

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi informasi adalah suatu studi, perancangan, implementasi, pengembangan, dukungan atau manajemen sistem informasi berbasis komputer, terkhususnya pada aplikasi perangkat keras dan perangkat lunak komputer. Teknologi informasi memanfaatkan komputer elektronik dan perangkat lunak komputer untuk mengubah, menyimpan, memproses, melindungi, mentransmisikan, dan memperoleh informasi secara aman. (Devi Syukri Azhari, 2022).

Pengolahan informasi yang cepat, akurat, dan terarah sangat dibutuhkan untuk melakukan pengolahan data yang efektif dan efisien. Efektifitas merupakan factor penting dalam pengolahan data, tidak kalah juga dengan efisiensi yang juga dibutuhkan agar data yang diolah dapat berguna. Salah satu bidang yang membutuhkan aplikasi yang dapat mengolah data dengan cepat adalah bidang Distributor barang. Untuk memudahkan karyawan dalam mendapatkan informasi tentang stok barang pada gudang. Pada bidang Distributor ini dibutuhkan pengolahan data yang cepat dan tepat untuk memudahkan karyawan dalam melihat stok, input dan output dalam proses Distribusi (Bagus Tri Mahardika, 2020).

Pada PT.Mentari Global Multijaya adalah salah satu instansi swasta yang bergerak dalam distributor bahan bangunan dan telah menerapkan SCM dalam operasinya. Namun, dalam melakukan penginputan data-data pada saat pengoperasian masih bersifat manual dan belum memanfaatkan teknologi yang ada. Oleh karena itu, diperlukan suatu sistem informasi yang dapat mensupport PT.Mentari Global Multijaya agar proses dalam pendistribusian dapat berjalan lebih sebelum adanya sistem yang akan dibuat. Dengan melihat kekurangan pengolahan data tersebut, maka dibutuhkan sebuah sistem baru yang mampu melakukan

pengolahan data secara cepat, akurat dan dapat melakukan pembaharuan (*up to date*) dengan cepat sesuai dengan perkembangan kebutuhan informasi. Salah satu bentuk pengolahan informasi berbasis komputerisasi yaitu sebuah sistem yang memanfaatkan aplikasi web. Aplikasi web berkembang seiring dengan pesatnya perkembangan teknologi internet karena dengan menggunakan teknologi internet dapat membantu dalam kemudahan serta kecepatan pengiriman, penyampaian dan penerimaan informasi (Norezasetiawan, 2022).

Berdasarkan uraian diatas, agar sistem informasi dapat berjalan secara lebih mudah, cepat, dan efisien maka penulis mengambil judul : **“ANALISIS DAN PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI SUPPLY CHAIN MANAGEMENT (SCM) PADA PT.MENTARI GLOBAL MULTIJAYA DENGAN MENGGUNAKAN BAHASA PEMOGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL”**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat dirumuskan beberapa permasalahan mendasar yang dihadapi PT.Mentari Global Multijaya, adapun masalah yang timbul diantaranya sebagai berikut:

1. Apakah pemograman yang dirancang dapat memudahkan pelanggan dalam melakukan pemesanan bahan bangunan?
2. Bagaimana sistem informasi yang akan dibuat bisa mengatasi kesulitan dalam mengelola data sehingga data yang disimpan pada PT.Mentari Global Multijaya mudah untuk dikelola dan lebih aman?
3. Apakah dengan menggunakan database MySQL dapat mempermudah untuk menyimpan data pemesanan pelanggan pada PT.Mentari Global Multijaya?

1.3 Hipotesa

Berdasarkan perumusan masalah diatas, adapun hipotesa dari masalah ini adalah sebagai berikut:

1. Dengan adanya sistem pemesanan yang dibangun dengan menggunakan bahasa pemograman PHP dan didukung dengan database MySQL dapat mengoptimalkan layanan terhadap konsumen terutama pada proses pemesanan yang disediakan sehingga dapat meningkatkan mutu dan pendapatan perusahaan, juga membantu pengolahan data pemesanan dengan baik.
2. Data yang disimpan dalam database dapat diakses langsung, sehingga data-data yang bersangkutan dengan proses pemesanan akan secara cepat ditampilkan dengan data yang baik dan akurat.
3. Dengan perancangan sistem informasi dapat membantu proses pengolahan data barang pada PT.Mentari Global Multijaya dalam penginputan dan pembuatan laporan data barang.

1.4 Batasan Masalah

Agar pengolahan sistem dapat lebih terarah, maka batasan permasalahan sesuai dengan topik yang dibahas, maka penulis perlu melakukan pembatasan masalah seperti:

1. Analisis dan Pengembangan sistem informasi web hanya memuat tentang penjualan dan pembelian barang di PT.Mentari Global Multijaya
2. Aplikasi sistem informasi berbasis *web* khusus digunakan pada proses Pendistribusian barang di PT.Mentari Global Multijaya
3. Hasil aplikasi sistem informasi SCM di PT.Mentari Global Multijaya dengan menggunakan Sublime Text dan MySQL.

