

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Saat ini perkembangan teknologi informasi sangatlah pesat dan cepat termasuk di Indonesia sendiri. Dengan adanya teknologi pada dasarnya adalah untuk mempermudah manusia dalam menjalankan sesuatu hal. Menurut (Yana Siregar et al., 2020) Teknologi informasi ini sudah banyak digunakan untuk memproses, mengolah data, menganalisis data untuk menghasilkan data atau informasi yang relevan, cepat, jelas, dan akurat. Teknologi informasi sudah banyak digunakan di lembaga pemerintahan atau pun perusahaan swasta dan institusi lainnya. Dan perkembangan teknologi informasi ini pun telah membuka babak baru di lingkungan masyarakat, termasuk di dunia bisnis, saat ini para entrepreneur memanfaatkan teknologi informasi ini untuk perkembangan bisnisnya itu sendiri

Dalam menghadapi persaingan global yang semakin ketat, perusahaan di era ini dihadapkan pada tuntutan untuk memiliki sumber daya (SDM) yang unggul dan berkualitas. Sumber daya manusia yang berkualitas merupakan salah satu faktor penting dalam sebuah perusahaan untuk dapat menjalankan proses bisnis sebagaimana mestinya sesuai dengan visi dan misi yang telah ditetapkan di sebuah perusahaan. Kualitas SDM tidak hanya tercermin dari keahlian teknis, tetapi juga dari aspek-aspek soft skills seperti kepemimpinan, komunikasi, kolaborasi, dan adaptabilitas (Sukiakhy et al., 2022).

Menurut (Putra, 2021) *Optimalisasi Resource* adalah suatu proses yang dilakukan dengan cara terbaik dalam suatu pekerjaan untuk mendapatkan keuntungan maksimal tanpa adanya harus mengurangi kualitas pekerjaan.

*Managemen* dapat berjalan dengan baik sesuai dengan kemampuan sumber daya manusia yang dimiliki, tentu diperlukan suatu hubungan khusus antara tujuan perusahaan dengan tujuan individu, sehingga baik tujuan individu maupun tujuan korporasi. Tujuan utama dari *optimalisasi resource* adalah mencapai hasil terbaik dengan meminimalkan pemborosan dan memaksimalkan nilai yang dihasilkan

Menurut (Rizal et al., 2021) Suatu perusahaan atau instansi selalu membutuhkan peranan sumber daya manusia (SDM) yang bekerja di dalamnya. Kualitas sumber daya manusia merupakan salah satu faktor yang diperlukan untuk meningkatkan produktifitas kinerja suatu perusahaan. Sumber daya manusia yang mempunyai kompetensi dan loyalitas yang tinggi dapat mencapai keberlanjutan dan kesuksesan jangka panjang bagi perusahaan.

PT Sumatera Tropical Spices (PT. STS) merupakan salah satu perusahaan pelaku industri dan bisnis untuk ekspor kulit manis yang tergabung dalam grup perusahaan Amerika Serikat *McCormick Company* yang didirikan pada tahun 1970. Beralamat di daerah Pasar Usang, Lubuk Alung, Padang Pariaman, Sumatera Barat. Sebuah perusahaan atau sebuah bisnis dapat berjalan dengan semestinya apabila didukung dengan adanya berbagai faktor, salah satunya adalah sumber daya manusia yang memiliki kualitas baik. Pemilihan karyawan terbaik merupakan aspek yang cukup penting dalam manajemen kinerja karena menghasilkan informasi yang berguna untuk keputusan administratif karyawan seperti promosi, pelatihan, reward, dan keputusan – keputusan lainnya.

Dalam rangka mewujudkan hal tersebut PT. STS memerlukan adanya pemberian reward atau penghargaan kepada karyawan terbaik dengan harapan

dapat memotivasi untuk bersikap lebih positif dan bekerja lebih baik . Saat ini dalam menerapkan pemilihan karyawan terbaik PT. Sumatera Tropical Spices masih menggunakan cara manual sehingga muncul permasalahan pada ketidaktepatan tim penilai dalam memberikan penilaian kepada karyawan karena yang dinilai adalah subjektifitas masing – masing karyawan. Selain itu data karyawan yang banyak menyebabkan lamanya waktu proses dalam pengambilan keputusan dalam pemilihan karyawan terbaik.

Dari permasalahan tersebut maka diperlukan suatu Sistem Pendukung Keputusan ( SPK ) yang dapat memperhitungkan beberapa kriteria mendukung pengambilan keputusan guna membantu mempermudah proses pengambilan keputusan (Mainingsih & Hamka, 2021). Sistem Pendukung keputusan memberikan alternatif dalam menentukan siapa karyawan terbaik yang akan dipilih dikarenakan sifat sistem pendukung keputusan yang objektif , cepat , akurat dan berbasis komputer akan memudahkan dalam pemilihan karyawan terbaik (Fridayanthie et al., 2020). Dirancangnya suatu teknologi yang bisa memudahkan perusahaan dalam menentukan karyawan terbaik dengan Metode *Multi – objective optimization on the basis of ratio analysis* ( MOORA ).

