

ABSTRACT

ILHAM NURHAKIM, OPTIMIZING EMPLOYEE MANAGEMENT AT JNE EXPRESS PADANG BY CONDUCTING EMPLOYEE PERFORMANCE ASSESSMENT USING THE FUZZY TSUKAMOTO METHOD

Until now, the development of information technology has gone hand in hand with the development of computational methods that can help humans in solving problems. Employee performance assessment is a method that can be used to determine the quality of the employee's performance. JNE Express Padang is one of the companies operating in the expedition sector that has not found an effective way to assess the performance of its employees. The solution provided in this research to help JNE Express Padang in assessing employee performance is to use the Fuzzy Tsukamoto method. The difficulty found by JNE Express Padang in assessing the performance of its employees is calculating scores and categorizing employee performance based on established criteria. The Fuzzy Tsukamoto method categorizes the performance of JNE Ekspres Padang employees into two categories, namely good or not good. Based on calculations carried out using the Fuzzy Tsukamoto method, the results showed that 60 employees of JNE Express Padang had good performance and one employee had poor performance.

Keywords: Employees, Performance, Fuzzy Tsukamoto Method.

ABSTRAK

ILHAM NURHAKIM, OPTIMALISASI PENGELOLAAN KARYAWAN PADA JNE EXPRESS PADANG DENGAN MELAKUKAN PENILAIAN KINERJA KARYAWAN MENGGUNAKAN METODE FUZZY TSUKAMOTO

Hingga saat ini perkembangan teknologi informasi beriringan dengan berkembangnya metode komputasi yang dapat membantu manusia dalam menyelesaikan masalah. Penilaian kinerja karyawan merupakan suatu cara yang dapat digunakan untuk mengetahui kualitas kinerja karyawan tersebut. JNE Express Padang merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dibidang ekspedisi yang belum menemukan cara efektif untuk menilai kinerja karyawannya. Solusi yang diberikan dalam penelitian ini untuk membantu JNE Express Padang dalam menilai kinerja karyawan adalah menggunakan metode Fuzzy Tsukamoto. Kesulitan yang ditemukan oleh JNE Express Padang dalam menilai kinerja karyawannya yaitu menghitung nilai dan mengkategorisasikan kinerja karyawan dari kriteria yang ditetapkan. Metode Fuzzy Tsukamoto mengkategorikan kinerja karyawan JNE Ekspres Padang dengan dua kategori, yaitu baik atau tidak baik. Berdasarkan perhitungan yang telah dilakukan menggunakan metode Fuzzy Tsukamoto didapatkan hasilnya karyawan JNE Express Padang 60 karyawan memiliki kinerja baik dan satu karyawan memiliki kinerja tidak baik.

Kata Kunci: Karyawan, Kinerja, Metode Fuzzy Tsukamoto.