

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pada penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Sianipar, P. N., & Cipta, H. Dalam upaya meningkatkan efektivitas penanggulangan kemiskinan bidang perlindungan sosial, pemerintah Indonesia mulai tahun 2007 telah menerbitkan Program Keluarga Harapan (PKH). Program Keluarga Harapan (PKH) sudah diterapkan di berbagai daerah di Indonesia, dan Kelurahan Titi Kuning, Kecamatan Medan Johor, Kota Medan, Sumatera Utara merupakan salah satu daerah di Indonesia yang telah menerapkan PKH. Kendala yang sering ditemukan dalam proses penentuan penerima bantuan PKH yaitu adanya penerima bantuan sosial PKH yang tidak tepat sasaran. Selain itu, dikarenakan banyaknya jumlah keluarga membuat pemeringkatan penentuan penerima bantuan PKH akan memerlukan waktu yang lama. Dengan begitu dibutuhkan suatu solusi untuk membantu permasalahan tersebut yaitu dengan sistem pendukung keputusan yang menerapkan metode *VlseKriterijumska Optimizacija I Kompromisno Resenje* (VIKOR) sebagai penentuan prioritas calon penerima bantuan sosial PKH di Kelurahan Titi Kuning. (Sianipar & Cipta, 2023)

Pada penelitian yang dilakukan oleh Manurung, S., Nainggolan, Y. H., & Rumapea, Y. (2022). mengatakan bahwa sekolah selalu mendorong peningkatan profesionalitas guru dengan cara memantau kinerja guru dalam mengimplementasikan tugasnya sehingga dapat mencapai standar kompetensi

yang telah ditentukan. Pembuatan sistem pendukung keputusan merupakan salah satu cara untuk membantu dalam menentukan penilaian kinerja guru di SMP Negeri 1 Kota Tebing Tinggi dan diharapkan sistem tersebut mampu menentukan guru atau pegawai terbaik berdasarkan ranking. Sistem Pendukung Keputusan (SPK) merupakan suatu sistem yang menghasilkan suatu alternatif keputusan yang dapat dipergunakan sebagai alat bantu dalam mengambil sebuah keputusan. Metode VIKOR ini dipilih karena metode ini menentukan nilai bobot untuk setiap atribut, kemudian dilanjutkan dengan proses perankingan yang akan menyeleksi alternatif terbaik dari sejumlah alternatif, dalam hal ini alternatif yang dimaksud adalah guru yang memiliki penilaian kinerja guru (PKG) tertinggi berdasarkan kriteria –kriteria yang ditentukan dan kuisioner yang di isi oleh siswa dan kepala sekolah (Manurung et al., 2022)

Jual beli furniture adalah kegiatan ekonomi yang melibatkan proses pembelian dan penjualan berbagai jenis perabotan atau barang-barang furniture. Furnitur mencakup berbagai macam barang seperti sofa, meja, kursi, lemari, tempat tidur, dan berbagai peralatan rumah tangga lainnya. Banyak problem atau permasalahan yang harus mereka pertimbangkan dalam proses penjualan sebuah meable atau furniture, salah satu permasalahan yang mendasar bagi calon pembeli adalah masalah kualitas barang yang akan dijual, serta harga yang akan menjadi bahan pertimbangan yang akan ditentukan dalam penjualan barang mebel tersebut.

Metode Vikor adalah teknik analisis multikriteria yang dapat digunakan untuk menyelesaikan masalah yang melibatkan beberapa kriteria atau faktor. Misalnya, kamu ingin memilih mobil baru berdasarkan beberapa kriteria, seperti

harga, kualitas, keamanan dan keandalan. Metode Vikor membantu kamu menyelesaikan masalah ini dengan mengurutkan opsi berdasarkan nilai yang dihitung dari kriteria-kriteria tersebut. Metode VIKOR mampu memberi hasil perankingan yang mendekati solusi ideal sesuai kriteria yang ditetapkan. dan juga memberikan hasil perankingan melalui normalisasi linear dan perhitungan alternatif. (Dewi et al., 2021). Penelitian ini akan mengembangkan system untuk menentukan strategi pemasaran dan penjualan yang layak dan prima baik yang ingin diambil pemilik furniture untuk diperjual belikan dan yang akan dibeli oleh calon pembeli menggunakan metode VIKOR berbasis web Aplikasi website yang akan dibuat diharapkan dapat membantu pemilik furniture dan calon pembeli dalam memilih barang yang layak untuk digunakan kedepannya

