

DAFTAR PUSTAKA

- Adithya Rahman. (2022). Sistem Informasi Penjualan Dan Pembelian Alat Pemadam Api Ringan Berbasis Web Pada Koperasi Di Dinas Kebakaran Dan Penanggulangan Bencana Kota Bandung. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- AFRIANI, T. I. A. T. I. A. (2021). *Sistem Informasi Sumber Daya Desa Rambah Tengah Barat*.
[http://repository.upp.ac.id/id/eprint/931%0Ahttp://repository.upp.ac.id/931/2/BAB 1 2 3.pdf](http://repository.upp.ac.id/id/eprint/931%0Ahttp://repository.upp.ac.id/931/2/BAB%201%202%203.pdf)
- Afriansyah, A., & Syaripudin, A. (2022). Perancangan Sistem Informasi Absensi Dewan Guru Tenaga Harian Lepas Berbasis Web Pada Sekolah Dasar Negeri Kunciran 6 Kota Tangerang. *Biner : Jurnal Ilmiah Informatika Dan Komputer*, 1(1), 17–25. <https://doi.org/10.32699/biner.v1i1.2449>
- Anika, R., Khoiriah Siregar, W., & Afriyanti, Y. (2023). Konsep Dasar Sistem Infomasi Dalam Perkembangan Bisnis Digital. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Digital*, 1(2), 190–196.
- Aprianus, E., & Kasih, J. (2021). Perancangan Sistem Informasi Rental Sepeda Berbasis Web Pada Toko Linkz Cycle Pontianak. *Jurnal STRATEGI - Jurnal Maranatha*, 3(1), 133–149.
<http://strategi.it.maranatha.edu/index.php/strategi/article/view/243>
- Ayu Binangkit, C. A., Voutama, A., & Heryana, N. (2023). Pemanfaatan Uml (Unified Modeling Language) Dalam Perencanaan Sistem Pengelolaan Sewa Alat Musik Berbasis Website. *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 7(2), 1429–1436. <https://doi.org/10.36040/jati.v7i2.6858>
- Efdiningsih, E., Saputri, G. J., & Yudertha, A. (2023). Perancangan Sistem Informasi Arsip Kontrak Vendor Berbasis Web Menggunakan Bootstrap di PT Perkebunan Nusantara VI. *Journal on Education*, 05(04), 11397–11405.
[https://jonedu.org/index.php/joe/article/view/2082%0Ahttp://jonedu.org/index.p hp/joe/article/download/2082/1723](https://jonedu.org/index.php/joe/article/view/2082%0Ahttp://jonedu.org/index.php/joe/article/download/2082/1723)
- Elva, Y., Trisna, N., & Afira, R. (2021). CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) UNTUK PENINGKATAN PENJUALAN HASIL UMKM BADAN USAHA MILIK DESA (BUMDES) (Studi Kasus : BUMDES Desa Apar Kota Pariaman). *Journal of Science and Social Research*, 4(3), 312. <https://doi.org/10.54314/jssr.v4i3.697>
- Fadel Arif Novianto & Hari Purwanto. (2022). Perancangan Sistem Informasi Land Transportation Assistance Taxi Puskopau Pada Bandara Xyz. *Jurnal Sistem Informasi Universitas Suryadarma*, 9(2). <https://doi.org/10.35968/jsi.v9i2.918>
- Firmansyah, M. D., & Herman, H. (2023). Perancangan Web E- Commerce Berbasis Website pada Toko Ida Shoes. *Journal of Information System and Technology*, 4(1), 361–372. <https://doi.org/10.37253/joint.v4i1.6330>
- Fitriani, Y., Utami, S., & Junadi, B. (2022). Perancangan Sistem Informasi Human

