

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Saat ini kita tidak bisa lepas dari pengaruh teknologi informasi. Karena mau tidak mau perkembangan ilmu pengetahuan dan penerapan teknologi mengalami peningkatan yang semakin pesat terutama pada setiap lingkungan kerja seperti praktisi bisnis. Teknologi komputer merupakan teknologi yang paling banyak dimanfaatkan di berbagai instansi baik pemerintah maupun swasta (Megawaty & Nurani, 2022).

Dari perspektif dunia, diakui bahwa usaha mikro, kecil dan menengah (UMKM) punya suatu peran yang sangat vital di dalam pembangunan dan pertumbuhan ekonomi, tidak hanya di negara-negara sedang berkembang, seperti Indonesia, tetapi juga di negara-negara maju seperti Jepang, Amerika Serikat, dan negara-negara Eropa. Di Indonesia, sudah sering dinyatakan di dalam banyak seminar lokakarya, dan juga banyak dibahas di berbagai media massa bahwa UMKM di Indonesia sangat penting terutama sebagai sumber pertumbuhan kesempatan kerja atau pendapatan (Tambunan, 2021).

UMKM memiliki peran strategis terhadap pertumbuhan ekonomi Indonesia, terutama di era globalisasi saat ini. Potensi UMKM sangat penting dengan perannya sebagai sumber pendapatan masyarakat, pemenuhan kebutuhan barang dan jasa domestik, penciptaan lapangan pekerjaan, serta peningkatan nilai tambah yang berdampak pada penurunan angka kemiskinan dan pertumbuhan ekonomi (Rahmadiane & Utami, 2021).

Banyak UMKM yang mengalami berbagai permasalahan seperti penurunan penjualan, permodalan, distribusi terhambat, kesulitan bahan baku, produksi menurun dan terjadinya banyak pemutusan hubungan kerja untuk pekerja dan buruh yang kemudian menjadi ancaman bagi perekonomian nasional. UMKM sebagai penggerak ekonomi domestik dan penyerap tenaga kerja tengah menghadapi penurunan produktivitas yang berakibat pada penurunan profit secara signifikan. Bahkan berdasarkan survei *Asian Development Bank (ADB)* terkait dampak pandemic terhadap UMKM di Indonesia, 88% usaha mikro kehabisan kas atau tabungan, dan lebih dari 60% usaha mikro kecil ini sudah mengurangi tenaganya (Hanim et al., 2022).

Terjadi penurunan pertumbuhan PDRB per triwulan pada Provinsi Sumatera Barat tahun 2019. Untuk data terbaru tahun 2020, BS belum mempublikasikan hasil pertumbuhan PDRB Provinsi Sumatera Barat. Namun, dampak covid-19 ini di ramalkan pertumbuhan PDRB semakin merosot (Hidayat, 2021).

Saat ini kita tidak bisa lepas dari pengaruh teknologi informasi. Karena mau tidak mau perkembangan ilmu pengetahuan dan penerapan teknologi mengalami peningkatan yang semakin pesat terutama pada setiap lingkungan kerja seperti praktisi bisnis. Teknologi komputer merupakan teknologi yang paling banyak dimanfaatkan diberbagai instansi baik pemerintah maupun swasta. Penulis mencoba melakukan pengamatan pada sebuah toko dimana pada toko tersebut untuk pengolahan data persediaan barang agar tercipta sebuah laporan masih dilakukan secara manual. sehingga memakan waktu yang lama dalam pemeriksaan data barang serta dalam pembuatan laporan. Agar tidak terjadi penyimpangan dalam laporan

penelitian ini, maka diterapkan batas-batas terhadap sistem yang akan diteliti, hal ini dimaksudkan agar langkah-langkah pemecahan masalah tidak menyimpang, adapun ruang lingkup penelitian diambil antara lain : Sytem informasi ini dapat melakukan insert, delete, update pada data pelanggan, databarang, data pemasok, data produk, data penjualan, Serta menangani proses perhitungan transaksi pembelian dan penjualan pada Toko Idola Bangunan. System ini mengelola database yang menampung keseluruhan data transaksi pembelian dan penjualan barang-barang pada Toko Idola Bangunan. Pembuatan laporan-laporan yang diperlukan pengelola dalam ukuran waktu tertentu Seperti laporan seluruh pemasok, laporan seluruh barang, laporan penjualan pernota, laporan penjualan perperiode, laporan pembelian pernota, serta laporan pembelian perperiode. Dari penelitian ini penulis mempunyai beberapa tujuan sebagai berikut :Merancang suatu system baru dengan bahasa pemograman PHP dan database MySQL sehingga pengolahan data penjualan di Toko idola bangunan dapat dilakukan lebih baik dari sebelumnya. Mempermudah akses terhadap data yang dicari karena telah menggunakan database yang menampung keseluruhan data yang dirancang dengan program PHP. Dapat menghasilkan suatu informasi yang tepat, jelas, dan akurat bagi pihak toko, guna pengambilan keputusan dan dapat meningkatkan pelayanan kepada semua pihak yang terlibat (Surmayanti, 2019)

