

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi yang semakin pesat telah membawa dampak signifikan pada berbagai sektor, termasuk sektor ritel. Penerapan sistem teknologi yang tepat dalam operasional toko dapat meningkatkan efisiensi, efektivitas, dan akurasi proses bisnis. Salah satu teknologi yang banyak diadopsi oleh toko-toko modern adalah sistem *Point of Sales* (POS). Sistem POS membantu dalam manajemen transaksi penjualan, pengelolaan inventaris, dan pembuatan laporan keuangan secara otomatis dan *real-time* (Ahmad, 2021).

Masyarakat Indonesia mulai tumbuh seiring dengan dunia globalisasi. Menjamurnya berbagai macam peralatan elektronik baik di dunia *marketplace* dan di toko *offline* menjadikan barang elektronik menjadi salah satu barang yang paling dicari masyarakat (Edy dkk, 2020). Barang elektronik adalah bagian daripada seperangkat alat berciri khas mempergunakan teknologi guna memanfaatkan komponen arus searah tegangan rendah dan padat, dalam membantu aktivitas manusia dalam kesehariannya (Asep, 2020).

*Point Of Sale* (POS) adalah aktivitas yang fokus pada penjualan dan sebuah sistem yang mempermudah pelaksanaan transaksi. Tiap POS terdiri dari perangkat keras seperti (terminal/pc, printer struk, laci kas, terminal pembayaran, pemindai barcode) dan perangkat lunak seperti (manajemen inventaris, laporan, pembelian, manajemen pelanggan, standar keamanan transaksi, proses pengembalian), di mana kedua elemen ini digunakan dalam setiap tahapan transaksi (El Vionna dkk, 2023).

Sistem Point of Sales (POS) menjadi sangat penting dalam meningkatkan efisiensi dan pengelolaan data pada toko-toko retail, termasuk toko elektronik seperti Toko Elektronik Listrik Bungo Tanjung. Penerapan teknologi informasi seperti POS memberikan manfaat signifikan dalam pengelolaan inventaris, pemrosesan transaksi, dan analisis data penjualan. Namun, sering kali toko-toko kecil masih menghadapi beberapa permasalahan dalam mengimplementasikan sistem POS yang efektif dan efisien.

Toko Elektronik Listrik Bungo Tanjung merupakan suatu usaha dagang yang bergerak dalam bidang penjualan barang elektronik dan barang listrik. Toko Elektronik Listrik Bungo Tanjung merupakan bentuk usaha perorangan. Toko ini masih memiliki sistem penjualan secara manual dalam proses transaksi penjualan yang dilakukan, serta toko ini masih memiliki beberapa kendala dalam sistem penjualannya. Baik dari segi transaksi berupa penjualan barang ke pelanggan yang dihitung secara manual, ketersediaan barang yang sering mengalami kehabisan stok, pelayanan terhadap pelanggan serta kerincian terhadap laporan yang ada tidak terekap secara otomatis masih dilakukan dengan cara yang manual. Hal ini menyebabkan pekerjaan yang seharusnya berjalan dengan lancar jadi terkendala.

Setiap usaha yang didirikan baik kecil, menengah, ataupun besar pasti mempunyai suatu tujuan yang sama yaitu bagaimana caranya agar mendapatkan suatu keuntungan. Oleh sebab itu suatu perusahaan akan melakukan suatu kegiatan untuk mencapai tujuan yang diharapkan, baik proses produksi barang atau jasa, membeli bahan-bahan untuk proses produksi dan penjualan, administrasi atau kegiatan lain yang mendukung tercapainya tujuan. Mencapai kesuksesan dan perkembangan suatu perusahaan memerlukan cara yang tepat,

sistematis, dan dapat dipertanggungjawabkan. Dengan berkembangnya teknologi informasi yang cepat dan akurat, dimana informasi tersebut dapat diperoleh dengan menggunakan peralatan komputer, aplikasi dan sarana telekomunikasi, peningkatan kinerja perusahaan sangat diperlukan (Supriyono Nurcahyono, 2017).

Implementasi sistem POS berbasis PHP dan MySQL, diharapkan dapat tercapai hasil pengelolaan inventaris yang lebih efisien dan pemrosesan transaksi yang lebih cepat, mengurangi waktu antrian dan meningkatkan kepuasan pelanggan, serta kemampuan untuk melakukan analisis data penjualan yang lebih mendalam untuk mendukung pengambilan keputusan strategis yang lebih baik. Sistem POS yang terintegrasi dengan baik dapat meningkatkan produktivitas dan efektivitas operasional secara keseluruhan.

