pengolahan data dan meningkatkan keakuratan mengatur keluar masuknya stok barang di gudang CV. Tanaya (Matheus Supriyanto Rumetna, 2020).

PT. Makmur Mandiri Medika (3M) merupakan perusahaan yang baru berdiri pada bulan Januari tahun 2022. PT. 3M bergerak dalam bidang distribusi alat-alat kesehatan khususnya Bahan Habis Pakai (BHP) seperti suntik, infus, masker, dan lainnya. PT. 3M merupakan distributor tunggal dari *Principle Based* dan *Top Point Medical*. PT. 3M selalu fokus untuk mendukung program pemerintah dalam usaha peningkatan kesehatan masyarakat melalui jasa pelayanan, dengan menjunjung tinggi kualitas produk dan bermitra dengan perusahaan kelas dunia dalam pembuatan produk alat kesehatan yang mempunyai reputasi internasional dalam hal produk alat-alat kesehatan.

Dengan pertumbuhan pelanggan yang terus meningkat dari tahun ke tahun, permintaan pelanggan juga semakin bertambah. Banyaknya aktivitas masuk dan keluar barang mengakibatkan pencatatan yang memerlukan buku catatan, yang pada akhirnya menyebabkan buku lama yang sudah penuh diarsipkan dan tidak digunakan lagi setelah pengecekan, serta memakan tempat dalam penyimpanannya. Dari permasalahan ini, terkadang terjadi kesalahan dalam perhitungan barang, kehilangan atau kerusakan kertas, serta kesulitan dalam pencatatan dan pembuatan laporan barang masuk dan keluar dari kuitansi atau surat jalan pelanggan atau pemasok yang banyak. Selain itu, penumpukan berkas yang banyak mempersulit pencarian data barang yang diperlukan. Pencatatan manual juga memerlukan waktu dan tenaga yang signifikan, menyebabkan keterlambatan dalam pemantauan stok,

dan meningkatkan risiko ketidakakuratan data yang dapat mempengaruhi keputusan bisnis.

Kelebihan dan kekurangan stok diakibatkan oleh kesalahan data stok barang yang ada dalam Microsoft Excel, baik dari kesalahan pencatatan stok barang saat pengecekan maupun saat input data ke dalam Microsoft Excel karena tulisan kurang jelas. Hal ini dapat menyebabkan kesalahan dalam pemesanan barang kepada pemasok perusahaan, seperti kurangnya kesadaran bahwa stok barang yang dibutuhkan mungkin telah habis di gudang. Kekurangan stok barang dapat mengakibatkan keterlambatan dalam proses produksi karena kurangnya bahan dasar yang diperlukan untuk memenuhi pesanan konsumen, yang pada akhirnya dapat menyebabkan kekecewaan konsumen dan potensialnya konsumen beralih ke perusahaan lain, mengakibatkan kerugian bagi PT Mandiri Makmur Medika.

Kesalahan dalam perhitungan dan manajemen stok alat kesehatan dapat mengakibatkan kelebihan stok yang berdampak negatif, termasuk barang yang expired dan penurunan kualitas produk yang tidak segera digunakan. Selain itu, kelebihan stok juga menghambat penyediaan barang baru karena kurangnya ruang penyimpanan yang tersedia, mengganggu efisiensi operasional PT Mandiri Makmur Medika dan potensialnya mengakibatkan kerugian finansial serta penurunan kepercayaan dari pelanggan.

Dengan permasalahan yang telah diuraikan di atas, maka penulis mengangkat sebuah topik penelitian dalam bentuk skripsi dengan judul **"Sistem Informasi Inventory Barang Berbasis Web pada PT. Makmur Mandiri Medika menggunakan Bahasa Pemrograman PHP dan MySQL: Studi Kasus PT. Makmur Mandiri Medika".**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas dapat disimpulkan beberapa masalah yang ada pada PT. Makmur Mandiri Medika diantaranya:

1. Bagaimana meningkatkan akurasi perhitungan dan manajemen stok alat kesehatan untuk menghindari kelebihan stok yang dapat menyebabkan barang kedaluwarsa dan penurunan kualitas produk?
2. Bagaimana mengoptimalkan penggunaan ruang penyimpanan untuk mengatasi kendala kelebihan stok yang menghambat penyediaan barang baru dan efisiensi operasional?
3. Bagaimana merancang dan mengimplementasikan sistem perhitungan keluar masuknya barang untuk memastikan ketersediaan stok yang sesuai kebutuhan pelanggan tanpa menimbulkan kelebihan stok yang tidak diinginkan?

