

ABSTRAK

JUDUL	:PERANCANGAN SISTEM ANTREAN UNTUK PENGOPTIMALAN PELAYANAN PASIEN PADA PUSKESMAS KECAMATAN KINALI MENGUNAKAN M ETODE SINGLE CHANNEL MULTI PHASE
NAMA	:TIO REFANZA
NOBP PROGRAM STUDI JENJANG	:20101152630293 :TEKNIK INFORMATIKA :STRATA 1 (S1)
PEMBIMBING	:1. Dr. Rini Sovia, S.Kom., M.Kom. 2.Rima Liana Gema, S.Kom., M.Kom.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui bagaimana meningkatkan efisiensi proses pelayanan di Puskesmas Kinali dengan mengelola antrean pasien secara lebih baik dan bagaimana memberikan kontribusi positif terhadap bidang kesehatan masyarakat dengan memperbaiki manajemen antrean di Puskesmas Kinali, yang pada akhirnya akan membantu meningkatkan aksesibilitas dan kualitas pelayanan kesehatan. Dalam penelitian ini, metode yang digunakan untuk mencapai kedua tujuan penelitian adalah observasi dan penelitian pustaka dengan menerapkan teori *Single Channel Multi Phase*, sebagai upaya pengoptimalan pelayanan pasien di Puskesmas Kinali. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dengan adanya sistem antrian pasien dapat melihat estimasi waktu tunggu secara transparan. Sistem ini dapat melakukan pencatatan dan pelaporan kunjungan pasien. Dan dengan adanya sistem antrian berbasis *web* dapat mengurangi waktu tunggu pasien serta membantu menghindari banyaknya antrian untuk kenyamanan pasien, melalui sistem.

Kata Kunci: Single Channel Multi Phase, efisiensi, web

ABSTRAK

JUDUL	:PERANCANGAN SISTEM ANTREAN UNTUK PENGOPTIMALAN PELAYANAN PASIEN PADA PUSKESMAS KECAMATAN KINALI MENGUNAKAN METODE SINGLE CHANNEL MULTI PHASE
NAMA	:TIO REFANZA
NOBP PROGRAM STUDI JENJANG	:20101152630293 :TEKNIK INFORMATIKA :STRATA 1 (S1)
PEMBIMBING	:1. Dr. Rini Sovia, S.Kom., M.Kom. 2.Rima Liana Gema, S.Kom., M.Kom.

The aim of this research is to find out how to improve the efficiency of the service process at the Kinali Community Health Center by better managing patient queues and how to make a positive contribution to the public health sector by improving queue management at the Kinali Community Health Center, which will ultimately help improve the accessibility and quality of health services. In this research, the method used to achieve the two research objectives is observation and literature research by applying the Single Channel Multi Phase theory, as an effort to provide patient services at the Kinali Community Health Center. The results of this research show that with a queuing system, patients can see the estimated waiting time transparently. This system can record and report patient visits. And having a web-based queuing system can reduce patient waiting time and help avoid large queues for patient convenience, through a more predictive service queuing system.

Keywords: Single Channel Multi Phase, efficiency, web