1.5 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari analisis dan pengembangan Sistem Informasi Supply Chain Management pada PT.MENTARI GLOBAL MULTIJAYA adalah sebagai berikut:

1. Untuk menghasilkan suatu sistem informasi pemesanan dengan menggunakan media bahasa pemrograman yang dapat membantu perusahaan dalam memberikan pelayanan pemesanan yang diinginkan konsumen.
2. Untuk menghasilkan suatu sistem yang memberikan informasi tentang sarana yang disediakan oleh perusahaan kepada pengguna sehingga mempermudah mendapatkan informasi yang dibutuhkan.
3. Untuk lebih memperkenalkan kepada semua kalangan masyarakat sehingga dapat memperluas jangkauan informasi tentang apa bahan bangunan yang dijual pada PT.MENTARI GLOBAL MULTIJAYA.

1.6 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang penulis harapkan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

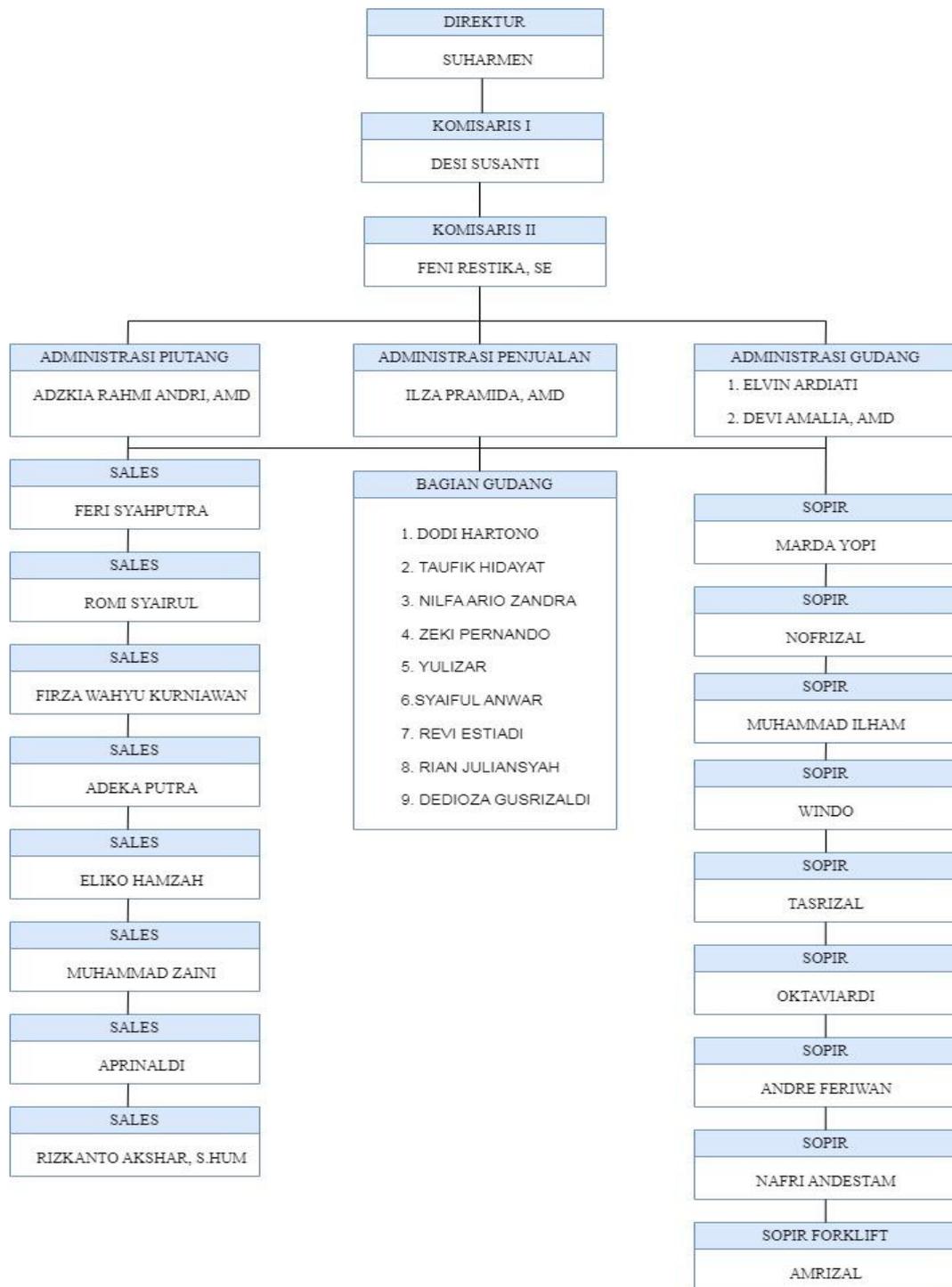
1. Dapat membantu dalam hal pengenalan tempat dan layanan yang mengakibatkan keuntungan yang bertambah.
2. Membantu karyawan dalam proses pengolahan data barang.
3. Memudahkan karyawan dalam melakukan pencarian data barang.

