

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Saat ini kita tidak bisa lepas dari pengaruh teknologi informasi. Karena mau tidak mau perkembangan ilmu pengetahuan dan penerapan teknologi mengalami peningkatan yang semakin pesat terutama pada setiap lingkungan kerja seperti praktisi bisnis. Teknologi komputer atau informasi merupakan teknologi yang paling banyak dimanfaatkan diberbagai instansi baik pemerintah maupun swasta (Pratiwi et al., 2024).

Memasuki era globalisasi ini banyak perusahaan yang menggunakan jasa penjualan online untuk membantu memasarkan. Ini berarti bahwa bisnis dapat memberikan layanan kepada pelanggan tanpa memerlukan sumber daya manusia, mengurangi fasilitas. Hanya dengan menghubungkan gadget dengan internet, dapat menjual produk dan layanan atau jasa dengan baik. Konsumen dapat memesan produk atau layanan dan melakukan transaksi jual beli tanpa harus datang ke lokasi (Wahyuni et al., 2023).

Pesatnya perkembangan teknologi informasi memberikan dampak yang besar terutama bagi manusia dan juga perusahaan. Teknologi kini memiliki peran penting seperti memberikan banyak kemudahan bagi manusia, salah satunya dalam berbisnis. Saat ini sudah banyak instansi yang telah meneraokan komputerisasi dalam pengolahan datanya. Hal ini ditujukan untuk menunjang kemajuan dan mempermudah kinerja perusahaan. Dengan adanya teknologi informasi dapat

mengubah pengolahan data transaksi yang semula manual menjadi terkomputerisasi (Santi et al., 2022).

Penelitian yang dilakukan oleh (Santi et al., 2022) dengan judul Rancang Bangun Sistem Informasi Pengolahan Data Transaksi Jual Beli Di Toko Andis's Collection. Dalam penelitiannya dapat menyimpulkan dengan adanya sistem informasi pengolahan data transaksi ini toko Andis's Collection dapat mengecek persediaan barang dengan cepat dan akurat sehingga dapat menghemat waktu. Selain, itu dalam penelitiannya dapat disimpulkan bahwa sistem informasi pengolahan data transaksi ini toko Andis's Collection dapat menerapkan pengolahan data transaksi yang terkomputerisasi sehingga dapat meminimalisir kesalahan.

Penelitian yang dilakukan oleh (Nisa, 2021) dengan judul Penerapan Data Mining terhadap Data Transaksi sebagai Pendukung Informasi Strategi Penjualan menggunakan Algoritma Apriori. Dalam penelitiannya dapat menyimpulkan dengan aturan *association* mampu untuk menduplikasi rekomendasi yang tepat dengan nilai *confidence* 76.92%. Aturan *association* menggunakan pengetahuan Apriori akan dapat menangkap preferensi pengguna. Metode Apriori menerapkan pengambilan data dengan aturan asosiatif (*Association rule*) untuk menentukan hubungan asosiatif suatu kombinasi item. Terdapat beberapa tahapan dalam prosedur penerapan data mining menggunakan algoritma apriori terhadap data transaksi yaitu *Data Selection*, *PreProcessing*, *Data mining* dan *Evaluation*.

Penelitian yang dilakukan oleh (Pranata & Yahyan, 2023) dengan judul Perancangan Sistem Informasi Pengolahan Data Penjualan Dan Pembelian Pada Milenia Pet Shop Padang Berbasis Web. Dalam penelitiannya dapat menyimpulkan

dengan adanya perancangan sistem pengolahan data Penjualan dapat mempermudah proses pembuatan laporan. Karena dengan sistem terkomputerisasi dapat membantu menghemat waktu, tenaga dan biaya dibandingkan dengan sistem yang lama atau manual. Selain, itu dalam penelitiannya dapat disimpulkan dengan mengimplementasikan dan menguji sistem pengolahan data penjualan pada Milenia Pet Shop di rancang menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan Database Maria Db.