Metode *MOORA* merupakan metode yang memiliki perhitungan dengan kalkulasi yang minimum dan sangat sederhana. Metode ini memiliki tingkat selektifitas yang baik dalam menentukan suatu alternatif (Wahyu et al., 2021). Salah satu kelebihan dari metode ini yaitu *fleksibilitas* yang sangat tinggi yang akan didapatkan dari hasil keputusan. Hal ini disebabkan karena metode *MOORA* dapat menentukan sebuah tujuan dari kriteria yang digunakan dimana kriteria yang digunakan akan saling berlawanan yaitu antara kriteria yang mempunyai

nilai menguntungkan atau *benefit* dan kriteria yang tidak menguntungkan atau *cost* (Damuri et al., 2023).

Berdasarkan penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh (Sari et al., 2021) yang berjudul “ Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan karyawan Pemanen Kelapa Sawit Terbaik menggunakan Metode Moora ( Studi Kasus PT.Lnk Kebun Bekigun ) “ bahwa sistem pendukung keputusan yang telah dilakukan analisis menggunakan metode MOORA dapat memecahkan masalah dengan perhitungan matematika yang kompleks. Hasil yang didapat adalah alternatif ke-6 ( A6 ) dari 10 alternatif atas nama Agus Asmoro dengan nilai 0,41228, yang merupakan alternatif yang memiliki nilai tertinggi dibanding dengan alternatif lainnya. Kriteria yang digunakan 4 Kriteria yaitu : kehadiran, kualitas TBS, kutip Brondolan, total TBS. Dengan adanya sistem pendukung keputusan pemilihan karyawan terbaik yang telah dilakukan analisis diambil keputusan bahwa yang mendapatkan nilai yang tertinggi maka berhak menjadi karyawan pemanen terbaik.

Penelitian kedua yang dilakukan oleh (Lumbantoruan et al., 2023) yang berjudul “ Penerapan Metode Moora Dalam Menentukan Karyawan Terbaik Pada RRI ( Radio Republik Indonesia ) Medan ” bahwa proses perhitungan menggunakan metode *MOORA* telah mendapatkan hasil yang konsisten. Sistem yang terkomputerisasi lebih mudah dalam pengolahan data walaupun belum sangat efektifitas dan efisien, jika dibandingkan dengan sistem manual yang digunakan selama ini. Terdapat 7 Alternatif dan 5 Kriteria yang digunakan yaitu : Hasil kinerja, kerjasama tim, tanggung jawab, kedipsilinan waktu, etika, kehadiran. Hasil yang didapatkan adalah alternatif ke-3 ( A3 ) dari 7 Alternatif

atas nama Nurhayati memiliki nilai tertinggi 3,30 dibandingkan nilai yang lain yang berada dibawahnya.

Berdasarkan uraian diatas penulis tertarik untuk mengangkat permasalahan tersebut menjadi judul penelitian yaitu “ **SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMILIHAN KARYAWAN TERBAIK UNTUK OPTIMALISASI HUMAN RESOURCE MANAGEMENT DENGAN MENGGUNAKAN METODE MULTI – OBJECTIVE OPTIMIZATION ON THE BASIS OF RATIO ANALYSIS ( MOORA ) PADA PT SUMATERA TROPICAL SPICES** ”.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan di atas dapat disimpulkan permasalahan yang akan dibahas sebagai berikut:

1. Bagaimana cara pimpinan PT. Sumatera Tropical Spices menentukan pemilihan karyawan terbaik secara tepat dan efisien?
2. Bagaimana proses untuk mendapatkan karyawan terbaik sesuai dengan kriteria pada PT. Sumatera Tropical Spices ?
3. Apakah dibutuhkan suatu sistem pengambilan keputusan untuk mendapatkan karyawan terbaik secara cepat dan terperinci pada PT. Sumatera Tropical Spices?

