

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di zaman sekarang penerapan IT sudah dilakukan disegala bidang baik dalam bidang pemerintahan, kesehatan, pendidikan, ekonomi dan lain-lain. Semua itu demi mendongkrak hasil dan mempermudah dalam pekerjaan. Dalam bidang ekonomi atau perdagangan, IT digunakan untuk meningkatkan kinerja sentra daya saing dengan perusahaan lain yang sejenis. Hal ini juga berpengaruh positif dalam perihan laba dan perluasan pemasaran produk (Faqih & Wahyudi, 2022).

Seiring dengan perkembangan teknologi komunikasi dan komputer serta meluasnya perdagangan global sehingga menyebabkan terjadinya perubahan kultur kita sehari-hari. Media elektronik menjadi salah satu media andalan untuk melakukan komunikasi dan bisnis. Meskipun penggunaan media elektronik ini banyak yang belum mengerti, akan tetapi desakan bisnis menyebabkan para pelaku bisnis mau tidak mau harus menggunakan media elektronik ini sebagai salah satu bentuk promosi (Noviana, 2022).

Kemajuan teknologi menuntut segala sesuatu pekerjaan manusia yang masih manual dan kurang efisien dapat dilakukan dengan teknologi yang maju pula. Pekerjaan yang dilakukan secara manual, sebaiknya lebih ditingkatkan lagi menggunakan sistem komputerisasi. Sistem komputerisasi tersebut dapat membantu mempercepat menyelesaikan pekerjaan yang semula masih dilakukan secara manual. Seperti pembelian tiket kapal masih menggunakan sistem manual kurang efektif dalam proses kerjanya.

Salah satu manfaat dari teknologi dalam transportasi, aplikasi *web* bagi bidang transportasi antara lain mudah mendapatkan informasi, menghemat waktu dan biaya, memperluas jangkauan dan efektif dalam pemesanan maupun penjualan. Transportasi merupakan suatu sistem yang terdiri dari sarana dan prasarana dan sistem pelayanan yang memungkinkan adanya pergerakan keseluruhan wilayah sehingga terakomodasi mobilitas penduduk, dimungkinkan adanya pergerakan barang, dan dimungkinkannya akses kesemua wilayah. Transportasi sendiri dibagi 3 yaitu, transportasi darat, laut, dan udara. Salah satu perusahaan dalam bidang transportasi yang sudah menggunakan teknologi yaitu kapal PT. Mentawai Fast yang bergerak dalam penjualan tiket transportasi laut yang digunakan masyarakat rute Mentawai dalam melakukan perjalanan dari kota Padang ke masing-masing daerah seperti, Tuapejat, Sikabalan, Siberut, Sikakap dan Sioban, dengan biaya 250 ribu dan 300 ribu untuk VIP. PT. Mentawai Fast hanya rata-rata hanya melakukan 1 kali PP dalam sehari, kapal yang dimiliki MV. Mentawai Fast ada 2 unit kapal. Diperkirakan setiap hari lebih kurang 100 sampai 150 orang sehari, Kapal ini khusus digunakan untuk mengangkut penumpang dengan kapasitas 200 orang. Dalam kondisi air laut yang normal dan tenang, waktu yang dapat ditempuh untuk sampai ditujuan sekitar dua hingga 3 jam.

PT Mentawai Anugerah Sejahtera merupakan salah satu perusahaan yang bergerak pada bidang transportasi sektor laut. Yang dimana perusahaan tersebut masih menggunakan sistem manual dalam proses transaksi jual beli tiket dengan pelanggan, dimana pelanggan harus pergi ke pelabuhan kapal dimana loket kapal berada. Hal itu dilakukan untuk mengetahui apakah ada atau tidak kapal yang beroperasi, hal itu sulit dilakukan ketika cuaca tidak baik sehingga tingkat

terjadinya transaksi jual beli tiket pada PT Mentawai Anugerah Sejahtera mengalami penurunan dan sulit bersaing di pasaran.

Mengacu dari permasalahan sistem yang secara keseluruhan proses transaksi masih dilakukan secara manual, seperti pencatatan laporan penjualan masih menggunakan buku folio sehingga mengakibatkan resiko terjadi kesalahan dalam pencatatan dan kehilangan data sangat mungkin terjadi yang dapat merugikan PT Mentawai Anugerah Sejahtera. Maka dari itu sebagai bentuk solusi mengatasi permasalahan yang terjadi, sistem informasi pemesanan tiket adalah solusi yang tepat dengan keuntungan yang lebih pasti dan efisien baik bagi perusahaan maupun bagi pelanggan.

