

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan zaman era globalisasi sekarang ini sistem informasi dengan menggunakan teknologi komputer yang sangat canggih akan memudahkan kita untuk melakukan pengolahan data yang dapat menghemat waktu, ruang dan biaya. Dan hasil suatu informasi yang diperoleh akan sangat memuaskan, berguna dan bermanfaat dari suatu lembaga atau instansi yang menggunakannya. Pengolahan data dan informasi secara cepat, tepat dan efisien adalah hal penting yang dibutuhkan bagi lembaga atau instansi, yaitu salah satunya adalah lembaga instansi puskesmas (Ferry Susanto, 2020). Puskesmas dituntut untuk memberikan pelayanan yang bermutu yang memuaskan bagi pasiennya sesuai dengan standar yang ditetapkan dan dapat menjangkau seluruh lapisan masyarakatnya (Dewi Masyithoh Putri & Riswandha, 2019).

Puskesmas Rawang Padang yang berlokasi di komplek perumahan Jundul Rawang Kecamatan Padang Selatan. Puskesmas Rawang termasuk Puskesmas yang ramai dikunjungi pasien, dari pasien yang berusia bayi, balita, remaja, dewasa, hingga usia lanjut.

Puskesmas (Pusat kesehatan masyarakat) adalah suatu kesatuan organisasi kesehatan fungsional yang merupakan pusat pengembangan kesehatan masyarakat yang juga membina peran serta masyarakat di samping memberikan pelayanan secara menyeluruh dan terpadu kepada masyarakat di wilayah kerjanya dalam bentuk kegiatan pokok (Awalludin & Wulandari, 2020).

Akan tetapi, saat ini pelaksanaan pengolahan informasi di Puskesmas masih banyak mengalami kendala, diantaranya dalam pengolahan data pasien, rekam medis pasien, dan dokter pada Puskesmas masih dilakukan cara manual dan membutuhkan waktu yang cukup lama dalam pencarian data pasien yang mengakibatkan petugas kesehatan sering mengalami beberapa masalah diantaranya mengalami kesulitan dalam pencarian data, rentan mengalami kehilangan, membutuhkan waktu yang lama dalam pembuatan laporan yang mengakibatkan tidak efisiennya waktu (Pamungkas, 2020). Maka dari itu dibuat sebuah aplikasi yang membantu mengolah data pasien seperti menginput, mengupdate, mengedit dan lain sebagainya, sehingga mempermudah dalam pengolahan data secara cepat dan tepat sasaran, sebagai dasar pengembangan integrasi layanan-layanan di masa depan (Kristania dkk., 2019).

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka penulis mengangkat judul penelitian **“RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PELAYANAN KESEHATAN DAN PENGOLAHAN DATA PASIEN PADA PUSKESMAS RAWANG”**.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Dari uraian diatas maka dapat dirumuskan beberapa permasalahan yang timbul yaitu:

1. Bagaimana membuat aplikasi sistem informasi layanan kesehatan yang mudah digunakan bagi puskesmas yang masih terbatas sumber dayanya?
2. Bagaimana solusi dari permasalahan mengenai pengolahan data pada Puskesmas Rawang ?
3. Jelaskan alur sistem informasi pada aplikasi pengelolaan data di Puskesmas

Rawang?

### **1.3 Hipotesa**

Berdasarkan perumusan masalah yang telah diuraikan, maka diperoleh hipotesis sebagai berikut:

1. Diharapkan dengan adanya aplikasi sistem informasi layanan kesehatan dapat mempermudah puskesmas yang masih terbatas dalam sumber dayanya.
2. Diharapkan dengan adanya solusi dari permasalahan mengenai pengolahan data pasien dapat mempermudah pihak Puskesmas Rawang.
3. Diharapkan dengan dibuatnya alur sistem informasi dapat mempermudah pembuatan aplikasi pengelolaan data di Puskesmas Rawang.

### **1.4 Batasan Masalah**

Berdasarkan perumusan masalah yang telah diuraikan, maka diperoleh batasan masalah sebagai berikut:

1. Perancangan sistem informasi layanan kesehatan pada Puskesmas Rawang berbasis Web.
2. Penelitian membahas mengenai data pasien, data rekam medis pasien dan data dokter.
3. Program ini mengolah data pasien, rekam medis pasien, dan data dokter yang ada pada Puskesmas.

### **1.5 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian yang akan dilakukan sebagai berikut :

1. Merancang dan membuat sistem informasi untuk memudahkan bagi Puskesmas Rawang dalam memberikan pelayanan kesehatan.

2. Memberikan informasi kepada pasien secara tepat dan akurat.
3. Menyediakan aplikasi database yang mampu dapat mengolah data dan melakukan pencarian data secara cepat.
4. Agar keamanan informasi dapat terjamin.

