

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Teknologi dan informasi merupakan dua hal yang tidak dapat dipisahkan pada saat ini. Hal ini terlihat dari proses untuk mendapatkan informasi yang dapat diperoleh secara cepat, tepat, dan akurat dengan didukung oleh kemajuan teknologi yang semakin canggih. Adanya kemajuan teknologi, informasi dapat tersampaikan dengan lebih efisien dan efektif. Dampak dari kemajuan teknologi lainnya adalah mempermudah penggunanya mendapatkan dan mengolah informasi. Cara ini sangat efisien bagi penggunanya, karena dengan waktu yang cepat pengguna dapat memperoleh dan mengolah data maupun informasi yang akurat kapanpun dan dimanapun mereka berada (Ardhana, 2019).

Perkembangan teknologi yang semakin pesat membuat teknologi menjadi salah satu kebutuhan yang tidak dapat dipisahkan dari kehidupan saat ini. Pesatnya perkembangan teknologi juga berpengaruh terhadap pertukaran dan penyebaran informasi sehingga membuat informasi dapat didapatkan dengan mudah. Adapun yang menjadi wadah untuk mengolah, menyimpan, mempublikasikan informasi tersebut ialah sistem informasi. Sistem informasi dapat bermanfaat bagi perusahaan, dengan penggunaan sistem informasi ini proses pengelolaan informasi dapat dilakukan dengan cepat, efisien, serta memudahkan suatu pekerjaan yang berhubungan dengan kepegawaian (Elizabeth & Febriansyah, 2022).

Sistem Informasi Sistem Manajemen Kepegawaian(SIMPEG) merupakan suatu aplikasi perangkat lunak yang bertujuan untuk mengolah data yang masuk

untuk dijadikan suatu informasi berdasarkan kebutuhan yang saling terintegrasi dalam lingkungan pemerintahan. Pelaksanaan SIMPEG telah diatur dalam peraturan Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara khususnya pasal 127 ayat(1) menyatakan untuk menjamin efisiensi,efektivitas dan akurasi pengambilan keputusan dalam Manajemen ASN diperlukan Sistem Informasi ASN.Aturan proses yang dijalankan didalam SIMPEG tetap mengacu kepada dasar hukum yang berlaku yaitu sebagaimana tertuang dalam Peraturan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Nomor 10 tahun 2016 Tentang Sistem informasi Manajemen Kepegawaian di lingkungan Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia (Misrul Amri, Dina Fara Waidah, 2023).

Sesuai dengan penelitian yang mengatakan bahwa penerapan sistem aplikasi pelayanan kepegawaian dalam meningkatkan kualitas pelayanan administrasi kepegawaian di Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia dapat membantu pegawai di dalam pengurusan data-data kepegawaian, sehingga tidak membuat pengguna merasa lama menunggu,dan kualitas pelayanan administrasi kepegawaian dalam penerapan sistem pelayanan kepegawaian sesuai yang diharapkan para pengguna (Misrul Amri, Dina Fara Waidah, 2023).

Pengelolaan data pegawai melalui kehadiran SIMPEG sangat membantu proses manajemen dalam organisasi pemerintah. Penerapan SIMPEG ini, meskipun berdampak namun masih ditemukan kendala. Kendala utama yang dihadapi adalah sumber daya manusia yakni ASN, bahwa tidak semua ASN mengerti dalam penggunaan internet dan cenderung mengandalkan operator untuk membantu,serta keterbatasan akses internet pada pemerintah daerah,membuat ASN kesulitan untuk mengisi SIMPEG secara online (Dowa et al., 2023).

Pengembangan sistem informasi manajemen kepegawaian berbasis web menjadi pilihan yang tepat untuk mempermudah aksesibilitas dan fleksibilitas penggunaan bagi para pegawai dan pihak terkait. Sistem tersebut diharapkan dapat menyediakan beragam fitur yang meliputi pengelolaan data kepegawaian, seperti data personal, data jabatan, riwayat pendidikan, serta riwayat kinerja. Selain itu, sistem juga diharapkan dapat menyediakan berbagai layanan seperti input data pegawai, input daftar dinas, dan input gaji.

Menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL, pengembangan sistem informasi tersebut diharapkan dapat dilakukan dengan efisien dan efektif, sekaligus memastikan keamanan data yang dikelola dengan baik. Dengan adopsi teknologi tersebut, diharapkan Dinas Komunikasi dan Informatika (KOMINFO) Kabupaten Sijunjung dapat mengoptimalkan pengelolaan sumber daya manusia dengan lebih baik, meningkatkan transparansi, dan efektivitas pelayanan internal bagi pegawai.