Berdasarkan uraian latar belakang tersebut, untuk mempermudah kegiatan penjualan yang ada di Toko Elektronik Listrik Bungo Tanjung maka penulis tertarik untuk merancang suatu sistem yang akan mempermudah segala hal yang berkaitan dengan transaksi penjualan. Oleh karena itu penulis berkeinginan membahas masalah ini secara mendalam dalam bentuk penelitian dan laporan skripsi dengan judul **“IMPLEMENTASI POINT OF SALES (POS) PADA TOKO ELEKTRONIK LISTRIK BUNGO TANJUANG MENGGUNAKAN BAHASA PEMOGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL”**.

Penelitian sebelumnya umumnya fokus pada implementasi sistem POS pada berbagai jenis toko. Namun, penelitian ini memiliki nilai tambah berupa fokus pada toko elektronik listrik dengan mengintegrasikan teknologi PHP dan MySQL untuk meningkatkan efisiensi dan pengelolaan data. Perbandingan

dengan penelitian sebelumnya akan menunjukkan kemajuan dan kontribusi unik dari skripsi ini dalam konteks aplikasi teknologi informasi di sektor ritel.

Dengan demikian, penelitian ini diharapkan tidak hanya memberikan kontribusi akademis tetapi juga solusi praktis yang dapat diterapkan oleh toko-toko serupa untuk meningkatkan kinerja dan daya saing mereka di pasar yang semakin kompetitif.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka terdapat beberapa rumusan masalah yaitu:

1. Bagaimanakah pengimplementasian aplikasi *Point Of Sales* (POS) pada Toko Elektronik Listrik Bungo Tanjung menggunakan Bahasa Pemrograman Php dan Database MYSQL?
2. Bagaimana cara menggunakan aplikasi *Point of Sales* (POS) di Toko Elektronik Listrik Bungo Tanjung sehingga dapat membantu proses penjualan dan meningkatkan pendapatan?
3. Apakah aplikasi *Point of Sales* (POS) yang dirancang dapat membantu Toko Elektronik Listrik Bungo Tanjung mengoptimalkan pengolahan data transaksi, stok barang, serta laporan-laporan menjadi lebih terinci?

### 1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah adalah ruang lingkup masalah yang ingin dibatasi agar penelitian ini tidak terlalu luas dan fokus pada masalah yang akan dibahas. agar penyusunan laporan penelitian ini menjadi sistematis dan mudah dimengerti, maka akan diterapkan beberapa batasan masalah. Batasan-batasan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini akan berfokus pada Toko Elektronik Listrik Bungo Tanjung sebagai studi kasus.
2. Penelitian ini akan berfokus pada penggunaan sistem POS oleh pemilik toko, staf penjualan, dan manajemen toko.
3. Metode yang digunakan dalam membangun sistem ini adalah *Point Of Sales* (POS).

### 1.4 Hipotesa

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan sebelumnya maka dapat dikemukakan beberapa hipotesa sebagai jawaban sementara dari permasalahan yang ada yaitu:

1. Dengan adanya aplikasi *Point Of Sales* yang akan di buat, di harapkan nantinya dapat mempermudah kasir dalam penginputan transaksi penjualan.
2. Dengan perancangan aplikasi *Point Of Sales* berbasis web yang di implementasikan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database Mysql dapat mendukung, mempercepat dan melakukan pemrosesan data dengan baik dan akurat.
3. Dengan aplikasi *Point Of Sales* berbasis web, diharapkan dapat

meningkatkan pendapatan yang ada pada Toko Listrik Bungo Tanjung dengan kemudahan pada transaksinya.

### **1.5 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian yang dilakukan ini yaitu:

1. Merancang dan membangun aplikasi *Point Of Sales* (POS) untuk Toko Elektronik Listrik Bungo Tanjung menggunakan Bahasa Pemrograman PHP dan Database MySQL.
2. Mengimplementasikan aplikasi *Point Of Sales* (POS) di Toko Elektronik Listrik Bungo Tanjung dengan menggunakan Bahasa Pemrograman PHP dan Database MySQL.
3. Memanfaatkan aplikasi *Point Of Sales* (POS) di Toko Elektronik Listrik Bungo Tanjung untuk membantu proses penjualan dan meningkatkan pendapatan.
4. Mengoptimalkan pengolahan data transaksi, stok barang, serta pembuatan laporan-laporan di Toko Elektronik Listrik Bungo Tanjung melalui penggunaan aplikasi *Point Of Sales* (POS) yang dirancang.

