

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi saat ini sudah semakin pesat. Hal ini ditandai dengan adanya penggunaan teknologi untuk memudahkan aktivitas manusia di berbagai bidang. Perkembangan ini juga termasuk dalam bisnis. Bisa kita lihat saat ini banyaknya penggunaan teknologi pada perusahaan barang atau jasa. Salah satu penerapan teknologi bisa dilakukan pada Bofet Mulia yang beralamat Simpang 4 Kampung, Jambak, By. Pass kel. Batipuh Panjang Kec. Koto Tangah ini menjual makanan dengan spesialisasi pada nasi goreng dan minuman dari jam lima sore hingga jam satu malam.

Saat ini, proses pemesanan, antrian dan pembayaran pelanggan pada Bofet Mulia ini masih sangat konvensional. Proses ini sering mengalami kendala seperti terjadinya antrian pelanggan yang panjang. Antrian yang panjang ini disebabkan karena tidak seimbangnya pemesanan yang masuk dengan kecepatan pelayanan yang diberikan. Pelayanan terdiri atas proses pemesanan, persiapan makanan yang dipesan serta pembayaran. Ketiga ini membuat antrian menjadi lebih panjang. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, telah dirancang sistem untuk mengelola pesanan, antrian pelanggan, dan pembayaran. Sistem ini dirancang agar pelanggan dapat memesan dari mana saja tanpa harus mengantri langsung di Bofet Mulia.

Konteks desain sistem informasi antrian dan pembayaran Bofet sering kali dikaitkan dengan peningkatan efisiensi layanan dan pengalaman pelanggan. Sistem dapat membantu mengurangi waktu tunggu, meminimalkan kesalahan transaksi, dan

meningkatkan manajemen pembayaran. Selain itu, dapat meningkatkan akurasi pelaporan keuangan dan mendukung manajemen antrian untuk mengoptimalkan layanan. Dengan sistem informasi ini, Bofet dapat beroperasi lebih efisien dan efektif dalam operasional sehari-hari.

perancangan sistem informasi antrian dan pembayaran Bofet melibatkan pengembangan aplikasi atau perangkat lunak khusus yang dapat mengatur proses pembayaran dengan cepat dan efektif. Selain itu, modul antrian dapat membantu mengatur dan memprioritaskan layanan pelanggan. Sistem ini juga dapat diintegrasikan dengan perangkat keras seperti terminal pembayaran dan papan antrian elektronik. Desain keseluruhan bertujuan untuk menciptakan lingkungan operasi yang lebih terstruktur dan memudahkan pelanggan dan manajer untuk bertransaksi dan menerima layanan.

Bofet Mulia Merupakan Tempat Menjual Makanan Dan Minuman Yang terletak Simpang 4 Kampung. Jambak, By. Pass kel.Batipuh Panjang Kec. Koto Tangah Tempat Makanan ini sangat menjadi tempat favorit masyarakat untuk membeli makanan Dan Minuman, makanan favorit di Bofet Mulia ini Adalah Nasi Gorengnya Sangat Lezat.

Dengan latar belakang tersebut maka penulis tertarik untuk membuat penelitian dengan judul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN, ANTRIAN DAN PEMBAYARAN BERBASIS WEB MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL PADA BOFET MULIA”**.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka ada beberapa masalah yang dikemukakan yaitu:

1. Bagaimana mengimplementasikan sistem pembayaran online yang aman dan dapat diandalkan untuk mempermudah transaksi pelanggan pada Bofet Mulia?
2. Bagaimana meningkatkan efisiensi antrian dengan memanfaatkan teknologi web dalam proses pemesanan dan pengambilan pesanan pada Bofet mulia?
3. Bagaimana cara mengelola basis data dengan menggunakan PHP dan MySQL untuk menyimpan dan mengelola informasi pemesanan, antrian, dan pembayaran pada bofet mulia?