Berdasarkan latar belakang tersebut, penulis mencoba menuangkan pemikiran dalam bentuk skripsi yang berjudul **“PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KEPEGAWAIAN BERBASIS WEB PADA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN SIJUNJUNG MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL”**.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang dihadapi maka dalam hal ini dapat dirumuskan persoalan penelitian bagaimana membuat sebuah pengembangan sistem informasi manajemen kepegawaian berbasis web. Maka permasalahan ini dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang *website* sistem informasi manajemen kepegawaian agar dapat memberikan manfaat bagi Dinas KOMINFO Kabupaten Sijunjung?
2. Bagaimana menerapkan *website* sistem informasi manajemen kepegawaian agar dapat diakses secara online oleh pegawai menggunakan bahasa pemrograman php dan database mysql?
3. Bagaimana merancang database menggunakan database mysql agar data lebih aman dan mudah diolah oleh pegawai Dinas KOMINFO Kabupaten Sijunjung?

## 1.3 Hipotesa

Dari permasalahan yang telah dikemukakan pada bagian terdahulu, maka dapat dikemukakan bahwa hipotesa sebagai jawaban sementara dari permasalahan tersebut yaitu:

1. Diharapkan dengan adanya *website* sistem informasi manajemen kepegawaian dapat memberikan manfaat bagi Dinas KOMINFO Sijunjung.
2. Diharapkan dengan adanya *website* sistem informasi manajemen kepegawaian dapat diakses secara online menggunakan database mysql.

3. Diharapkan dengan adanya database mysql pada sistem informasi manajemen kepegawaian dapat mengoptimalkan keamanan data dan memudahkan pengolahan data pegawai.

#### **1.4 Batasan Masalah**

Penelitian perlu diterapkan batasan-batasan terhadap sistem yang akan diteliti. Hal ini dimaksudkan agar langkah pemecahan masalah tidak menyimpang dari hasil laporan penelitian. Adapun batasan masalah penelitian diambil antara lain:

1. Sistem Informasi manajemen kepegawaian pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sijunjung ini sampai pada tahap pengembangan aplikasi bukan hanya perancangan antarmuka (*interface*).
2. Desain atau perancangan yang dilakukan adalah melakukan pengembangan sistem dengan menggunakan *Unified Language Model (UML)*.
3. Implementasi sistem akan dibatasi menggunakan teknologi berbasis web dan platform yang sesuai dengan kebutuhan Dinas Kominfo, tanpa memasukkan aspek teknologi tambahan yang tidak terkait dengan pengembangan sistem informasi manajemen kepegawaian berbasis web.

#### **1.5 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan latar belakang masalah diatas dan agar penelitian ini terlaksana sesuai dengan yang diinginkan maka tujuan dari penelitian adalah:

1. Merancang sistem informasi manajemen kepegawaian agar bermanfaat bagi Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sijunjung.

2. Menerapkan *website* sistem informasi manajemen kepegawaian agar dapat diakses secara online menggunakan database mysql.
3. Merancang databse mysql pada sistem informasi manajemen kepegawaian agar dapat mengoptimalkan keamanan data dan mudah diolah oleh pegawai Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sijunjung

## **1.6 Manfaat Penelitian**

Penulis berharap agar penelitian ini bisa bermanfaat kedepannya, Adapun manfaat dari penelitian ini adalah:

### **1. Bagi Tempat Penelitian**

Untuk memudahkan Proses pengelolaan data kepegawaian pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sijunjung

### **2. Bagi Pengembangan Ilmu**

Memperluas pengembangan wawasan dan ilmu pengetahuan dibidang teknologi pemrograman web khususnya sistem informasi manajemen kepegawaian berbasis website.

### **3. Bagi penelitian lain**

Sebagai masukan untuk studi kepustakaan bagi yang akan melakukan penelitian yang sama dengan bidang yang dibahas dalam penelitian ini.

## **1.7 Gambaran Umum Objek Penelitian**

Gambaran umum perusahaan penulis mendapatkan data melalui metode obeservasi, wawancara, dan studi literatur. Pada bagian ini penulis akan memaparkan tentang instansi yang terkait, mulai dari sejarah singkat, struktur organisasi, visi dan misi organisasi serta tugas dan fungsi.

### **1.7.1 Sejarah KOMINFO Kabupaten Sijunjung**

Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sijunjung merupakan bagian dari Pemerintahan Daerah yang berdiri pada awal Tahun 2017, ditetapkan dengan Peraturan Bupati Sijunjung Nomor 53 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Pada Dinas KOMINFO.