Dari permasalahan tersebut penulis ingin mengangkat judul penelitian yaitu “PENENTUAN SUPPLIER BAHAN BAKU MEKEL TERBAIK UNTUK OPTIMALISASI MANAJEMEN BISNIS Di UJK FURNITURE MENGGUNAKAN METODE VISEKRITERIJUMSKO OPTIMIZACIJA KOMPROMISNO RESENJE (VIKOR) (STUDI KASUS UJK FURNITURE)”

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan di atas dapat disimpulkan permasalahan yang akan dibahas pada laporan ini sebagai berikut:

1. Bagaimana metode tersebut bisa dapat membantu dalam menentukan supplier bahan baku furniture yang layak dan berkualitas?
2. Bagaimana sebuah system pendukung keputusan dengan menerapkan metode VIKOR bekerja agar memberikan keputusan yang tepat dan efektif?

3. Bagaimana UJK Furniture dapat melakukan pemilihan supplier bahan baku mebel yang optimal untuk meningkatkan efisiensi dan kualitas produksi?

1.3 Hipotesa

Hipotesa merupakan dugaan sementara dimana nantinya akan dibuktikan dengan hasil penelitian yang dilakukan. Berdasarkan permasalahan yang ada dapat dikemukakan beberapa hipotesa sebagai berikut:

1. Diharapkan dengan menggunakan metode VIKOR (VIšekriterijumsko KOmpromisno Rangiranje) dapat menghasilkan keputusan yang tepat dan efisiensi dalam penentuan supplier bahan baku furniture terbaik
2. Diharapkan dengan metode VIKOR (VIšekriterijumsko KOmpromisno Rangiranje) untuk memberikan hasil dalam penentuan barang furniture terbaik berbasis web dapat dilakukan dengan cepat dan akurat menggunakan Bahasa pemrograman PHP dan database mysql
3. Diharapkan dengan melakukan pemilihan supplier bahan baku mebel berdasarkan kriteria yang telah ditentukan dengan cermat, memberikan bobot yang sesuai pada kriteria tersebut, dan menggunakan metode VIKOR, UJK Furniture dapat secara signifikan meningkatkan efisiensi dan kualitas produksi mereka.

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Fokus untuk menentukan pemasok bahan baku mebel terbaik di UJK Furniture dengan menggunakan metode VIKOR.

2. Penelitian ini akan mempertimbangkan sejumlah kriteria yang relevan, seperti kualitas , harga, waktu pengiriman, ketetapan pengiriman, dan pelayanan dengan tujuan untuk memberikan rekomendasi yang paling optimal kepada UJK Furniture
3. Agar dapat meningkatkan efisiensi manajemen bisnis mereka melalui pemilihan supplier yang tepat. sistem yang akan dibuat nantinya akan berbasis website dengan bahasa pemrograman PHP serta database MySQL.

1.5 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini yaitu:

1. Untuk mengidentifikasi supplier bahan baku mebel terbaik bagi UJK Furniture. Ini melibatkan pemilihan pemasok yang dapat memberikan nilai terbaik berdasarkan sejumlah kriteria yang telah ditetapkan, yaitu kualitas, harga, waktu pengiriman, dan ketetapan pengiriman, dan pelayanan
2. Untuk meningkatkan efisiensi operasional UJK Furniture dengan memilih supplier yang optimal. Dengan pemilihan supplier yang tepat, diharapkan pengiriman bahan baku menjadi lebih konsisten dan efisien, yang dapat mengurangi waktu produksi dan biaya.
3. Untuk meningkatkan keinginan bisnis UJK Furniture. Dengan pemilihan pemasok yang dapat diandalkan dan berkualitas, perusahaan dapat mengurangi risiko gangguan dalam rantai pasokan, sehingga meningkatkan kestabilan operasional dan bisnis secara keseluruhan

