

DAFTAR PUSTAKA

- Administrasi, I. (2018). *Konferensi 2018 nasional ilmu administrasi*.
- Ary, M., Studi, P., Informatika, M., Channel, S., Phase, S., Keefektifan, U., & Pendahuluan, I. (2018). *PENDEKATAN TEORI ANTRIAN SINGLE CHANNEL SINGLE PHASE*. 3(1), 21–27.
- Chairijal, Novriyenni, & Nurhayati. (2022). Simulasi Antrian Pelayanan Pendaftaran Pasien Di Uptd Puskesmas Tanah Tinggi Dengan Metode Eksponensial. *Jurnal Teknik Informatika Kaputama (JTIK)*, 6(1), 275–283.
- Di, O., Andalas, P., & Padang, K. (n.d.). *FAKTOR IMPLEMENTASI PELAYANAN PENDAFTARAN BERBASIS ONLINE DI PUSKESMAS ANDALAS KOTA PADANG* Septrin Qurata Ayuni. 13–20.
- Heryana, A. (2018). *Kajian Antrian pada Layanan Pendaftaran Pasien BPJS Kesehatan di RSUD Kabupaten Tangerang*. August, 0–18.
- Khasanah, M. N., & Astuti, Y. P. (2022). Analisis Sistem Antrian Pada Optimalisasi Pelayanan Pasien Di Pusat Kesehatan Masyarakat. *MATHunesa: Jurnal Ilmiah Matematika*, 10(1), 170–179.
<https://doi.org/10.26740/mathunesa.v10n1.p170-179>
- Mohammad, G. (2021). Analisis Antrean Dalam Pengoptimalan Pelayanan Puskesmas (Studi Kasus : Puskesmas Tahunan Jepara). *Jurnal DISPROTEK*, 12(2).
- Mukti, P. C. (2020). *Naskah publikasi sistem informasi antrean pendaftaran pasien berbasis web*.
- Mustafiyanto, M. R., Januantoro, A., & Informatika, T. (1945). *Rancang bangun sistem informasi antrian online rumah sakit menggunakan metode multi*

channel 1,2). 1.

- Nengsih, Y. G. (2020). Optimalisasi Antrian Menggunakan Metode Single Channel Single Phase (Studi Kasus Dr. Reksodiwiryo Padang). *Jurnal Ilmiah Perkam Dan Informasi Kesehatan Imelda (JIPIKI)*, 5(1), 30–39.
<https://doi.org/10.52943/jipiki.v5i1.356>
- Ngurah, G., Nata, M., & Yudiastra, P. P. (2023). *Sistem Pemanggilan Antrian di Puskesmas II Tampaksiring*. 5(Maret), 20–26.
- No Title. (2020).
- wahyuni, S. (2023). Aplikasi Antrean Interkoneksi Mobile-Desktop Menggunakan Algoritma MLFQ dengan Metode Multi Channel Single Phase. *Jurnal Riset Komputer*, 10(1), 2407–389.
<https://doi.org/10.30865/jurikom.v10i1.5529>
- ARTAMEVIAH, R. (2022). Bab ii kajian pustaka bab ii kajian pustaka 2.1. *Bab Ii Kajian Pustaka 2.1*, 12(2004), 6–25.
- Darsini, K.A.P, A., & Suprpto. (2020). Optimalisasi Antrian Dengan Metodemulti Chansingle Phase(M/M/S). *KOCENIN Serial Konferensi No. 1 (2020) Webinar Nasional Cendekiawan Ke 6 Tahun 2020, Indonesia OPTIMALISASI*, 1(1), 1–9.
- Di, P., & Manggarai, K. (2021). *Efektivitas pelayanan kesehatan masyarakat oleh puskesmas di kabupaten manggarai*. 17(2), 169–178.
- Handiny, F., Oresti, S., & Padang, S. A. (2022). *Kualitas Pelayanan Kesehatan dan Kepuasan Pasien Peserta Jaminan Kesehatan Nasional di Puskesmas X Kota Padang Jaminan kesehatan Menurut Laporan*. 15.
- Industri, F. T., & Indonesia, U. I. (2020). (*STUDI KASUS KLINIK SUTOMO*) (

STUDI KASUS KLINIK SUTOMO).

Informasi, P. S., Sains, F., & Teknologi, D. (n.d.). *PERAWAT Muhammad Reza Ardhana Abstrak*.

Jayanegara, K. (2021). *ANALISIS SISTEM ANTREAN PADA LOKET PENDAFTARAN*. *10(2)*, 70–73.

Kesehatan, P. P. (2020). *Menentukan Sistem Antrian yang Optimal : Aplikasi Teori Antrian pada Pelayanan Kesehatan*. *June*.

<https://doi.org/10.13140/RG.2.2.25298.58566>

Khasanah, M. N., & Astuti, Y. P. (2022). Analisis Sistem Antrian Pada Optimalisasi Pelayanan Pasien Di Pusat Kesehatan Masyarakat.

MATHunesa: Jurnal Ilmiah Matematika, *10(1)*, 170–179.

<https://doi.org/10.26740/mathunesa.v10n1.p170-179>

Oktaviani, L., & Ayu, M. (2021). *Pengembangan Sistem Informasi Sekolah Berbasis Web Dua Bahasa SMA Muhammadiyah Gading Rejo*. *6(2)*, 437–444.

Purba, A., & Taufik, I. (2018). Penerapan Sistem Antrian Registrasi dengan Metode Multi Channel-Multi Phase. *Jurnal Teknologi Dan Ilmu Komputer Prima (JUTIKOMP)*, *1(2)*, 67–74.

<https://doi.org/10.34012/jutikomp.v1i2.244>

Sari, D. A. (2023). *No Title*. *1(6)*, 902–912.

Sari, D. R. (2022). *Diajukan untuk Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Sains*. www.saintek.uinsu.ac.id

Setiawan, M. D., Fauziah, F., Edriani, M., Gurning, F. P., Administrasi, D., & Kesehatan, F. (2022). *Analisis Mutu Pelayanan Kesehatan Program Jaminan*

Kesehatan Nasional (A : Systematic Review). 6, 12869–12873.

Statistika, J., Matematika, F., Ilmu, D. A. N., Alam, P., & Indonesia, U. I. (2017).

ANALISIS SISTEM ANTRIAN TANDEM (SINGLE CHANNEL MULTI PHASE) PADA PROSES PENGADAAN JASA DI PT ANALISIS SISTEM ANTRIAN TANDEM (SINGLE CHANNEL MULTI PHASE) PADA PROSES PENGADAAN JASA DI PT.

