

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Provinsi Bengkulu terletak di pantai barat Pulau Sumatra, Indonesia ibu kota Provinsi Bengkulu yaitu Kota Bengkulu. Bengkulu kaya akan sejarah dan merupakan salah satu kota tua di Indonesia. Sebagai kota pelabuhan strategis di masa lalu, Bengkulu telah menjadi pusat perdagangan dan budaya sejak abad ke-17.

Bengkulu memiliki keindahan yang beragam, mulai dari pantai-pantai eksotis, bangunan bersejarah, hingga tradisi dan budayanya yang unik. Untuk masyarakat diluar daerah Bengkulu yang ingin mengetahui informasi tentang destinasi wisata, budaya dan sajian kuliner yang ada di Bengkulu, mereka bisa mengunjungi website yang sudah disediakan oleh pihak Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Bengkulu. Di website tersebut terdapat informasi yang menjelaskan tentang destinasi wisata, budaya dan sajian kuliner yang ada di Provinsi Bengkulu beserta konten-konten visualnya.

Akan tetapi masih kurang optimalnya website yang memperkenalkan budaya dan wisata Provinsi Bengkulu, yang dimana website tersebut memiliki user interface yang masih terbilang kurang menarik dan kurangnya konten-konten visual di website tersebut, seperti minimnya gambar atau foto di setiap destinasi wisata dan minimnya informasi yang tertera. Karena adanya kekurangan tersebut sehingga website masih sedikit kurang optimal untuk memperkenalkan Kebudayaan dan Pariwisata yang ada di Provinsi Bengkulu.

Maka dari itu dengan mendesain ulang UI/UX website Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Bengkulu, website tersebut dapat lebih efektif dalam mempromosikan kekayaan budaya dan pariwisata Provinsi Bengkulu, juga dapat meningkatkan jumlah pengunjung, serta kepuasan dan minat wisatawan untuk mengunjungi Provinsi Bengkulu.

Redesign UI/UX Website Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Bengkulu ini akan difokuskan untuk melengkapi kekurangan informasi yang sudah disediakan sebelumnya dan juga mendesain ulang UI/UX website tersebut agar terlihat lebih menarik dan mudah digunakan oleh masyarakat umum, khususnya untuk para wisatawan yang ingin berkunjung dan mengetahui informasi destinasi wisata dan kebudayaan yang ada di Kota Bengkulu.

Selain informasi objek wisata, UI/UX website yang akan dirancang ini juga akan menyediakan informasi seputar budaya dan kuliner yang ada di Provinsi Bengkulu. Hal ini bertujuan untuk memberikan pengalaman yang komprehensif kepada pengunjung dan membangkitkan minat mereka untuk mengunjungi Kota Bengkulu.

Redesign UI/UX website ini bertujuan untuk meningkatkan daya tarik visual pada website tersebut. Dengan merancang ulang tata letak, warna, dan elemen visual, website tersebut dapat memberikan kesan yang lebih segar, modern, dan menarik saat digunakan oleh para pengguna. Redesain UI/UX bertujuan untuk memastikan bahwa pengunjung website memiliki pengalaman yang baik saat menjelajahi konten. Pengalaman pengguna yang baik akan membuat pengguna lebih mudah menemukan informasi yang mereka cari, menjadikan mereka lebih

lama berinteraksi dengan website, dan akhirnya mendorong mereka untuk menjelajahi lebih dalam potensi kebudayaan dan pariwisata Provinsi Bengkulu.

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan dari latar belakang masalah diatas, ditemukan beberapa masalah pada objek yang dapat diidentifikasi yaitu sebagai berikut:

1. Tampilan visual website Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Bengkulu masih kurang menarik dan atraktif.
2. Tata letak yang kurang terstruktur dengan baik dan informasi yang masih sedikit sehingga membuat pengguna kurang memahami secara rinci informasi tentang budaya dan destinasi wisata di Provinsi Bengkulu.
3. Minimnya konten visual yang ditampilkan dalam website Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Bengkulu, dengan kurangnya potensi visual, sehingga membuat pengalaman pengguna sedikit kurang memuaskan.

C. Batasan Masalah

Dari Identifikasi masalah diatas, dapat ditentukan beberapa batasan masalah dalam perancangan Redesain UI/UX Website Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Bengkulu yaitu sebagai berikut:

1. Redesain ini akan berfokus pada perbaikan tampilan dan pengalaman pengguna. Namun, ini tidak akan melibatkan pengembangan aplikasi mobile khusus atau platform baru.

2. Perancangan ini hanya akan menambahkan atau memperbaiki konten-konten visual. Pengembangan website seperti pengolahan database atau sistem manajemen konten tidak termasuk dalam proses perancangan.
3. Dalam perancangan ini tidak akan membahas strategi pemasaran, kampanye promosi, atau pengaturan media sosial terkait promosi kebudayaan dan pariwisata Provinsi Bengkulu.

D. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dijelaskan sebelumnya, maka perancang dapat merumuskan masalah menjadi beberapa pertanyaan sebagai penunjang proses perancangan Redesain UI/UX Website Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Bengkulu, diantaranya:

1. Bagaimana bentuk desain UI/UX Website Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Bengkulu agar lebih efektif dan memiliki daya tarik yang bisa menjangkau masyarakat luas?
2. Bagaimana menata tampilan informasi yang menarik untuk dilihat dan dibaca dalam website Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Bengkulu?
3. Bagaimana cara memperkenalkan potensi budaya, wisata dan kuliner yang ada di Provinsi Bengkulu dalam bentuk susunan konten visual yang akan ditampilkan di perancangan Redesain UI/UX Website Provinsi Bengkulu?

E. Tujuan Perancangan

Adapun beberapa tujuan dari perancangan Redesain Website Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Bengkulu sebagai berikut:

1. Dapat menjangkau target audiens yang lebih luas dan memperkenalkan potensi wisata Provinsi Bengkulu secara efektif.
2. Pengguna dapat dengan nyaman menggali informasi penting seperti deskripsi objek wisata, alamat, jam operasional, fasilitas dan deskripsi suatu budaya yang ada di Provinsi Bengkulu.
3. Pengguna merasa lebih nyaman dan puas saat melihat konten-konten visual yang ditampilkan di website Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Bengkulu.
4. Dapat membangkitkan minat wisatawan untuk mengunjungi dan merasakan pengalaman yang unik di daerah Provinsi Bengkulu.

F. Manfaat Perancangan

Adanya manfaat dalam perancangan Redesain UI/UX Website Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Bengkulu, yaitu:

1. Memberikan tampilan visual yang lebih menarik dan informatif pada UI/UX Website Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Bengkulu.
2. Meningkatkan pengalaman pengguna dalam menjelajahi konten dan mencari informasi yang relevan.
3. Menampilkan informasi yang lebih tertata, akurat, relevan, dan terkini sehingga Pengguna akan merasa lebih nyaman untuk mendapatkan

pengetahuan yang lebih baik tentang potensi kebudayaan, wisata, dan sajian kuliner yang ada di Provinsi Bengkulu.

4. Meningkatkan daya tarik dari setiap destinasi wisata dan budaya dalam bentuk konten visual agar pengguna terdorong untuk menjelajahi lebih banyak tentang objek wisata dan budaya.
5. Meningkatkan minat pengguna untuk berkunjung ke daerah Provinsi Bengkulu.