Sistem persediaan stok barang sangat dibutuhkan oleh sebuah perusahaan, karena dengan sistem tersebut perusahaan dapat mendukung operasional usaha suatu perusahaan. Dalam penerapan sistem informasi perlu ditunjang dengan teknologi informasi yaitu pemanfaatan komputer beserta aplikasi-aplikasinya dan penggunaan komputer sebagai alat untuk mempercepat pendistribusian data dan informasi.

Sistem informasi dengan menggunakan database sangat mendukung terhadap penyimpanan informasi secara cepat, tepat, seragam, dan mudah disesuaikan.

Toko Bina Usaha adalah sebuah usaha yang bergerak di bidang material, yang menjual berbagai macam bahan bangunan seperti semen, keramik, besi, berbagai macam cat, pipa, seng, dan berbagai jenis lainnya. Toko ini terletak di Jalan Pulau Mainan, Pulau Mainan, Koto Salak, Kabupaten Dharmasraya. Dalam proses pemesanan dan pengecekan persediaan stok barang toko bangunan bina usaha masih dilakukan secara manual. Akibatnya proses pemesanan akan sulit dan keakuratan data produk yang dijual dan di beli maupun data yang mendukung akan sulit dipahami. Pada toko bina usaha ini, dalam proses pencatatan data barang masih menggunakan pencatatan kertas sehingga sering terjadi kesalahan, kehilangan data barang, ketidaktepatan antara barang masuk dan keluar dan kemungkinan manipulasi data serta pembuatan laporan membutuhkan waktu yang cukup lama. Proses yang berjalan di Toko Bina Usaha saat ini jika didapati adanya produk yang stok nya sudah menipis ataupun habis maka pemilik akan menghubungi pihak konsumen menggunakan cara konvensional yaitu menggunakan pesan whatsapp ataupun menelpon konsumen barang tersebut kemudian memberikan orderlist kepada supplier, kemudian barang akan dikirim sesuai permintaan, dan proses pendataan di gudang adalah ketika barang sampai di gudang maka akan dilakukan pengecekan satu persatu barang, kesesuaian barang, jumlah barang fisik dan data jumlah barang pada nota orderlist. Selain itu, proses pelaporan juga terkendala sistem yang digunakan masih manual, akibatnya proses pelaporan harus dilakukan secara berulang dari dokumen yang ada.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis tertarik untuk menyelesaikan permasalahan tersebut dengan mengangkat judul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN DAN PERSEDIAAN STOK BARANG PADA TOKO BANGUNAN BINA USAHA MENGGUNAKAN BAHASA PEMOGRAMAM PHP DAN DATABASE MYSQL”**.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Rumusan masalah penelitian ini dapat disusun berdasarkan latar belakang masalah diatas. Berikut ini merupakan rumusan masalah dari penelitian pada Toko Bangunan Bina Usaha :

1. Bagaimana merancang sistem informasi proses pemesanan barang kepada konsumen serta pencatatan data barang agar dapat mempermudah pekerjaan?
2. Bagaimana penerapan metode FIFO pada sistem ini dapat mempermudah pihak toko dalam melakukan pengolahan data persediaan stok barang?
3. Bagaimana membuat sistem yang berbasis web agar dapat mempermudah pihak toko dalam proses pelaporan yang lebih akurat dan terkomputerisasi?
4. Bagaimana mengimplementasikan bahasa pemograman PHP dan Database MySQL dalam membangun sebuah sistem?

