

ABSTRACT

TITLE : **DESIGNING A WEB-BASED QUEUE ORDERING AND PAYMENT INFORMATION SYSTEM USING PHP PROGRAMMING LANGUAGE AND MYSQL DATABASE ON BOFET MULIA.**

NAME : **HARIS HIDAYAT**

NO BP : **20101152610106**

STUDY PROGRAM : **INFORMATION SYSTEM**

EDUCATION LEVEL : **STRATA 1 (S1)**

MENTOR : **1. Syafrika Deni Rizki, S.Kom, M.Kom.**
2. Hasri Awal, S.Kom, M.Kom

The rapid development of information technology has driven the need for a system that can simplify operational management in various sectors, including managing queues and payments at Bofet Mulia. This research aims to design and implement a web-based queue ordering and payment information system using the PHP programming language and MySQL database. This system is expected to be able to provide convenience for customers in ordering queues online, as well as for Bofet Mulia managers in managing and monitoring the use of available infrastructure.

This system design process includes the stages of requirements analysis, system design, implementation and testing. This system is designed with a user-friendly interface, so that it can be used by various groups easily. With this system, it is hoped that it can reduce customer waiting times, increase operational efficiency, and provide a better service experience.

The test results show that the system runs well and meets user needs. Thus, this information system can be implemented effectively at Bofet Mulia to support more structured and efficient queue and payment management.

Keywords: Information Systems, Queue Ordering, Payment, PHP, MySQL,

ABSTRAK

JUDUL : PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN ANTRIAN DAN PEMBAYARAN BERBASIS WEB MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL PADA BOFET MULIA.

NAMA : HARIS HIDAYAT

NO BP : 20101152610106

PROGAM STUDI : SISTEM INFORMASI

JENJANG : STRATA 1 (S1)

**PEMBIMBING : 1. Syafrika Deni Rizki, S.Kom, M.Kom.
2. Hasri Awal. S.Kom, M.Kom**

Perkembangan teknologi informasi yang pesat mendorong kebutuhan akan sistem yang dapat mempermudah pengelolaan operasional di berbagai sektor, termasuk dalam pengelolaan antrian dan pembayaran di Bofet Mulia. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengimplementasikan sistem informasi pemesanan antrian dan pembayaran berbasis web menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL. Sistem ini diharapkan mampu memberikan kemudahan bagi pelanggan dalam melakukan pemesanan antrian secara online, serta bagi pengelola Bofet Mulia dalam mengatur dan memonitor penggunaan prasarana yang tersedia.

Proses perancangan sistem ini meliputi tahap analisis kebutuhan, perancangan sistem, implementasi, dan pengujian. Sistem ini dirancang dengan antarmuka yang user-friendly, sehingga dapat digunakan oleh berbagai kalangan dengan mudah. Dengan adanya sistem ini, diharapkan dapat mengurangi waktu tunggu pelanggan, meningkatkan efisiensi operasional, dan memberikan pengalaman pelayanan yang lebih baik.

Hasil pengujian menunjukkan bahwa sistem berjalan dengan baik dan sesuai dengan kebutuhan pengguna. Dengan demikian, sistem informasi ini dapat diimplementasikan secara efektif pada Bofet Mulia untuk mendukung pengelolaan antrian dan pembayaran yang lebih terstruktur dan efisien.

Kata kunci: Sistem Informasi, Pemesanan Antrian, Pembayaran, PHP, MySQL,