

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi saat ini semakin berkembang pesat di berbagai aspek kehidupan, salah satunya yaitu dalam bidang usaha/bisnis. Dengan perkembangan teknologi dalam bidang usaha/bisnis diharapkan dapat memperlancar dan mempermudah suatu aktivitas atau kegiatan yang ada dibisnis tersebut. Hal ini juga dapat meningkatkan kinerja serta daya saing dengan usaha/bisnis lain yang sejenisnya.(Kartika, dkk, 2020)

Sistem informasi dan teknologi informasi pada saat ini merupakan bagian yang tidak terpisahkan bagi dunia bisnis. Sistem informasi dan teknologi informasi berperan sebagai alat bantu dalam pembuatan keputusan bisnis pada berbagai fungsi maupun peringkat manajerial. Pengguna sistem adalah manusia (*man*) yang secara psikologi memiliki suatu perilaku (*behavior*) tertentu yang melekat pada dirinya, sehingga aspek keperilakuan dalam konteks manusia sebagai pengguna (*brainware*) teknologi informasi menjadi penting sebagai faktor penentu pada setiap orang yang menjalankan teknologi informasi.(Salamah,dkk, 2021)

Pesatnya perkembangan sistem informasi dan teknologi informasi menjadikannya senjata dalam bersaing (*competitive weapon*) yang wajib dimiliki oleh perusahaan dalam memenangkan persaingan. Teknologi informasi khususnya teknologi komputer seringkali digunakan untuk penyelesaian tugas operasional perusahaan. Teknologi komputer ini dioperasikan oleh sumber daya manusia, dengan demikian penting untuk memperhatikan keberadaan sumber daya manusia

untuk meningkatkan kualitasnya menjadi lebih baik, sehingga tujuan suatu organisasi dapat tercapai. Untuk mencapai tujuan yang ditetapkan organisasi, dibutuhkan kinerja individual yang cepat, akurat, dan berkualitas tinggi. Selain mencapai tujuan organisasi, kinerja individual juga berpengaruh penting untuk mendapatkan keuntungan dalam berkompetisi. Kinerja juga penting bagi setiap individu, melaksanakan dan menyelesaikan tugas dengan baik dapat memberikan kepuasan, dan perasaan bangga.(Salamah, dkk, 2021)

Sistem informasi penjualan dan pembelian adalah suatu system informasi yang mengorganisasikan serangkaian prosedur dan metode yang dirancang untuk menghasilkan, menganalisis, menyebarkan dan memperoleh informasi guna mendukung pengambilan keputusan mengenai penjualan. Tujuan system penjualan dan pembelian adalah mencatat order penjualan dan pembelian barang dengan cepat dan akurat, sesuai yang dijanjikan kepada konsumen dan supplier, membuat tagihan atas produk dan jasa secara tepat waktu dan akurat, untuk menjaga keamanan produk dan untuk menjaga kas pada toko/perusahaan. Pengelolaan data keuangan adalah proses pengelolaan hasil jual beli barang dimana data-data tersebut diolah menjadi sebuah data laporan. Laporan keuangan merupakan suatu informasi yang menggambarkan kinerja keuangan toko/perusahaan. Laporan data keuangan dapat digunakan dalam menilai prestasi yang dicapai pada suatu toko/perusahaan dimasa yang akan datang. (wahyuni,dkk, 2020)

Pada era saat ini kebutuhan informasi merupakan kebutuhan yang semakin meningkat dengan di tandai adanya perkembangan teknologi informasi yang digunakan untuk membuat data-data, menyimpan data dan pengolahan data.

Tetapi teknologi tersebut harus ada peran pendukung seperti sistem informasi yang baik. Dengan adanya komputer banyak pekerjaan yang bisa diselesaikan dalam pengolahan data-data dalam berbagai bidang untuk dijadikan informasi, seperti dalam bidang Keuangan. Keuangan sangat berperan dalam bidang penjualan untuk mengolah data-data dan menghitung pendapatan suatu usaha yang membutuhkan suatu tempat penyimpanan yang bersifat lebih akurat, agar data-data yang disimpan tidak sulit untuk dicari saat diperlukan (Alhamidi, 2020).

Salah satu kegiatan terpenting suatu perusahaan adalah pengelolaan data keuangan. Karena pengelolaan data keuangan sangat penting untuk melihat kemajuan suatu perusahaan. Pengelolaan data keuangan mempunyai dua komponen yaitu penerimaan kas dan pengeluaran kas. Tentu saja transaksi tunai sering terjadi setiap hari dan dapat menimbulkan masalah seperti kesalahan pencatatan, pencatatan jurnal, dan pelaporan yang dapat berakibat buruk bagi perusahaan (Alim, dkk, 2020).

