

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada saat ini teknologi informasi yang semakin berkembang mendorong manusia untuk menciptakan inovasi-inovasi baru yang lebih efisien dan efektif. Informasi yang dulu memerlukan waktu lama untuk mendapatkannya sekarang dalam hitungan detik informasi tersebut sudah dapat diterima oleh manusia dan sudah menjadi suatu kewajiban bagi perusahaan untuk menyediakan informasi tersebut agar lebih cepat dan mudah diterima oleh konsumen. Perkembangan komputer saat ini hampir memasuki setiap bidang kehidupan manusia dan telah mendapat perhatian sangat besar dari banyak orang. Komputer tidak hanya dipakai sebagai pengolahan kata ataupun memproses data dalam bentuk lembaran kerja tetapi juga telah banyak dimanfaatkan dalam kegiatan memproses program yang berbasis pengetahuan yang ditangkap cepat, tepat dan akurat. Pada Negara-negara maju teknologi tidak lagi menjadi barang yang langka, tetapi sudah merupakan suatu kebutuhan penting baik dalam instansi pemerintah maupun instansi swasta. Komputer benar-benar berperan sebagai sarana untuk mencapai tujuan dan merupakan pilihan yang tepat untuk membantu setiap permasalahan yang berhubungan dengan informasi.(Andini, 2017)

Sistem Informasi menjadi sebuah keberhasilan organisasi dan mengharuskan dunia usaha untuk dapat menjalankan kegiatannya secara efektif dan efisien. Hal itu dapat dilakukan dengan kemampuan untuk bersaing baik ditingkat lokal maupun global dengan kualitas sumber daya manusia, maupun barang atau jasa yang dihasilkan (Anggraini et al., 2020)

Sistem Informasi adalah kombinasi dari teknologi informasi dan aktivitas orang yang menggunakan teknologi itu untuk mendukung operasi dan manajemen. Dalam arti yang sangat luas, istilah sistem informasi yang sering digunakan merujuk kepada interaksi antara orang, proses algoritmik, data, dan teknologi. Dalam pengertian ini, istilah ini digunakan untuk merujuk tidak hanya pada penggunaan organisasi teknologi informasi dan komunikasi, tetapi juga untuk cara dimana orang berinteraksi dengan teknologi ini dalam mendukung proses bisnis.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh (Baidawi & Dwiyanti, 2019) dengan judul “Sistem Informasi Penjualan Perlengkapan Bayi Pada Toko Dewa Kembar Baby Shop Jakarta”, dikemukakan bahwa dengan membangun sistem informasi penjualan perlengkapan bayi berbasis web dapat meningkatkan penjualan dan promosi produk sehingga dapat memberikan keuntungan. Selain itu sistem yang dibangun dapat digunakan sebagai sarana promosi penjualan dan proses pembelian dapat dilakukan secara langsung tanpa harus datang ke toko, sehingga mempermudah transaksi pembelian produk.

Selanjutnya berdasarkan penelitian terdahulu (Martin & Tanaamah, 2018), dengan judul “Perancangan Dan Implementasi Sistem Informasi Penjualan Berbasis Desktop Website menggunakan *Framework Bootstrap* dengan Metode *Rapid Application Development*, Studi Kasus Toko Peralatan Bayi “Eeng Baby Shop”, dikemukakan bahwa, pemilik ingin mempromosikan dagangan dan meluaskan jangkauan bisnis miliknya namun tidak tahu cara memulainya. Oleh karenanya dibutuhkan sistem informasi dan media yang bisa mengatasi masalah pemilik toko. Berdasarkan permasalahan tersebut, maka tujuan penelitian adalah membangun sistem informasi penjualan dengan memanfaatkan *website* untuk menjadi media promosi dengan menggunakan *framework bootstrap* untuk

menjadikan *website* menjadi responsif untuk dibuka pada segala jenis ukuran browser.

Sedangkan berdasarkan penelitian terdahulu (Nafian et al., 2022) dengan judul “Sistem Informasi Penjualan pada Toko Perlengkapan Bayi Salfa” dikemukakan bahwa berdasarkan hasil penelitian adalah merancang sistem informasi penjualan terkomputerisasi yang dapat membantu mempermudah admin Toko Perlengkapan Bayi Salfa dalam penyampaian informasi maupun data pembelian, penjualan, pembayaran dan stok barang, maupun pemasukan dan pengeluaran pada toko.

Internet adalah suatu jaringan komputer yang satu dengan yang lain saling berhubungan untuk keperluan komunikasi dan informasi. toko Siteba Baby and Kids Shop adalah toko yang bergerak dibidang penjualan keperluan bayi, seperti popok, dot, *baby walker*, *baby stroller*, kolam renang portable dan lain-lain. Artinya pelanggan harus mendatangi toko untuk dapat melakukan pembelian produk.

