

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan revolusi digital yang tengah melanda berbagai sektor bisnis, peran Teknologi Informasi (TI) menjadi krusial dalam menghadapi perubahan dan memenuhi tuntutan pasar yang terus berkembang. Puncak revolusi digital saat ini termanifestasi dalam kemunculan teknologi digital, yang memberikan dampak besar terhadap kehidupan manusia di seluruh penjuru dunia (Predy et al., 2019). Fotografi pernikahan, sebagai bagian integral dari industri kreatif, tidak terkecuali dari gelombang transformasi ini. Barbershop MR KENZ, sebagai pemain utama dalam ranah ini, harus senantiasa mempertimbangkan pergeseran paradigma bisnis dan mengadopsi solusi TI yang inovatif untuk tetap bersaing dalam era digital ini.

Memanfaatkan keberadaan TI, Barbershop MR KENZ memilih pendekatan terintegrasi dengan merancang sistem informasi pembookingan dan keuangan berbasis web. Pernyataan sesuai dengan penelitian yang dilakukan Wahyono (2019) bahwa memanfaatkan kemajuan teknologi informasi secara efektif dan bijaksana dapat menjadi penyokong yang signifikan dalam menjalankan tugas-tugas sehari-hari. Dalam beragam jenis pekerjaan, profesi, dan aktivitas, pemanfaatan teknologi informasi menjadi sebuah potensi untuk meningkatkan efisiensi dan produktivitas. Keputusan ini bukan hanya mencerminkan langkah teknologi semata, tetapi juga sebagai strategi bisnis untuk memperbaiki efisiensi operasional dan memberikan pengalaman terbaik kepada pelanggan. Bahasa pemrograman PHP dipilih sebagai tulang punggung pengembangan aplikasi web karena kemampuannya dalam menciptakan antarmuka yang dinamis, interaktif, dan

responsif. PHP yang merupakan singkatan dari Hypertext Preprocessor, adalah bahasa pemrograman serbaguna yang digunakan untuk membuat dan mengembangkan situs web. PHP dapat digunakan secara bersamaan dengan HTML (Putra et al., 2019). Kehadirannya memperkaya pengalaman pengembangan web dengan memberikan fleksibilitas dan kemampuan untuk menciptakan situs yang responsif dan interaktif.

Integrasi antara PHP dan MySQL memungkinkan pengembang untuk menghasilkan aplikasi web yang tidak hanya responsif dan interaktif, tetapi juga efisien dalam manajemen dan penyimpanan data. Kombinasi PHP sebagai bahasa pemrograman server-side dan MySQL sebagai server database memberikan solusi yang tangguh untuk membangun situs web yang handal dan efektif.

Menurut penelitian (Ramadhan & Mukhaiyar, 2020) MySQL adalah salah satu jenis server database yang sangat terkenal. MySQL menggunakan bahasa SQL untuk mengakses database-nya. Penggunaan database MySQL sebagai penyimpanan data memberikan keandalan dan skalabilitas yang diperlukan untuk mengelola volume data yang terus meningkat seiring pertumbuhan bisnis. Ini mencakup informasi pelanggan, jadwal pemotretan, dan transaksi keuangan yang menjadi aspek kritis dalam operasional barbershop MR KENZ. Integrasi solusi ini diharapkan dapat membuka jalan bagi otomatisasi proses yang sebelumnya bersifat manual, mengurangi risiko kesalahan, dan meningkatkan akurasi data.

Pergeseran menuju solusi Teknologi Informasi bukan hanya tentang aspek teknis, tetapi juga sebagai jawaban terhadap masalah bisnis konkret yang dihadapi oleh barbershop MR KENZ. Proses pemesanan manual yang dominan dapat menimbulkan ketidakpastian dalam jadwal potong rambut, sementara pengelolaan

keuangan yang belum terotomatisasi dapat memperlambat proses pelaporan keuangan. Pembuatan sistem informasi ini tidak hanya terfokus pada penerapan teknologi saja, tetapi juga sebagai solusi menyeluruh untuk mengatasi masalah operasional dan strategis yang dihadapi.

Melihat hal tersebut, barbershop MR KENZ yang masih menggunakan sistem manual dalam pembookingan dan keuangan memerlukan sistem informasi yang dapat membantu dalam mengelola data-data tersebut. Dengan demikian data-data dapat tersimpan dengan baik dan terintegrasi sehingga mempermudah dalam proses pengolahan. Berdasarkan uraian diatas, maka penulis mencoba membahas suatu masalah dengan judul: **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMBOOKINGAN DAN KEUANGAN PADA BARBERSHOP MR KENZ MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL”**

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah yang dapat penulis buat adalah sebagai berikut:

1. Pada Barbershop MR KENZ yang telah beroperasi sejak berdiri tahun 2020, proses pemantauan laporan keuangan dan data pembookingan masih dilakukan secara manual. Hal ini menyebabkan beberapa data menjadi hilang atau tidak valid, sehingga menyulitkan pemilik dalam memantau secara efektif kinerja keuangan dan proses pembookingan pelanggan secara real-time

2. Bagaimana merancang sebuah sistem informasi pembookingan dan keuangan berbasis web untuk barbershop MR KENZ menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL?
3. Bagaimana merancang sebuah sistem informasi yang efektif dalam memberikan pengalaman pembookingan yang *simple* dan efisien kepada konsumen barbershop MR KENZ?