## **1.3 Hipotesa**

Berdasarkan perumusan masalah diatas maka penulis mencoba untuk mengungkapkan hipotesa sebagai berikut :

1. Diharapkan dengan adanya sistem yang berbasis web ini dapat mempermudah proses pemesanan barang serta dapat mempermudah pencatatan data barang.
2. Diharapkan dengan menerapkan metode FIFO (Fisrt In First Out) dalam pengecekan stok barang yang masuk mauapun keluar ini dapat mempermudah kinerja pihak toko.
3. Diharapkan dengan adanya sistem yang berbasis web dan penerapan metode FIFO (First In First Out) ini dapat mempermudah pihak toko dalam proses pelaporan yang lebih akurat dan terkomputerisasi.

#### **1.4 Batasan Masalah**

Tulisan ini menerapkan batasan-batasan terhadap sistem yang akan diteliti agar tidak terjadi penyimpangan dalam proses pembuatannya. Adapun batasan masalah penelitian yang diambil antara lain :

1. Pembuatan sistem yang dapat memepermudah dalam proses pengecekan barang, pencatatan data barang serta mempermudah dan mempersingkat waktu dalam proses pemesanan kepada konsumen.
2. Sistem dapat menampilkan history transaksi pembelian dan transaksi penjualan,informasi stok produk dengan menggunakan metode FIFO serta menghasilkan laporan persediaan, laporan penjualan dan laporan pembelian.
3. Sistem dibuat dengan menggunakan Bahasa Pemrograman PHP.
4. Sistem Database yang digunakan yaitu MySQL.

## **1.5 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini dapat disusun berdasarkan rumusan masalah yang telah dituliskan diatas. Berikut tujuan dilakukannya penelitian pada toko Bina Usaha

1. Mempermudah dan mempersingkat waktu dalam proses pemesanan kepada konsumen dan juga pencatatan data barang pada toko Bina Usaha.
2. Mempermudah proses pengecekan stok barang dan pembuatan laporan pada toko Bina Usaha.
3. Merancang sebuah aplikasi pemesanan dan pengecekan persediaan stok barang berbasis web pada toko Bina Usaha.

## **1.6 Manfaat Penelitian**

Penulis berharap dapat memberikan manfaat dan juga kontribusi dalam ilmu pengetahuan serta memiliki nilai yang bermanfaat baik bagi peneliti, pihak Toko Bina Usaha dan juga para pembaca setelah dilakukannya penelitian ini, berikut manfaat-manfaat tersebut :

### **1. Manfaat bagi peneliti**

Manfaat penelitian ini bagi peneliti yaitu :

- 1) Sebagai sarana untuk menerapkan ilmu yang telah diperoleh selama berada di bangku perkuliahan terutama tentang perancangan sistem informasi.
- 2) Dapat mengimplementasikan sistem proses pemesanan dan pengecekan persediaan stok barang yang manual kedalam sistem yang telah terkomputerisasi.

## 2. Manfaat bagi toko Bina Usaha

Manfaat penelitian ini bagi pihak Bina Usaha yaitu :

- 1) Membuat informasi lebih akurat dalam proses pemesanan dan pengecekan persediaan stok barang.
- 2) Meningkatkan efektivitas dan efisiensi dari proses pemesanan dan pengecekan persediaan stok barang.

## 3. Manfaat bagi pembaca

Manfaat penelitian ini bagi pembaca yaitu :

- 1) Penelitian ini memberikan wawasan bagi pembaca dan dapat digunakan sebagai referensi untuk penelitian lebih lanjut.
- 2) Memberikan wawasan dan gambaran bagi pembaca dalam merancang sebuah sistem informasi pemesanan dan pengecekan persediaan stok barang.

### **1.7 Gambaran Umum Toko Bina Usaha**

Toko Bangunan Bina Usaha ini membutuhkan sistem aplikasi pemesanan dan pengecekan stok barang bangunan agar membantu mempermudah pihak Toko Bina Usaha.

#### **1.7.1 Sejarah Berdirinya Toko Bina Usaha**

Toko Bangunan Bina Usaha merupakan usaha milik keluarga yang didirikan pertama kali oleh Bapak Ade Saputra pada tahun 2017. Toko Bangunan ini berada di Jl. Pulau Mainan, Kecamatan Koto Salak, Kabupaten Dharmasraya.