1.3 Hipotesa

Berdasarkan batasan masalah yang telah diuraikan di atas maka penulis membuat hipotesa (perkiraan sementara), yaitu:

1. Sistem inventori barang yang berbasis web yang dihasilkan diharapkan dapat membantu PT. Makmur Mandiri Medika di dalam memanajemen keluar-masuk barang secara *update*.
2. Sistem inventori barang yang berbasis web yang diterapkan diharapkan dapat meminimalisir kemungkinan kesalahan pada PT. Makmur Mandiri Medika dalam proses pencatatan barang masuk dan keluar.
3. Sistem inventori barang yang berbasis web yang diterapkan diharapkan dapat mengatasi penumpukan dan kekurangan barang apabila terjadinya penurunan dan peningkatan permintaan barang.

1.4 Batasan Masalah

1. Penelitian ini akan fokus pada pengembangan sebuah sistem inventori berbasis web yang akan diimplementasikan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL. Sistem ini akan dirancang khusus untuk membantu PT Mandiri Makmur Medika dalam manajemen keluar-masuk barang alat kesehatan.
2. Sistem yang dikembangkan akan difokuskan untuk memfasilitasi pencatatan dan manajemen keluar-masuk barang dengan cara yang lebih efisien dan akurat. Hal ini mencakup pencatatan barang masuk dari pemasok serta barang keluar kepada pelanggan, dan juga pembaruan stok secara real-time.
3. Tujuan utama dari sistem inventori adalah meminimalisir kemungkinan kesalahan manusia dalam proses pencatatan barang masuk dan keluar. Ini termasuk dalam hal pengenalan data, validasi entri, dan pelaporan.

1.5 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian diperlukan supaya suatu kegiatan mempunyai arah tertentu dengan apa yang diharapkan. Berdasarkan rumusan masalah di atas, tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Membuat sistem inventori berbasis web yang user-friendly dan mudah diakses menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.
2. Memastikan sistem dapat mencatat dengan akurat dan efisien setiap barang yang masuk dari pemasok serta keluar kepada pelanggan, termasuk pembaruan stok secara real-time.
3. Mengurangi kemungkinan kesalahan manusia dalam pencatatan barang masuk dan keluar melalui validasi data yang ketat dan interaksi antarmuka pengguna

yang intuitif.Tentu, berikut adalah tujuan penelitian ini dengan poin-poin yang lebih terperinci:

1.6 Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian yang hendak dicapai, maka penelitian ini diharapkan mempunyai manfaat bagi PT. Makmur Mandiri Medika baik secara langsung maupun tidak langsung. Manfaat yang penulis harap dari penelitian ini adalah:

1. Bagi penulis:Dapat mengembangkan ilmu pengetahuan, meningkatkat pemikiran kritis, dan memberikan kontribusi dalam menambah literatur mengenai cara memanajemen produk dengan sistem inventori menggunakan metode FIFO.
2. Bagi perusahaan:Dapat menerapkan teknologi yang terdigitalisasi di dalam memanajemen keluar-masuk barang, meminimalisir kemungkinan kesalahan dalam proses pencatatan barang masuk dan keluar, mengatasi penumpukan dan kekurangan barang apabila terjadinya penurunan dan peningkatan permintaan barang.
3. Bagi kampus:Sebagai media pembelajaran bagi mahasiswa tentang penerapan metode FIFO dalam memanajemen produk, dan sebagai tambahan referensi mengenai sistem inventori pada prodi sistem informasi UPI-YPTK.

1.7 Tinjauan Umum Usaha

Dalam tinjauan umum usaha ini, penulis akan membahas tentang sejarah singkat berdirinya usaha ini, struktur organisasi, serta tugas dan tanggung jawab masing-masing bagian yang ada di perusahaan ini, termasuk analisis peran penting setiap unit dalam operasional perusahaan.

1.7.1 Sejarah Berdirinya Perusahaan

PT. Makmur Mandiri Medika (3M) adalah perusahaan yang didirikan pada bulan Maret 2019 oleh seorang mantan karyawan yang memiliki pengalaman dan keahlian dalam bidang penjualan alat-alat kesehatan. pendiri perusahaan memutuskan untuk memanfaatkan kemampuannya dengan mendirikan perusahaan sendiri yang berfokus pada penjualan dan distribusi alat-alat kesehatan berkualitas tinggi. Visi utama PT. Makmur Mandiri Medika adalah untuk mendukung dan mewujudkan fasilitas kesehatan di Sumatera Barat sebagai garda terdepan dalam penggunaan Barang Habis Pakai (BHP) kesehatan.

Perusahaan ini berkomitmen untuk menyediakan produk-produk berkualitas tinggi yang dibutuhkan oleh berbagai fasilitas kesehatan, seperti rumah sakit, klinik, dan puskesmas, guna memastikan bahwa mereka dapat memberikan pelayanan kesehatan yang optimal kepada masyarakat. Selain itu, PT. Makmur Mandiri Medika juga bertujuan untuk meningkatkan aksesibilitas dan ketersediaan alat-alat kesehatan di wilayah Sumatera Barat. Dengan menyediakan produk-produk yang andal dan efisien, perusahaan ini berharap dapat berkontribusi pada peningkatan kualitas pelayanan kesehatan di wilayah tersebut.