1.6 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini yaitu:

1. Membantu UJK Furniture dalam memilih supplier bahan baku mebel yang memberikan kualitas terbaik. Hal ini akan berdampak langsung pada peningkatan kualitas produk akhir yang ditawarkan kepada pelanggan.
2. Dengan pemilihan supplier yang memberikan harga yang lebih baik dan pengiriman yang efisien, UJK Furniture dapat menghemat biaya produksi dan transportasi. Ini akan berkontribusi pada peningkatan profitabilitas perusahaan.
3. Dengan pemilihan supplier yang optimal, UJK Furniture dapat menjadi lebih kompetitif di pasar. Produk-produk berkualitas dan harga yang bersaing akan memungkinkan perusahaan untuk menarik lebih banyak pelanggan dan memperluas pangsa pasar.

1.7 Gambaran Umum Objek Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk mengoptimalkan manajemen bisnis di UJK Furniture melalui penentuan pemasok bahan baku terbaik menggunakan metode *Visekriterijumsko Optimizacija Kompromisno Resenje* (VIKOR). Objek penelitian ini mencakup proses seleksi supplier bahan baku mebel yang paling optimal berdasarkan beberapa kriteria kunci seperti: kualitas produk, harga, akurasi pengiriman, dan kesesuaian pengiriman.

Dengan menerapkan metode VIKOR, penelitian ini bertujuan untuk memberikan panduan sistematis dalam pengambilan keputusan yang memungkinkan UJK Furniture memilih pemasok dengan kinerja terbaik secara

komprehensif, sehingga dapat meningkatkan efisiensi operasional, kualitas produk, dan kepuasan pelanggan. Melalui pendekatan ini, diharapkan dapat diperoleh strategi pemilihan pemasok yang optimal untuk mendukung pertumbuhan dan keinginan bisnis mebel di UJK Furniture.

1.7.1 Sekilas Tentang UJK Furniture

UJK Furniture adalah perusahaan yang bergerak dibidang furniture atau perabot rumah tangga yang terbuat dari bahan baku kayu jati, Aneka produk yang dipasarkan oleh UJK Furniture sangat beragam diantaranya lemari, kamar set, kursi makan, kursi tamu, bovet, tempat tidur dan masih banyak lainnya.

Mengingat adanya peluang dalam pengimplementasikan barang furniture dengan berbagai jenis produk dan lokasi yang sesuai, maka UJK Furniture berdiri dengan memberi solusi bagi masyarakat dalam memenuhi kebutuhan mereka. Tepat pada 12 tahun silam, kira-kira pada tahun 2004/2005 UJK Furniture mulai dirintis, yang dikelola sendiri oleh H. Nurman. Perusahaan ini berjalan dengan kesederhanaan dan kekeluargaan.

Semua produk yang ditawarkan UJK Furniture menggunakan bahan baku jati. Dimana kualitas merupakan hal penting yang harus diutamakan. Selain menyediakan Produksi jadi, UJK Furniture juga menerima orderan dari konsumen sesuai dengan pesanan.

Oleh karena itu, UJK Furniture membuka cabang-cabang baru diberapa titik. Untuk mempermudah masyarakat berbelanja di UJK Furniture yaitu di Jalan Raya Lubuk Minturun dan Jalan Raya Tapan Pesisir Selatan

1.7.2 Visi & Misi UJK Furniture

1. Visi

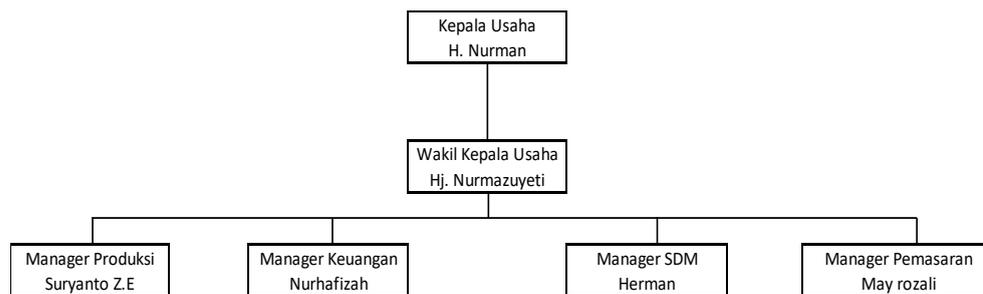
Menciptakan lapangan kerja untuk banyak orang