- Capital Management Berbasis Website. *Journal of Information System, Applied, Management, Accounting and Research*, 6(4), 792–803. <https://doi.org/10.52362/jisamar.v6i4.919>
- Hamdani, M. A., & Utomo, S. (2021). Sistem Informasi Geografis (Sig) Pariwisata Kota Bandung Menggunakan Google Maps Api Dan Php. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 11(1). <https://doi.org/10.56244/fiki.v11i1.389>
- Hendarsyah, D., Tinggi, S., Ekonomi, I., & Bengkalis, S. (2023). *Oleh Decky Hendarsyah 1 . 1 Konsep Dasar Sistem. May*.
- Herlita, Y., Sari, A. O., & Zuraidah, E. (2021). Perancangan Sistem Informasi Pembayaran SPP Berbasis Website Pada SMA Fajrul Islam Jakarta. *PROSISKO: Jurnal Pengembangan Riset Dan Observasi Sistem Komputer*, 8(1), 83–88. <https://doi.org/10.30656/prosisko.v8i1.2701>
- Mawarni, R., Putri, E. A., & Triyanti, D. (2022). AUDIT SISTEM INFORMASI E-LEARNING MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5.0 (STUDY KASUS: E-LEARNING SLBN Sukamaju Kotabumi-Lampung Utara). *Jisn*, 03(01), 18–25.
- Maydianto. (2021). Rancang Bangun Sistem Informasi Point of Sale Menggunakan Framework Codeigniter Pada Umkm Jass Collection. *Jurnal Comasie*, 1, 48–58.
- Muhammad, F., Fitri, I., & Nuraini, R. (2022). Implementasi Customer Relationship Management (CRM) pada Sistem Informasi Pemasaran dengan Menggunakan Framework React.JS Berbasis Website. *Jurnal JTik (Jurnal Teknologi Informasi Dan Komunikasi)*, 6(1), 93–101. <https://doi.org/10.35870/jtik.v6i1.392>
- Ngelyaratan, D., Soediantono, D., Staf, S., Tni, K., & Laut, A. (2022). Customer Relationship Management (CRM) and Recommendation for Implementation in the Defense Industry: A Literature Review. *Journal of Industrial Engineering & Management Research*, 3(3), 2722–8878. <http://www.jiemar.org>
- Noviantoro, A., Silviana, A. B., Fitriani, R. R., & Permatasari, H. P. (2022). Rancangan Dan Implementasi Aplikasi Sewa Lapangan Badminton Wilayah Depok Berbasis Web. *Jurnal Teknik Dan Science*, 1(2), 88–103. <https://doi.org/10.56127/jts.v1i2.108>
- Parjito, P. J., Rahmawati, O., & Ulum, F. (2023). Rancang Bangun Aplikasi E-Agribisnis Untuk Meningkatkan Penjualan Hasil Tanaman Hortikultura. *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Perangkat Lunak*, 3(3), 354–365. <https://doi.org/10.33365/jatika.v3i3.2362>
- Prawiro, R., Junaidi, A., Hidayat, T., & Fitrul Hadi, A. (2023). Sistem Informasi Rekam Medis Dan Penjualan Obat. *Jurnal Teknik Dan Teknologi Tepat Guna*, 2(1), 113–123. <https://rcf-indonesia.org/jurnal/index.php/>
- Pulungan, S. M., Febrianti, R., Lestari, T., Gurning, N., & Fitriana, N. (2023). Analisis Teknik Entity-Relationship Diagram Dalam Perancangan Database.

Jurnal Ekonomi Manajemen Dan Bisnis (JEMB), 1(2), 98–102.
<https://doi.org/10.47233/jemb.v1i2.533>

