

ABSTRACT

SCRIPT TITLE : INFORMATION SYSTEM DESIGN USING CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) METHODS FOR PROMOTION AND IMPROVING WEB-BASED TASYA LAUNDRY CUSTOMER SERVICE USING PHP PROGRAMMING LANGUAGE AND MYSQL DATABASE

NAME : RAHADATUL AISYI

STUDENT NUMBER : 20101152610120

STUDY PROGRAM : INFORMATION SYSTEM

EDUCATION : STRATA 1 (S1)

LEVEL

ADVISOR : 1. Gushelmi S.Kom, M.Kom

2. Dr. Sofika Enggari, S.Kom, M.Kom

This research aims to design and build a web-based information system that applies the Customer Relationship Management (CRM) method for promotion and improving customer service at Tasya Laundry. This information system is designed using the PHP programming language and MySQL database, which allows managing customer data, tracking transactions, and implementing promotional strategies more effectively and efficiently. The main features provided in this system include managing customer data, sending promotional notifications, transaction reporting, and online ordering services. With this system, it is hoped that Tasya Laundry can increase operational efficiency, strengthen relationships with customers, and achieve sustainable business growth.

Keywords: Information Systems, Customer Relationship Management (CRM), Promotions, Customer Service, PHP, MySQL, Tasya Laundry.

ABSTRAK

JUDUL SKRIPSI : **RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI DENGAN MENGGUNAKAN METODE *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* (CRM) UNTUK PROMOSI DAN MENINGKATKAN PELAYANAN PELANGGAN TASYA LAUNDRY BERBASIS *WEB* DENGAN MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN *PHP* DAN *DATABASE MYSQL***

NAMA : **RAHADATUL AISYI**

NO.BP : **20101152610120**

PROGRAM STUDI : **SISTEM INFORMASI**

JENJANG PENDIDIKAN : **STRATA 1 (S1)**

PEMBIMBING : **1. Gushelmi S.Kom, M.Kom**
2. Dr. Sofika Enggari S.Kom, M.Kom

Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun sistem informasi berbasis web yang menerapkan metode *Customer Relationship Management* (CRM) untuk promosi dan meningkatkan pelayanan pelanggan pada Tasya Laundry. Sistem informasi ini dirancang menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL, yang memungkinkan pengelolaan data pelanggan, pelacakan transaksi, serta implementasi strategi promosi yang lebih efektif dan efisien. Fitur utama yang disediakan dalam sistem ini meliputi pengelolaan data pelanggan, pengiriman notifikasi promosi, pelaporan transaksi, dan layanan pemesanan secara online. Dengan adanya sistem ini, diharapkan Tasya Laundry dapat meningkatkan efisiensi operasional, memperkuat hubungan dengan pelanggan, serta mencapai pertumbuhan bisnis yang berkelanjutan.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Customer Relationship Management (CRM), Promosi, Pelayanan Pelanggan, PHP, MySQL, Tasya Laundry.