

ABSTRAK

Rumah Sakit adalah unit organisasi pelayanan kesehatan yang memberikan pelayanan kesehatan secara paripurna kepada segenap lapisan masyarakat meliputi pelayanan yang bersifat kuratif dan rehabilitatif yang bersifat terpadu dengan pelayanan promotif dan preventif dalam keseimbangan fisik dan mental.

Berdasarkan masalah yang ada, Rumah Sakit Umum Daerah Rejang Lebong belum menerapkan *sign system* di lingkungannya dengan baik dan memadai sehingga belum memiliki identitas yang mewakili karakter rumah sakit sendiri seperti *Map Sign*, *Wayfinding*, *Wall Mounted*, *Warning Sign*, *Identification Sign*, *Informational Sign (Operational Sign)*, *Directional Sign*, dan *Way Showing*. Tujuan dibuatnya perancangan *Sign System* ini diharapkan agar memudahkan pengunjung Rumah Sakit Umum Daerah Rejang Lebong dalam menemukan lokasi / unit yang dituju sesuai dengan jenis *sign system* yang telah dirancang. Metode analisis yang digunakan dalam perancangan *Sign System* pada Rumah Sakit Umum Daerah Rejang Lebong adalah analisis SWOT, hal ini dilakukan dapat memilih kekuatan, kelemahan, peluang, ancaman, yang terdapat dalam *Sign System*. Hasil perancangan ini akan menjadi fasilitas sarana fisik berupa *Sign System* dengan target audience 12-55 tahun. Diharapkan dari hasil perancangan ini dapat merubah pandangan yang lebih baik terhadap pelayanan *public image* rumah sakit khususnya fasilitas sarana fisik *Sign System*.

Kata kunci: Rumah Sakit, *Sign System*, Pelayanan, dan Rejang Lebong.

ABSTRACT

A hospital is a health service organizational unit that provides complete health services to all levels of society, services including curative and rehabilitative services which are integrated with promotive and preventive services in physical and mental balance. Based on existing problems, the Rejang Lebong Regional General Hospital has not implemented a sign system in its environment properly and adequately so that it does not yet have an identity that represents the character of the hospital itself such as Map Signs, Wayfinding, Wall Mounting, Warning Signs, Identification Signs, Signs Information (Operational) Signs, Directional Signs, and How to Indicate. The aim of designing this Sign System is to make it easier for visitors to the Rejang Lebong Regional General Hospital to find the location/unit they are going to, according to the type of sign system that has been designed. The analysis method used in designing the Sign System at the Rejang Lebong Regional General Hospital is SWOT analysis, this is done by selecting the strengths, weaknesses, opportunities and threats contained in the Sign System. The result of this design will be a physical facility in the form of a Sign System with a target audience of 12-55 years. It is hoped that the results of this design can change the view for a better view of the public image of hospital services, especially the physical Sign System facilities.

Keywords: Hospital, Sign System, Cervice, and Rejang Lebong.