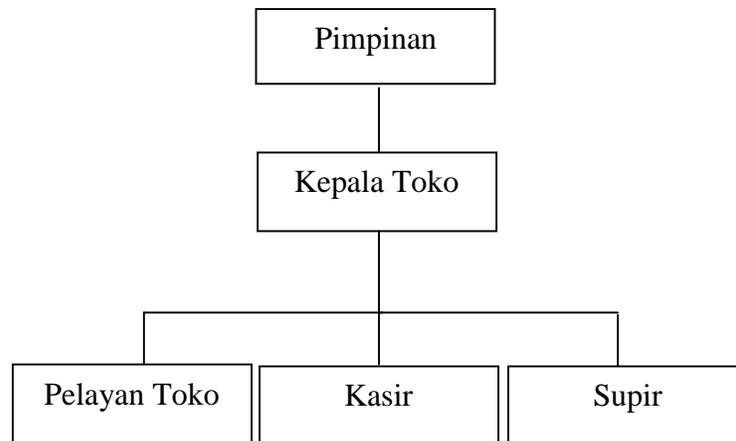
Toko Bangunan ini menjual cukup lengkap bahan bangunan seperti cat, semen, seng, toilet, besi, paku, dan barang material lainnya. Toko Bangunan Bina Usaha ini buka setiap hari dari jam 08.00 pagi sampai jam 16.00 sore.

### 1.7.2 Struktur Organisasi Toko Bina Usaha

Struktur organisasi adalah gambaran dari serangkaian tugas yang bertujuan agar semua karyawan yang ada dalam suatu organisasi dapat bekerjasama supaya tujuan perusahaan bisa tercapai. Struktur organisasi setiap perusahaan berbeda tergantung pada jenis dan besarnya perusahaan serta faktor lainnya.

Oleh sebab itu dalam merancang suatu struktur organisasi haruslah disesuaikan dengan kondisi perusahaan dan jumlah karyawannya serta yang paling penting struktur organisasi harus menggambarkan garis wewenang dan pertanggung jawaban yang jelas antara bagian-bagian yang ada dalam organisasi tersebut.

Adapun struktur organisasi Toko Bina Usaha dapat dilihat pada gambar 1.1 dibawah ini



*Sumber : Toko Bina Usaha*

**Bagan 1.1 Struktur Organisasi Toko Bina Usaha**

### 1.7.3 Tugas dan Wewenang

Adapun tugas dan wewenang tiap-tiap bagian adalah :

#### 1. Pimpinan

Memiliki peran penting dalam sebuah perusahaan, karena berkembangnya suatu perusahaan tergantung kepada cara pimpinan melaksanakan kegiatan usaha.

Tugas dari pimpinan adalah :

- a. Merencanakan, mengorganisir serta mengawasi jalannya usaha Toko Bina Usaha.
- b. Membuat keputusan.
- c. Memimpin jalannya usaha serta pengembangannya.

#### 2. Kepala Toko

Kepala toko merupakan orang yang dengan posisi yang bertugas dan memiliki tanggung jawab penuh pada seluruh toko dan semua karyawan yang bekerja dalam perusahaan tersebut.

Tugas dari kepala toko adalah :

- a. Mengelola dan memantau operasional pelayanan sehari-hari.
- b. Melakukan pengawasan terhadap operasional, pelayanan serta pemberian solusi yang sesuai dengan prosedur yang berlaku untuk menjaga kepercayaan dari konsumen.
- c. Mengawasi pelaksanaan CRM (data pelanggan).

### 3. Pelayan Toko

Pelayan toko merupakan orang yang bertugas melayani proses jual beli pada konsumen. Pelayan toko ini harus dengan tulus dan ramah serta senantiasa tersenyum saat melayani konsumen.

Tugas dari pelayan toko adalah :

- a. Memberi pelayanan kepada konsumen
- b. Menyambut pelanggan
- c. Memahami informasi produk
- d. Mendata produk

### 4. Kasir

Kasir merupakan orang yang bertanggung jawab untuk melayani pembayaran yang dilakukan pelanggan dan memasukkan uang kedalam mesin kasir.

Tugas dari kasir adalah :

- a. Menerima pembayaran.
- b. Membungkus belanjaan.
- c. Memantau transaksi yang sedang berjalan baik dengan tunai maupun non tunai.

## 5. Supir

Supir toko merupakan orang yang bertanggung jawab mengirimkan produk/barang kepada konsumen.

Tugas dari supir adalah :

- a. Mengirimkan barang kepada konsumen.
- b. Melaksanakan tugas-tugas lain dari atasan yang berhubungan dengan pekerjaan.