Melalui inovasi, efisiensi operasional, dan komitmen yang kuat terhadap kepuasan pelanggan, PT. Makmur Mandiri Medika bertekad untuk menjadi mitra terpercaya bagi fasilitas kesehatan dalam memenuhi kebutuhan alat kesehatan mereka. Perusahaan ini juga berusaha untuk terus berkembang dengan mengikuti tren dan perkembangan teknologi terkini dalam bidang kesehatan, sehingga dapat terus memberikan solusi yang terbaik bagi para pelanggan dan mendukung peningkatan kualitas kesehatan di wilayah Sumatera Barat.

1.7.2 Profil PT. Makmur Mandiri Medika (3M)

PT. Makmur Mandiri Medika (3M) adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang distribusi alat-alat kesehatan khususnya bahan habis pakai seperti infus, suntik, masker, dan lainnya.

Nama : PT. Makmur Mandiri Medika

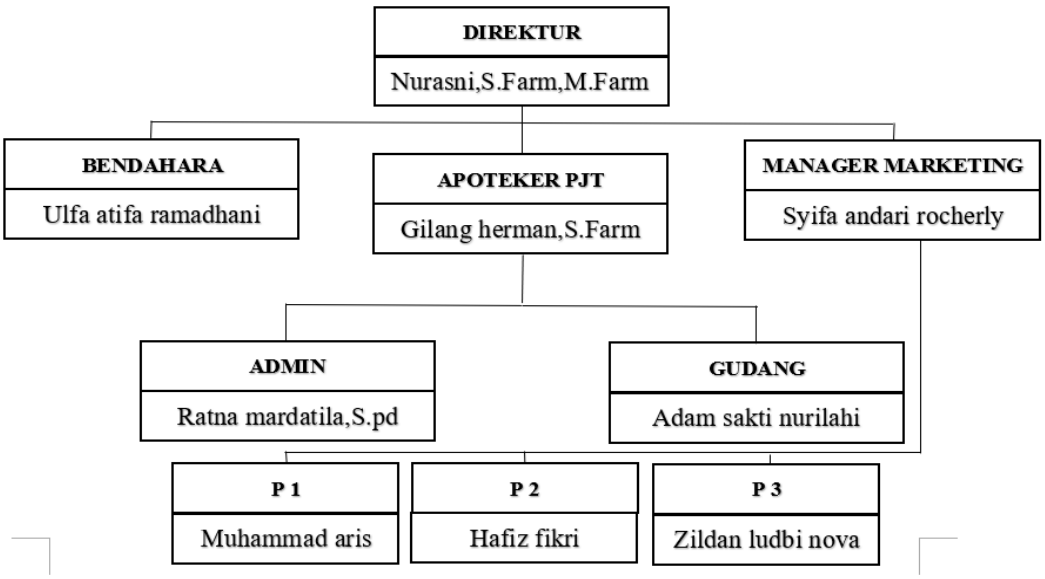
Alamat: Jl. Imam Bonjol, Cimparuh, Kec. Pariaman Tengah, Kota Pariaman, Sumatera Barat 25517

Pemilik: Nurasni,S.Farm,M.Farm

Berdiri : Maret 2019

1.7.3 Struktur Organisasi

Struktur organisasi adalah gambaran dari rangkaian anggota yang bertugas dalam sebuah organisasi yang bekerja sama dalam mewujudkan tujuan dari suatu organisasi. Struktur organisasi dari PT. Makmur Mandiri Medika dapat dilihat pada Gambar 1.1.



Sumber : PT Makmur Mandiri Medika

Gambar 1.1 Struktur Organisasi PT. Makmur Mandiri Medika

1.7.4 Tugas Dan Tanggung Jawab

Berdasarkan Gambar 1.1 dapat dijelaskan tugas dan tanggung jawab masing-masing bagian:

1. Direktur, bertugas sebagai: memimpin kegiatan sehari-hari perusahaan, menentukan harga penjualan produk dan menentukan harga pembelian produk.
2. Bendahara, bertugas sebagai: mengatur dan mengelola keuangan perusahaan.
3. Apoteker PJT, bertugas sebagai: memenajemen produk alat-alat kesehatan dan mengelola operasional alat-alat kesehatan.
4. Admin, bertugas sebagai: mencatat barang masuk akan masuk ke gudang dan mencatat barang yang terjual atau barang keluar.
5. KA. Gudang, bertugas sebagai: mengawasi semua barang yang ada di gudang, termasuk barang yang akan terjual dan barang yang akan masuk ke gudang.
6. Manager marketing, bertugas sebagai: menentukan tujuan dan pencapaian marketing, serta merancang strategi marketing
7. PS1, PS2, PS3, bertugas sebagai: sales atau orang yang akan memasarkan produk pada konsumen.