1.7 Tinjauan Umum Perusahaan

Tinjauan perusahaan ini bertujuan untuk memberikan gambaran tentang bagaimana kesediaan barang yang disediakan “PT.MENTARI GLOBAL MULTIJAYA” tentang fasilitas-fasilitas barang yang ditawarkan oleh perusahaan tersebut.

1.7.1 Struktur Organisasi PT.MENTARI GLOBAL MULTIJAYA

Struktur Organisasi adalah suatu susunan dan hubungan antara tiap bagian serta posisi yang ada pada suatu organisasi atau perusahaan dalam menjalankan kegiatan operasional untuk mencapai tujuan. Struktur Organisasi menggambarkan dengan jelas pemisahan kegiatan pekerjaan antara yang satu dengan yang lain dan bagaimana hubungan aktivitas dan fungsi dibatasi. Struktur Organisasi juga menunjukkan adanya pembagian kerja dan menunjukkan bagaimana fungsi-fungsi atau kegiatan-kegiatan yang berbeda-beda tersebut diintegrasikan(koordinasi). Selain daripada itu struktur organisasi juga menunjukkan spesialisasi-spesialisasi pekerjaan, saluran perintah dan penyampaian laporan. Selain itu, struktur organisasi yang terorganisir dengan baik juga memfasilitasi koordinasi yang lancar antara berbagai divisi dan unit kerja, memungkinkan perusahaan untuk merespons perubahan pasar dengan cepat, meningkatkan efisiensi operasional serta produktivitas keseluruhan, dan memperkuat budaya kerja yang kolaboratif dan inovatif. Dengan memiliki struktur organisasi yang terdefinisi dengan jelas, setiap anggota tim dapat memahami tanggung jawab mereka, berinteraksi dengan departemen lain secara efisien, dan berkontribusi secara maksimal terhadap pencapaian tujuan perusahaan. Selain itu, struktur organisasi yang terorganisir dengan baik juga memfasilitasi koordinasi yang lancar antara berbagai divisi dan unit kerja, memungkinkan perusahaan untuk merespons perubahan pasar dengan cepat, dan meningkatkan efisiensi operasional serta produktivitas keseluruhan. Adapun bentuk struktur organisasi pada PT.MENTARI GLOBAL MULTIJAYA dapat dilihat pada Gambar 1.1 berikut:



Sumber: PT.MENTARI GLOBAL MULTIJAYA

Gambar 1.1 Struktur Organisasi PT.MENTARI GLOBAL MULTIJAYA

1.7.2 Tugas dan Wewenang

PT.MENTARI GLOBAL MULTIJAYA memiliki suatu manajemen atau organisasi yang tetap agar pelaksanaan mutu berjalan dengan baik dan teratur. Dalam suatu perusahaan struktur organisasi sangat diperlukan dimana tujuannya untuk memudahkan pimpinan dalam pelaksanaan tugas dan wewenang serta tanggung jawab seseorang atas pekerjaan yang diberikan oleh atasannya. Dengan adanya struktur organisasi tugas dan wewenang akan lebih terstruktur.

1. Susunan Struktur Organisasi Pada PT.MENTARI GLOBAL MULTIJAYA terdiri dari :

1. Direktur
2. Komisaris 1
3. Komisaris 2
4. Administrasi Penjualan
5. Administrasi Piutang
6. Administrasi Gudang
7. Bagian Gudang
8. Sales
9. Sopir

2. Pembagian Tugas dan Fungsi

Untuk lebih jelasnya dalam pembagian tugas dan fungsi masing-masing pemegang jabatan dalam stuktur organisasi pada PT.MENTARI GLOBAL MULTIJAYA, maka berikut ini akan diuraikan lebih jelas tentang pembagian tugas dan fungsi yang ada adalah sebagai berikut:

1. Direktur

Direktur adalah pemilik perusahaan dan memiliki wewenang tertinggi dalam perusahaan.

2. Komisaris

Memiliki tugas untuk mengawasi direksi dalam menjalankan kegiatan perusahaan serta memberikan nasihat kepada direksi.

3. Administrasi Penjualan

Memiliki tugas untuk menangani pengecekan stok, memproses pesanan, dan memastikan kebenaran harga jual.

4. Administrasi Piutang

Memiliki tugas untuk mencatat semua piutang pelanggan berdasarkan seluruh faktur yang tercetak.

5. Administrasi Gudang

Memiliki tugas mengelola stok barang, melakukan pencatatan, pengiriman dan penerimaan barang, serta memastikan keamanan dan kualitas barang.

6. Sales

Mempunyai tugas melayani dan menawarkan barang kepada pelanggan.

7. Bagian Gudang

Memiliki tugas untuk mengatur serta memastikan proses distribusi barang berjalan lancar.

8. Sopir

Memiliki tugas untuk mengangkut barang yang ada digudang dan juga mengangkut barang yang baru sampai diperusahaan