2. Misi

Tidak ada kesuksesan yang pantas untuk orang yang bersungguh-sungguh

1.7.3 Struktur Kepengurusan UJK Furniture

Struktur Kepengurusan UJK Furniture disajikan untuk mengetahui tugas dan wewenang yang ada di UJK Furniture yang dapat dilihat pada gambar 1.1 sebagai berikut:



Sumber: UJK Furniture

Gambar 1.1 Struktur Kepengurusan UJK Furniture

1.7.4 Tugas dan Tanggung Jawab

Berikut adalah uraian pekerjaan pada UJK Furniture:

1. Kepala Usaha mempunyai tugas dan tanggung jawab sebagai berikut:
 - a. Menyusun strategi bisnis jangka panjang dan pendek, serta mengambil keputusan strategi untuk memastikan pertumbuhan dan keinginan perusahaan.

- b. Memastikan bahwa perusahaan mencapai tujuan-tujuan bisnisnya. Hal ini meliputi pemantauan kinerja finansial, operasional, dan keuangan secara keseluruhan, serta pengambilan tindakan korektif
 - c. Menjaga hubungan dengan pemegang saham, mitra bisnis, dan pihak eksternal lainnya.
2. Wakil Kepala mempunyai tugas dan tanggung jawab sebagai berikut:
- a. Bekerja sama dengan kepala usaha dalam menyusun dan mengimplementasikan strategi bisnis. Yaitu dengan membantu dalam pengambilan keputusan strategi dan membantu mengkoordinasikan kegiatan Bisnis ini
 - b. Mengelola operasional harian perusahaan
 - c. Membantu sales promotion dalam berinteraksi kepada pelanggan
3. Manager Produksi mempunyai tugas dan tanggung jawab sebagai berikut:
- a. Merencanakan produksi harian, mingguan, dan bulanan, memastikan ketersediaan bahan baku, tenaga kerja, dan peralatan yang diperlukan.
 - b. Mengawasi proses produksi, memastikan efisiensi operasional, kualitas produk yang dihasilkan, dan keterlaksanaan terhadap jadwal produksi.
4. Manager Keuangan mempunyai tugas dan tanggung jawab sebagai berikut:
- a. Mengelola seluruh aspek keuangan perusahaan, termasuk perencanaan anggaran,

- b. Menganalisis laporan keuangan untuk memberikan wawasan kepada eksekutif manajemen dan membantu dalam pengambilan keputusan strategi yang berkaitan dengan keuangan perusahaan.
 - c. Mengawasi proses akuntansi, termasuk pencatatan transaksi keuangan, penyusunan laporan keuangan
5. Manager SDM mempunyai tugas dan tanggung jawab sebagai berikut:
- a. Merencanakan, mengkoordinasikan, dan melaksanakan proses rekrutmen dan seleksi karyawan yang berkualitas sesuai dengan kebutuhan perusahaan. Ini mencakup penentuan posisi kosong, wawancara, dan pengujian keterampilan.
 - b. Mengomunikasikan dan menyoroti kinerja karyawan, memberikan umpan balik, dan mengelola proses penilaian kinerja strategi yang berkaitan dengan keuangan perusahaan.
6. Manager Pemasaran mempunyai tugas dan tanggung jawab sebagai berikut:
- a. Merencanakan dan mengembangkan strategi pemasaran yang efektif, termasuk menetapkan harga, promosi, distribusi, dan menentukan target pasar.
 - b. Memadukan tren pasar, menganalisis perilaku konsumen, dan mengumpulkan data pasar untuk memahami lebih baik kebutuhan pelanggan dan bersaing dengan efektif
 - c. Merancang dan mengkoordinasikan kampanye pemasaran yang beragam, termasuk iklan, pemasaran digital, promosi penjualan, dan kegiatan branding untuk memperluas basis pelanggan.