### **1.6 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penelitian yang dilakukan ini yaitu:

1. Bagi Peneliti

Penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan wawasan, mengembangkan dan menerapkan ilmu pengetahuan yang didapatkan selama perkuliahan. Melakukan penelitian sejenis bertujuan untuk mengembangkan bahasa pemrograman, khususnya pada aplikasi *Point of Sales* (POS).

## 2. Bagi Toko

Penelitian ini dapat di gunakan dengan memanfaatkan aplikasi *Point Of Sales* (POS) yang akan membantu proses transaksi penjualan dan pembelian yang ada pada Toko Listrik Elektronik Bungo Tanjung.

## 3. Bagi Khalayak Ramai (Umum)

Penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan dan wawasan tentang aplikasi *Point of Sales* (pos) berbasis dan dibuat menggunakan bahasa pemrograman HTML,PHP dan database MySQL terhadap Toko Listrik Elektronik Bungo Tanjung.

### **1.7 Tujuan Umum Perusahaan**

Toko Bungo Tanjung merupakan toko yang bergerak di bidang penjualan barang elektronik dan listrik, Di toko ini terdapat satu orang pimpinan dan satu orang karyawan.

#### **1.7.1 Sejarah Singkat Toko**

Toko Bungo Tanjung berdiri sejak Tahun 2014. Toko Bungo Tanjung berlokasi di Jalan Raya Siteba no.75B, Kelurahan Surau Gadang Kecamatan Nanggalo Kota Padang. Toko Bungo Tanjung siap bersaing dengan bisnis - bisnis sejenisnya di area Kota Padang.

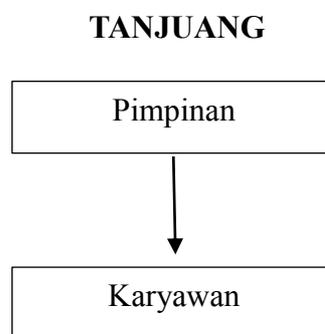
#### **1.7.2 Struktur Organisasi**

Struktur organisasi merupakan hal yang sangat penting untuk dipertmbangkan dalam sebuah organisasi, karena berperan dalam mencapai tujuan perusahaan. Didalam struktur organisasi terlihat jelas pembagian wewenang, tugas

dan tanggung jawab personil dalam perusahaan. Struktur organisasi adalah organisasi dengan segala aktifitasnya, terdapat hubungan antara orang-orang yang menjalankan aktifitas tersebut. Makin banyak kegiatan yang dilakukan dalam suatu organisasi, makin kompleks juga hubungan-hubungan yang ada (Handoko, dalam Hadayani & Marlius, 2018). Oleh karena itu perlulah dibuat suatu bagan yang menggambarkan tentang hubungan tersebut termasuk hubungan antara masing-masing kegiatan atau fungsi. Bagan yang dimaksud dinamakan bagan organisasi atau struktur organisasi.

Toko Listrik Elektronik Bungo Tanjung tentu juga memiliki struktur organisasi guna untuk memastikan tokonya dapat berjalan dengan lancar sesuai dengan tujuan. Berikut ini adalah gambaran struktur organisasi di Toko Listrik Elektronik Bungo Tanjung.

### **STRUKTUR ORGANISASI TOKO LISTRIK ELEKTRONIK BUNGO**



**Gambar 1.1 Struktur Organisasi Toko Listrik Elektronik Bungo Tanjung**

*Sumber:* (Toko Listrik Elektronik Bungo Tanjung)

#### **1.7.3 Tugas dan Tanggung Jawab**

##### **1. Pimpinan**

Pemimpin memiliki tugas untuk mengatur dan mengawasi keseluruhan kelangsungan usaha mulai dari pembelian barang supplier

hingga penjualan barang ke tangan konsumen. Pimpinan juga memiliki tugas untuk mengevaluasi kinerja toko dan memiliki peran yang sangat penting terhadap kesuksesan suatu kewirausahaan.

## 2. Karyawan

Karyawan adalah setiap orang yang mampu melakukan pekerjaan guna menghasilkan barang dan atau jasa, baik untuk memenuhi kebutuhan sendiri maupun untuk masyarakat. Adapun tugas dan tanggung jawab dari karyawan yaitu:

- a. Melaksanakan pekerjaan sesuai dengan tugas dan perintah yang diberikan.
- b. Menjaga ketertiban dan keamanan di lingkungan perusahaan demi kelangsungan perusahaan
- c. Bertanggung jawab pada hasil produksi.
- d. Menciptakan ketenangan kerja di perusahaan