

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Saat ini kita tidak bisa lepas dari pengaruh teknologi informasi. Karena mau tidak mau perkembangan ilmu pengetahuan dan penerapan teknologi mengalami peningkatan yang semakin pesat terutama pada setiap lingkungan kerja seperti praktisi bisnis. Teknologi computer merupakan teknologi yang paling banyak dimanfaatkan diberbagai instansi baik pemerintah maupun swasta (Surmayanti dkk., 2019).

Terlebih lagi dengan adanya komputer dimana hal tersebut semakin meningkatkan efisien dan kualitas dalam bekerja, dengan adanya komputer, manusia diberi kemudahan–kemudahan dalam menyelesaikan pekerjaan diberbagai bidang, misalnya bidang pemesanan, bidang penjadwalan dan bidang lainnya. Sejak masuknya komputer didalam bidang tersebut maka aplikasi yang menunjang hal tersebut semakin berkembang yang pada akhirnya semakin mempermudah pekerjaan (Ismawati dkk, 2023).

Seiring dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang dapat membantu masyarakat menciptakan sesuatu yang baru yang memudahkan kehidupan sehari-hari, menuntut masyarakat untuk beradaptasi sebagai pengguna di bidang teknologi informasi. Dengan aplikasi atau platform yang dirancang untuk membantu Toko AR Cake dalam mengelola proses penjualan dan pemesanan produk mereka secara lebih efisien. Aplikasi ini memungkinkan pelanggan untuk melakukan pemesanan produk kue dan roti secara online dengan mudah, memberikan mereka

kenyamanan dalam berbelanja. Di sisi lain, pemilik toko dan karyawan dapat memanfaatkan sistem ini untuk mengotomatisasi berbagai aspek operasional, termasuk manajemen inventori, pemrosesan pesanan, dan pelaporan. Pada penelitian ini AR Cake ingin menggunakan media ini sebagai alat pemesanan serta penjualan untuk meningkatkan pendapatan dan mengembangkan bisnis lebih jauh lagi. Dari sisi pelanggan menginginkan pelayanan yang memuaskan dan efisien, maka AR Cake menggunakan rancang bangun sistem informasi berbasis web untuk memasarkan menunya. (Ardila & Pakereng, 2022)

Para pengunjung web dapat melakukan pemesanan produk secara online dan dapat mencari informasi mengenai produk-produk AR Cake tanpa harus datang ke toko. Bagi AR Cake, layanan berbasis web dapat dijadikan sebagai media promosi untuk memasarkan produknya agar dikenal oleh masyarakat luas. Kajian ini bertujuan untuk merancang sistem informasi pemesanan serta penjualan kue dan roti pada Toko AR Cake. Sistem penjualan ini dikembangkan dengan menggunakan perangkat lunak *PHP*, dan *Database MySQL*. Sistem penjualan ini bekerja untuk dapat melakukan pemesanan serta penjualan secara online. Tujuannya adalah untuk memberikan kemudahan kepada pemilik Toko AR Cake dalam penjualan dan pemasaran produknya. Serta memberikan kemudahan kepada para pelanggan dalam melakukan pemesanan dan pembelian produk. Untuk itulah Toko AR Cake menggunakan layanan berbasis web. (Ismawati dkk., 2021)

Toko AR Cake merupakan sebuah toko kue dan roti yang terletak di Jl. M. Yunus, Anduring, Kec. Kuranji, Kota Padang, Sumatera Barat. Toko ini buka pada jam 08.00 sampai dengan 00.00 WIB, yang mana dapat melayani pemesanan bawa pulang.

Pada saat ini Toko AR Cake di google mendapatkan rating 5,0 yang mana untuk mempertahankan rating ini Toko AR Cake harus terus berinovasi agar konsumen terus merasa puas terhadap pelayanan yang diberikan.

Permasalahan yang dihadapi Toko AR Cake saat ini yaitu tidak adanya situs web pemesanan yang dapat mempermudah konsumen dalam memesan kue maupun roti. Untuk itu penelitian ini merupakan media bagi Toko AR Cake untuk mempermudah penjualan dan pemesanan kue dan roti di toko ini.