1.3 Hipotesa

Dengan melihat perumusan masalah di atas, penulis merasa perlu adanya perbaikan-perbaikan untuk mendukung sistem yang ada agar mendapat hasil yang lebih maksimal, maka penulis dapat memberikan hipotesa sebagai berikut:

1. Dengan mengimplementasikan sistem pembayaran yang berbasis web, bofet mulia dapat meningkatkan kepercayaan pelanggan dan memberi kemudahan kepada pelanggan dalam melakukan transaksi pembayaran secara online.
2. Diharapkan pemanfaatan teknologi seperti web dapat mengoptimalkan proses pemesanan, dapat meningkatkan efisiensi antrian pada bofet mulia dan mengurangi waktu tunggu pelanggan, dan meningkatkan kepuasan pelanggan.

3. Dengan di gunakannya PHP dan Database MySQL akan memungkinkan penyimpanan, pengambilan, dan pembaruan pemesanan, antrian, dan pembayaran di lakukan secara efektif, dan menyediakan dasar yang kokoh untuk fungsi sistem secara keseluruhan.

1.4 Batasan Masalah

Di bawah ini terdapat beberapa batasan yang tersisa dari sistem pemesanan, antrian dan pembayaran agar tidak melenceng dari topik pembahasan, penulis membatasi permasalahan sebagai berikut:

1. Sistem berfokus pada proses pemesanan, antrian, dan pembayaran.
2. Sistem beroperasi secara online.
3. Sistem dikembangkan khusus untuk kebutuhan Bofet Mulia.

1.5 Tujuan Penelitian

Pada saat melakukan penelitian atau kegiatan lainnya, tentunya mempunyai tujuan dalam hal tersebut. Tujuan penelitian ini adalah :

1. Meningkatkan proses pemesanan Pelanggan dengan menerapkan sistem berbasis web untuk memudahkan pelanggan memesan menu di Bofet Mulia secara online.
2. Memberikan akses cepat dan mudah saat memesan melalui platform web.
3. Mengembangkan sistem antrian yang efisien untuk meminimalkan waktu tunggu pelanggan saat memesan makanan dan minuman di Bofet Mulia.

4. Menyediakan sistem informasi yang mudah digunakan sehingga pelanggan dapat dengan mudah mengakses informasi menu dan harga.

1.6 Manfaat Penelitian

Dari tujuan di atas, maka manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini, yaitu:

1. Bagi peneliti

- a. Mampu menerapkan ilmu yang diperoleh dalam perkuliahan, berlatih berpikir secara sistematis dan sebagai acuan untuk pengembangan sistem selanjutnya.
- b. Memperdalam pengetahuan tentang teknologi dan pengembangan program serta mampu mengembangkan sistem dari manual ke komputer.
- c. Penelitian ini merupakan prasyarat untuk menyelesaikan skripsi, sehingga diharapkan penelitian ini dapat menambah pengetahuan, pemahaman dan pengalaman sebagai pemahaman terhadap apa yang telah penulis pelajari selama perkuliahan.

2. Bagi Perusahaan

- a. Bofet Mulia dapat meningkatkan efisiensi operasional dengan mengoptimalkan proses pemesanan, antrian dan pembayaran.
- b. dapat meningkatkan pengalaman pelanggan dengan mempermudah pelanggan dalam memesan, mengurangi waktu tunggu dengan sistem antrian yang efisien, dan menawarkan opsi pembayaran yang nyaman.
- c. Sistem informasi memungkinkan Bofet Mulia mengelola inventaris produk dengan lebih efisien.

- d. Sistem yang dirancang memberikan fleksibilitas untuk beradaptasi dengan perkembangan teknologi dan kebutuhan bisnis di masa depan.

1.7 Metodologi Penelitian

Selama penelitian, diperlukan informasi yang akurat untuk merancang sistem.

Penulis memperoleh informasi ini dengan cara sebagai berikut:

1. Penelitian lapangan (Field Research) Survei dilakukan langsung di lokasi penelitian untuk memperoleh data primer dengan menggunakan teknik pengumpulan data sebagai berikut:

- a. Observasi (pengamatan)

Mengumpulkan informasi melalui observasi langsung, kemudian menarik kesimpulan sebagai dasar perencanaan.

