

ABSTRAK

RANDI SAHPUTRA, OPTIMALISASI IT MANAGEMENT DENGAN MENENTUKAN KARYAWAN TERBAIK PADA JNE EXPRESS CABANG PADANG MENGGUNAKAN METODE SMART BERBASIS WEB

Optimalisasi it management dengan menentukan karyawan terbaik pada jne express cabang padang menggunakan metode smart berbasis web inibertujuan untuk merancang system penilaian kinerja karyawan JNE EXPRESS PADANG menggunakan bahasa pemograman PHP dan MySQL dan menggunakan metode smart untuk menarik pelanggan agar puas dengan layanan engan cara berinteraksi dengan perusahaan tanpa batas. Metode smart merupakan metode pengambilan keputusan multi kriteria yang dikembangkan oleh Edward pada tahun 1997. pengambilan keputusan multi kriteria ini didasarkan pada teori bahwa setiap alternatif terdiri dari sejumlah kriteria yang memiliki nilai-nilai dan setiap kriteria memiliki bobot yang menggambarkan seberapa penting dibandingkan dengan kriteria lain. Penelitian ini diawali dengan pemilihan kriteria dan pembobotan, lalu pengumpulan data kemudian dilakukan perangkingan. Berdasarkan hasil perhitungan dari skoring alternatif di peroleh alternatif berhal mendapatkan nilai utilitas untuk setiap kriteria. Diharapkan penelitian ini dapat memberikan sumbangsing dalam pengambilan keputusan pemberian penghargaan pada karyawan terbaik pada JNE EXPRESS CABANG PADANG..

Kata Kunci : Karyawan Terbaik ,Sistem Pendukung Keputusan, Metode SMART.

ABSTRACT

RANDI SAHPUTRA, OPTIMIZATION OF IT MANAGEMENT BY DETERMINING THE BEST EMPLOYEES AT JNE EXPRESS PADANG BRANCH USING SMART WEB-BASED METHOD

Optimization of IT management by determining the best employees at JNE Express Padang branch using this web-based smart method aims to design a JNE EXPRESS PADANG employee performance assessment system using PHP and MySQL programming languages and using the smart method to attract customers to be satisfied with the service by interacting with the company without limits. The smart method is a multi-criteria decision-making method developed by Edward in 1997. This multi-criteria decision-making is based on the theory that each alternative consists of a number of criteria that have values and each criterion has a weight that describes how important it is compared to other criteria. This study began with the selection of criteria and weighting, then data collection and then ranking. Based on the results of the calculation of the alternative scoring, the alternative is entitled to get a utility value for each criterion. It is hoped that this study can contribute to the decision-making process for awarding the best employees at JNE EXPRESS PADANG BRANCH.

Keyword : Best Employee, Decision Support System, SMART Method.