Penelitian yang dilakukan oleh (Wahyuni et al., 2023) dengan judul Rancangan Aplikasi Sistem Informasi Penjualan Pada Kucaw Petshop Berbasis Android. Dalam penelitiannya dapat menyimpulkan dengan adanya sistem informasi penjualan ini mempermudah kinerja karyawan dalam mengolah data karena tidak lagi menggunakan media mesin tik, sehingga tidak ada lagi resiko kerangkapan atau kesalahan pencatatan data. Laporan yang dihasilkan lebih cepat dan akurat.

Penelitian yang dilakukan oleh (Zahra et al., 2023) dengan judul Perancangan Sistem Aplikasi Jasa Grooming dan Penjualan pada Family Pet Shop. Dalam penelitiannya dapat menyimpulkan bahwa proses pengolahan data pada Family Pet Shop telah berhasil dibuat menjadi sebuah sistem aplikasi komputerisasi yang dapat digunakan untuk mempermudah pendataan data-data seputar jasa grooming, penitipan kucing dan penjualan yang ada pada Family Pet Shop. Meminimalisir kesalahan dalam perhitungan pada proses transaksi karena didalam setiap proses transaksi sudah terdapat perhitungan otomatis yang sudah tepat dan pasti akurat, sudah terdapat fitur yang dapat mengetahui stok barang secara otomatis, dan fitur

riwayat yang langsung terhubung dengan laporan sehingga dapat memudahkan membuat laporan barang, penjualan, pembelian, grooming, dan penitipan.

Penelitian yang dilakukan oleh (Murdiani & Hermawan, 2022) dengan judul Perbandingan Metode Waterfall dan RAD (Rapid Application Development) Pada Pengembangan Sistem Informasi. Dalam penelitiannya dapat menyimpulkan perbandingan metode waterfall dan RAD. pada pengembangan sistem informasi sangat membantu user untuk menentukan perbandingan sistem mana yang sesuai dengan kebutuhan user, keakraban pengguna dengan teknologi, sistem kompleksitas dan keandalanya serta kecepatan sebuah perangkat lunak. dalam memilih metode mana yang sesuai dengan kebutuhan user maka dibutuhkan interaksi yang lebih lanjut. Model waterfall tidak cocok dengan model pengembangan yang tinggi karena tahapnya tidak dapat berulang, membutuhkan waktu pengerjaan yang cukup lama dan biaya yang mahal, sedangkan model RAD sangat cocok untuk skala proyek besar karena menggunakan metode iterative (berulang) dan dapat menghemat biaya.

Sistem informasi pengolahan data transaksi berbasis web pada saat ini sangat penting khusus untuk pelaku usaha dagang dengan memanfaatkan data transaksi penjualan yang ada. Hal yang bisa dimanfaatkan untuk pengambilan keputusan bisnis adalah data transaksi penjualan. Dengan adanya kegiatan penjualan setiap harinya maka data penjualan semakin bertambah banyak. Kebanyakan data transaksi penjualan hanya disimpan saja sebagai arsip serta hanya dijadikan untuk pembuatan suatu laporan penjualan atau tidak dimanfaatkan kembali. (Nisa, 2021).

Penjualan membutuhkan sistem untuk membantu mengelola dan menjalankan suatu usaha, sedangkan arti dari sistem penjualan adalah sistem yang

mengatur pemasukan, pengeluaran, serta keuntungan yang didapat sesuai target yang telah ditentukan kepada *Pet Shop* yang didasarkan kepada pertimbangan-pertimbangan tertentu sesuai dengan ketentuan yang terdapat pada *Pet Shop*. Sistem penjualan tidak pernah lepas dari pengaruh adanya kebutuhan dan permintaan pasar yang diinginkan oleh konsumen (Pranata & Yahyan, 2023).

