

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENERIMAAN KARYAWAN BARU
UNTUK OPTIMALISASI MANAJEMAN PERUSAHAAN PADA PT. SUKA
FAJAR SOLOK MENGGUNAKAN METODE ANALYTICAL HIERARCHY
PROCESS BERBASIS WEB**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Gelar Sarjana Komputer

Program Studi Teknik Informatika

Jenjang Pendidikan Strata-1



OLEH:

NADIRA MAULIDA RAMADHANI
20101152630105

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PUTRA INDONESIA “YPTK” PADANG**

2024

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Teknologi merupakan hal yang sangat dibutuhkan manusia di era modern ini. Seiring berjalannya waktu, teknologi memberikan pengaruh yang kuat terhadap kehidupan manusia dan lingkungan. Kehadiran teknologi membuat aktivitas manusia menjadi sangat mudah. Di era perkembangan teknologi ini, banyak orang yang memanfaatkan teknologi dalam aktivitas sehari-hari. Banyak lembaga telah menggunakan teknologi untuk membantu mereka dalam melakukan pekerjaan. Teknologi berasal dari kata *technologia* (Yunani) *techno* yang berarti ahli dan *logia* yang berarti pengetahuan. Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI), kata teknologi berarti cara-cara ilmiah untuk mencapai tujuan praktis, ilmu terapan yang berarti menyediakan barang-barang yang diperlukan bagi kehidupan dan kenyamanan manusia. Pada dasarnya teknologi adalah suatu ilmu yang mempelajari tentang keterampilan pembuatan alat dan cara pengolahannya untuk membantu dalam berbagai aktivitas manusia. Bisa dibilang teknologi informasi merupakan hal terpenting dalam kehidupan sehari-hari. Teknologi informasi (TI) adalah istilah umum untuk semua teknologi yang membantu manusia membuat, memodifikasi, menyimpan, mengkomunikasikan, atau mempublikasikan informasi. Teknologi informasi menggabungkan pemrosesan data dengan komunikasi data, suara, dan video berkecepatan tinggi. Contoh teknologi informasi tidak hanya

mencakup komputer pribadi saja, tetapi juga telepon, televisi, peralatan elektronik rumah tangga, dan perangkat genggam modern seperti telepon seluler.

PT. Suka Fajar didirikan pada tahun 1968. PT. Suka Fajar memiliki banyak pengalaman di bidang penjualan, dimana perusahaan ini tentu harus bersaing dengan perusahaan yang sejenis. Hal ini karena semakin ketatnya persaingan ini dan perubahan zaman yang semakin cepat, sehingga perusahaan tentunya membutuhkan sumber daya manusia yang tidak hanya kompeten, namun bisa bertahan serta bersaing dengan sumber daya manusia perusahaan lainnya. PT. Suka Fajar merupakan suatu dealer resmi kendaraan Mitsubishi & Fuso. Dalam proses perekrutan karyawan maka perusahaan harus punya test standar yang jelas serta obyektif. Untuk mendapatkan karyawan yang sesuai yang diharapkan tentunya dibutuhkan suatu prosedur rekrutmen yang cukup ketat. Namun yang terjadi di lapangan tidak berjalan dengan semestinya, membutuhkan waktu yang cukup lama dikarenakan proses rekrutmen karyawan meskipun kompleks namun masih dilakukan secara manual. Penelitian ini memberikan solusi bagi perusahaan agar mempermudah dalam proses pengambilan keputusan secara tepat dan obyektif dengan tersedianya informasi data calon karyawan yang akurat, sehingga sesuai dengan kriteria yang di butuhkan perusahaan. Kemudian dapat memberikan manfaat dalam mendapatkan kriteria calon karyawan sesuai dengan kebutuhan perusahaan, sehingga pihak manajemen dapat dengan tepat dalam pengambilan keputusan.