- Purwanto, H., Nugraha, F. A., Prayogha, M. R., & Syahputra, R. M. (2021). Perancangan Sistem Informasi Penyewaan Lapangan Futsal Berbasis Web. *Jurnal Sains Dan Komputer*, 7(02), 1–4.
<https://doi.org/10.61179/jurnalinfact.v7i02.448>
- Putri Nabillah Yusri Sirait, Afrisawati, A., & Mardalius, M. (2023). Proses CRM Untuk Memberikan Pelayanan Terbaik Pada Toko Eka Putri Sidomukti. *Journal Of Computer Science And Technology (JOCSTEC)*, 1(2), 57–68.
<https://doi.org/10.59435/jocstec.v1i2.58>
- Radius Prawiro, Novi Trisna, A. I. J. (2020). *Machine Translated by Google JURNAL IPTEKS TERAPAN BRANDING USAHA LAUAK BADA DI KAWASAN PARIWISATA MANDEH Radius Prawiro¹ , Novi Trisna² , Annisak Izzaty Jamhur³ LLDIKTI Wilayah X Dikirim : 27 Agustus 2020 – Diterima : 25 Sep 2020 – Diterbitkan : 13 Okt 2. 3, 234–238.*
- Rahma, D. S., & Voutama, A. (2023). Penerapan Customer Relationship Management (CRM) Pada Penjualan Produk Pertanian Berbasis Web. *J-SISKO TECH (Jurnal Teknologi Sistem Informasi Dan Sistem Komputer TGD)*, 6(2), 570.
<https://doi.org/10.53513/jsk.v6i2.8257>
- Redemptus, S. D., & Muhlis, M. (2022). Sistem Informasi Penjualan Berbagai Macam Produk Berbasis Android Di Toko De Ari Palopo. *Indonesian Journal Of Education And Humanity*, 2(1), 34–50.
- Rina Noviana. (2022). Pembuatan Aplikasi Penjualan Berbasis Web Monja Store Menggunakan Php Dan Mysql. *Jurnal Teknik Dan Science*, 1(2), 112–124.
<https://doi.org/10.56127/jts.v1i2.128>
- Riyansyah, A. (2021). Perancangan Sistem Informasi Penggajian Berbasis Web Menggunakan Php Dan Mysql Di Lion Parcel Cisokan Kota Bandung. *INFOTECH Journal*, 29–35. <https://doi.org/10.31949/infotech.v7i2.1373>
- Riyanto Pratama, A. (2023). Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Lapangan Futsal Berbasis Web Menggunakan Metode Rapid Application Development (Rad). *Jurnal Ilmu Komputer*, 6(3), 63–69.
<https://jurnal.pranataindonesia.ac.id/index.php/jik/article/view/186>
- Rozak, I. (2021). Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Geografis Pemetaan Hama Tanaman Padi. *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Perangkat Lunak*, 2(3), 375–381. <https://doi.org/10.33365/jatika.v2i3.1239>
- Saleh, S., Indera, & Novia Basri, C. (2022). Sistem Informasi Customer Relationship Management (CRM) dan Analisa Tingkat Loyalitas Pelanggan pada Toko Swalayan. *Ijccs*, 15, No 01(x), 45–53.
- Simare Mare, B., & Yana, A. A. (2022). Perancangan Sistem Informasi Berbasis Web Pada Koperasi Simpan Pinjam Sejahtera Bersama. *Ijns.Org Indonesian Journal on Networking and Security*, 11(2), 70–76.