Pembangunan Sistem informasi penjualan perlengkapan bayi berbasis web pada toko Siteba Baby and Kids Shop merupakan langkah untuk meningkatkan penjualan dan promosi produk sehingga dapat memberikan keuntungan bagi toko. Tujuan pembangunan sistem informasi penjualan keperluan bayi pelanggan dapat melakukan pemesanan produk tanpa harus datang ke toko, pihak toko pun dapat mengatasi masalah pengolahan produk, pengolahan pemesanan, sehingga memberikan kemudahan kepada konsumen untuk mendapatkan informasi tentang produk perlengkapan keperluan bayi. Sistem ini dibuat menggunakan program PHP dan MySQL.

Dengan diimplementasikannya sistem informasi penjualan keperluan bayi berbasis web pada toko Siteba Baby and Kids Shop ini dapat digunakan sebagai

sarana promosi penjualan, proses pembelian dapat secara langsung tanpa harus datang ke toko, serta dapat mempermudah transaksi pembelian produk. Salah satu aktivitas perusahaan yang terpenting adalah aktivitas penjualan di mana penjualan merupakan peran terpenting dan ujung tombak perusahaan itu sendiri. yang mana diharapkan dengan adanya sistem informasi ini dapat memudahkan pihak toko dalam penyediaan barang barangnya (Nursari & Immanuel, 2018).

Penerapan sistem informasi berbasis *Website* ini, sebagai solusi dari permasalahan mengenai penjualan produk pada toko Siteba Baby and Kids Shop, sehingga dapat mendukung proses penjualan, meningkatkan jumlah pembeli dan mendapatkan pangsa pasar yang lebih luas.

Dengan adanya permasalahan yang dihadapi oleh pihak Toko Siteba Baby and Kids Shop tersebut maka penulis mengangkat judul skripsi yaitu **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN PERLENGKAPAN BAYI PADA TOKO SITEBA BABY AND KIDS SHOP MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN MySQL”**

I.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah paparkan sebelumnya, maka dapat dirumuskan masalah penelitian pada Toko Siteba Baby and Kids Shop sebagai berikut:

1. Bagaimana membangun aplikasi Sistem Penjualan Perlengkapan Bayi Pada Toko Siteba Baby And Kids Shop dengan Bahasa pemrograman PHP dan MySQL dapat memudahkan pelanggan dalam melakukan pembelian dan pemesanan?
2. Bagaimana aplikasi Sistem Penjualan Perlengkapan Bayi Pada Toko Siteba Baby And Kids Shop dapat memberikan informasi penjualan secara cepat dan akurat?

3. Bagaimana aplikasi Sistem Penjualan Perlengkapan Bayi Pada Toko Siteba Baby And Kids Shop dapat memudahkan karyawan dalam melakukan cek barang dan penjualan?

1.3 Hipotesis

Berdasarkan uraian perumusan masalah yang telah diungkapkan sebelumnya maka penulis dapat mengemukakan beberapa hipotesa sebagai jawaban sementara dari permasalahan yaitu:

1. Sistem Informasi penjualan menggunakan Bahasa pemrograman PHP dan MySQL, diharapkan dapat memudahkan pelanggan dalam melakukan pembelian dan pemesanan.
2. Sistem Informasi penjualan menggunakan Bahasa pemrograman PHP dan MySQL, diharapkan dapat memberikan informasi penjualan secara cepat dan akurat.
3. Sistem Informasi penjualan menggunakan Bahasa pemrograman PHP dan MySQL, dapat memudahkan karyawan dalam melakukan cek barang dan penjualan.

1.4 Batasan Masalah

Demi mencapai tujuan yang telah diuraikan, perlu dikemukakan batasan-batasan agar permasalahan yang dibahas tidak keluar dari pokok permasalahan yang dirumuskan, maka ruang lingkup pembahasan dibatasi hanya pada masalah pemodelan perancangan sistem informasi penjualan perlengkapan bayi pada toko Siteba Baby And Kids Shop menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL.

1.5 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dikemukakan di atas, tujuan yang ingin dicapai dalam melakukan penelitian ini adalah:

1. Merancang Sistem Informasi penjualan menggunakan Bahasa pemrograman PHP dan MySQL, dapat memudahkan pelanggan dalam melakukan pembelian tanpa harus datang ke toko secara langsung.
2. Merancang Sistem Informasi penjualan menggunakan Bahasa pemrograman PHP dan MySQL, dapat memberikan informasi penjualan secara cepat dan akurat.
3. Merancang Sistem Informasi penjualan menggunakan Bahasa pemrograman PHP dan MySQL dapat memudahkan karyawan dalam melakukan cek barang dan penjualan.

1.6 Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian yang hendak dicapai, maka penelitian ini diharapkan mempunyai manfaat baik secara langsung maupun tidak langsung. Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah:

1. Bagi Peneliti:

Untuk menambah ilmu pengetahuan dan meningkatkan wawasan yang telah didapat selama perkuliahan.

2. Bagi Toko Siteba Baby and Kids Shop:

Mempermudah pemilik dalam mengetahui proses penjualan yang tersedia dan mempermudah mengetahui hasil pemasukan sesuai dengan rentang waktu yang ditentukan sendiri oleh pemilik toko.

