

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi di era sekarang sangatlah cepat dan maju. Adanya sistem informasi berbagai bidang merupakan keharusan bagi suatu pemilik usaha untuk memanfaatkan komputer sebagai penunjang kebutuhan, Tentunya sebagai sistem pengolahan data, baik yang skala kecil maupun skala besar yang terus berkembang mengikuti zaman. Dengan penggunaan sistem informasi diharapkan agar dapat melakukan pekerjaan yang cepat, tepat dan aman(Anggara et al., 2018). Pada saat ini dunia sudah mengenal teknologi yang dinamakan dengan internet. Dengan internet semua orang dapat dengan mudah melakukan aktivitas jual beli, tanpa harus bertatap muka secara langsung dengan penjual, hal ini sangat berdampak pada kemajuan perekonomian yang didukung teknologi internet. Teknologi internet memiliki dampak besar terhadap perdagangan dan bisnis salah satunya melalui website. Karena dapat di akses di mana pun dan kapan pun juga selama terhubung dengan internet. Website yang sangat digemari dalam lingkungan bisnis saat ini adalah E-Commerce (Zandra et al., 2023).

Berbagai sistem aplikasi terkait kegiatan penjualan dibuat untuk dapat membantu memudahkan kegiatan terkait dengan penjualan mulai dari sistem pemesanan yang memanfaatkan perkembangan teknologi itu sendiri hingga pembukuan hasil laporan pendataan dari kegiatan penjualan juga

membutuhkan adanya teknologi untuk lebih baik. Meskipun dalam bidang penjualan atau yang biasa dikenal dengan istilah bisnis tersebut awalnya hanya dilakukan dengan cara atau teknik manual saja namun pada masa saat ini teknik teknologi lebih banyak diterapkan. Sebagai contoh dalam hal promosi untuk saat ini sudah jarang dilakukan dengan teknik dari mulut ke mulut melainkan dengan kecanggihan suatu teknologi, baik itu melalui handphone, maupun media lain yang lebih mudah dan cepat dilakukan (Sari et al., 2023).

UD. Talamau Tani merupakan usaha dagang yang bergerak dibidang penjualan obat-obatan pertanian dan pupuk pertanian. UD. Talamau Tani berada di Jln. Ophir Blok D, Kecamatan Luhak Nan Duo, Kabupaten Pasaman Barat, Provinsi Sumatera Barat. Pada saat ini UD. Talamau Tani dalam menjalankan proses bisnisnya mengalami kendala yaitu pemesanan dan penjualan yang masih menggunakan pencatatan secara manual yang mana pelanggan harus datang ke toko atau menelpon guna pemesanan obat-obatan pertanian dan pupuk. Pemesanan yang dilakukan melalui telepon mengakibatkan pemilik harus mencatat pesanan pelanggan dan mencari barang yang dibutuhkan oleh pelanggan.

Penggunaan sistem yang masih manual juga mengakibatkan pelanggan yang terdapat diluar kota tidak dapat bertransaksi dengan mudah. Untuk memenuhi permintaan produk pertanian di Indonesia, Toko UD. Talamau Tani ingin memperluas jangkauan pemesanan dan penjualannya untuk mendapatkan pelanggan wilayah setempat maupun luar daerah. Dengan hal tersebut dapat meningkatkan hasil penjualan pada Toko UD. Talamau Tani.

Dalam hal ini UD Talamau Tani sebagai pengelola obat-obatan pertanian dan pupuk dituntut memiliki sistem administrasi yang baik guna menunjang kinerjanya agar teliti dan akurat dalam pengolahan pemesanan, penjualan serta pembuatan laporan. Terkait dengan perkembangan teknologi informasi tersebut UD Talamau Tani masih menggunakan sistem konvensional yaitu penginputan transaksi pemesanan dan penjualan masih mengandalkan buku yang mengakibatkan sering terjadi kesalahan penghitungan data dan membutuhkan proses yang lama dalam penyusunan laporan. Untuk mengoptimalkan sistem informasi pengolahan data dibutuhkan sebuah sistem yang terkomputerisasi, dengan pergantian sistem konvensional ke dalam sistem komputerisasi diharapkan menghasilkan informasi yang cepat dan akurat.

Salah satu cara membantu permasalahan yang ada pada Toko UD. Talamau Tani yaitu dengan dibuatnya sistem informasi pemesanan dan penjualan yang dijalankan secara online berbasis web. Dalam penelitian ini didapatkan yaitu memudahkan proses pemesanan dan penjualan menjadi lebih mudah diakses kapan saja dan dimana saja dan sistem penjualan berbasis web, mempermudah konsumen dalam memperoleh informasi tentang detail produk dan harga barang serta dapat memudahkan dalam pengolahan manajemen data penjualan. Berdasarkan informasi di atas, penulis mengangkat judul penelitian

“RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PEMESANAN DAN PENJUALAN OBAT OBATAN DAN PUPUK PADA UD.TALAMAU TANI KABUPATEN PASAMAN BARAT.”

