

ABSTRAK

Judul Skripsi : **IMPLEMENTASI MIKROKONTROLER ARDUINO UNTUK MENINGKATKAN EFISIENSI DAN KUALITAS LAYANAN HOUSE KEEPING PADA INDUSTRI PERHOTELAN**

Nama : **ANDRIAN PUTRA MANDHA**

Nobp : **20101152620004**

Program Studi: : **Sistem Komputer**

Jenjang Pendidikan : **Strata 1 (S1)**

Pembimbing : **1. Guslendra, S.Kom, M.Kom**
2. Hasri Awal , S.Kom, M.Kom

Industri perhotelan adalah sektor yang sangat berorientasi pada pelayanan pelanggan, dan salah satu aspek yang sangat krusial adalah housekeeping, yang mencakup pembersihan kamar, pemeliharaan, dan penyediaan fasilitas. Di dalam industri perhotelan, efisiensi operasional dan kualitas layanan housekeeping adalah faktor kunci dalam mempengaruhi kepuasan tamu, reputasi hotel, dan kesuksesan bisnis secara keseluruhan. Masalah utama yang dihadapi dalam industri perhotelan saat ini adalah kurangnya efisiensi dalam manajemen housekeeping di hotel. Ketidakmampuan mengelola proses housekeeping dapat menyebabkan penurunan kualitas layanan, meningkatkan waktu pembersihan kamar, dan dapat berdampak negatif pada pengalaman tamu. Ketidakmampuan untuk memastikan ketersediaan staf housekeeping yang memadai, penjadwalan yang efisien, dan pemantauan secara real-time menjadi focus utama dalam mencapai tingkat efisiensi yang diinginkan. Berdasarkan Masalah yang telah dijelaskan maka di butuhkan cara untuk meningkatkan efisiensi dari kegiatan housekeeping pada industri perhotelan agar dapat meningkatkan dari waktu pembersihan kamar dan penjadwalan check- in. Oleh karena itu Penulis tertarik untuk Merancang alat Troli untuk menunjang kegiatan Housekeeping dengan judul “Implementasi Mikrokontroler Arduino untuk Meningkatkan Efisiensi dan Kualitas Layanan Housekeeping pada Industri Perhotelan”.

Kata kunci : Industri perhotelan, layanan pelanggan, tata graha,
Mikrokontroler, efisiensi