

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI RENTAL MOBIL BERBASIS
WEB DI NAUFAL RENT CAR BUKITTINGGI MENGGUNAKAN
BAHASA PEMOGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan

Mencapai gelar kesarjanaan

Program Studi: sistem informasi

Jenjang pendidikan: Strata-1

SKRIPSI



**Diajukan Oleh :
RAHMAT WAHYUDI**

19101152610530

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PUTRA INDONESIA "YPTK"
PADANG
2023**

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Peran teknologi informasi sangat penting dalam perkembangan dunia bisnis. Dengan teknologi informasi, data dan informasi yang diperlukan perusahaan dapat diperoleh dengan mudah dan cepat (Harahap, 2019). Pada jaman modern ini, perkembangan teknologi yang khususnya di bidang teknologi informasi telah semakin pesat. Untuk tetap mempertahankan usahanya maka perusahaan-perusahaan di Indonesia, baik yang bergerak di bidang perdagangan maupun jasa, harus mampu meningkatkan performansinya dibandingkan sebelumnya serta mampu bersaing dalam hal teknologi informasi dengan perusahaan-perusahaan lain (Budiman, 2021). Oleh karena itu, perusahaan membutuhkan suatu sistem informasi yang dapat mendukung manajemen untuk mengambil keputusan. Sistem informasi yang baik antar fungsi dapat meningkatkan produktivitas perusahaan (Budiarto, 2021).

Rental mobil merupakan penyedia layanan jasa transportasi kepada masyarakat. Dan dengan seiring berkembangnya teknologi di era globalisasi ini, teknologi komputer dan layanan internet sangat berperan penting dalam kehidupan sehari – hari, dan dengan media tersebut dapat memperoleh informasi dengan cepat, mudah, dan murah, maka banyak perusahaan atau badan usaha mempromosikan produk tersebut melalui website dan berbagai media sosial. Namun tidak semua badan usaha bisa menerapkan layanan tersebut secara efektif, dan input data masih secara manual (Yunita & Rosmawati, 2021). Seperti pada

Naufal Rent Car Bukittinggi ini.

Saat ini Naufal Rent Car ini menyewakan mobil dengan berbagai macam merk dengan harga yang variatif tanpa mengurangi mutu dan layanan servis, tetapi input data dikerjakan secara manual yaitu dalam bentuk kertas dan kemungkinan data bisa rusak dan hilang, disamping itu membutuhkan tempat penyimpanan. Oleh karena itu agar menghindari permasalahan tersebut maka dirancanglah sebuah sistem informasi yang mencatat pemesanan atau rental mobil agar lebih akurat dan aman. Sistem ini menggunakan database *MySql* untuk menyimpan data customer yang akan melakukan perentalan mobil.

Berdasarkan permasalahan diatas, penulis tertarik untuk merancang sistem informasi rental mobil berbasis web dengan menuangkannya dalam bentuk tugas akhir skripsi dengan judul : **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI RENTAL MOBIL BERBASIS WEB DI NAUFAL RENT CAR BUKITTINGGI MENGGUNAKAN BAHASA PEMOGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL”**.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dijelaskan diatas, maka dapat disimpulkan beberapa pokok permasalahan yang ada pada Naufal Rent Car yaitu :

1. Bagaimana perancangan sistem baru bisa membantu dalam menyelesaikan masalah pengolahan data pemesanan pada Naufal Rent Car?

2. Bagaimana membangun sebuah sistem informasi rental mobil pada Naufal Rent Car dapat dilakukan dengan mudah?
3. Bagaimana mengimplementasi sistem informasi ini dapat memperluas jangkauan di dalam maupun luar daerah?

1.3 Hipotesa

Agar tidak terjadi kesalahan dan penyimpangan dalam penelitian ini, maka perlu adanya batasan ruang lingkup permasalahan. Dalam hal ini penulis membatasi penelitian ini di antara lain :

1. Diharapkan dengan membangun sistem pengolahan data rental mobil dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan database *MySql* ini maka diharapkan dapat menyelesaikan masalah dalam pemesanan mobil rental pada Naufal Rent Car.
2. Diharapkan dengan adanya sistem pengolahan data rental mobil dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan database *MySql* ini maka diharapkan memberikan kemudahan dalam pemesanan mobil rental
3. Diharapkan dengan adanya sistem pengolahan data rental mobil dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan Database *MySql* ini maka diharapkan memperluas daerah pemesanan dan tidak hanya sebatas dalam Kota Bukittinggi saja

1.4 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah yang diuraikan pada bagian sebelumnya, maka dapat dikemukakan beberapa hipotesa sebagai jawaban sementara dari

permasalahan yang ada, yaitu :

1. Sistem informasi ini dibangun hanya sesuai dengan kebutuhan yang berkenaan dengan pemesanan mobil rental pada Naufal Rent Car Bukittinggi.
2. Pembuatan sistem ini menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan Database *MySql* dalam menyelesaikan masalah pengolahan data pemesanan mobil rental pada Naufal Rent Car.
3. Dalam sistem informasi pengolahan data rental mobil dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan Database *MySql* ini maka dapat memperluas daerah pemesanan dan tidak hanya sebatas dalam Kota Bukittinggi saja.

1.5 Tujuan Penelitian

Dari latar belakang masalah yang telah ada, maka tujuan penelitian sistem penunjang keputusan penentuan kualitas kain songket terbaik adalah sebagai berikut:

1. Untuk mempermudah proses pemesanan mobil menggunakan sistem informasi rental mobil pada Naufal Rent Car.
2. Untuk merancang sebuah aplikasi pemesanan mobil rental yang dapat terintegrasi di web dan dapat beroperasi sesuai dengan tujuan yang diharapkan
3. Memudahkan dalam pembuatan laporan pemesanan yang sebelumnya dibuat secara manual agar dapat berjalan dengan cepat dan baik dalam meningkatkan performa pada Naufal Rent Car.

