

ABSTRACT

RAFIDANISA ARYUNI, Analysis Of The Feasibility Of Providing Credit As Supporting Customer Relationship Management In The Departement And Culture State Services Cooperative (KPN-DPK) V Koto Kampung District In Padang Pariaman District Using The WASPAS Method

The Ministry and Culture Civil Servant Cooperative (KPN-DPK) V Koto Kampung Dalam District is a cooperative based in Padang Pariaman Regency which offers credit savings and loan services for civil servants. However, currently the analysis of the feasibility system for granting credit loans at the Department of Culture and Civil Servant Cooperative (KPN-DPK) V Koto Kampung Dalam Subdistrict has not been computerized and requires a longer time when deciding to provide loans to its customers. Therefore, the Ministry and Culture Civil Servant Cooperative (KPN-DPK) V Koto Kampung Dalam District needs a Decision Support System (SPK) to analyze the feasibility of granting credit to its customers. The result of this research is a decision support system using the desktop-based WASPAS method with the final results obtained in the form of ranking and sorting in a multi-criteria analysis in an efficient and simple way in solving problems so that it can provide decisions on which Civil Service customers are worthy of being given credit.

Keyword: Creditworthiness, Decision Support System, Weight Aggregated Sum Product Assesment (WASPAS), Ministry and Culture Civil Servant Cooperative (KPN-DPK) V Koto Kampung Dalam

ABSTRAK

RAFIDANISA ARYUNI, Analisis Kelayakan Pemberian Kredit Sebagai Penunjang Customer Relationship Management Pada Koperasi Pegawai Negeri Departemen Dan Kebudayaan (KPN-DPK) Kecamatan V Koto Kampung Dalam Kabupaten Padang Pariaman Menggunakan Metode WASPAS

Koperasi Pegawai Negeri Departemen dan Kebudayaan (KPN-DPK) Kecamatan V Koto Kampung Dalam merupakan sebuah koperasi yang berkedudukan di Kabupaten Padang Pariaman yang menawarkan pelayanan simpan pinjam kredit untuk pegawai negeri. Namun saat ini sistem analisis kelayakan pemberian pinjaman kredit pada Koperasi Pegawai Negeri Departemen dan Kebudayaan (KPN-DPK) Kecamatan V Koto Kampung Dalam belum terkomputerisasi membutuhkan waktu yang lebih lama ketika memutuskan memberikan pinjaman kepada nasabahnya. Oleh karena itu Koperasi Pegawai Negeri Departemen dan Kebudayaan (KPN-DPK) Kecamatan V Koto Kampung Dalam membutuhkan sebuah Sistem Pendukung Keputusan (SPK) untuk menganalisis kelayakan pemberian kredit nasabahnya. Hasil dari penelitian ini yaitu sebuah sistem pendukung keputusan menggunakan metode WASPAS berbasis *desktop* dengan hasil akhir yang didapatkan dalam bentuk perangkingan dan pengurutan dalam suatu analisis multikriteria secara efisien dan simple dalam menyelesaikan masalah sehingga dapat memberikan keputusan terhadap nasabah Pegawai Negeri yang layak diberikan kredit.

Kata Kunci: Kelayakan Pemberian Kredit, Sistem Pendukung Keputusan, *Weight Aggregated Sum Product Assesment* (WASPAS), Koperasi Pegawai Negeri Departemen dan Kebudayaan (KPN-DPK) Kecamatan V Koto Kampung Dalam.