

ABSTRACT

Title : ***QUALITY ANALYSIS OF INFORMATION SERVICE SYSTEM IN NAVIGASI DISTRICT USING PIECES FRAMEWORK METHOD (CASE STUDY: NAVIGASI DISTRICT TYPE A CLASS II TELUK BAYUR)***

Name : ***FERIYAN AULIA***

No Bp : ***20101152610104***

Studi Program : ***SISTEM INFORMASI***

Education Level : ***STRATA (S1)***

Mentor : ***1. EVA RIANI, S.KOM, M.KOM***
2. ROMI HARDIANTO, S.KOM, M.KOM

This research aims to analyze the quality of the information service system at Navigation District Type A Class II Teluk Bayur using the PIECES Framework method. With the advancement of information technology, the role of information systems in the field of navigation has become increasingly important to support maritime safety. The PIECES method, which consists of criteria such as Performance, Information, Economy, Control, Efficiency, and Service, is used to measure user satisfaction with the existing information service system. This study utilizes observation, questionnaires, and interviews as data collection tools. The analysis results indicate that although the information system has functioned well in supporting daily operations, there are still some weaknesses that require improvements. Recommendations for improvements are provided based on the analysis results to enhance the efficiency and effectiveness of the information service system, which is expected to increase user satisfaction and trust in the system.

Keywords: *Analysis, Information Service System, PIECES, User Satisfaction.*

ABSTRAK

Judul Skripsi : **ANALISA KUALITAS SISTEM LAYANAN INFORMASI
PADA DISTRIK NAVIGASI MENGGUNAKAN
METODE FRAMEWORK PIECES (STUDI KASUS
DISTRIK NAVIGASI TIPE A KELAS II TELUK BAYUR)**

Nama : **FERIYAN AULIA**

No Bp : **20101152610104**

Program Studi : **SISTEM INFORMASI**

Jenjang Pendidikan : **STRATA (S1)**

Pembimbing : **1. EVA RIAN TI, S.KOM, M.KOM
2. ROMI HARDIANTO, S.KOM, M.KOM**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kualitas sistem layanan informasi pada Distrik Navigasi Tipe A Kelas II Teluk Bayur menggunakan metode Framework PIECES. Seiring dengan perkembangan teknologi informasi, peran sistem informasi dalam dunia kenavigasian menjadi semakin penting untuk menunjang keselamatan pelayaran. Metode PIECES yang terdiri dari kriteria Performance, Information, Economy, Control, Efficiency, dan Service digunakan untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna terhadap sistem layanan informasi yang ada. Penelitian ini menggunakan metode observasi, kuesioner, dan wawancara sebagai alat pengumpulan data. Hasil analisis menunjukkan bahwa meskipun sistem informasi telah berfungsi dengan baik dalam mendukung operasi sehari-hari, masih terdapat beberapa kelemahan yang memerlukan perbaikan. Rekomendasi perbaikan diberikan berdasarkan hasil analisis untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas sistem layanan informasi, yang diharapkan dapat meningkatkan kepuasan pengguna dan kepercayaan terhadap sistem tersebut.

Kata Kunci: Analisa, sistem Layanan Informasi, PIECES, Kepuasan Pengguna.