Dengan latar belakang tersebut maka penulis tertarik untuk membuat penelitian dengan judul **“RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PEMESANAN SERTA PENJUALAN KUE DAN ROTI PADA TOKO AR CAKE DENGAN MENGGUNAKAN BAHASA PEMOGRAMAN *PHP* DAN *DATABASE MYSQL*”**.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka ada beberapa masalah yang dikemukakan yaitu:

1. Bagaimana merancang bangun sistem informasi pemesanan serta penjualan kue dan roti pada Toko AR Cake menggunakan Bahasa Pemograman *PHP* dan *Database MySQL*?
2. Bagaimana merancang bangun sistem informasi pemesanan serta penjualan kue dan roti pada Toko AR Cake menggunakan Bahasa Pemograman *PHP* dan *Database MySQL* yang dapat memudahkan penjual dan pembeli dalam bertransaksi?

3. Bagaimana pengujian rancang bangun sistem informasi pemesanan serta penjualan kue dan roti pada Toko AR Cake menggunakan Bahasa Pemrograman *PHP* dan *Database MySQL*?

### 1.3 Hipotesa

Dengan melihat perumusan masalah di atas, penulis merasa perlu adanya perbaikan-perbaikan untuk mendukung sistem yang ada agar mendapat hasil yang lebih maksimal, maka penulis dapat memberikan hipotesa sebagai berikut:

1. Diharapkan dengan diterapkan rancang bangun sistem informasi pemesanan serta penjualan kue dan roti pada Toko AR Cake menggunakan Bahasa Pemrograman *PHP* dan *Database MySQL* dapat membantu proses pemesanan serta penjualan dilakukan secara cepat, tepat dan memberikan pelayanan yang baik.
2. Dengan dibuatnya rancang bangun sistem informasi pemesanan serta penjualan kue dan roti pada Toko AR Cake menggunakan Bahasa Pemrograman *PHP* dan *Database MySQL*, diharapkan dapat membantu Toko AR Cake dalam proses pemesanan serta penjualan dengan lebih mudah menggunakan akses web.
3. Diharapkan dengan adanya rancang bangun sistem informasi pemesanan serta penjualan kue dan roti pada Toko AR Cake menggunakan Bahasa Pemrograman *PHP* dan *Database MySQL*, dapat lebih dikenali oleh masyarakat pada umumnya baik secara online maupun offline

#### **1.4 Batasan Masalah**

Dalam hal ini penulis perlu untuk membatasi masalah yang akan dibahas agar pada penyusunan skripsi ini dapat lebih terarah sesuai dengan tujuan yang hendak dicapai.

Rancang bangun sistem informasi yang dibuat meliputi sistem pemesanan serta penjualan, tidak membahas retur pembelian bahan baku, tidak membahas bahan baku yang telah kadaluarsa, sistem pemesanan ini hanya menangani masalah pemesanan serta penjualan tidak termasuk pengiriman produk dan tidak menyediakan akses melalui perangkat seluler.

#### **1.5 Tujuan Penelitian**

Pada saat melakukan penelitian atau kegiatan lainnya, tentunya mempunyai tujuan dalam hal tersebut. Tujuan penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui perancangan sistem informasi pemesanan serta penjualan yang sedang berjalan pada Toko AR Cake menggunakan Bahasa Pemograman *PHP* dan *Database MySQL*.
2. Untuk membuat perancangan sistem informasi pemesanan serta penjualan pada Toko AR Cake menggunakan Bahasa Pemograman *PHP* dan *Database MySQL*.
3. Untuk mengetahui pengujian program sistem informasi pemesanan serta penjualan pada Toko AR Cake menggunakan Bahasa Pemograman *PHP* dan *Database MySQL*.