Sistem informasi merupakan sistem pada organisasi yang dapat memenuhi kebutuhan akan proses transaksi harian yang sifatnya manajerial untuk membantu menyediakan laporan yang dibutuhkan oleh pihak tertentu. Proses akuntansi merupakan bagian terpenting pada perusahaan, oleh karena itu diperlukan media berupa informasi keuangan yang dapat digunakan oleh perusahaan tersebut, dimulai dari kegiatan akan pencatatan, perhitungan sampai kepada pengeluaran, sehingga diharapkan dapat memberikan kemudahan dalam menjalankan pekerjaan maupu penyimpanan data menjadi aman (Sahara & Lestari, 2022).

Laporan keuangan adalah suatu laporan yang dapat memberikan gambaran kepada manajer, investor, kreditor, dan pengguna lainnya tentang keuangan suatu

perusahaan menurut klasifikasi aktivitasnya. Laporan keuangan harus dianalisis untuk menilai kemampuan perusahaan dalam menghasilkan pendapatan sehingga dapat menjaga dan memelihara kepercayaan kreditur, investor, dan mitra usaha lainnya terhadap perusahaan. Laporan keuangan perusahaan juga dapat mempercepat sistem kinerja perusahaan dengan memungkinkan perusahaan melihat pemasukan dan pengeluaran setiap periode nya.

Toko alat dan mesin jahit Nof *service* merupakan usaha dagang yang bergerak di bidang penjualan alat dan mesin jahit. Toko ini menyediakan berbagai macam produk seperti mesin jahit, alat jahit, dan aksesoris jahit lainnya, dimana dalam menjalani proses bisnis, Pihak Toko masih menggunakan sistem yang manual dalam pengelolaan keuangan atau masih dilakukan secara konvensional dan sederhana belum menggunakan sistem yang terkomputerisasi. Dimana data uang masuk dan uang keluar masih menggunakan pencatatan ke dalam buku besar yang dilakukan oleh karyawan Toko, sehingga sering terjadinya kesalahan dan sulitnya dalam pencarian maupun dalam menyajikan laporan keuangan. Setelah itu Sistem penyimpanan data, berkas dan bukti transaksi masih berupa file fisik, yang mengakibatkan sering terjadinya penumpukan file yang rentan terjadi kehilangan data dan menjadikan kurang terjaminnya keamanan data. Hal ini membuat pihak Toko kurang dapat bekerja dengan efektif dan efisiensi sehingga dapat mengurangi proses kerja dan dapat mengakibatkan proses penyusunan laporan menjadi lambat.

Beberapa permasalahan yang mungkin sering dihadapi oleh pihak Toko, pertama pencatatan manual yang rentan terhadap kesalahan dikarenakan proses pencatatan manual data keuangan cenderung memakan waktu dan dapat

menyebabkan kesalahan pada entri data, sehingga dapat mengakibatkan ketidakakuratan laporan keuangan. Kedua adanya keterbatasan analisis data karena tanpa sistem informasi yang terintegrasi, pemilik toko mungkin kesulitan menganalisis data keuangan secara menyeluruh dan cepat, menghambat kemampuan mereka untuk mengambil keputusan berdasarkan informasi yang akurat. Yang terakhir pihak Toko kesulitan dalam monitoring stok dan penjualan dikarenakan manajemen stok barang dan penjualan belum terintegrasi dengan baik, sehingga sulit untuk melakukan pemantauan secara real-time.

Penelitian ini, dalam perancangan sistem informasi pengelolaan pelaporan data keuangan merupakan langkah strategis yang akan memberikan kontribusi signifikan terhadap kemajuan operasional dan pengembangan bisnis pihak Toko. Sistem informasi yang dirancang menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL sebagai teknologi dasar. Pemilihan teknologi ini didasarkan pada keunggulan PHP dalam pengembangan aplikasi web dan MySQL sebagai sistem manajemen basis data yang efektif dan efisien.

Sistem ini akan membantu pihak Toko dalam mengoptimalkan proses pengelolaan data keuangan, seperti pencatatan penjualan, pembelian, dan transaksi keuangan lainnya. Dengan demikian, waktu yang diperlukan untuk tugas-tugas rutin dapat diminimalkan, meningkatkan efisiensi operasional Toko. Dengan adanya sistem informasi, pihak Toko dapat memastikan akurasi data keuangan. Hal ini penting untuk mendukung pengambilan keputusan yang tepat dan memberikan informasi yang dapat dipercaya kepada pihak internal maupun eksternal. Setelah itu pihak toko dapat memberikan layanan yang lebih baik kepada pelanggan dengan menyediakan informasi yang cepat dan akurat

mengenai transaksi mereka. Ini dapat meningkatkan kepuasan pelanggan dan membangun hubungan jangka panjang.