Menyikapi persaingan yang semakin kompetitif pada setiap bisnis, memunculkan ide untuk memadukan antara teknologi informasi dengan bisnis. Pemesanan berbasis *website* menggambarkan cakupan yang luas mengenai teknologi informasi, proses dan praktek dalam transaksi bisnis online tanpa menggunakan alat transaksi manual. Dengan menggunakan pemesanan berbasis *website*, perusahaan dapat memasarkan suatu produk atau jasa kepada konsumen dengan jangkauan ke seluruh dunia, sehingga dari segi bisnis merupakan peluang yang baik untuk memperluas pangsa pasar dari produk atau jasa yang ditawarkan.

Melalui layanan *online* ini diharapkan dapat memudahkan konsumen untuk mendapatkan informasi secara lengkap mulai dari informasi tentang nama dan gambar produk yang tersedia hingga proses transaksi pemesanan dan pengiriman barang. Dengan adanya aplikasi ini dapat memperluas jangkauan penjualan perusahaan tanpa harus melakukan promosi secara langsung. Setelah aplikasi ini digunakan semoga dapat membantu perusahaan untuk meraih keuntungan yang

lebih besar dari sebelumnya. Berdasarkan uraian diatas, peneliti tertarik mengakat judul penelitian skripsi ini dengan judul **“IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI PEMESANAN DAN PENJUALAN TIKET BERBASIS ONLINE PADA TRANSPOTASI KAPAL MENTAWAI FAST MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah dalam penulisan ini adalah :

1. Bagaimana perancangan sistem informasi pemesanan tiket elektronik dilakukan dapat memberikan kontribusi pada PT. Mentawai Anugerah Sejahtera menggunakan bahasa pemograman PHP dan *database* MySQL?
2. Bagaimana implementasi dari sistem informasi pemesanan tiket elektronik pada PT. Mentawai Anugerah Sejahtera dapat memudahkan pelanggan dalam melakukan pemesanan tiket?
3. Bagaimana perusahaan PT. Mentawai Anugerah Sejahtera dapat memperluas jangkauan penjualan tiket dalam menggunakan sistem informasi menggunakan bahasa pemograman PHP dan *database* MySQL?
4. Bagaimana dampak sistem informasi yang dirancang dan dibangun mampu memberikan dampak branding perusahaan PT. Mentawai Anugerah Sejahtera terhadap konsumen dan mempermudah konsumen dalam mendapatkan informasi dan pembelian tiket secara online menggunakan bahasa pemograman PHP dan *database* MySQL?

1.3 Hipotesa

Berdasarkan perumusan masalah yang sudah dijabarkan diatas, maka dapat diberikan suatu gambaran hipotesa pada penelitian yang dilakukan oleh peneliti sebagai berikut:

1. Diharapkan dengan diterapkannya sistem informasi yang dirancang menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL mampu memberikan kontribusi signifikan terhadap peningkatan efisiensi dan efektivitas dalam pengelolaan penjualan tiket sehingga mampu meningkatkan nilai perusahaan PT. Mentawai Anugerah Sejahtera dalam penjualan tiket lebih mudah dan efisien.
2. Diharapkan dengan adanya penerapan sistem informasi pemesanan tiket pada PT. Mentawai Anugerah Sejahtera dapat memudahkan pelanggan dalam pemesanan tiket melalui fitur-fitur dari *website* yang *user-friendly* dan mudah dimengerti alur pemesanannya oleh pelanggan.
3. Diharapkan dengan adanya implementasi dari sistem informasi yang dirancang dan dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL ini mampu mendorong jangkauan pelayanan pemesanan tiket dapat memperluas jangkauan sehingga konsumen lebih mudah dalam melakukan transaksi dengan pelayanan dari PT. Mentawai Anugerah Sejahtera.
4. Dengan adanya sistem informasi yang dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL diharapkan dapat meningkatkan penjualan perusahaan PT. Mentawai Anugerah Sejahtera sehingga dengan pelayanan yang mudah dan efisien mampu meningkatkan branding dari perusahaan.