3. Bagi Universitas Putra Indonesia “YPTK” Padang:

Untuk dapat dijadikan bahan pertimbangan serta referensi pada perpustakaan Universitas Putra Indonesia “YPTK” Padang khususnya program studi system informasi.

1.7 Tinjauan Umum Perusahaan

Tinjauan umum merupakan sebuah gambaran umum yang meliputi beberapa cakupan pada perusahaan tersebut seperti sejarah berdirinya perusahaan dan struktur organisasi perusahaan tersebut. Disini penulis akan menjelaskan tentang gambaran umum perusahaan yang meliputi sejarah perusahaan dan struktur organisasi.

1.7.1 Sejarah Singkat Toko Siteba Baby and Kids Shop

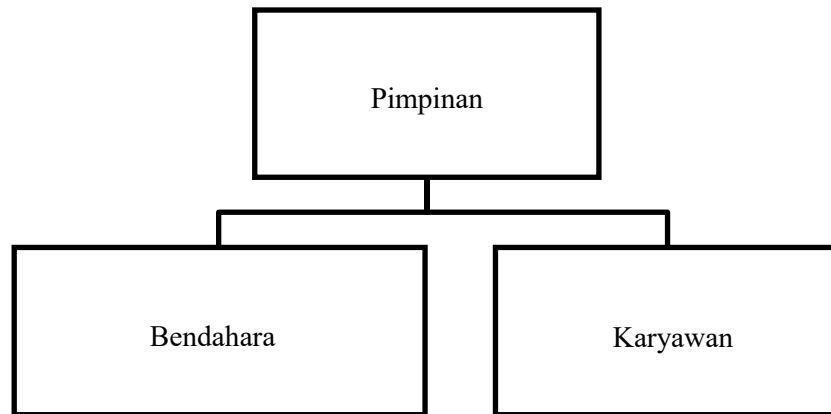
Toko Siteba Baby and Kids Shop merupakan toko perlengkapan bayi di Kota Padang. Toko ini menyediakan berbagai perlengkapan keperluan bayi dan balita seperti dot, susu, baju, mainan, compeng, kereta bayi, ayunan, meja makan bayi, perlengkapan mandi bayi, peralatan mpasi, *stroller*, pakaian dan lainnya.

Toko Siteba Baby and Kids Shop menawarkan produk-produknya dengan harga terjangkau dan kualitas terbaik. Tersedia peralatan perlengkapan bayi baru lahir, umur bulanan hingga tahunan baik untuk bayi laki-laki dan perempuan. Baby shop yang berlokasi di kota Padang ini memiliki list dan daftar perlengkapan yang lengkap.

1.7.2 Struktur Organisasi Toko Siteba Baby and Kids Shop

Pada umumnya struktur organisasi merupakan suatu susunan serta korelasi antara tiap bagian dan posisi yang ada pada suatu organisasi atau perusahaan dalam

menjalankan aktivitas operasional untuk mencapai tujuan. Struktur organisasi toko Siteba Baby and Kids Shop berbentuk struktur organisasi fungsional seperti pada Gambar 1.1.



Gambar 1.1 Struktur Organisasi

Sumber: Toko Siteba baby and Kids Shop

1.7.3 Tugas dan wewenang

Berdasarkan Gambar 1.1 dapat dijelaskan pembagian tugas dan wewenang masing-masing bagian pada Toko Siteba Baby and Kids Shop adalah sebagai berikut:

1. Pemilik

Pemilik perusahaan bertugas memimpin, mengatur, mengarahkan dan mengkoordinasikan semua kegiatan yang berlangsung di perusahaan untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Selain itu pemimpin juga bertugas menetapkan struktur organisasi yang efektif, menetapkan fungsi bagian dan tugas dalam organisasi, mengambil keputusan, menetapkan kebijaksanaan jangka panjang maupun jangka pendek dan mengawasi kegiatan yang berhubungan dengan produksi agar perusahaan dapat berjalan lancar.

2. Bendahara

- a. Merencanakan dan mengkoordinasikan penyusunan anggaran perusahaan, serta mengontrol penggunaan anggaran tersebut untuk memastikan penggunaan dana secara efektif dan efisien dalam menunjang kegiatan operasional perusahaan.
- b. Mengelola fungsi akuntansi dalam memproses data dan informasi keuangan untuk menghasilkan laporan keuangan yang dibutuhkan perusahaan secara akurat.
- c. Merencanakan, mengkoordinasi, dan mengontrol arus kas perusahaan *cash flow*, terutama pengelolaan piutang dan utang. Sehingga, hal ini dapat memastikan ketersediaan dana untuk operasional perusahaan dan kondisi keuangan dapat tetap stabil.

3. Karyawan

Karyawan bertugas untuk melayani pembeli, menjalankan perintah dari pemimpin perusahaan, ikut serta dan berpartisipasi untuk melancarkan tujuan perusahaan dan menjaga nama baik perusahaan.