- Solahudin, M. (2021). Rancang Bangun Sistem Informasi Akademik Sekolah (SIAS) Berbasis Website. *DoubleClick: Journal of Computer and Information Technology*, 4(2), 107. <https://doi.org/10.25273/doubleclick.v4i2.8315>
- Suharni, Susilowati, E., & Pakusadewa, F. (2023). Perancangan Website Rumah Makan Ninik Sebagai Media Promosi Menggunakan Unified Modelling Language. *Rekayasa Informasi*, 12(1), 1–12. <https://ejournal.istn.ac.id/index.php/rekayasainformasi/article/view/1527/1021>
- Susanti, M. (2022). Sistem Informasi Pelanggaran Masyarakat. *Jurnal Sains Informatika Terapan*, 1(2), 120–125. <https://doi.org/10.62357/jsit.v1i2.87>
- Widiyanto, D. (2022). Perancangan Sistem Informasi Manajemen Inventori Berbasis Web (Studi Kasus: Smk Ypt Purworejo). *Jurnal Ekonomi Dan Teknik Informatika*, 10(1), 24–31.
- Wijaya, A., & Mulyati, M. (2021). Rancang Bangun Customer Relationship Management Penjualan Barang Elektronik Pada PT Primakarsa Niaga Indonesia Berbasis Website. *Jurnal Teknologi Sistem Informasi*, 2(2), 200–211. <https://doi.org/10.35957/jtsi.v2i2.1378>
- Adithya Rahman. (2022). Sistem Informasi Penjualan Dan Pembelian Alat Pemadam Api Ringan Berbasis Web Pada Koperasi Di Dinas Kebakaran Dan Penanggulangan Bencana Kota Bandung. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Afriansyah, A., & Syaripudin, A. (2022). Perancangan Sistem Informasi Absensi Dewan Guru Tenaga Harian Lepas Berbasis Web Pada Sekolah Dasar Negeri Kunciran 6 Kota Tangerang. *Biner : Jurnal Ilmiah Informatika Dan Komputer*, 1(1), 17–25. <https://doi.org/10.32699/biner.v1i1.2449>
- Anika, R., Khoiriah Siregar, W., & Afriyanti, Y. (2023). Konsep Dasar Sistem Infomasi Dalam Perkembangan Bisnis Digital. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Digital*, 1(2), 190–196.
- Aprianus, E., & Kasih, J. (2021). Perancangan Sistem Informasi Rental Sepeda Berbasis Web Pada Toko Linkz Cycle Pontianak. *Jurnal STRATEGI - Jurnal Maranatha*, 3(1), 133–149. <http://strategi.it.maranatha.edu/index.php/strategi/article/view/243>
- Ayu Binangkit, C. A., Voutama, A., & Heryana, N. (2023). Pemanfaatan Uml (Unified Modeling Language) Dalam Perencanaan Sistem Pengelolaan Sewa Alat Musik Berbasis Website. *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 7(2), 1429–1436. <https://doi.org/10.36040/jati.v7i2.6858>
- Efdiningsih, E., Saputri, G. J., & Yudertha, A. (2023). Perancangan Sistem Informasi Arsip Kontrak Vendor Berbasis Web Menggunakan Bootstrap di PT Perkebunan Nusantara VI. *Journal on Education*, 05(04), 11397–11405. <https://jonedu.org/index.php/joe/article/view/2082%0Ahttp://jonedu.org/index.php/joe/article/download/2082/1723>