Sistem pendukung keputusan (SPK) adalah suatu sistem informasi yang dirancang untuk membantu para pengambil keputusan dalam mengevaluasi informasi dan analisis

data untuk menghasilkan keputusan yang lebih baik. Sistem ini membantu memecahkan masalah semi terstruktur atau tidak terstruktur, dimana keputusan seringkali kompleks dan memerlukan pemahaman yang mendalam tentang situasi. Sistem pendukung keputusan adalah sistem berbasis model yang terdiri dari prosedur-prosedur dalam pemrosesan data beserta pertimbangannya. Metode analytical hierarchy process (AHP) adalah metode yang digunakan untuk mengevaluasi dan membuat keputusan multikriteria. Ini mengevaluasi berbagai alternatif berdasarkan kriteria yang berbeda dan memberikan skor relatif untuk setiap alternatif. Analytical hierarchy process (AHP) memungkinkan untuk mengintegrasikan subjektivitas dan objektivitas dalam proses pengambilan keputusan dan membantu untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang paling penting dalam situasi yang kompleks. Metode analytical hierarchy process (AHP) merupakan sebuah metode pengambilan keputusan yang dikembangkan oleh ahli matematika dan ilmuwan manajemen, Thomas L.Saaty pada tahun 1970-an. Analytical hierarchy process (AHP) digunakan untuk mengatasi kompleksitas dan ketidakpastian dalam pengambilan keputusan dengan memecahnya menjadi beberapa tahap dan membandingkan elemen-elemen yang terlibat dalam keputusan tersebut.

Penelitian oleh Sidhy Adyunitra Abandika (2022) dengan judul “Sistem Penunjang Keputusan Penerimaan Karyawan Administrasi Rumah Sakit Syekh Yusuf Gowa Menggunakan Metode AHP” dengan hasil bahwa nilai yang tertinggi adalah Lanny Pratiwi,S.Kep dengan nilai 0,65. Sedangkan nilai yang terendah adalah Darmawati dengan nilai 0,13.

Penelitian oleh Dudih gustian, Maryam Nurhasanah, Muhammad Arip (2019) dengan judul “Sistem Pendukung Keputusan Seleksi Penerimaan Karyawan Dengan Metode Analytical Hierarchy Process” dengan hasil menganalisis 5 calon karyawan baru, peringkat pertama dengan nilai 0.21231, peringkat kedua dengan nilai 0.21055, rangking 3 dengan nilai 0.21020, rangking 4 dengan nilai 0.18829, dan rangking 5 dengan nilai 0.17865.

Penelitian oleh Safira Linawati, Ahmad Fauzi, Ainun Zumarniansyah (2022) dengan judul “Metode Analytical Hierachy Process (AHP) Sebagai Sistem Pendukung Keputusan Penerimaan Karyawan Baru” dengan hasil bahwa Aisyah Rahmah memiliki bobot tertinggi yakni sebesar 0,367 sehingga Aisyah Rahmah menjadi karyawan terpilih untuk diterima kerja.

Metode analytical hierarchy process (AHP) dalam sistem pendukung keputusan penerimaan karyawan baru pada PT. Suka Fajar dapat membantu dan memudahkan karena menggunakan nilai berdasarkan tingkat kepentingan yang telah ditentukan oleh rumus AHP. Penelitian ini menggunakan metode Analitical Hierarchy Process (AHP), sebagai model sistem penunjang keputusan dalam penelitian ini.

Dari permasalahan tersebut penulis ingin mengangkat judul penelitian yaitu **“SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENERIMAAN KARYAWAN BARU UNTUK OPTIMALISASI MANAJEMEN PERUSAHAAN PADA PT. SUKA FAJAR SOLOK MENGGUNAKAN METODE ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS BERBASIS WEB”**.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan di atas dapat disimpulkan permasalahan yang akan dibahas pada laporan ini sebagai berikut :

1. Bagaimana membangun sebuah sistem pendukung keputusan penerimaan karyawan baru pada PT. Suka Fajar menggunakan metode Analytical Hierarchy Process (AHP)?
2. Bagaimana Sistem Pengambilan Keputusan dengan metode Analytical Hierarchy Process (AHP) dapat membantu PT. Suka Fajar untuk menentukan penerimaan karyawan baru?
3. Bagaimana pengaruh metode Analytical Hierarchy Process (AHP) terhadap penerimaan karyawan baru pada PT. Suka Fajar?