1.4 Batasan Masalah

Pembatasan suatu masalah digunakan untuk menghindari adanya penyimpangan maupun pelebaran pokok masalah agar penelitian ini tersebut lebih terarah dan memudahkan dalam pembahasan sehingga tujuan penelitian akan tercapai. Maka penulis membatasi pembahasan penelitian ini, yaitu:

1. Pembahasan penelitian hanya mencakup tentang sistem pemesanan dan penjualan yang akan diterapkan pada PT. Mentawai Anugerah Sejahtera menggunakan aplikasi *online* berbasis web menggunakan Bahasa Pemograman PHP dan *Database* MYSQL.
2. Penelitian yang dilakukan hanya melibatkan PT. Mentawai Anugerah Sejahtera dan konsumen agar mampu mendapatkan hasil penelitian yang akurat tanpa melibatkan pihak lainnya sehingga.
3. Penelitian ini menggunakan bahasa pemograman PHP dan *database* MySQL sebagai pilihan utama karena hasil dari.

1.5 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang masalah diatas dan agar penelitian ini terlaksana sesuai dengan yang di inginkan maka tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Dengan perancangan dan penerapan sistem informasi menggunakan Bahasa Pemograman PHP dan *Database* MYSQL mampu meningkatkan kwaitas pelayanan terhadap konsumen atau pelanggan.
2. Perancangan dan penerapan sistem informasi pemesanan dan penjualan tiket menggunakan bahasa pemograman PHP dan *database* MySQL ini mampu meningkatkan perluasan jangkauan konsumen.

3. Dengan diterapkannya sistem informasi pemesanan dan penjualan tiket menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL ini mampu meningkatkan percepatan penggunaan teknologi oleh konsumen atau pelanggan sehingga dapat mempermudah serta meningkatkan mutu pelayanan terhadap konsumen atau pelanggan lebih efisien.

1.6 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian diharapkan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi penulis
 - a. Untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar strata satu Fakultas Komputer Jurusan Sistem Informasi Universitas Putra Indonesia “YPTK” Padang.
 - b. Menambah wawasan penulis tentang teknologi informasi khususnya dalam ruang lingkup pemesanan tiket berbasis web.

2. Bagi perusahaan

Dengan penelitian yang dilakukan, perusahaan memperoleh aplikasi yang membantu meningkatkan pelayanan terhadap konsumen dalam pemesanan tiket dan membantu konsumen memperoleh informasi dengan mudah hanya menggunakan aplikasi online tersebut.

3. Bagi program studi

Dapat memberikan wawasan dan ilmu pengetahuan yang lebih luas serta dapat dijadikan sumber informasi dan referensi dalam penelitian serupa.

1.7 Tinjauan Umum Objek Penelitian

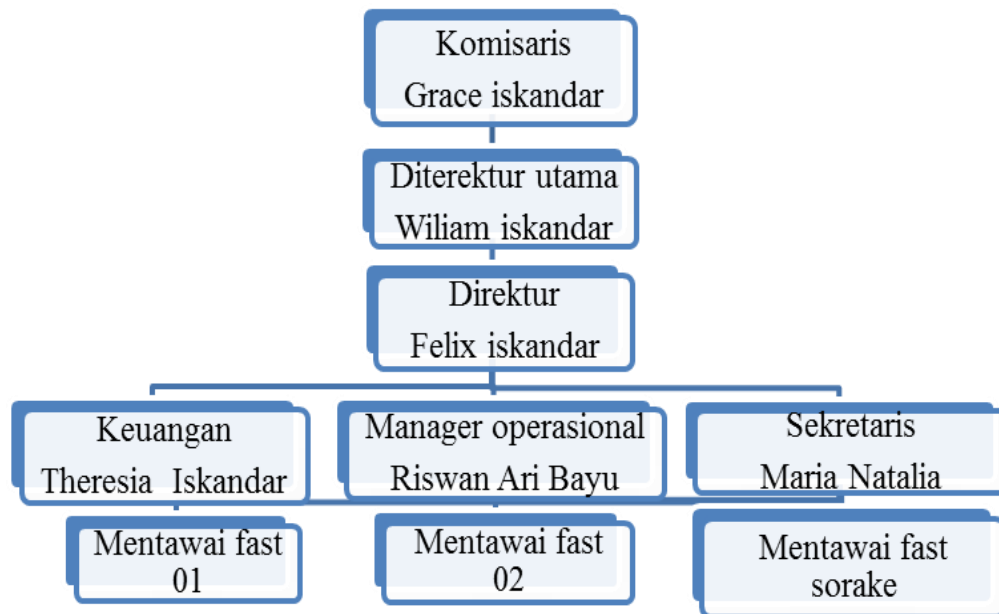
Yang dimaksud dengan tinjauan umum objek penelitian adalah gambaran yang menerangkan tentang perusahaan tersebut seperti sejarah berdirinya, struktur organisasi, dan pembagian tugasnya.