Pada penelitian terdahulu oleh Alfarisi dan Matondang yang berjudul Perancangan Sistem Informasi Laporan Keuangan UMKM Foody Bestie Berbasis Web, Toko Foody Bestie masih belum memanfaatkan teknologi secara maksimal. Foody Bestie masih menggunakan sistem manual, sehingga menyebabkan laporan keuangan yang diberikan kepada pemilik membutuhkan waktu yang cukup lama. Berdasarkan hal tersebut, hasil dari penelitiannya dengan dibangunnya sistem Foody Bestie berbasis web dapat membantu Foody Bestie dalam meningkatkan laporan keuangan sehingga pemilik dapat melihat semua data lebih mudah (Alfarisi & Matondang, 2022).

Penelitian yang dilakukan oleh Sahara dan Lestari mengenai sistem informasi pengolahan data keuangan pada CV Hanling Batam, Dalam pengolahan data keuangan CV Hanling kebanyakan menggunakan aplikasi Microsoft Office Excel sehingga sering terjadi kesalahan dalam pengolahan data mengakibatkan file mudah hilang dan terhapus. Tujuan dari penelitian ini adalah membuat sistem informasi pengolahan data keuangan berbasis web, dengan mengolah data keuangan secara tersistem akan menghasilkan laporan pencatatan data keuangan yang tersistem. Hasil penelitian berupa sistem informasi pengolahan data keuangan yang dihasilkan diharapkan dapat memberikan suatu kemudahan untuk memproses pengolahan data keuangan dimulai dari pencatatan transaksi dan sampai dengan penyajian akan laporan keuangan yang ada pada CV Hanling (Sahara & Lestari, 2022).

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan, penulis tertarik untuk membangun sebuah sistem informasi pengolahan laporan data keuangan yang diharapkan dapat meningkatkan kinerja sistem dalam pengolahan data, mempermudah dalam menyusun laporan dan meningkatkan pelayanan. Sistem ini dirancang menggunakan PHP sebagai bahasa pemrogramannya, dan memanfaatkan MySQL sebagai database, maka dari itu berdasarkan latar belakang di atas penulis mengangkat judul penelitian ” **Perancangan Sistem Informasi Pengelolaan Laporan Data Keuangan Pada Toko Alat Dan Mesin Jahit Nof Service Dengan Menggunakan Bahasa Pemrograman PHP dan Database MySQL**”

1.2 Perumusan Masalah

Dari uraian diatas maka dapat dirumuskan beberapa permasalahan yang timbul yaitu:

1. Bagaimana cara untuk meningkatkan efisiensi pembuatan laporan keuangan pada Toko alat dan mesin jahit Nof service?
2. Bagaimana meningkatkan akurasi pencatatan dan pelaporan data keuangan pada Toko alat dan mesin jahit Nof service untuk menghindari kesalahan?
3. Bagaimana cara agar laporan data keuangan dapat dikumpulkan tepat waktu, akurat dan berkualitas pada Toko alat dan mesin jahit Nof service?

1.3 Batasan Masalah

Dalam penelitian ini, penulis memberi batasan-batasan supaya pembahasan penelitian ini tidak menyimpang dari tujuan, batasan tersebut adalah:

1. Penelitian ini berfokus membahas laporan keuangan mengenai laba rugi pada Toko alat dan mesin jahit Nof service .
2. Penelitian ini membatasi penggunaan bahasa pemrograman PHP dan database menggunakan MySQL.
3. Penelitian ini dibatasi pada Toko alat dan mesin jahit Nof service.
4. Sistem informasi ini fokus pada pengelolaan laporan data keuangan, termasuk pencatatan transaksi penjualan dan pembelian, manajemen stok barang, serta pembuatan laporan keuangan.

1.4 Hipotesis

Berdasarkan rumusan masalah diatas maka dibuatlah jawaban sementara dari masalah diatas yaitu :

1. Diharapkan dengan dirancangnya system informasi terintegrasi berbasis web untuk menyelesaikan pengelolaan data keuangan pada Toko alat dan mesin jahit Nof service sehingga dapat meningkatkan efisiensi dalam proses pembuatan pengelolaan laporan data keuangan tersebut.
2. Diharapkan dengan adanya sistem dapat menghindari kesalahan manusiawi dan dapat meningkatkan akurasi pencatatan dan pelaporan data keuangan pada Toko Alat dan Mesin Jahit Nof service.
3. Diharapkan dengan dirancangnya system informasi terintegrasi ini dapat membantu meningkatkan kualitas laporan dengan menyediakan data yang akurat dan terbaru, serta dapat mempercepat waktu pengelolaan data sehingga laporan dapat disampaikan tepat waktu.