### **1.6 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah :

1. Puskesmas Rawang
  - a. Dengan adanya sistem informasi ini dapat meningkatkan pelayanan di Puskesmas Rawang.
  - b. Memudahkan pekerjaan bagian administrasi dalam melakukan input data pasien atau kunjungan pasien akan lebih mudah dibandingkan dengan sistem lama yang menggunakan media buku.
  - c. Membantu dalam proses pembuatan laporan yang akurat.
2. Bagi Penulis
  - a. Dapat menerapkan teori-teori yang telah diperoleh selama berada dibangku perkuliahan kedalam kegiatan langsung dunia kerja.
  - b. Meningkatkan kemampuan untuk menganalisa suatu masalah ke dalam sebuah sistem sehingga mampu membuat aplikasi yang sesuai.

### **1.7 Tinjauan Umum Perusahaan**

Tinjauan perusahaan adalah sebuah penelitian tentang sejarah, visi dan misi, serta struktur organisasi yang ada pada perusahaan yang akan menjadi tempat dibangunnya aplikasi sistem informasi pelayanan kesehatan dan pengolahan data di Puskesmas Rawang.

Perusahaan yang diteliti adalah Puskesmas Rawang yang bergerak dalam bidang pelayanan kesehatan masyarakat. Berikut ini hal-hal yang akan diuraikan pada tinjauan perusahaan adalah sejarah Puskesmas Rawang, visi dan misi, struktur organisasi serta lingkup pekerjaan di Puskesmas Rawang.

### **1.7.1 Sejarah Puskesmas Rawang**

Puskesmas Rawang terletak di jalan Raya Komplek Jl. Raya Jondul, Rawang, Kecamatan Padang Selatan, Kota Padang, Sumatera Barat 25122 dengan wilayah kerja Puskesmas terdiri dari 3 kelurahan dengan letak geografis bervariasi antara perbukitan, dataran dan pantaidengan luas wilayah  $\pm 4,13$  Km<sup>2</sup>. Puskesmas Rawang Kecamatan Padang Selatan adalah Puskesmas ketiga yang dibangun oleh pemerintah Kota Padang di Kecamatan Padang Selatan yang bertujuan untuk memperluas jangkauan pelayanan yang mulai melayani masyarakat sejak tahun 1992 yang lalu. Puskesmas pertama yang dibangun adalah Puskesmas Seberang Padang sebagai Puskesmas tertua di Kecamatan Padang Selatan dan Kota Padang. Berikutnya dibangun pula Puskesmas Pemancangan untuk wilayah barat, sementara untuk wilayah selatan dipercayakan pada Puskesmas Rawang.

Adapun Visi dan Misi Puskesmas Rawang yaitu:

#### 1. Visi

Visi dari Puskesmas Rawang adalah sebagai berikut:

- a. Masyarakat sehat yang mandiri dan berkeadilan.
- b. Menjadi Puskesmas yang prima dalam pelayanan dan pemberdayaan masyarakat sehat dan mandiri, menuju kota padang sehat

#### 2. Misi

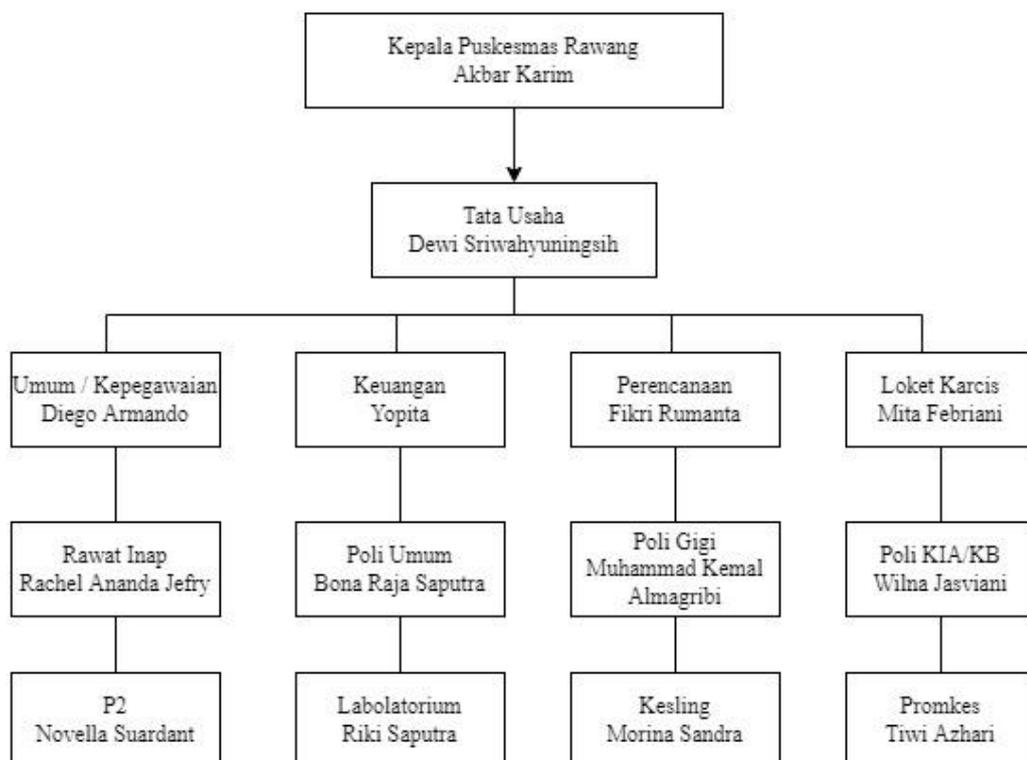
Adapun misi dari Puskesmas Rawang adalah sebagai berikut:

- a. Menggerakkan pembangunan yang berwawasan kesehatan.
- b. Mendorong kemandirian masyarakat dan keluarga untuk hidup sehat.
- c. Memelihara dan meningkatkan pelayanan kesehatan yang bermutu, merata, dan terjangkau.
- d. Memelihara dan meningkatkan kesehatan individu, keluarga, dan masyarakat beserta lingkungannya.