Pet Shop merupakan usaha yang menjual berbagai kebutuhan hewan peliharaan mulai dari perawatan, peralatan dan juga perlengkapan untuk hewan (Wahyuni et al., 2023). *Petshop* merupakan tempat yang menjual peralatan, perlengkapan untuk hewan peliharaan serta menjual hewan peliharaan. *Pet Shop* adalah sebuah toko yang menjajakan berbagai jenis makanan, peralatan dan aksesoris untuk segala bentuk hewan peliharaan (Rinelda & Saepudin, 2021). Salah satu *Pet Shop* yang bergerak di bidang penjualan atau penyediaan jasa dan bahan makanan hewan terutama kucing dan anjing adalah DKC *Pet Shop*. DKC *Pet Shop* merupakan toko yang menyediakan berbagai kebutuhan untuk binatang peliharaan seperti pakan kucing, pakan anjing, pasir wangi, aksesoris hewan peliharaan, perlengkapan *grooming*, vitamin, obat-obatan, kandang dan lain sebagainya. DKC *Pet Shop* juga memiliki hewan yang dapat di adopsi, tidak hanya itu saja DKC *Pet Shop* menyediakan layanan kesehatan serta salon untuk hewan peliharaan yang semua layanan yang disediakan berkualitas.

Dalam perkembangan *Pet Shop* juga mengedukasi masyarakat tentang cara merawat dan memelihara hewan peliharaan dengan baik, sehingga hewan peliharaan dapat hidup sehat dan bahagia. Dalam aktivitas transaksi di DKC *Pet Shop* masih kurang efektif dan efisien pada sistem penjualan karena proses pengolahan data transaksi penjualan yang belum dapat dilakukan dengan cepat serta

laporan penjualan atau hasil penjualan yang masih dilakukan dengan cara manual sehingga terkesan lambat.

Berdasarkan uraian di atas maka saya akan melakukan penelitian untuk skripsi saya dengan judul **“PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI PENGOLAHAN DATA TRANSAKSI DKC PET SHOP PADANG BERBASIS WEB MENGGUNAKAN BAHASA PHP DAN DATABASE MYSQL “**.

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang di atas penulis dapat merumuskan beberapa rumusan masalah diantaranya :

1. Bagaimana merancang sistem informasi yang dapat membantu DKC *Pet Shop* dalam memaksimalkan penjualan ?
2. Bagaimana cara mengimplementasikan sistem informasi *website* agar mudah digunakan oleh pihak DKC *Pet Shop* ?
3. Bagaimana bahasa pemrograman PHP ini dapat dimanfaatkan dalam sistem informasi penjualan dan database MySQL sebagai penyimpanan data dengan aman ?

1.3 Hipotesa

Berdasarkan perumusan masalah, maka dapat dikemukakan suatu hipotesa yaitu diharapkan:

1. Diharapkan dalam penelitian ini dapat membangun sebuah sistem yang dapat membantu pengelolaan kegiatan transaksi penjualan pada DKC *Pet Shop*.

2. Diharapkan dalam penelitian ini dapat membangun sebuah sistem yang dapat mempermudah pembuatan laporan dan arsip-arsip yang ada pada DKC *Pet Shop*.

1.4 Batasan Masalah

Peneliti memberikan batasan terhadap masalah yang akan diteliti. Hal ini dilakukan agar penelitian ini terarah dan sesuai dengan tujuan penelitian, maka penulis membuat batasan permasalahan secara umum yaitu :

1. Perancangan aplikasi ditunjukkan untuk mempermudah pencarian data transaksi ataupun data persediaan barang yang diperlukan.
2. Aplikasi ini dirancang berbasis *web* dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP MySQL sebagai database *server*.