### **1.3 Hipotesa**

Hipotesa merupakan dugaan sementara dimana nantinya akan dibuktikan dengan hasil penelitian yang dilakukan. Berdasarkan perumusan masalah, maka dapat dikemukakan beberapa hipotesa sebagai berikut :

1. Dengan adanya metode Moora (*Multi – objective optimization on the basis of ratio analysis*) dapat membantu pimpinan di PT. Sumatera Tropical Spices untuk mengetahui pemilihan karyawan terbaik secara tepat dan terperinci.
2. Dengan penerapan metode Moora (*Multi – objective optimization on the basis of ratio analysis*) dapat mempermudah dalam proses untuk mendapatkan karyawan terbaik pada PT. Sumatera Tropical Spices.
3. Dengan adanya sebuah sistem pendukung keputusan dengan metode Moora (*Multi – objective optimization on the basis of ratio analysis*) dapat memberikan solusi dan membantu pimpinan PT. Sumatera Tropical Spices dalam pemilihan karyawan terbaik secara cepat dan tepat.

### **1.4 Batasan Masalah**

Agar penelitian ini terarah dan tujuan dari penulis ini tercapai sesuai diharapkan, maka perlu adanya pembatasan masalah yaitu :

1. Penelitian ini dilakukan di PT Sumatera Tropical Spices.
2. Sistem yang dirancang ditunjukkan untuk pemilihan karyawan terbaik di PT Sumatera Tropical Spices.
3. Metode perhitungan dalam pengambilan keputusan ini menggunakan Metode Moora (*Multi – Objective Optimization On The Basis Of Ratio Analysis*).

4. Dalam pembangunan website ini penulis menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL.

### **1.5 Tujuan Penelitian**

Dalam melaksanakan penelitian ini terdapat beberapa tujuan yang ingin dicapai, adapun diantaranya adalah :

1. Untuk membantu PT Sumatera Tropical Spices dalam pemecahan masalah pemilihan karyawan terbaik yang berbasis web sehingga mudah diakses.
2. Untuk membantu PT Sumatera Tropical Spices dalam mengurangi waktu yang dibutuhkan dalam proses seleksi dan penilaian karyawan dengan menggunakan sistem pendukung keputusan ini.
3. Untuk membantu PT Sumatera Tropical Spices dalam mengukur kinerja karyawan berdasarkan kriteria yang telah ditentukan dan memberikan skor yang akurat untuk masing-masing karyawan.

### **1.6 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian ini yaitu :

1. Sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan studi tingkat akhir pada Fakultas Ilmu Komputer jurusan Teknik Informatika Pada Universitas Putra Indonesia “YPTK” Padang dan melatih dalam menerapkan pengetahuan dan keterampilan yang diperoleh dibangku kuliah.
2. Penelitian bermanfaat dalam memberikan kemudahan dan mengemat waktu dengan adanya sebuah sistem pemilihan karyawan terbaik PT. Sumatera Tropical Spices.

3. Penelitian bermanfaat meningkatkan kerja dan hasil yang lebih akurat dalam penentuan karyawan terbaik PT. Sumatera Tropical Spices yang sesuai dengan kriteria yang diharapkan.

## **1.7 Gambaran Umum Objek Penelitian**

### **1.7.1 Sekilas Tentang PT Sumatera Tropical Spices**

PT Sumatera Tropical Spices ( PT. STS ) berlokasi di Dusun Talang Jala, Pasar Usang, Padang Pariaman, Sumatera Barat, Indonesia. Terletak pada KM 24 Jalan Raya Padang Bukittinggi dan berjarak 400 m dari jalan raya tersebut. PT Sumatera Tropical Spices merupakan salah satu perusahaan yang diberi izin pada tahun 1991 dengan status penanaman Modal Asing ( PMA ). Didirikan pada tanggal 18 Maret 1992 dan diresmikan pada tahun 1993 oleh Menteri Koperasi RI dan Kepala Bulog. Andika Heru wardhana merupakan pimpinan pada perusahaannya saat ini dan memiliki karyawan 250 - an Orang serta dilengkapi dengan kendaraan operasional 10 mobil untuk karyawan dan 20 mobil operasional. Jam operasional pada Perusahaan Sumatera Tropical Spices yaitu hari senin – jumat dari pukul 08.00 pagi hingga pukul 17.00 sore.

PT Sumatera Tropical Spices merupakan produsen kayu manis terbesar dan terbaik di indonesia. Perusahaan ini merupakan bagian integral dan investasi terkemuka dengan beragam unit bisnis yang meliputi properti, peternakan, perkebunan, produk susu, pariwisata, hotel dan resor. Perusahaan ini bergerak di bidang usaha pengolahan kayu manis yang menghasilkan produk setengah jadi berupa *broken chips* dan produk jadi berupa *stick*. PT Sumatera Tropical Spices juga memiliki kategori di bidang usaha lain seperti

industri bumbu masak dan penyedap masakan, industri mintak atsiri, dan perdagangan besar bahan makanan dan minuman hasil pertanian lainnya .

### **1.7.2 Visi & Misi PT Sumatera Tropical Spices**

Visi dan misi dalam suatu usaha sangat dibutuhkan untuk mencapai tujuan dalam berbisnis dan mengambil keputusan.