### 1.7.2 Struktur Puskesmas Rawang

Struktur organisasi adalah bagaimana pekerjaan dibagi, dikelompokkan, dan dikoordinasikan secara formal. Struktur organisasi Puskesmas Rawang secara umum dapat dilihat pada Gambar 1.1 berikut.

#### STRUKTUR ORGANISASI PUSKESMAS RAWANG



Sumber : Puskesmas Rawang

**Gambar 1. 1 Struktur Organinsasi Puskesmas Rawang**

### 1.7.3 Tugas dan Fungsi Puskesmas Rawang

Puskesmas Rawang mempunyai tugas pokok dan fungsi. Adapun tugas-tugasnya meliputi:

1. Kepala Puskesmas
  - a. Bertanggung jawab atas seluruh kegiatan Puskesmas.
  - b. Memimpin pelaksanaan tugas pokok dan fungsi Puskesmas.
  - c. Membina kerjasama karyawan/karyawati dalam pelaksanaan tugas sehari-hari.
  - d. Melakukan pengawasan melekat bagi seluruh pelaksanaan kegiatan program dan pengelolaan keuangan.
2. Tata Usaha
  - a. Koordinasi dengan lintas program untuk mengarsipkan data program dan inventarisasi barang.
  - b. Ikut serta dalam penataan keuangan Puskesmas.
  - c. Mengelola dan menyiapkan data dan urusan kepegawaian.
3. Umum/Kepegawaian
  - a. Mengoordinasikan pelaksanaan tugas pengetikan, penggandaan, dan kearsipan administrasi umum dan administrasi kepegawaian.
  - b. Mengatur administrasi dan pelaksanaan surat masuk dan surat keluar sesuai dengan ketentuan yang berlaku
4. Keuangan
  - a. Melakukan pengelolaan pendapatan dan belanja.
  - b. Menyelenggarakan pengelolaan kas.
  - c. Merumuskan kebijakan terkait pengelolaan keuangan.

## 5. Perencanaan

- a. Mengkoordinir dan menyusun perencanaan strategis dan program kesehatan sesuai prioritas daerah.
- b. Mengkoordinir dan menyusun standar pelayanan minimal serta pelaporan program kesehatan.

## 6. Loker Karcis

- a. Mengisi identitas pasien di kartu rawat jalan dan kartu resep
- b. Bertanggung jawab atas penerimaan uang retribusi dan pengeluaran karcis,
- c. Menyetorkan kepada bendahara penerima hasil penerimaan retribusi setiap hari.

## 7. Rawat Inap

- a. Kebenaran dan ketepatan dalam memberikan asuhan keperawatan sesuai standar.
- b. Kebenaran dan ketepatan dalam mendokumentasikan pelaksanaan asuhan keperawatan / kegiatan lain yang dilakukan.

## 8. Poli Umum

- a. Membantu kepala puskesmas atau dokter dalam melakukan pemeriksaan pada pasien.
- b. Membuat laporan pelaksanaan tugas.

## 9. Poli Gigi

- a. Bertanggung jawab atas kegiatan pelayanan BP Gigi.
- b. Melaksanakan pelayanan pemeriksaan dan pengobatan pasien gigi dan membina unit BP Gigi dalam pelaksanaan quality assurance.

- c. Membantu Kepala Puskesmas dalam peningkatan mutu pelayanan (Quality Assurance).

#### 10. Poli KIA/KB

- a. Pelayanan KB Kondom, Pil, Suntik, Implant, IUD.
- b. Penatalaksanaan efek samping KB baik hormonal maupun non hormonal.

#### 11. P2

- a. Melaksanakan surveilans, monitoring dan evaluasi kegiatan P2TB.
- b. Melaksanakan pencatatan dan pelaporan kegiatan P2TB.

#### 12. Laboratorium

- a. Membuat perencanaan pengembangan kegiatan laboratorium.
- b. Melaksanakan kegiatan pemeriksaan laboratorium sesuai prosedur.
- c. Melaksanakan pencatatan dan pelaporan kegiatan laboratorium.

#### 13. Kesling

- a. Membuat perencanaan kegiatan Kesling (Kesehatan Lingkungan).
- b. Melaksanakan Penyuluhan kesehatan lingkungan bersama dengan petugas lintas program dan lintas sektoral terkait.

#### 14. Promkes

- a. Menyiapkan sekaligus melakukan kegiatan – kegiatan promosi kesehatan.
- b. Melakukan penyebaran segala bentuk informasi kesehatan.