1.5 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah disebutkan sebelumnya maka dapat dikemukakan tujuan dari penelitian sebagai berikut :

1. Memahami ilmu pengetahuan yang didapat sebagai acuan dalam menciptakan sebuah aplikasi untuk meningkatkan penjualan dan memperluas jangkauan pemasaran.
2. Membangun dan merancang sistem informasi bertujuan untuk mengelola data transaksi penjualan, pembelian, persediaan, dan laporan-laporan seefisien mungkin dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.

1.6 Manfaat Penelitian

Penelitian diterapkan dapat memberikan manfaat bagi semua pihak baik yang berkaitan dengan penulisan yang terlihat langsung maupun tidak langsung antara lain :

1. Memberikan kemudahan bagi pemilik toko dalam mengatur dan mengelola segala kegiatan yang ada pada toko tersebut baik itu penjualan, pembelian, maupun persediaannya.
2. Memberikan jaminan akan ketersediaan data kapanpun pemilik toko membutuhkan data tersebut.

1.7 Gambaran Umum Objek Penelitian

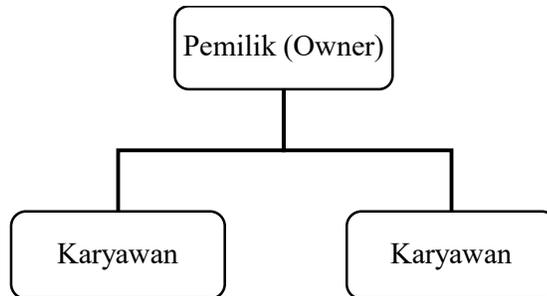
Gambaran umum objek penelitian ini didapatkan dari wawancara dan observasi data yang didapatkan berupa data primer atau data yang dikumpulkan secara langsung. Pada bagian ini berisi tentang kepemilikan lokasi penelitian serta sejarah singkat lokasi penelitian, dan pembagian tugas karyawannya.

1.7.1 Sejarah Singkat DKC *Pet Shop*

DKC *Pet Shop* merupakan toko yang bergerak dibidang penjualan perlengkapan hewan peliharaan. Dalam bisnisnya DKC *Pet Shop* menjual kebutuhan hewan peliharaan mulai dari pakan kucing, pakan anjing, pasir wangi, aksesoris hewan peliharaan, perlengkapan *grooming*, vitamin, obat-obatan, kandang dan lain sebagainya. DKC *Pet Shop* didirikan oleh Dicki Kartika Candra pada tahun 2021 dan beralamat pada Jl. Jhoni Anwar No.99 A Lapai Padang, Sumatera Barat.

1.7.2 Struktur Organisasi

Organisasi digunakan sebagai alat untuk menggerakkan bagian-bagian serta fasilitas yang ada sehingga tujuan perusahaan tercapai melalui struktur organisasi semua tugas dan tanggung jawab masing-masing menjadi jelas. Adapun bentuk struktur organisasi pada DKC *Pet Shop* dapat dilihat pada Gambar 1.1 dibawah ini.



Sumber: DKC *Pet Shop*

Gambar 1.1 Struktur Organisasi DKC *Pet Shop*

Berikut ini uraian tugas-tugas dari beberapa bagian pada struktur organisasi di DKC *Pet Shop*.

1. Pemilik
 - a. Mengambil keputusan penting untuk kemajuan DKC *Pet Shop*.
 - b. Memimpin kegiatan usaha secara keseluruhan.
 - c. Menerima laporan penjualan dan pembelian.
 - d. Melakukan evaluasi terhadap target penjualan.
 - e. Merawat, menjaga serta memanage aset toko.
 - f. Mengontrol pelaksanaan, efektifitas, dan efisiensi sistem perusahaan.
2. Karyawan
 - a. Melayani pelanggan.
 - b. Memberikan informasi yang benar kepada pelanggan.
 - c. Mengelola barang-barang.

- d. Memastikan jumlah produk yang ada di toko.
- e. Memberikan kepercayaan kepada pelanggan.
- f. Dapat menebak kebutuhan dari pelanggan.