- b. Wawancara (interview)

kontak langsung dengan agensi untuk mendapatkan informasi.

2. Penelitian kepustakaan (library Research) Data dikumpulkan juga untuk data sekunder dengan membaca literatur online, catatan kuliah, buku dan artikel serta jurnal terkait penelitian.

3. Penelitian laboratorium (laboratorium penelitian) Data perangkat keras dan perangkat lunak yang digunakan adalah sebagai berikut:

- a. Perangkat keras (hardware)

1. Laptop Asus

2. Intel(R) Celeron(R) N4020 CPU @ 1.10GHz

3. Memori 4,00 GB

4. Flashdisk 16 GB

b. Perangkat Lunak (software)

1) Sistem operasi Windows 10

2) Microsoft Office 13

3) Google Chrome

4) Teks yang lebih tinggi

5) Basis data PHP dan MySQL

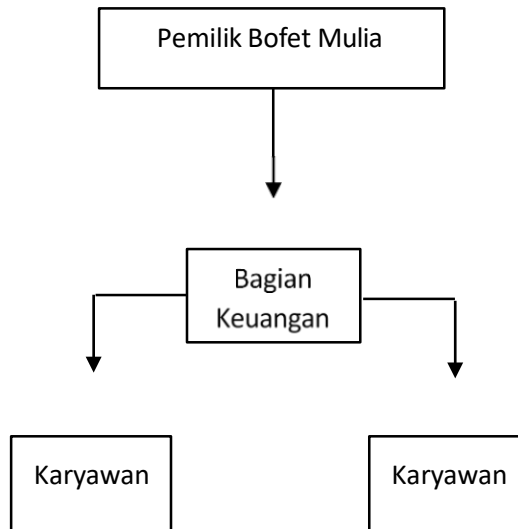
6) Mendeley

7) XAMPP

1.8 Tinjauan Umum Perusahaan

Bofet Mulia Merupakan Tempat Menjual Makanan Dan Minuman Yang terletak Simpang 4 Kampung. Jambak, By. Pass kel.Batipuh Panjang Kec. Koto Tangah,Kota Padang.

1.8.1 STRUKTUR ORGANISASI



1.8.2 TUGAS DAN WEWENANG

Ketua/Pemilik Bofet Mulia

- Sebagai pimpinan tertinggi di dalam bofet mulia, harus dapat memberi pedoman kerja kepada bawahannya dan bertanggung jawab penuh terhadap kelangsungan hidup karyawan bofet mulia.
- Meminta pertanggung jawaban setiap bawahannya atas tugas dan kewajiban yang dibebankan kepadanya.
- Menentukan tujuan bofet mulia untuk jangka pendek maupun jangka panjang.
- Mengembangkan rencana jangka panjang atau suatu kebijaksanaan bofet mulia dalam usahanya meningkatkan penjualan dan laba usaha.
- Mengangkat atau memberhentikan karyawan, memberikan gaji karyawan.
- Menentukan jumlah dari macam barang yang akan diproduksi.

- g. Bertanggung jawab penuh didalam perusahaan dengan mengkoordinir para staf pada masing-masing bidang dan memberikan pengarahan dalam melaksanakan tugas sesuai dengan rencana dan tujuan perusahaan.

Bagian Keuangan

1. Mengelola administrasi keuangan.
2. Menyimpan arsip-arsip dengan baik sehingga bila sewaktu-waktu diadakan pengontrolan.
3. Bertanggung jawab atas kelancaran administrasi Pada bofet mulia.
4. Mengatur dan bertanggung jawab atas keuangan pada bofet mulia.
5. Bertanggung jawab kepada pimpinan bofet mulia dengan memberikan laporan keuangan.

Karyawan

1. Bertanggung jawab dalam mengelola makanan dan minuman kepada pelanggan.
2. Bertanggung jawab dalam mengelola administrasi keuangan dan juga bertanggung jawab kepada Pimpinan/Pemilik Bofet Mulia.