1.3 Hipotesa

Berdasarkan rumusan masalah yang diuraikan pada bagian sebelumnya, maka dapat dikemukakan beberapa hipotesa sebagai jawaban sementara dari permasalahan yang ada, yaitu:

1. Diharapkan dengan adanya penerapan sistem informasi pembookingan dan keuangan pada barbershop MR KENZ berbasis web dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL dapat meningkatkan efisiensi dalam mengelola data pembookingan dan laporan keuangan.
2. Diharapkan dengan adanya rancangan sistem informasi pembookingan dan keuangan berbasis web pada barbershop MR KENZ dapat meningkatkan kepuasan pelanggan dalam pengalaman pembookingan yang sederhana dan efektif.
3. Diharapkan dengan adanya implementasi bahasa pemrograman PHP dan database MySQL pada sistem informasi ini dapat meningkatkan operasional barbershop MR KENZ dalam pengelolaan laporan keuangan.

1.4 Batasan Masalah

Untuk menghindari terlalu luasnya permasalahan dan pemecahan masalah yang dilakukan dari tujuan yang akan dicapai, maka perlu dibatasi sistem yang dirancang. Batasan – batasan yang diberikan adalah :

1. Penelitian ini terfokus pada pengembangan sistem informasi pemesanan dan keuangan barbershop MR KENZ dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.
2. Penelitian ini menekankan pada aspek teknis pengembangan sistem informasi berbasis web untuk memastikan sistem yang dibangun dapat berfungsi dengan optimal.
3. Tujuan utama dari penelitian ini adalah untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas dalam proses pemesanan dan pengelolaan keuangan di barbershop MR KENZ.

1.5 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Merancang dan mengembangkan sistem informasi pemesanan dan keuangan berbasis web yang efisien untuk barbershop MR KENZ menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.

2. Menciptakan sistem informasi yang efektif dan sederhana dalam memberikan pengalaman pembookingan kepada konsumen barbershop MR KENZ sehingga dapat meningkat minat dan kepuasan pelanggan dalam menggunakan jasa barbershop MR KENZ.
3. Menciptakan sistem informasi yang efisien dan efektif pada barbershop MR KENZ dalam meningkatkan operasional serta mengurangi kesalahan dalam laporan keuangan di barbershop MR KENZ.

1.6 Manfaat Penelitian

Penulis berharap agar penelitian ini bisa bermanfaat kedepannya, adapun manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Implementasi sistem informasi pembookingan dan keuangan berbasis web membantu barbershop MR KENZ memodernisasi operasional mereka.
2. Tersedianya sistem yang membantu pelanggan dalam melakukan pembookingan dan membantu pemilik dalam menerima bookingan dan keuangan dari pelanggan.
3. Pihak lain, diharapkan dapat memberikan wawasan dan ilmu pengetahuan yang lebih luas dan sebagai referensi bagi penelitian lain yang melakukan penelitian serupa.

1.7 Tinjauan Umum Barbershop MR KENZ

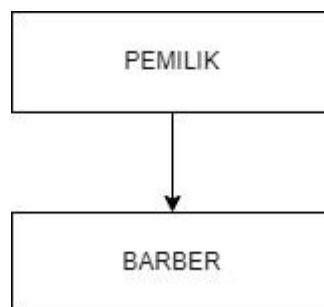
Tinjauan umum perusahaan ini bertujuan untuk memberikan gambaran tentang barbershop MR KENZ. Gambaran tersebut di antaranya tentang profil usaha, struktur organisasi serta tugas dan wewenang organisasi pada barbershop MR KENZ.

1.7.1 Profil Barbershop MR KENZ

MR KENZ Barbershop adalah sebuah tempat usaha yang bergerak di bidang jasa perawatan rambut pria yang didirikan pada tahun 2020. MR KENZ Barbershop berlokasi di Jalan Syekh Burhanuddin No.47, Karan Aur, Kec. Pariaman Tengah, Kota Pariaman.

1.7.2 Struktur Organisasi Barbershop MR KENZ

Struktur organisasi adalah sistem yang digunakan untuk mendefinisikan hierarki dalam sebuah organisasi dengan tujuan menetapkan cara sebuah organisasi dapat beroperasi, dan membantu organisasi tersebut dalam mencapai tujuan yang ditetapkan di masa depan. Untuk lebih jelasnya gambar Struktur organisasi barbershop MR KENZ dapat dilihat pada Gambar 1.1.



Gambar 1. 1 Struktur Organisasi Barbershop MR KENZ

Sumber : Barbershop MR KENZ

1.7.3 Tugas dan Wewenang

Berdasarkan Gambar 1.1 tugas dan wewenang pada struktur organisasi barbershop MR KENZ dapat dijelaskan sebagai berikut:

1. Pemilik
 - a. Membuat keputusan strategis untuk perkembangan barbershop.
 - b. Mengawasi dan mengevaluasi kinerja seluruh tim.
 - c. Menyusun rencana bisnis jangka panjang.
 - d. Memastikan standar pelayanan dan kepuasan pelanggan tercapai.

2. Barber
 - a. Memberikan layanan potong rambut, shaving, dan styling kepada pelanggan.
 - b. Menyediakan saran gaya rambut sesuai dengan keinginan dan tren.
 - c. Memastikan kepuasan pelanggan melalui pelayanan yang ramah dan profesional.
 - d. Menjaga kebersihan dan kerapian area kerja serta merawat peralatan.