1.6 Manfaat Penelitian

Ada beberapa tujuan yang ingin dicapai melalui penelitian ini. Secara umum sistem informasi rental mobil pada Naufal Rent Car dengan menggunakan Bahasa pemrograman *PHP* dan Database *MySql*.

1. Bagi perusahaan, dengan adanya sistem ini diharapkan dapat menjadi salah satu alternatif atau alat bantu untuk mempermudah dalam perentalan mobil.
2. Bagi Sistem, untuk membantu seorang peneliti dalam pengambilan analisa dalam sistem informasi rental mobil.
3. Bagi penulis, untuk menerapkan dan mengembangkan wawasan di bidang ilmu pengetahuan komputer, sehingga penulis mampu merancang sistem informasi rental mobil pada perusahaan tersebut.
4. Sebagai sarana pembandingan untuk penilaian, pemahaman mahasiswa dan sebagai referensi untuk perpustakaan Universitas Putra Indonesia “YPTK” Padang khususnya program studi sistem informasi.

1.7 Tinjauan Umum

Tinjauan umum objek penelitian adalah hal-hal yang berhubungan erat dengan apa yang ada di objek penelitian secara umum. Hal-hal yang di ambil dari tinjauan umum pada Naufal Rent Car adalah sebagai berikut :

1.7.1 Sejarah Perusahaan

Naufal Rent Car yang bergerak di bidang perentalan mobil yang berdiri tahun 2012 dan dikelola oleh pemiliknya yaitu Ibuk Elfianis. Naufal Rent Car

beralamat di Jl. Dr. Abdul Rivai No.17b, Puhun Tembok, Kec. Mandiangin Koto Selayan, Kota Bukittinggi, Sumatera Barat. Pada awalnya Naufal Rent Car sangat sederhana, tetapi setelah dikenal oleh beberapa masyarakat, Naufal Rent Car semakin berkembang.

Beberapa tahun kemudian dikarenakan setelah pelanggan yang cukup banyak maka dari itu Ibuk Elfianis mencari lebih banyak orang karyawan. Setelah itu Naufal Rent Car pun berkembang dengan baik.

1.7.2 Visi Dan Misi Perusahaan

Agar mencapai tujuan yang diinginkan Naufal Rent Car memiliki beberapa visi dan misi sebagai berikut :

1. Visi

Adapun Visi dari Naufal Rent Car adalah sebagai berikut:

Visi kami adalah menjadik perusahaan besar yang memberikan solusi akan kebutuhan perjalanan dan travelling yang anda inginkan.

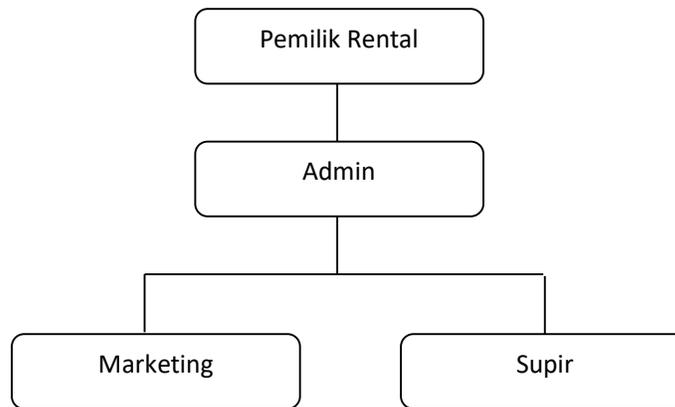
2. Misi

Adapun Misi dari Naufal Rent Car adalah sebagai berikut:

- a. Memberikan travelling experience dengan paket wisata yang menyenangkan dan menarik
- b. Menyediakan armada lengkap berkualitas dan didukung oleh SDM yang berpengalaman
- c. Membantu pemerintah dalam mengembangkan dan memajukan pariwisata Indonesia melalui kegiatan travelling explore
- d. Menjadi perusahaan travelling yang mendunia

1.7.3 Struktur Organisasi Naufal Rent Car

Struktur organisasi adalah suatu susunan dan hubungan antara tiap bagian serta posisi yang ada pada suatu organisasi atau perusahaan dalam menjalankan kegiatan untuk mencapai tujuan yang diinginkan. Dapat disajikan pada Gambar 1.1 berikut ini :



Sumber : *Naufal Rent Car, 2023*

Gambar 1.1 Struktur Organisasi Sonket Silungkang Aina

Berikut ini adalah deskripsi pekerjaan dari struktur organisasi yang terdapat pada Naufal Rent Car sebagai berikut :

1. Pimpinan (*Pemilik*)

Perusahaan ini di pimpin oleh ibu Elfianis yang mengelola dan mengembangkan usaha tersebut serta mengontrol seluruh kinerja dari karyawan Naufal Rent Car serta memiliki wewenang untuk memberikan instruksi terhadap suatu tindakan pada Naufal Rent Car tersebut.

2. Admin

Admin bertugas untuk melakukan penginputan data pelanggan yang melakukan perentalan mobil dan mencatatnya kedalam laporan.

3. Marketing

Marketing bertugas untuk menyusun strategi pemasaran dan melakukan pengukuran analisis efektifitas pemasaran.

4. Supir

Supir bertugas mengantarkan pelanggan ke tempat tujuan dan bertanggung jawab terhadap kendaraan kantor.