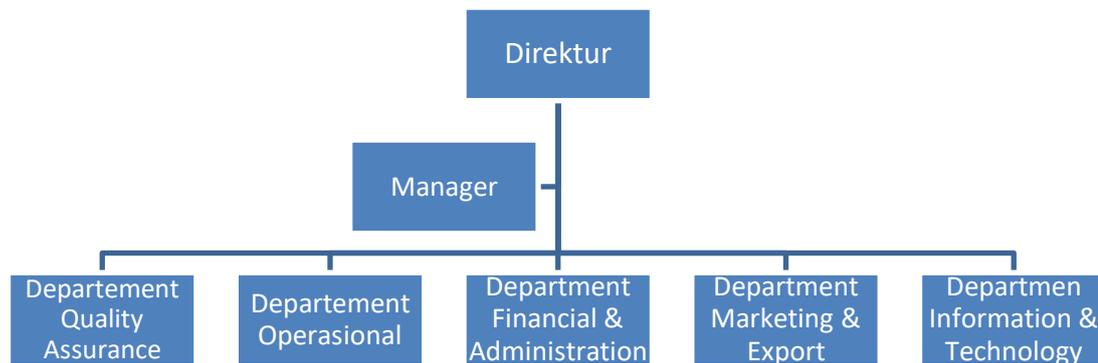
1. Visi : “Menjadi salah satu perusahaan pengolahan rempah – rempah terbaik di dunia.”
2. Misi

Berikut adalah misi dari PT Sumatera Tropical Spices :

- 1) Menjalankan proses bisnis rempah – rempah yang menguntungkan secara profesional.
- 2) Menggali dan mengembangkan potensi sumber daya manusia secara berkesinambungan.
- 3) Meningkatkan dan menjaga mutu produk dengan menerapkan sistem manajemen keamanan pangan ISO 22000 dan tata kelola perusahaan
- 4) Menjaga hubungan baik dan berkontribusi positif bagi *shareholders* dan *stakeholders*.

### 1.7.3 Struktur Organisasi PT Sumatera Tropical Spices

Dengan adanya sturuktur organisasi diharapkan akan dapat diketahui dengan jelas mengenai tugas, wewenannng , dan tanggung jawa di PT Sumatera Tropical Spices .Adapaun sturuktur organisasi PT Sumatera Tropical Spices dapat dilihat pada gambar 1.1 sebagai berikut :



**Gambar 1. 1 Struktur Organisasi PT Sumatera Tropical Spices**

Berikut adalah uraian pekerjaan pada PT Sumatera Tropical Spices :

1. Pimpinan mempunyai tugas dan tanggung jawab sebagai berikut :
  - a.) Memimpin seluruh kegiatan pada perusahaan.
  - b.) Menentukan arah usaha dan visi misi serta sebagai pimpinan umum dalam mengelola perusahaan.
  - c.) Menyusun tugas , menjalankan tugas , mengadakan evaluasi untuk mencapai *outcame* yang terbaik
  - d.) Mendelegasikan tugas tugasnya kepada *staf* / departemen.
2. *Manager* mempunyai tugas dan tanggung jawab sebagai berikut :

- a.) Merencanakan dan memanfaatkan dana dalam memaksimalkan sumber daya keuangan perusahaan , melakukan pengelolaan data keterangan perusahaan secara lengkap serta melindungi dan menyimpan/menginformasikan data keuangan kepada yang memerlukan
  - b.) Mengawasi dan mengelola administari HR dan GA ( absensi, kedipsilinan , medical , kontrak kerja ), mengawasi dan memantau hasil kerja (*Performance APPraisal* ) untuk semua karyawan.
3. Departemen mempunyai tugas dan tanggung jawab sebagai berikut :
- a.) Departemen *Quality Assurance* : Menyelesaikan dokumen *export* sesuai target waktu yang ditentukan , membuat data *entry* dokumen, membuat *shipping instruction* dan memasukkan data final ke *shipping libe*.
  - b.) Departemen Operasional : Melaksanakan pengawasan teknis, melakukan *check* mesin secara berkala demi menjaga kelancaran proses produksi perusahaan dan mampu bekerja dengan efektif dan efisien.
  - c.) Departemen *Financial* : Bertanggung jawab terhadap kegiatan manajerial, produktivitas, hingga melakukan kontrol terhadap efektivitas dan efisiensi yang sejalan dengan kebijakan perusahaan.
  - d.) Departemen *Marketing & Ekspor* : Menyelesaikan dokumen *export* sesuai dengan target waktu yang ditentukan .
  - e.) Departemen *Information & Technology* : Pembangunan website PT Sumatera Tropical yang lebih maju dan mudah diakses.