

## **ABSTRACT**

### ***Indah Permata Sari, ECISION SUPPORT SYSTEM FOR DETERMINING EMPLOYEE REWARDS FOR OPTIMIZING BUSINESS MANAGEMENT AT IIBUMI CAFE AND RESTAURANT USING THE VIKOR METHOD.***

*Employee reward system at iiBumi Café and Resto at this time the tendency of assessment is still based on the personal opinion of the Cafe owner so that the assessment of employee performance is less believed to be valid. Employees are less sure of their validity. This makes rewarding is less effective so that the validity of employee performance appraisals cannot be ascertained. To overcome the problem of rewarding employees at iiBumi Cafe and Resto, this research proposes an effort to improve the quality of this performance by measuring the performance of an employee against the company through an employee performance appraisal for rewarding using the Vikor method. Therefore, employee performance must be evaluated by comparing several criteria. The weighting of employee performance evaluation criteria to determine which evaluation factors are more important. iiBumi Cafe and Resto has five weighting criteria based on length of service, discipline, responsibility, work results, and warning letters and data that are used to evaluate the performance of employees. work, and warning letters and the data taken in the study was conducted in December. The purpose of this system is not to replace the role of managers in decision making, but to support managers in making decisions quickly and accurately according to the desired standards. So it is concluded that in determining the receipt of rewards at Iibumi Café and Resto using the VIKOR method, 16 out of 30 alternatives are obtained. VIKOR method gets 16 out of 30 alternatives (Employees) who receive a reward.*

***Keywords: Employee, Decision Support System, Reward, VIsekriterijumsko KOMPromisno Rangiranje (VIKOR)***

## ABSTRAK

### **Indah Permata Sari, SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN UNTUK PENENTUAN PEMBERIAN REWARD KEPADA KARYAWAN UNTUK OPTIMALISASI MANAJEMEN BISNIS PADA IIBUMI CAFE AND RESTO MENGGUNAKAN METODE VIKOR**

Sistem pemberian *reward* karyawan pada iiBumi Cafe and Resto saat ini kecenderungan penilaian masih berdasarkan pendapat pribadi *owner* Cafe sehingga penilaian kinerja karyawan kurang di yakini keabsahannya. Hal ini membuat pemberian *reward* kurang efektif sehingga validitas penilaian kinerja karyawan belum begitu dapat dipastikan. Untuk mengatasi permasalahan pemberian *reward* karyawan pada iiBumi Cafe and Resto, maka penelitian ini mengusulkan salah satu upaya dalam peningkatan kualitas kinerja tersebut dengan melakukan suatu pengukuran terhadap kinerja seorang karyawan terhadap perusahaan melalui suatu penilaian kinerja karyawan untuk pemberian *reward* dengan menggunakan metode Vikor. Oleh karena itu, kinerja karyawan harus dievaluasi dengan membandingkan beberapa kriteria. Bobot kriteria evaluasi kinerja karyawan untuk menentukan faktor evaluasi mana yang lebih penting. iiBumi Cafe and Resto memiliki lima kriteria pembobotan berdasarkan masa kerja, kedisiplinan, tanggung jawab, hasil kerja, dan surat peringatan dan data yang diambil dalam penelitian dilakukan pada bulan Desember. Tujuan dari sistem ini bukan untuk menggantikan peran manajer dalam pengambilan keputusan, melainkan untuk mendukung manajer dalam mengambil keputusan secara cepat dan akurat sesuai standar yang diinginkan. Sehingga disimpulkan bahwa dalam penentuan penerimaan reward pada Iibumi Café and Resto dengan menggunakan metode VIKOR mendapatkan 16 dari 30 alternatif (Karyawan) yang menerima reward pada Iibumi Cafe and Resto. Penelitian ini diharapkan dapat membantu ataupun memudahkan iiBumi Cafe and Resto dalam pemberian *reward* berdasarkan penilaian kinerja karyawan antara lain yaitu aplikasi sistem ini hanya diterapkan untuk menentukan jumlah *reward*. Penelitian yang dilakukan dapat membantu iiBumi cafe and resto sehingga dapat memberikan alternatif terbaik dalam pengambilan keputusan pemberian *reward* untuk karyawan. Hal ini dibuktikan dengan penelitian yang dibuat dapat mempermudah pihak iiBumi Cafe and Resto dalam melakukan penilaian bagi karyawan

**Kata kunci : Karyawan, Sistem Pendukung Keputusan, Reward, VIsekriterijumsko KOMpromisno Rangiranje (VIKOR)**