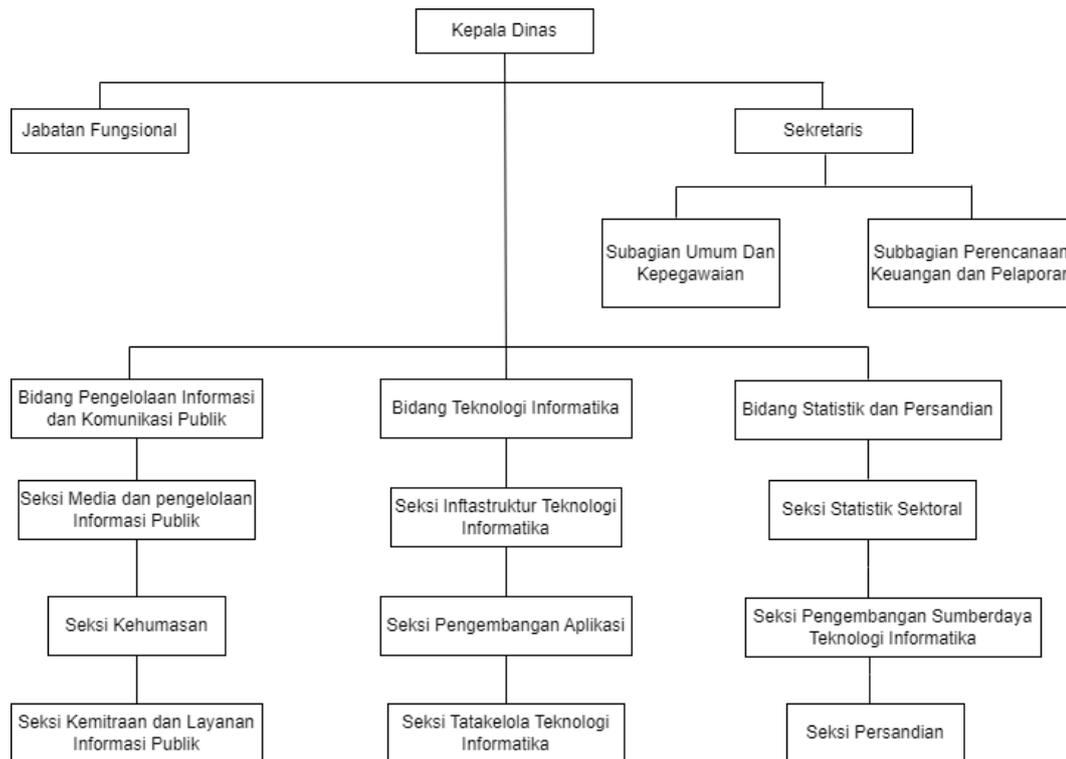
Seiring dengan berjalannya waktu, Pada awal Tahun 2020 Dinas KOMINFO mengalami perubahan SOTK yang ditetapkan berdasarkan Peraturan Bupati Sijunjung Nomor 43 Tahun 2019 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas, dan Fungsi Serta Tata Kerja Pada Dinas KOMINFO melaksanakan tugas dan fungsi di Bidang Komunikasi dan Informatika, Statistik dan Persandian.

Dinas Komunikasi dan Informatika merupakan Perangkat Daerah yang melaksanakan tugas dan fungsi di Bidang Komunikasi dan Informatika, Statistik dan Persandian. Dalam menjalankan tugas pokok dan fungsi tersebut, Dinas Komunikasi dan Informatika menyediakan layanan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik.

### **1.7.2 Struktur Dinas KOMINFO Kabupaten Sijunjung**

Struktur organisasi secara umum merupakan kerangka antara hubungan satu organisasi yang didalamnya terdapat tugas serta wewenang, masing-masing memiliki peranan tertentu dalam kesatuan yang utuh. Dalam oerorganisasi tersebut akan diketahui dengan jelas pembagian tugas, wewenang, dan tanggung jawab setiap individu dalam suatu organisasi.

Berdasarkan uraian diatas, dapat disimpulkan bahwa struktur organisasi pada Dinas KOMINFO dapat terlihat pada Gambar 1.1 sebagai berikut :



(Sumber : *diskominfo,sijunjung.go.id*)

**Gambar 1. 1 Struktur Dinas KOMINFO Kabupaten Sijunjung**

### 1.7.3 Visi, Misi, dan Profil Dinas KOMINFO Kabupaten Sijunjung

Visi adalah gambaran besar, tujuan utama dan cita-cita suatu perusahaan, instansi atau organisasi di masa depan. Sedangkan misi merupakan penjabaran atau langkah-langkah yang akan dilakukan untuk mencapai/newujudkan visi tersebut. Adapun visi dan misi Dinas KOMINFO Kabupaten Sijunjung dalam menyediakan layanan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik sebagai berikut :

#### 1. Visi Dinas KOMINFO Kabupaten Sijunjung

Terwujudnya pelayanan SPBE untuk mendukung pelayanan publik yang prima.

#### 2. Misi Dinas KOMINFO Kabupaten Sijunjung

- a. Meningkatkan layanan publik secara elektronik.

b. Meningkatkan administrasi pemerintahan secara elektronik

### 3. Profil Dinas KOMINFO Kabupaten Sijunjung

Profil adalah sebuah gambaran secara singkat tentang seseorang, organisasi, lembaga, atau wilayah tertentu. Berikut profil dari Dinas KOMINFO Kabupaten Sijunjung sebagai berikut :

#### COMPANY PROFIL

Nama Instansi	: Dinas KOMINFO Kabupaten Sijunjung
Alamat Instansi	: Jl. Pasar Inpres Gedung Bersama Lt. Dasar
Telepon	: (0754) 20388
Kepala Dinas KOMINFO	: David Rinaldo, S.STP
Jumlah Pegawai	: 44 Pegawai