1.2 Perumusan Masalah

Dari latar belakang masalah di atas, dapat dirumuskan beberapa rumusan masalah, yaitu:

1. Bagaimana merancang dan membangun sebuah sistem informasi pemesanan dan penjualan obat-obatan dan pupuk pada UD.Talamau Tani berbasis web.
2. Bagaimana mengimplementasikan website tersebut untuk pemesanan dan penjualan obat-obatan dan pupuk pada UD.Talamau Tani kepada pelanggan.
3. Bagaimana pengimplementasian data yang diperoleh kedalam Bahasa pemrograman PHP dan Mysql agar menjadi efektif dan efisien.

1.3 Hipotesa

Berdasarkan rumusan masalah yang diuraikan pada bagian sebelumnya, maka dapat dikemukakan beberapa hipotesis sebagai jawaban sementara dari permasalahan yang ada, yaitu:

1. Diharapkan dengan penerapan sistem informasi berbasis web untuk pemesanan dan penjualan obat-obatan dan pupuk di UD.Talamau Tani akan meningkatkan efisiensi operasional dengan mengurangi kesalahan dalam mengelola stok, dan mempercepat proses pemesanan.
2. Diharapkan dengan adanya sistem informasi pemesanan dan penjualan yang diimplementasikan dengan Bahasa Pemrograman PHP dan didukung dengan database MySQL dapat membantu dalam proses manajemen transaksi secara tepat serta memberikan hasil yang lebih akurat.
3. Diharapkan dengan pengimplementasian data ke dalam Bahasa pemrograman PHP dan MySQL dengan optimisasi yang tepat akan meningkatkan kinerja

aplikasi, mengurangi waktu respon, dan meningkatkan efisiensi dalam pemrosesan data.

1.4 Batasan Masalah

Agar tidak terjadi penyimpangan dalam laporan penelitian ini, maka perlu ditetapkan batasan-batasan terhadap sistem yang akan diteliti, hal ini dimaksudkan agar langkah-langkah pemecahan masalah tidak menyimpang. Adapun batasan masalah penelitian diambil antara lain:

1. Pembayaran transaksi dapat dilakukan secara online, dimana pembeli melakukan transfer uang secara manual ke rekening yang sudah ditentukan.
2. Pada proses pengiriman barang, barang akan dikirim melalui ekspedisi tertentu jika pelanggan berada di luar daerah. Namun, jika pelanggan berada di daerah yang sama, pengiriman akan langsung diantar ke alamat tujuan.
3. Pada sistem pemesanan dapat menampilkan gambar, nama, harga, stok dan jenis barang yang dijual pada UD. Talamau Tani dan hanya sampai pada proses checkout.
4. Sistem penjualan akan berfokus mengenalkan produk barang harga barang, barang masuk, stok barang dan barang keluar.
5. Pada perancangan sistem pemesanan dan penjualan ini, pada laporan hanya membahas laporan penjualan, laporan barang masuk dan laporan barang keluar.

1.5 Tujuan Penelitian

Dari penelitian ini penulis mempunyai beberapa tujuan, yaitu:

1. Membangun sebuah sistem informasi yang efisien dan terintegrasi untuk memfasilitasi proses pemesanan dan penjualan obat-obatan dan pupuk.

2. Mengoptimalkan sistem agar dapat meningkatkan layanan pelanggan dengan menyediakan informasi yang akurat dan mendukung pelanggan dalam proses pemesanan dan penjualan.
3. Mengembangkan kemampuan sistem untuk menghasilkan laporan dan analisis yang berguna untuk pemantauan kinerja bisnis dan pengambilan keputusan strategis.

1.6 Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini akan bermanfaat bagi:

1. Peneliti, dapat mengaplikasikan ilmu yang didapat di bangku perkuliahan, melatih dalam berpikir secara sistematis dan ilmiah, serta sebagai bahan acuan dalam pengembangan sistem selanjutnya.
2. Pimpinan, tersedianya sistem yang mampu menyediakan informasi yang akurat dan mendukung pelanggan dalam proses pemesanan dan penjualan.
3. Pihak lain, diharapkan dapat memberikan wawasan dan ilmu pengetahuan yang lebih luas dan sebagai referensi bagi peneliti lain yang melakukan penelitian serupa.

1.7 Tinjauan Umum Perusahaan

Tinjauan Umum Perusahaan ini bertujuan untuk membantu UD.Talamau Tani meningkatkan efisiensi operasional dan daya saing mereka dalam pasar obat-obatan dan pupuk pertanian, serta memberikan pelayanan yang lebih baik kepada pelanggan mereka.