1.3 Hipotesa

Hipotesa merupakan dugaan sementara dimana nantinya akan dibuktikan dengan hasil penelitian yang dilakukan. Berdasarkan permasalahan yang ada dapat dikemukakan beberapa hipotesa sebagai berikut :

1. Diharapkan sistem pendukung keputusan menggunakan metode Analytical Hierarchy Process (AHP) pada PT. Suka Fajar dapat berjalan dengan baik.
2. Diharapkan Sistem Pengambilan Keputusan dengan Metode Analytical Hierarchy Process (AHP) mampu mengolah data sesuai dengan kriteria guna menentukan karyawan baru.

3. Pengaruh metode Analytical Hierarchy Process (AHP) terhadap penerimaan karyawan baru adalah dapat memberikan kemudahan dalam menentukan karyawan yang sesuai dengan kriteria dan tepat untuk PT. Suka Fajar.

1.4 Batasan Masalah

Untuk menghindari adanya penyimpangan maupun pelebaran pokok masalah dalam penyusunan penelitian ini, maka peneliti memberikan batasan masalah yaitu, peneliti akan merancang sebuah sistem pendukung keputusan menggunakan metode Analytical Hierarchy Process (AHP) yang akan membantu memilih karyawan dalam penerimaan karyawan baru. Objek penelitian ini akan dilakukan pada PT. Suka Fajar Solok, sistem yang akan dibuat nantinya akan berbasis website dengan bahasa pemrograman PHP serta database MYSQL. Kriteria yang digunakan dalam pengambilan keputusan ini sesuai dengan yang telah ditetapkan oleh PT. Suka Fajar.

1.5 Tujuan Penelitian

Dalam melaksanakan penelitian ini tujuan yang ingin dicapai diantaranya adalah:

1. Untuk membantu PT. Suka Fajar dalam memaksimalkan proses pemilihan dan penyeleksian karyawan baru.
2. Untuk meminimalisir terjadinya kesalahan dalam pengambilan keputusan pada PT. Suka Fajar dalam penerimaan karyawan baru.
3. Untuk membantu PT. Suka Fajar dalam Perancangan website dengan metode Analytical Hierarchy Process (AHP).

1.6 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan memberikan manfaat yang signifikan. Secara akademis, hasil penelitian ini akan menjadi tambahan penting dalam literatur ilmiah. Adapun manfaat yang didapatkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi objek penelitian

Diharapkan sistem ini dapat membantu PT. Suka Fajar dalam proses penerimaan karyawan baru secara lebih cepat dan akurat.

2. Bagi kampus

Diharapkan penelitian ini dapat memberi manfaat berupa ilmu pengetahuan.

3. Bagi penulis

1. Dapat menambah wawasan keilmuan, pemikiran dan pengalaman dalam bidang Teknik Informatika, serta sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Satu (S-1) di Universitas Putra Indonesia “YPTK” Padang.

2. Pengimplementasi ilmu pengetahuan yang di dapat selama masa perkuliahan.

1.7 Gambaran Umum Objek

1.7.1 Sekilas tentang PT. Suka Fajar

PT. Suka Fajar adalah sebuah perusahaan yang beroperasi di Indonesia dan merupakan agen distributor resmi untuk berbagai produk mitsubishi. PT. Suka Fajar adalah anak perusahaan dari suka group, yang merupakan kelompok perusahaan yang bergerak dalam berbagai bidang usaha, termasuk otomotif.

PT. Suka Fajar memiliki berbagai lini bisnis, salah satunya adalah distribusi produk-produk mitsubishi, termasuk kendaraan bermotor, alat berat serta suku cadang dan layanan purna jual. Mereka telah lama menjadi mitra mitsubishi Motors Corporation dan Mitsubishi Fuso Truck & Bus Corporation di Indonesia.

PT. Suka Fajar solok yang merupakan cabang resmi dari PT. Suka Fajar yang berpusat di Padang. PT. Suka Fajar solok beralamat di Jl. Pandan Ujung, Pasar Pandan Air Mati, Tanjung Harapan, Solok. Unit usaha yang dijalankan Mitsubishi PT. suka fajar solok diantaranya yaitu 3 S (Sale, Service, & Spare Part).

- Department sale melayani penjualan unit kendaraan baru merek Mitsubishi.
- Department workshop / service melayani service kendaraan (service gratis untuk kendaraan baru merk mitsubishi sesuai service booklet, service berkala dan service umum).
- Department spare parts melayani penjualan suku cadang asli kendaraan Mitsubishi langsung ke customer dan mendistribusikan suku cadang, asli mitsubishi kepada part shop yang tersebar di wilayah kerja Mitsubishi solok.

