

## DAFTAR PUSTAKA

- Aga, J. (2020). Analisis Perancangan dan Monitoring Sistem Pada Jasa Laundry Berbasis Web Dengan Menggunakan Metode OBJECT ORIENTED TECHNOLOGY (Studi Kasus Pada Laundry White Express Cabang Tanjung Duren). *Juli*, 2, 2655–7541. <https://jurnal.ikhafi.or.id/index.php/jusibi/427>
- Agung, F. N., Junaedi, I., & Yulianto, A. B. (2022). Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Customer Dengan Platform Web. *Jurnal Manajemen Informatika Jayakarta*, 2(4), 320. <https://doi.org/10.52362/jmijayakarta.v2i4.916>
- Alfin Bagaskara, S. (2023). *Implementasi Enhancing Electronic CustomerRelationship Management Dalam Meningkatkan Pelayanan Pelanggan Di Feby Laundry*. 2(2), 1350–1359.
- Arief, S. F., & Sugiarti, Y. (2022). Literature Review: Analisis Metode Perancangan Sistem Informasi Akademik Berbasis Web. *Jurnal Ilmiah Ilmu Komputer*, 8(2), 87–93. <https://doi.org/10.35329/jiik.v8i2.229>
- Arjuna, A., Syauqi, A., & Nabyla, F. (2021). Sistem Pendukung Keputusan dalam Penentuan Beasiswa menggunakan Metode Fuzzy Logic (Studi Kasus Universitas Peradaban). *Jurnal Sistem Informasi Dan ...*, 2(1), 1–5. <https://103.122.98.12/index.php/jsitp/article/view/752>
- Bisnis, F. E., Sains, I., Luhur, A., Informatika, F. T., Sains, I., Luhur, A., & Belitung, B. (2022). *Sistem Informasi Promosi Jasa Sewa Wedding Organizer pada Oemah Pengantin Agung PENDAHULUAN Wedding Organizer Oemah Pengantin Agung merupakan salah satu jasa penyewaan peralatan pernikahan yang berada di Bangka Barat . Perkembangan teknologi berdampak Agu*. 8(2), 320–328.
- Carlos, C. daniel, & Ridho, M. R. (2023). Rancang Bangun Sistem Informasi Kepegawaian Berbasis Web Pada Pt Sri Indah Mandiri. *Computer and Science Industrial Engineering (COMASIE)*, 9(1).

<https://doi.org/10.33884/comasiejournal.v9i1.7527>

Dan, R., Aplikasi, I., Lapangan, S., & Wilayah, B. (2022). *dengan atributnya , misalnya nama obyek , alamat , jenis obyek , dan lain sebagainya . Atribut juga disebut sebagai data elemen , data field , item elemen atau atribut . 4 ) Database Database adalah kumpulan field-field yang mempunyai kaitan antara satu f. 1(2), 88–103.*

Gede Endra Bratha, W. (2022). Literature Review Komponen Sistem Informasi Manajemen: Software, Database Dan Brainware. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 3(3), 344–360. <https://doi.org/10.31933/jemsi.v3i3.824>

Hendrian, S., Himawan, I., & Aditya, D. Y. (2022). Penerapan Bahasa Pemrograman Web Sebagai Peningkatan Pengetahuan Teknologi Informasi. *Kapas: Kumpulan Artikel Pengabdian Masyarakat*, 1(2), 72–79. <https://doi.org/10.30998/ks.v1i2.1246>

Irfan, M., Siregar, H., & Handoko, J. T. (2023). Pengembangan Dan Integrasi Aplikasi Prediksi Jumlah Gagal Produksi PC Meggunakan Metode Triple Exponential Smoothing Pada Sistem Aplikasi Produksi Di PT Tera Data Indonusa,Tbk. *Seminar Nasional Hasil Penelitian Dan Pengabdian Masyarakat, November 2015*, 80–96.

Kepuasan, T., & Mama, P. (n.d.). *Laundry Kisaran the Effect of Price , Service Quality and Promotion of the Customer Satisfaction Mama Laundry.*

Kurniawan, F. E., Informasi, S., Informasi, F. T., Luhur, U. B., Utara, P., Selatan, J., & Pelayanan, M. (2024). *Implementasi Pelayanan Pelanggan Melalui Electronic Customer Relationship Management ( E-Crm ) Di 71. 5(1), 53–63.*

Kusumo, A. T., Vito Triantori, & Ishak Komarudin. (2021). Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web pada Smooth-Tee dengan Metode Waterfall. *Jurnal Sistem Informasi*, 10(2), 82–88. <https://doi.org/10.51998/jsi.v10i2.422>

- Maydianto, & Ridho, M. R. (2021). Rancang Bangun Sistem Informasi Point of Sale Dengan Framework Codeigniter Pada Cv Powershop. *Jurnal Comasie*, 02, 50–59.
- Nisfu Kharista, R., & Hadisuwarno, H. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Persepsi Harga, dan Promosi terhadap Keputusan Pelanggan di Mr. Keen Laundry. *J-CEKI: Jurnal Cendekia Ilmiah*, 2(6), 458–470. <https://doi.org/10.56799/jceki.v2i6.1775>
- Nurjanah. (2021). Analisis Kepuasan Konsumen dalam Meningkatkan Pelayanan Pada Usaha Laundry Bunda Nurjanah. *Jurnal Mahasiswa*, 1, 117–128.
- Pitrawati, & Arif Sanjaya. (2021). Rekayasa Perangkat Lunak Perhitungan Harga Pokok Produksi Metode Full Costing Pada Umkm Mitra Cake Di Bandar Lampung. *Jurnal Informasi Dan Komputer*, 9(2), 154–162.
- Rahma, S. A., Holipah, H., Al Rasyid, H., & Rahmayanti, F. (2023). Hubungan Electronic Customer Relationship Management (E-Crm) Terhadap Loyalitas Pasien Di Rumah Sakit: Tinjauan Pustaka. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 10(3), 593–602. <https://doi.org/10.25126/jtiik.20231036698>
- Ramadhanu, A., & Gusrianto, R. (2021). Sistem Pakar Diagnosa Penyakit Rubella Pada Anak Menggunakan Metode Forward Chaining Dengan Bahasa Pemrograman Php & Database Mysql. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi Bisnis*, 3(1), 254–258. <https://doi.org/10.47233/jteksis.v3i1.216>
- Rina Noviana. (2022). Pembuatan Aplikasi Penjualan Berbasis Web Monja Store Menggunakan Php Dan Mysql. *Jurnal Teknik Dan Science*, 1(2), 112–124. <https://doi.org/10.56127/jts.v1i2.128>
- Rusdi, I., Sri Mulyani, A., & Herlina Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Nusa Mandiri, I. (2020). Rancang Bangun Sistem Informasi Pembelian Pada Cv.Cimanggis Jaya Depok. *Jurnal AKBAR JUARA*, 5(2), 180–197.

- Siregar, R. V., Christian, E., Saputra, A. C., Sudarso, J. Y., & Tengah, K. (2021). Rancang Bangun Media Promosi Oleh-Oleh Khas Sampit Berbasis Website. *JOINTECOMS (Journal of Information Technology and Computer Science)* p-ISSN: 2798-284X, 1(2), 2798–3862.
- Teknologi, J., Jtsi, I., Novitasari, Y. S., Adrian, Q. J., Kurnia, W., Informasi, S., Teknik, F., & Indonesia, U. T. (2021). *Rancang Bangun Sistem Informasi Media Pembelajaran Berbasis Website ( Studi Kasus : Bimbingan Belajar De Potlood )*. 2(3), 136–147.