## 1.6 Manfaat Penelitian

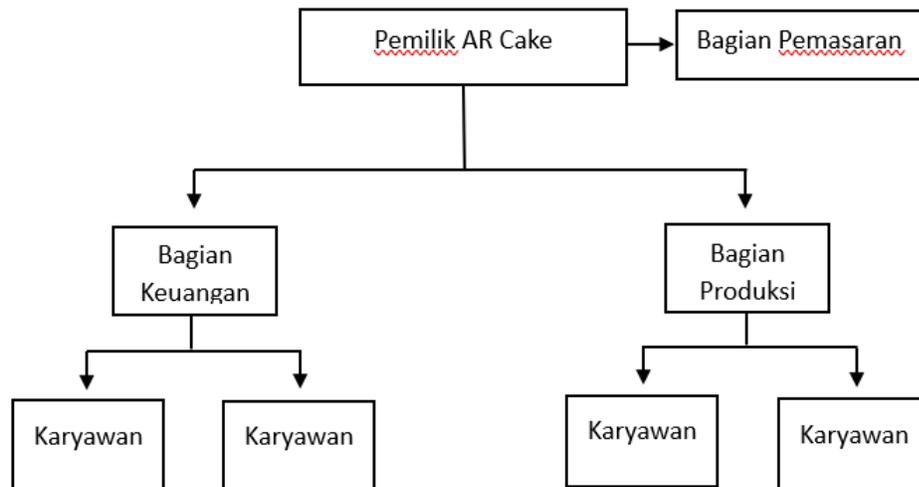
Dari tujuan di atas, maka manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini, yaitu:

1. Bagi peneliti
  - a. Mampu menerapkan ilmu yang diperoleh dalam perkuliahan, berlatih berpikir secara sistematis dan sebagai acuan untuk pengembangan sistem selanjutnya.
  - b. Memperdalam pengetahuan tentang teknologi dan pengembangan program serta mampu mengembangkan sistem dari manual ke komputer.
  - c. Penelitian ini merupakan prasyarat untuk menyelesaikan skripsi, sehingga diharapkan penelitian ini dapat menambah pengetahuan, pemahaman dan pengalaman sebagai pemahaman terhadap apa yang telah penulis pelajari selama perkuliahan.
2. Bagi perusahaan
  - a. Dapat membantu memudahkan penjualan serta pemesanan dan mempromosikan kue yang ada
  - b. Dapat mempermudah transaksi penjual dan pembeli.
  - c. Adanya keuntungan bersama antara penjual dan pembeli.
3. Bagi pihak lain
  - a. Dapat memberikan pandangan dan informasi yang lebih luas serta menjadi acuan bagi peneliti lain yang melakukan penelitian serupa.
  - b. Menambah dan mengembangkan pengetahuan mahasiswa lain dalam merancang dan membangun sistem informasi berbasis web.
  - c. Dapat digunakan sebagai bahan evaluasi untuk mengembangkan keilmuan.

## 1.7 Struktur Organisasi

Struktur organisasi merupakan gambaran formal suatu organisasi yang menunjukkan pemisahan fungsi, uraian tugas, wewenang dan tanggung jawab yang siap memberikan kontribusi terhadap pencapaian hasil bisnis perusahaan dan pengendaliannya yang efektif. Untuk lebih jelasnya mengenai struktur organisasi toko AR CAKE dapat dilihat pada Gambar 1.1

### Struktur Organisasi toko AR ca



Sumber : toko AR cake

**Gambar 1.1 Struktur Organisasi toko AR cake**

## 1.8 Tugas Dan Wewenang

### 1. Ketua/Pemilik AR Cake

Sebagai pimpinan tertinggi di dalam perusahaan, harus dapat memberi pedoman kerja kepada bawahannya dan bertanggung jawab penuh terhadap kelangsungan hidup perusahaan, Meminta pertanggung jawaban setiap bawahannya atas tugas dan kewajiban yang dibebankan kepadanya.

### 2. Bagian Pemasaran

Mengadakan penjualan hasil produksinya, Menyusun anggaran biaya distribusi, terutama biaya-biaya iklan dan promosi, Mengembangkan produksinya di pasaran serta berusaha menjalankan tugas kebijaksanaan tentang harga kue dan roti di pasaran.

### 3. Bagian Produksi

Menkoordinir, mengawasi dan bertanggung jawab atas pelaksanaan produksi agar dapat terlaksana secara ekonomis dan efisien, Bertanggung jawab atas terjadinya bahan mentah, bahan penolong, yang dibutuhkan untuk proses produksi maupun produk jadi yang ada.

### 4. Bagian Keuangan

Mengelola administrasi keuangan. Menyimpan arsip-arsip dengan baik sehingga bila sewaktu-waktu diadakan pengontrolan. Bertanggung jawab atas kelancaran administrasi perusahaan.

## 5. Karyawan

Bertanggung jawab dalam pembuatan kue dan roti atas kualitas dan kehygienisan kepada bagian produksi. Bertanggung jawab dalam mengelola administrasi keuangan dan juga bertanggung jawab kepada direktur utama.