

## **ABSTRACT**

### **AGUM AL ZIKHRI, DECISION SUPPORT SYSTEM FOR EMPLOYEE PERFORMANCE EVALUATION AT ALL BRANCHES OF TOKO KOPI RASA PADANG USING FUZZY TSUKAMOTO AND SIMPLE ADDITIVE WEIGHTING METHODS BASED ON WEB**

The growth of the coffee industry in Indonesia, driven by changes in societal lifestyle, has created intense competition that requires coffee shops to maintain optimal service quality. Toko Kopi Rasa Padang, with its four branches, faces challenges in objectively evaluating employee performance, which is crucial for maintaining service standards. Performance evaluations that have been conducted manually tend to be subjective and inconsistent, which can negatively impact managerial decision-making. Therefore, there is a need for an automated system that can process performance evaluations comprehensively and efficiently. To address this issue, this study utilizes the Fuzzy Tsukamoto method to process data from 17 employees, resulting in 12 employees with good performance. These well-performing employees are then ranked using the Simple Additive Weighting (SAW) method with weighted evaluation criteria, including discipline (0.25), responsibility (0.3), teamwork (0.2), cleanliness (0.15), and accuracy (0.1). The subjects of the study are employees of Toko Kopi Rasa Padang, with a dataset covering the performance data of 17 employees collected through interviews and field observations. The research results show that this system is capable of providing more objective evaluations, with Fuzzy Tsukamoto effectively filtering employees with good performance, followed by a ranking process using SAW to determine the best performers. This system assists management in identifying employees who deserve recognition or further development, thereby improving efficiency and service quality across all branches of Toko Kopi Rasa Padang.

**Keywords: Performance Evaluation, Fuzzy Tsukamoto, Simple Additive Weighting, Decision Support System, Toko Kopi Rasa Padang, Web**

## ABSTRAK

### AGUM AL ZIKHRI, SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN UNTUK PENILAIAN KINERJA KARYAWAN SELURUH CABANG TOKO KOPI RASA PADANG DENGAN METODE FUZZY TSUKAMOTO DAN SIMPLE ADDITIVE WEIGHTING BERBASIS WEB

Pertumbuhan industri kopi di Indonesia, didorong oleh perubahan gaya hidup masyarakat, menciptakan persaingan ketat yang menuntut kedai kopi untuk menjaga kualitas layanan yang optimal. Toko Kopi Rasa Padang, dengan empat cabangnya, menghadapi tantangan dalam melakukan penilaian kinerja karyawan secara objektif, yang sangat penting untuk menjaga standar pelayanan. Penilaian kinerja yang selama ini dilakukan secara manual cenderung subjektif dan tidak konsisten, yang dapat berdampak negatif pada pengambilan keputusan manajerial. Sehingga perlunya sistem otomatis yang dapat memproses penilaian kinerja secara komprehensif dan efisien. Untuk mengatasi hal ini, penelitian ini menggunakan **metode** Fuzzy Tsukamoto untuk mengolah data dari 17 karyawan, yang kemudian menghasilkan 12 karyawan dengan kinerja baik. Karyawan dengan kinerja baik ini kemudian diranking menggunakan metode Simple Additive Weighting (SAW) dengan bobot kriteria penilaian yang mencakup kedisiplinan (0,25), tanggung jawab (0,3), kerja sama (0,2), kebersihan (0,15), dan ketelitian (0,1). **Objek** penelitian adalah karyawan Toko Kopi Rasa Padang, dengan dataset yang mencakup data kinerja 17 karyawan yang dikumpulkan melalui wawancara dan observasi lapangan. **Hasil penelitian** menunjukkan bahwa sistem ini mampu memberikan penilaian yang lebih objektif, dengan hasil Fuzzy Tsukamoto yang menyaring karyawan berkinerja baik, diikuti dengan proses ranking menggunakan SAW untuk menentukan peringkat terbaik. Sistem ini membantu manajemen dalam mengidentifikasi karyawan yang layak mendapatkan pengakuan atau pengembangan lebih lanjut, sehingga meningkatkan efisiensi dan kualitas pelayanan di seluruh cabang Toko Kopi Rasa Padang.

**Kata kunci:** Penilaian Kinerja, *Fuzzy Tsukamoto*, *Simple Additive Weighting*, Sistem Pendukung Keputusan, Toko Kopi Rasa Padang, Web