1.7.1 Sejarah UD.Talamau Tani

UD.Talamau Tani merupakan salah satu usaha dan bisnis dagang yang didirikan pada tahun 2010 yang berada di Ophir Blok D, Kecamatan Luhak Nan Duo yang bergerak di bidang penjualan alat-alat, obat-obat pertanian dan distribusi pupuk. Pemilik perusahaan terinspirasi menjual obat pertanian karena di daerahnya baru sedikit toko yang menjual obat pertanian. Selain itu, melihat daerahnya yang sebagian besar mata pencahariannya sebagai petani, maka akan menjadi peluang besar untuk usahanya.

Dari tahun ke tahun usahanya semakin berkembang dengan produk yang semakin lengkap dan pelanggannya sudah mulai banyak. Melihat usahanya yang makin berkembang pesat, agar usahanya memiliki identitas, pemilik perusahaan mengajukan izin usahanya tersebut pada tahun 2013 menjadi Usaha Dagang (UD). Usaha dagang tersebut dinamakan UD Talamau Tani.

1.7.2 Visi dan Misi UD Talamau Tani

UD Talamau Tani memiliki Visi dan Misi sebagai berikut :

1. VISI

Untuk memperdekat atau mempercepat akses petani mendapatkan sarana produksi pertanian agar tanaman yang dibudidayakan cepat dilaksanakan pemupukan.

2. MISI

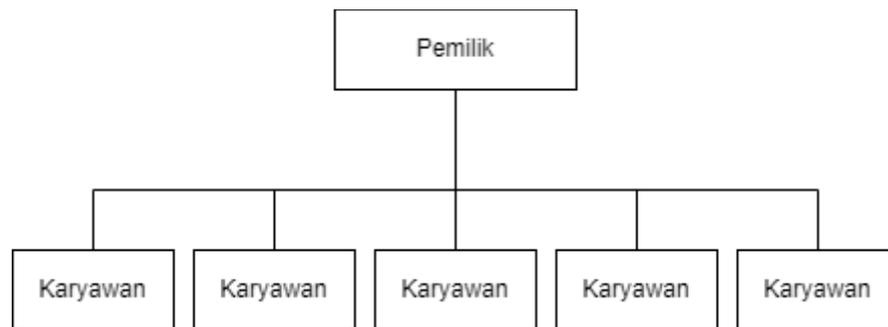
- a. Memberikan dukungan yang terbaik kepada komunitas pertanian dan industri pertanian lokal dengan menyediakan produk pertanian berkualitas tinggi, layanan terbaik, serta solusi yang mendukung pertumbuhan dan keberlanjutan pertanian.
- b. Memberikan layanan pelanggan yang ramah, responsive, dan berpengetahuan, serta berupaya untuk memenuhi kebutuhan dan ekspektasi pelanggan.
- c. Mendorong pertumbuhan keberlanjutan pertanian lokal dengan menyediakan produk dan solusi yang sesuai dengan kebutuhan pertanian setempat.
- d. Membangun hubungan yang kuat dengan mitra bisnis, pemasok, dan komunitas pertanian untuk saling mendukung dan berkembang bersama.
- e. Memastikan kualitas produk dan layanan tetap konsisten dan memenuhi standar tertinggi.

1.7.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur Organisasi Perusahaan adalah gambaran dari serangkaian tugas dan fungsi pada UD Talamau Tani yang bertujuan agar semua pihak yang ada dalam suatu organisasi perusahaan dapat bekerja sama supaya tujuan organisasi bisa tercapai sehingga toko tersebut dapat berjalan dengan baik. Struktur organisasi setiap toko berbeda tergantung jenis dan besarnya toko serta faktor lainnya.

Adapun definisi struktur organisasi adalah bagaimana tugas pekerjaan dibagi, dikelompokkan, dan koordinasi secara formal, suatu struktur organisasi juga dapat diartikan sebagai mekanisme-mekanisme formal saat organisasi di kelola yang menunjukkan kerangka dan susunan perwujudan pola tetap, hubungan-hubungan

diantara fungsi-fungsi, bagian-bagian dan posisi-posisi, maupun orang-orang yang menunjukkan tugas-tugas, wewenang dan tanggung jawab yang berbeda-beda dalam suatu organisasi. Struktur-struktur ini mengandung unsur-unsur spesialisasi kerja, standarisasi dalam membuat keputusan-keputusan sebagai suatu satuan kerja. Berikut bagan struktur organisasi perusahaan yang dimiliki oleh UD.Talamau Tani



Gambar 1.1 Struktur Organisasi Perusahaan UD.Talamau Tani

1.7.4 Tugas Pokok dan Fungsi

Adapun tugas pokok dan fungsi dari UD Talamau Tani sebagai berikut :

1. Pemilik

Pemilik pada UD.Talamau Tani ialah pimpinan tertinggi yang mempunyai tugas Membuat dan mengambil keputusan yang berhubungan dengan kegiatan pada UD.Talamau Tani.

2. Karyawan

Karyawan bertanggung jawab untuk menyelesaikan tugas-tugas yang berkaitan dengan posisinya.