1.7.1 Sejarah Singkat Berdiri PT.Mentawai Anugerah Sejahtera

PT Mentawai Anugerah Sejahtera merupakan perusahaan yang mengelola pengoperasian kapal cepat Mentawai Fast dengan bantuan pemerintahan daerah Kabupaten Kepulauan Mentawai berupa subsidi biaya pengoperasian. PT Mentawai Anugerah Sejahtera beralamat di Pelabuhan Muaro Padang, jalan Nipah No. 1B kelurahan Berok Nipah, Kecamatan Padang Barat, Kota Padang. Kapal Mentawai Fast telah mulai beroperasi sejak tahun 2014.³

Rudy Iskandar merupakan sosok dibalik berdirinya PT Mentawai Fast sekaligus Komisaris pertama perusahaan tersebut. Rudy Iskandar lahir pada 17 Desember 1951, seorang pengusaha swasta keturunan China, Rudy Iskandar mendirikan perusahaan PT Mentawai Fast karena permintaan dari pemerintah daerah Kabupaten kepulauan Mentawai pada masa kepemimpinan Yudas Sabaggalet sebagai bupati Kabupaten Kepulauan Mentawai, Yudas Sabaggalet menginginkan adanya kemudahan akses bagi masyarakat Mentawai yang kesulitan mendapatkan transportasi terutama pejabat pemerintah yang sangat kesulitan dalam akses transportasi. Akses yang mudah dan menghemat waktu tempuh perjalanan masyarakat Mentawai menuju Ibukota Provinsi Sumatera Barat dan sebaliknya. Pada 10 Agustus 2021 Rudy Iskandar Meninggal dunia kemudian kendali PT Mentawai Fast dilanjutkan anaknya Grace Iskandar sebagai Komisaris dan William Iskandar Sebagai direktur utama.

1.7.2 Managemen PT Mentawai Anugerah Sejahtera



Gambar 1.1 Struktur Organisasi PT. Mentawai Anugerah Sejahtera

(Sumber : Arsip PT Mentawai Anugerah Sejahtera)

1.7.3 Deskripsi Struktur Organisasi

Berdasarkan gambar 1.1 dapat dijelaskan tugas dan tanggung jawab dalam masing-masing bagian sebagai berikut:

1. Komisaris

Komisaris adalah seorang pejabat atau anggota dewan pengawas yang bertanggung jawab atas mengawasi dan memberikan arahan strategis kepada sebuah perusahaan atau organisasi. Mereka biasanya terlibat dalam membuat keputusan penting, mengawasi kinerja manajemen eksekutif, dan memastikan bahwa perusahaan beroperasi sesuai dengan hukum dan standar etika yang berlaku. Peran komisaris dapat bervariasi tergantung pada negara dan jenis perusahaan atau organisasi yang bersangkutan. Dalam beberapa kasus, mereka juga dapat memiliki peran yang lebih aktif

dalam mengembangkan strategi bisnis dan menangani masalah-masalah penting yang timbul.

2. Direktur utama (CEO)

Direktur Utama (CEO) adalah posisi eksekutif tertinggi dalam sebuah perusahaan atau organisasi. CEO bertanggung jawab atas pengelolaan operasional dan strategis keseluruhan perusahaan, serta memimpin eksekusi visi dan misi perusahaan untuk mencapai tujuan bisnis yang telah ditetapkan. Tugas-tugas CEO meliputi mengambil keputusan strategis, mengelola hubungan dengan pemangku kepentingan, mengawasi tim manajemen senior, dan membentuk kebijakan organisasi.

3. Direktur

Direktur adalah seorang individu yang memiliki tanggung jawab dalam mengelola dan mengawasi aktivitas harian sebuah perusahaan atau organisasi. Mereka adalah bagian dari tim manajemen senior yang bertanggung jawab atas mengambil keputusan strategis dan operasional yang dapat memengaruhi kinerja keseluruhan perusahaan.

4. Keuangan

Bagian keuangan adalah departemen atau divisi dalam sebuah organisasi atau perusahaan yang bertanggung jawab untuk mengelola semua aspek keuangan perusahaan.

5. Manager operasional

Manager operasional adalah individu yang bertanggung jawab atas pengelolaan dan pengawasan kegiatan operasional sehari-hari dalam sebuah organisasi atau perusahaan.

6. Sekretaris

Sekretaris adalah individu yang bertanggung jawab untuk mendukung administrasi dan operasional dalam sebuah organisasi.

7. Mentawai fast 01, Mentawai fast 02, Mentawai fast sorake merupakan jenis kapal yang digunakan.