- Elva, Y., Trisna, N., & Afira, R. (2021). CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) UNTUK PENINGKATAN PENJUALAN HASIL UMKM BADAN USAHA MILIK DESA (BUMDES) (Studi Kasus : BUMDES Desa Apar Kota Pariaman). *Journal of Science and Social Research*, 4(3), 312. <https://doi.org/10.54314/jssr.v4i3.697>
- Fadel Arif Novianto & Hari Purwanto. (2022). Perancangan Sistem Informasi Land Transportation Assistance Taxi Puskopau Pada Bandara Xyz. *Jurnal Sistem Informasi Universitas Suryadarma*, 9(2). <https://doi.org/10.35968/jsi.v9i2.918>
- Firmansyah, M. D., & Herman, H. (2023). Perancangan Web E- Commerce Berbasis Website pada Toko Ida Shoes. *Journal of Information System and Technology*, 4(1), 361–372. <https://doi.org/10.37253/joint.v4i1.6330>
- Fitriani, Y., Utami, S., & Junadi, B. (2022). Perancangan Sistem Informasi Human Capital Management Berbasis Website. *Journal of Information System, Applied, Management, Accounting and Research*, 6(4), 792–803. <https://doi.org/10.52362/jisamar.v6i4.919>
- Hamdani, M. A., & Utomo, S. (2021). Sistem Informasi Geografis (Sig) Pariwisata Kota Bandung Menggunakan Google Maps Api Dan Php. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 11(1). <https://doi.org/10.56244/fiki.v11i1.389>
- Hendarsyah, D., Tinggi, S., Ekonomi, I., & Bengkalis, S. (2023). *Oleh Decky Hendarsyah 1 . 1 Konsep Dasar Sistem. May.*
- Herlita, Y., Sari, A. O., & Zuraidah, E. (2021). Perancangan Sistem Informasi Pembayaran SPP Berbasis Website Pada SMA Fajrul Islam Jakarta. *PROSISKO: Jurnal Pengembangan Riset Dan Observasi Sistem Komputer*, 8(1), 83–88. <https://doi.org/10.30656/prosisko.v8i1.2701>
- Mawarni, R., Putri, E. A., & Triyanti, D. (2022). AUDIT SISTEM INFORMASI E-LEARNING MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5.0 (STUDY KASUS: E-LEARNING SLBN Sukamaju Kotabumi-Lampung Utara). *Jisn*, 03(01), 18–25.
- Maydianto. (2021). Rancang Bangun Sistem Informasi Point of Sale Menggunakan Framework Codeigniter Pada Umkm Jass Collection. *Jurnal Comasie*, 1, 48–58.
- Muhammad, F., Fitri, I., & Nuraini, R. (2022). Implementasi Customer Relationship Management (CRM) pada Sistem Informasi Pemasaran dengan Menggunakan Framework React.JS Berbasis Website. *Jurnal JTik (Jurnal Teknologi Informasi Dan Komunikasi)*, 6(1), 93–101. <https://doi.org/10.35870/jtik.v6i1.392>
- Ngelyaratan, D., Soediantono, D., Staf, S., Tni, K., & Laut, A. (2022). Customer Relationship Management (CRM) and Recommendation for Implementation in the Defense Industry: A Literature Review. *Journal of Industrial Engineering & Management Research*, 3(3), 2722–8878. <http://www.jiemar.org>
- Noviantoro, A., Silviana, A. B., Fitriani, R. R., & Permatasari, H. P. (2022).

Rancangan Dan Implementasi Aplikasi Sewa Lapangan Badminton Wilayah Depok Berbasis Web. *Jurnal Teknik Dan Science*, 1(2), 88–103. <https://doi.org/10.56127/jts.v1i2.108>

Parjito, P. J., Rahmawati, O., & Ulum, F. (2023). Rancang Bangun Aplikasi E-Agribisnis Untuk Meningkatkan Penjualan Hasil Tanaman Hortikultura. *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Perangkat Lunak*, 3(3), 354–365. <https://doi.org/10.33365/jatika.v3i3.2362>

Prawiro, R., Junaidi, A., Hidayat, T., & Fitrul Hadi, A. (2023). Sistem Informasi Rekam Medis Dan Penjualan Obat. *Jurnal Teknik Dan Teknologi Tepat Guna*, 2(1), 113–123. <https://rcf-indonesia.org/jurnal/index.php/>

Pulungan, S. M., Febrianti, R., Lestari, T., Gurning, N., & Fitriana, N. (2023). Analisis Teknik Entity-Relationship Diagram Dalam Perancangan Database. *Jurnal Ekonomi Manajemen Dan Bisnis (JEMB)*, 1(2), 98–102. <https://doi.org/10.47233/jemb.v1i2.533>

Purwanto, H., Nugraha, F. A., Prayogha, M. R., & Syahputra, R. M. (2021). Perancangan Sistem Informasi Penyewaan Lapangan Futsal Berbasis Web. *Jurnal Sains Dan Komputer*, 7(02), 1–4. <https://doi.org/10.61179/jurnalinfact.v7i02.448>

Putri Nabillah Yusri Sirait, Afrisawati, A., & Mardalius, M. (2023). Proses CRM Untuk Memberikan Pelayanan Terbaik Pada Toko Eka Putri Sidomukti. *Journal Of Computer Science And Technology (JOCSTEC)*, 1(2), 57–68. <https://doi.org/10.59435/jocstec.v1i2.58>