1.5 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini dilakukan adalah :

1. Meningkatkan akurasi pencatatan dan pelaporan data keuangan pada toko alat dan mesin jahit Nof service, dengan menerapkan sistem informasi yang terintegrasi.
2. merancang sistem informasi yang mudah digunakan sehingga toko dapat tetap efisien dan efektif dalam mengelola data keuangan.
3. Merancang sistem informasi baru menggunakan PHP dan MySQL yang dapat mengatasi permasalahan yang telah diidentifikasi.

1.6 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan dari penelitian yaitu :

1. Bagi pihak Toko Implementasi sistem informasi ini diharapkan dapat meningkatkan efisiensi dalam pengelolaan laporan data keuangan, mengurangi waktu yang dibutuhkan untuk pencatatan manual, dan meminimalkan risiko kesalahan dalam mengelola laporan keuangan.
2. Dengan antarmuka pengguna yang baik, sistem ini diharapkan dapat digunakan dengan mudah oleh staf Toko.
3. Dengan adanya sistem informasi baru, diharapkan kualitas informasi keuangan yang dihasilkan menjadi lebih akurat, relevan, dan mudah diakses, mendukung pengambilan keputusan yang lebih baik.
4. Bagi penulis dengan adanya penelitian ini dapat memberikan banyak ilmu mengenai sistem informasi laporan data keuangan dan dapat dijadikan

sebagai referensi bagi peneliti selanjutnya yang akan mengembangkan penelitian ini.

1.7 Tinjauan Umum Perusahaan

1.7.1 Sejarah Toko Nof Service

Toko Nof Service adalah suatu perusahaan yang bergerak dalam usaha menjual Berbagai Macam alat dan mesin jahit, dan juga service mesin jahit, Seperti mesin obras, mesin sintang, benang, kacing baju dll. Toko Nof Service sendiri terletak dilokasi strategis yang beralamat di Jl. Prof. Dr. HM. Yamin, Kp, Jao, Kec. Padang Barat, Kota Padang, berdiri pada tahun 1983. Toko Nof Service ini telah berhasil menjadi salah satu tempat penyedia produk yang berkualitas tinggi dan dikembangkan oleh pak Nofrizal selaku pemilik toko Nof Service, Bapak Nofrizal dibantu oleh para karyawannya yaitu Suci, Deri, Putra.

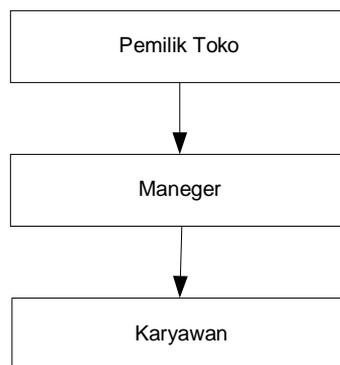
Awal mula Toko Nof Service ini didirikan adalah karena latar belakang dari pendiri itu sendiri. Bapak Nofrizal termotivasi dari salah satu temannya yang juga memiliki usaha dibidang jual beli barang berupa mesin dan alat jahit. Lalu pak Nofrizal pun mengikuti jejak sang teman tersebut sehingga berdirilah usaha toko nof service. Produk atau barang yang dijual pun sangat berhasil hingga saat ini dan penjualan yang termasuk laris serta dipercaya oleh konsumen dan supplier.

1.7.2 Struktur Organisasi

Struktur organisasi adalah suatu susunan dan hubungan antara bagian secara posisi yang ada pada perusahaan dalam menjalin kegiatan operasional untuk mencapai tujuan. Struktur organisasi bertujuan untuk mempermudah

komunikasi antara atasan dengan bawahan pada saat melaksanakan tugas masing-masing. Di Toko Nof Service ini hanya memiliki 1 pimpinan dan 1 manajer dan 2 karyawan lagi untuk mengantarkan barang/produk kepada konsumen.

Adapun struktur organisasi pada Toko Nof Service dapat dilihat pada gambar berikut:



Sumber : Toko Nof Service

Gambar 1.1 Struktur Organisasi

1.7.3 Tugas dan Wewenang

Adapun tugas dan wewenang dari struktur organisasi diatas adalah sebagai berikut:

1. Pemilik

Mengatur dan mengontrol segala hal yang berkaitan dengan kelangsungan Toko Nof Service.

2. Manger

Memantau segala hal yang berkaitan dengan transaksi yang terjadi.

3. Karyawan

Bertugas untuk melakukan operasional toko dalam transaksi penjualan dan pembuatan laporan keuangan.