1.7.2 Visi & Misi PT. Suka Fajar

1. Visi

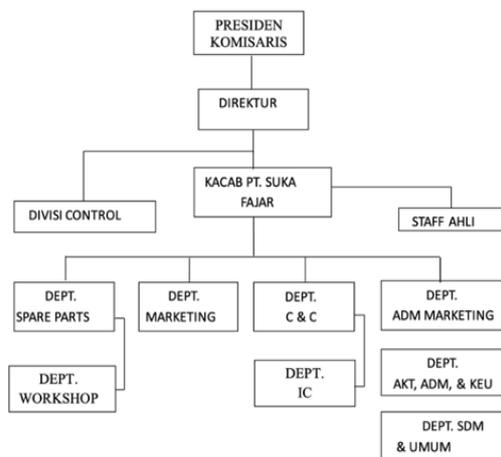
Visi dari PT. Suka Fajar adalah menjadi perusahaan distributor otomotif khususnya “Mitsubishi” yang paling sukses diantara yang lainnya dengan memberikan kepuasan pelanggan dalam kepemilikan kendaraan.

2. Misi

1. Memperkuat kerja sama dengan produsen, dealer-dealer lain melalui komunikasi yang baik.
2. Mengembangkan operasi perusahaan yang sehat dalam segala aspek.
3. Mengembangkan karyawan yang berkompeten dengan menciptakan lingkungan kerja yang baik.

1.7.3 Struktur Organisasi PT. Suka Fajar

Dengan adanya struktur organisasi diharapkan akan dapat diketahui dengan jelas mengenai tugas,wewenang,dan tanggung jawab di PT.Suka Fajar. Adapun struktur organisasi PT. Suka Fajar dapat dilihat pada gambar 1.1 sebagai berikut:



Sumber : PT. Suka Fajar

Gambar 1. 1 Struktur Organisasi PT. Suka Fajar

1.7.4 Tugas dan Tanggung Jawab

Berikut adalah uraian tugas dan tanggung jawab pada PT. Suka Fajar :

1. Presiden Komisaris mempunyai tugas dan tanggung jawab sebagai berikut :

Melakukan pengawasan atas jalannya usaha perusahaan dan memberikan masukan-masukan kepada direktur.

2. Direktur mempunyai tugas dan tanggung jawab sebagai berikut :
Memimpin perusahaan dan mengarahkan bawahannya.
3. Kacab memiliki tugas dan tanggung jawab sebagai berikut :
Berkomunikasi dengan cabang-cabang pt.suka fajar lainnya.
4. Divisi Control memiliki tugas dan tanggung jawab sebagai berikut :
Bertugas untuk mengontrol kegiatan perusahaan.
5. Dept Spare Parts
Bertugas menyediakan suku cadang kendaraan-kendaraan dan memastikan kesediaan suku cadang tersebut.
6. Dept Workshop memiliki tugas dan tanggung jawab sebagai berikut :
Melayani pelanggan untuk perbaikan kendaraan dan service berkala.
7. Dept Marketing memiliki tugas dan tanggung jawab sebagai berikut :
Bertugas dalam penjualan kendaraan komersil dan penjualan kendaraan pribadi.
8. Dept C&C memiliki tugas dan tanggung jawab sebagai berikut :
Pemberian kredit dan penagihan nasabah yang nunggak pembayaran.
9. Dept IC memiliki tugas dan tanggung jawab sebagai berikut :
Mengawasi keuangan perusahaan dalam aktivitas-aktivitas perusahaan.
10. Dept ADM Marketing memiliki tugas dan tanggung jawab sebagai berikut :

mengadministrasikan penjualan, merencanakan stok termasuk mengkoordinir order karoseri, dan pengiriman unit dari perwakilan lainnya.

11. Dept Akuntansi dan Keuangan memiliki tugas dan tanggung jawab sebagai berikut :

Mencatat yang berhubungan dengan pengeluaran dan pendapatan perusahaan.

12. Dept SDM dan UMUM memiliki tugas dan tanggung jawab sebagai berikut :

Perekrutan sumber daya manusia dan mengadakan program untuk karyawan untuk kemajuan perusahaan.