Radius Prawiro, Novi Trisna, A. I. J. (2020). *Machine Translated by Google JURNAL IPTEKS TERAPAN BRANDING USAHA LAUAK BADA DI KAWASAN PARIWISATA MANDEH Radius Prawiro1 , Novi Trisna2 , Annisak Izzaty Jamhur3 LLDIKTI Wilayah X Dikirim : 27 Agustus 2020 – Diterima : 25 Sep 2020 – Diterbitkan : 13 Okt 2. 3, 234–238.*

Rahma, D. S., & Voutama, A. (2023). Penerapan Customer Relationship Management (CRM) Pada Penjualan Produk Pertanian Berbasis Web. *J-SISKO TECH (Jurnal Teknologi Sistem Informasi Dan Sistem Komputer TGD)*, 6(2), 570. <https://doi.org/10.53513/jsk.v6i2.8257>

Redemptus, S. D., & Muhlis, M. (2022). Sistem Informasi Penjualan Berbagai Macam Produk Berbasis Android Di Toko De Ari Palopo. *Indonesian Journal Of Education And Humanity*, 2(1), 34–50.

Rina Noviana. (2022). Pembuatan Aplikasi Penjualan Berbasis Web Monja Store Menggunakan Php Dan Mysql. *Jurnal Teknik Dan Science*, 1(2), 112–124. <https://doi.org/10.56127/jts.v1i2.128>

Riyansyah, A. (2021). Perancangan Sistem Informasi Penggajian Berbasis Web Menggunakan Php Dan Mysql Di Lion Parcel Cisokan Kota Bandung.

- Riyanto Pratama, A. (2023). Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Lapangan Futsal Berbasis Web Menggunakan Metode Rapid Application Development (Rad). *Jurnal Ilmu Komputer*, 6(3), 63–69. <https://jurnal.pranataindonesia.ac.id/index.php/jik/article/view/186>
- Rozak, I. (2021). Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Geografis Pemetaan Hama Tanaman Padi. *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Perangkat Lunak*, 2(3), 375–381. <https://doi.org/10.33365/jatika.v2i3.1239>
- Saleh, S., Indera, & Novia Basri, C. (2022). Sistem Informasi Customer Relationship Management (CRM) dan Analisa Tingkat Loyalitas Pelanggan pada Toko Swalayan. *Ijccs*, 15, No 01(x), 45–53.
- Simare Mare, B., & Yana, A. A. (2022). Perancangan Sistem Informasi Berbasis Web Pada Koperasi Simpan Pinjam Sejahtera Bersama. *Ijns.Org Indonesian Journal on Networking and Security*, 11(2), 70–76.
- Solahudin, M. (2021). Rancang Bangun Sistem Informasi Akademik Sekolah (SIAS) Berbasis Website. *DoubleClick: Journal of Computer and Information Technology*, 4(2), 107. <https://doi.org/10.25273/doubleclick.v4i2.8315>
- Suharni, Susilowati, E., & Pakusadewa, F. (2023). Perancangan Website Rumah Makan Ninik Sebagai Media Promosi Menggunakan Unified Modelling Language. *Rekayasa Informasi*, 12(1), 1–12. <https://ejournal.istn.ac.id/index.php/rekayasainformasi/article/view/1527/1021>
- Susanti, M. (2022). Sistem Informasi Pelanggaran Masyarakat. *Jurnal Sains Informatika Terapan*, 1(2), 120–125. <https://doi.org/10.62357/jsit.v1i2.87>
- Widiyanto, D. (2022). Perancangan Sistem Informasi Manajemen Inventori Berbasis Web (Studi Kasus: Smk Ypt Purworejo). *Jurnal Ekonomi Dan Teknik Informatika*, 10(1), 24–31.
- Wijaya, A., & Mulyati, M. (2021). Rancang Bangun Customer Relationship Management Penjualan Barang Elektronik Pada PT Primakarsa Niaga Indonesia Berbasis Website. *Jurnal Teknologi Sistem Informasi*, 2(2), 200–211. <https://doi.org/10.35957/jtsi.v2i2.1378>